

Le 12 mai 2021, le Directoire du Crédit Agricole du Maroc, réuni sous la Présidence de Monsieur Tariq SIJILMASSI a examiné l'évolution de l'activité de la banque et a arrêté les comptes au 31 mars 2021. Cet arrêté a été examiné par le Comité d'Audit lors de sa réunion en date du 28 mai 2021.

FAITS MARQUANTS

Le Groupe Crédit Agricole du Maroc renouvelle son engagement envers sa clientèle agricole et rurale en mettant en place des produits innovants

Accompagnement des filières agricoles et de la stratégie « Génération Green 2020-2030 »

Le Crédit Agricole du Maroc a mené, en partenariat avec le Ministère de l'Agriculture, de la Pêche Maritime, du Développement Rural et des Eaux et Forêts et la COMADER, un cycle de rencontres avec l'ensemble des interprofessions qui s'est déroulé entre novembre 2020 et mars 2021. Au terme de cette approche participative, le Crédit Agricole du Maroc a organisé en partenariat avec le Ministère de l'Agriculture, de la Pêche Maritime, du Développement Rural et des Eaux et Forêts, la Confédération Marocaine de l'Agriculture et du Développement Rural et la Fédération des Chambres d'Agriculture du Maroc, un Symposium autour de la thématique « Génération Green : quel accompagnement par le Crédit Agricole du Maroc ? ».

21 conventions ont été signées en marge de ce Symposium :

- 18 protocoles d'accord avec chacune des interprofessions afin d'accompagner les filières dans la mise en œuvre des objectifs fixés dans le cadre de leurs contrats programmes 2021-2030.
- 2 conventions entre le Groupe Crédit Agricole du Maroc, le Ministère de l'Agriculture, de la Pêche Maritime, du Développement Rural et des Eaux et Forêts, la Confédération Marocaine de l'Agriculture et du Développement Rural et la Fédération des Chambres d'Agriculture du Maroc, relatives respectivement à :
 - L'accompagnement de la mise en œuvre de la stratégie Génération Green 2020-2030 ;
 - La mise en place d'un accompagnement spécifique pour les jeunes entrepreneurs agricoles.
- Une convention entre le Groupe Crédit Agricole du Maroc, la Direction des Affaires Rurales et l'Agence Nationale de la Conservation Foncière du Cadastre et de la Cartographie, relative au financement et à l'accompagnement par la Banque des ayants-droits, bénéficiaires de l'opération de Melkisation.

Lancement du concept « Sakan Qaraoui »

Le Groupe Crédit Agricole du Maroc lance un nouveau concept de crédit immobilier baptisé « Sakan Qaraoui » pour accompagner les nouvelles tendances immobilières, répondre aux attentes des citoyens en milieu rural et encourager les investissements à tendance écologique.

Lancement du produit « Tasbiq FDA »

TASBIQ FDA vient réaffirmer l'implication effective du CAM pour le développement de l'ensemble des acteurs des chaînes de valeur et son engagement ferme d'accompagner le déploiement de la stratégie Génération Green. Pouvant atteindre jusqu'à 90% du montant de la décision de subvention accordée par l'Etat, Tasbiq FDA sera octroyé au taux de 3.5% et permet aux agriculteurs de disposer de trésorerie immédiate en attendant le déblocage effectif de leur subvention.

Le Groupe Crédit Agricole du Maroc et le Groupe OCP s'unissent pour un meilleur accès des agriculteurs aux solutions mobiles de financement

Le GCAM et l'OCP, deux grands partenaires du monde agricole, associent leurs efforts afin d'accompagner les agriculteurs dans leurs projets de développement en leur offrant des services digitalisés à travers l'intégration de l'application « Imtiazat-e » du GCAM au niveau de l'Application mobile de conseil agricole @tmar.

Pandémie de la Covid -19 :

Consolidation des mesures préventives assurant la sécurité sanitaire et la continuité de l'activité

Dans une optique de consolidation des mesures de prévention des risques de propagation de la pandémie de la COVID-19, le Groupe Crédit Agricole du Maroc a poursuivi sa politique de renforcement des moyens d'endiguement en priorisant la santé et la sécurité des collaborateurs et de la clientèle :

- Proscription des déplacements et de la circulation entre les sites et à l'intérieur des bâtiments ;
- Interdiction des regroupements et rassemblements avec systématisation des visioconférences ;
- Affermissement des mesures de distanciation en établissant un système de rotation réduisant à un tiers le nombre de collaborateurs présents dans les locaux du siège ;
- Autorisation du télétravail à temps plein pour les collaborateurs dont l'activité le permet.

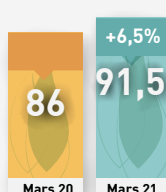
Variation du périmètre de consolidation

Au cours du premier trimestre 2021, les sociétés CAM Courtage et Immovert ont intégré le périmètre de consolidation du Groupe.

CHIFFRES CLÉS AU 31 MARS 2021

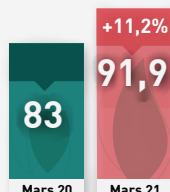
Crédits Distribués

(En Milliards MAD)



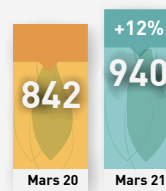
Épargne collectée

(En Milliards MAD)



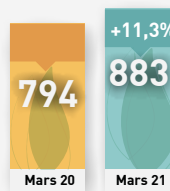
Produit Net Bancaire Consolidé

(En Millions MAD)



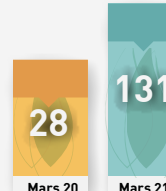
Produit Net Bancaire Social

(En Millions MAD)



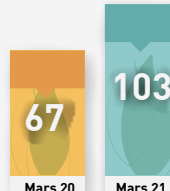
Résultat Net Part du Groupe

(En Millions MAD)



Résultat Net Social

(En Millions MAD)



ACCOMPAGNEMENT DU FINANCEMENT DE L'ÉCONOMIE

En s'affichant à 91,5 milliards de dirhams, soit une progression de 6,5% de l'encours des crédits distribués au terme du premier trimestre 2021, le Groupe Crédit Agricole du Maroc réaffirme sa mobilisation pour le financement de l'économie et consolide son engagement envers le monde rural, les agriculteurs et les agro-industriels. En effet, le GCAM ne cesse de renouveler la gamme de produits et de services qu'il propose à sa clientèle de prédilection, notamment celle relevant des différentes filières agricoles, afin de répondre au mieux aux besoins exprimés lors des réunions-débat que la banque a organisé durant le premier trimestre 2021.

RENFORCEMENT DE LA DYNAMIQUE DE MOBILISATION DE L'ÉPARGNE

A fin mars 2021, le Groupe Crédit Agricole du Maroc affiche une progression de 11,2% de l'épargne collectée à 91,9 milliards de dirhams contre 83 milliards de dirhams à fin mars 2020, sous les effets de l'évolution des ressources à vue de 15% à 41 milliards de dirhams.

LE PRODUIT NET BANCAIRE EN PHASE AVEC LA PROGRESSION DE L'ACTIVITÉ

A fin mars 2021, le Produit Net Bancaire du Groupe Crédit Agricole du Maroc marque une progression de 12% à 940 millions de dirhams contre 842 millions de dirhams au terme du mois de mars 2020. La performance enregistrée est essentiellement due à une augmentation de la marge d'intérêts et des gains sur opérations de marché.

Le Produit Net Bancaire Social affiche, quant à lui, une hausse de 11,3% sous l'effet de la bonne tenue de la marge d'intérêts et des activités de marché.

RÉSILIENCE DE LA CAPACITÉ BÉNÉFICIAIRE

Le Groupe Crédit du Maroc clôture le premier trimestre 2021 avec un Résultat Net Consolidé de 123 millions de dirhams et un Résultat Net Part du Groupe de 131 millions de dirhams contre 28 millions de dirhams à fin mars 2020.

Le Résultat Net Social ressort, quant à lui, à 103 millions de dirhams, en progression de 54% par rapport au 31 mars 2020. A noter que les hausses constatées, aussi bien au niveau consolidé que social, relèvent essentiellement de l'impact de la contribution exceptionnelle de la banque au Fonds de soutien de la Covid-19 sur le résultat net du premier trimestre 2020.

RENFORCEMENT DE LA COUVERTURE DES RISQUES

En anticipation des risques futurs, le Groupe a constaté des provisions au niveau des comptes consolidés à hauteur de 140 millions de dirhams au titre du « Forward looking ».

Au niveau des comptes sociaux, la banque a renforcé les Provisions pour Risques Généraux en les portant à 1,4 milliards de dirhams, soit 1,7% de l'encours sain des crédits à la clientèle.

ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS IAS/IFRS AU 31 MARS 2021

BILAN

en milliers de dh		
ACTIF IFRS	31/03/2021	31/12/2020
Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, CCP	3 359 775	8 589 438
Actifs financiers à la juste valeur par résultat	8 210 293	5 045 664
Actifs Financiers détenus à des fins de transaction	7 419 504	4 272 497
Autres actifs financiers à la juste valeur par résultat	790 789	773 167
Instruments dérivés de couverture		
Actifs financiers à la JV par capitaux propres	6 319 488	3 779 982
Instruments de dette à la JV par capitaux propres recyclables	5 962 722	3 451 777
Instruments de KP à la JV par capitaux propres non recyclables	356 766	328 205
Titres au coût amorti	3 329 542	3 316 717
Prêts et créances sur les EC au coût amorti	847 124	1 062 915
Prêts et créances sur la clientèle au coût amorti	85 981 242	89 683 756
Ecarts de réévaluation actif des portefeuilles couverts en taux		
Placements des activités d'assurance		
Actifs d'impôt exigible	26 568	72 003
Actifs d'impôt différé	265 824	361 344
Comptes de régularisation et actifs divers	1 868 532	1 806 072
Actifs non courants destinés à être cédés		
Participation dans les entreprises mises en équivalence	15 443	
Immubles de placement	2 500 877	2 293 212
Immobilisations corporelles	7 621 408	7 556 723
Immobilisations incorporelles	142 648	142 968
Ecarts d'acquisition	306 908	306 908
TOTAL ACTIF	120 795 672	124 017 702
en milliers de dh		
PASSIF IFRS	31/03/2021	31/12/2020
Banques centrales, trésor public, service des chèques postaux		
Passifs financiers à la JV par résultat	12 043	14 015
Passifs financiers détenus à des fins de transactions	12 043	14 015
Passifs financiers à la JV par résultat sur option		
Instruments dérivés de couverture		
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	13 583 944	15 080 848
Dettes envers la clientèle	82 673 748	83 981 749
Titres de créance émis	7 903 700	7 540 681
Ecarts de réévaluation passif des portefeuilles couverts en taux		
Passifs d'impôt exigible	77 992	100 985
Passifs d'impôts différés	885 412	1 000 781
Compte de régularisation et autres passifs	2 124 868	2 774 115
Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés		
Provisions techniques des contrats d'assurance		
Provisions pour risques et charges	268 620	355 288
Subventions et Fonds assimilés	7 169	7 169
Dettes subordonnées et fonds spéciaux de garantie	4 633 256	4 582 821
Capitaux propres	8 624 920	8 579 249
Primes liées au capital		
Capital	5 653 042	5 653 042
Réserves consolidées - Part du groupe	2 581 128	2 431 834
Gains ou pertes latents ou différés	39 960	238
Résultat net de l'exercice - Part du groupe	130 579	265 859
Réserves consolidées - Part des minoritaires	228 276	289 451
Résultat net de l'exercice - Part des minoritaires	-8 065	-61 175
TOTAL PASSIF	120 795 672	124 017 702

COMPTES DE RÉSULTATS CONSOLIDÉS

en milliers de dh		
	31/03/2021	31/03/2020
Intérêts, rémunérations et produits assimilés	1 226 756	1 171 055
Intérêts, rémunérations et charges assimilés	-477 110	-492 210
MARGE D'INTERETS	749 646	678 845
Commissions (produits)	144 518	142 712
Commissions (charges)	-7 848	-3 144
MARGE SUR COMMISSIONS	136 670	139 568
Gains ou pertes nets sur instruments financiers à la JV par Résultat	111 773	67 622
Gains ou pertes nets sur actifs/passifs de transaction	99 515	67 708
Gains ou pertes nets sur autres actifs/passifs à la juste valeur par résultat	12 258	-86
Gains ou pertes nets sur instruments financiers à la JV par Capitaux propres	-2 457	8 075
Gains ou pertes nets sur instruments de dettes comptabilisés en capitaux propres recyclables	-3 225	8 075
Rémunération des instruments de capitaux propres comptabilisés en capitaux propres non recyclables (dividendes)	768	
Gains ou pertes nets résultants de la décomptabilisation d'actifs financiers au coût amorti		
Gains ou pertes nets résultants du reclassement d'actifs financiers au coût amorti en actifs financiers à la JVR		
Gains ou pertes nets résultants du reclassement d'actifs financiers à la JV par CP en actifs financiers à la JVR		
Produits nets des activités d'assurance		
Produits des autres activités	9 420	3 846
Charges des autres activités	-65 274	-55 829
PRODUIT NET BANCAIRE	939 777	842 127
Charges générales d'exploitation	-469 730	-458 052
Dotations aux amortissements et aux dépréciations des immobilisations incorporelles et corporelles	-101 133	-96 765
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	368 914	287 310
Coût du risque de crédit	-149 772	-20 850
RESULTAT D'EXPLOITATION	219 142	266 460
Quote-part du résultat net des entreprises associées et des co-entreprises mises en équivalence	-183	
Gains ou pertes nets sur autres actifs	-21 303	-218 961
Variations de valeurs des écarts d'acquisition	-	-
RESULTAT AVANT IMPOTS	197 656	47 499
Impôts sur les bénéfices	-75 142	-23 796
+/- Résultat net d'impôt des activités arrêtées ou encore en cession		
RESULTAT NET	122 514	23 703
Résultats minoritaires	-8 065	-4 430
RESULTAT NET PART DU GROUPE	130 579	28 133

Fidarc
Grant Thornton
L'instinct de la croissance

Fidarc Grant Thornton
7, Boulevard Driss Slaoui
Casablanca Maroc

COOPERS AUDIT

83, Avenue Hassan II
20.100 Casablanca
Maroc

GROUPE CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC (GCAM) ATTESTATION D'EXAMEN LIMITE DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LA SITUATION INTERMÉDIAIRE DES COMPTES CONSOLIDÉS PERIODE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 MARS 2021

Nous avons procédé à un examen limité de la situation intermédiaire du Crédit Agricole du Maroc et ses filiales (Groupe Crédit Agricole du Maroc) comprenant le bilan et le compte de résultat relatifs à la période du 1^{er} janvier au 31 mars 2021. Cette situation intermédiaire fait ressortir un montant de capitaux propres consolidés totalisant KMAD 8 624 920, dont un bénéfice net consolidé de KMAD 122 514. Ces états ont été établis dans un contexte évolutif de crise sanitaire liée à la pandémie de la Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous avons effectué notre examen limité selon les normes de la profession au Maroc. Ces normes requièrent que l'examen limité soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que la situation intermédiaire des états financiers consolidés cités au premier paragraphe ci-dessus ne comporte pas d'anomalie significative. Un examen limité comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la banque et des vérifications analytiques appliquées aux données financières ; il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous n'avons pas effectué un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent penser que les états financiers consolidés, ci-joints, ne donnent pas une image fidèle du résultat des opérations de la période écoulée ainsi que de la situation financière et du patrimoine du Groupe Crédit Agricole du Maroc établis au 31 mars 2021, conformément aux normes comptables internationales (IAS/IFRS).

Casablanca, le 28 mai 2021

Les commissaires aux comptes

FIDAROC GRANT THORNTON

FIDAROC GRANT THORNTON
Membre Réseau Grant Thornton
International
47, Rue Allah Ben Abdallah - Cas.
Faisal MEKOUAR 0522 34 48 80 - Fax: 0522 34 48 80
Associé

COOPERS AUDIT MAROC S.A

COOPERS AUDIT MAROC
Siège: 83 Avenue Hassan II
CASABLANCA
Bureau: 50 - 50, Rue Abdou Benkoudou
CASABLANCA
Tel 0522 42 11 90 - Fax 0522 37 47 34

Abdelaziz ALMECHATT

Associé

COMPTES SOCIAUX AU 31 MARS 2021

BILAN

en milliers de dh		
ACTIF	31/03/2021	31/12/2020
VALEURS EN CAISSE, BANQUES CENTRALES, TRÉSOR PUBLIC, SERVICE DES CHÈQUES POSTAUX	3 299 700	8 451 736
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	1 753 791	1 774 005
A vue	1 360 499	1 517 474
A terme	393 292	256 531
CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	82 392 576	85 774 611
Crédits de trésorerie et à la consommation	38 842 964	38 346 251
Crédits à l'équipement	22 188 441	20 701 293
Crédits immobiliers	17 225 267	17 247 228
Autres crédits & financement participatifs	4 135 904	9 479 838
CRÉANCES ACQUISES PAR AFFACTURATION	810 559	808 636
TITRES DE TRANSACTION ET DE PLACEMENT	14 026 284	8 364 439
Bons du Trésor et valeurs assimilées	8 537 000	5 049 365
Autres titres de créance	220 129	2 657
Titres de propriété	5 269 154	3 312 418
AUTRES ACTIFS	4 618 834	4 505 103
TITRES D'INVESTISSEMENT	3 298 455	3 285 792
Bons du Trésor et valeurs assimilées	3 298 455	3 285 792
Autres titres de créance		
Certificats de Sukuk		
TITRES DE PARTICIPATION ET EMPLOIS ASSIMILÉS	789 511	765 822
Participations dans les entreprises liées	691 884	668 194
Autres titres de Participations et emplois assimilés	97 628	97 628
Titres de Moubadara & Moucharaka		
CRÉANCES SUBORDONNÉES	560	560
DÉPÔTS D'INVESTISSEMENT & WAKALA BIL ISTITHMAR PLACÉS	605 154	605 154
IMMOBILISATIONS DONNÉES EN CRÉDIT-BAIL ET EN LOCATION		
IMMOBILISATIONS DONNÉES EN IJARA		
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	424 516	424 197
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	6 551 767	6 471 144
TOTAL DE L'ACTIF	118 571 706	121 231 199
en milliers de dh		
PASSIF	31/03/2021	31/12/2020
BANQUES CENTRALES, TRÉSOR PUBLIC, SERVICE DES CHÈQUES POSTAUX		
DETTES ENVERS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT ET ASSIMILÉS	13 406 725	14 767 616
A vue	342 219	1 703 022
A terme	13 064 506	13 064 594
DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE	81 963 333	83 291 413
Comptes à vue créditeurs	40 670 595	43 544 786
Comptes d'épargne	13 476 925	13 464 256
Dépôts à terme	25 096 288	23 051 662
Autres comptes créditeurs	2 719 525	3 230 709
TITRES DE CRÉANCE ÉMIS	7 903 700	7 540 681
Titres de créance négociables	7 903 700	7 540 681
Emprunts obligataires		
Autres titres de créance émis		
AUTRES PASSIFS	1 646 730	1 569 209
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	1 880 713	1 827 121
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES		
SUBVENTIONS, FONDS PUBLICS AFFECTÉS ET FONDS SPÉCIAUX DE GARANTIE	7 157	7 157
DETTES SUBORDONNÉES	4 582 851	4 531 760
ECARTS DE RÉÉVALUATION		
RÉSÉRVES ET PRIMES LIÉES AU CAPITAL	2 800 467	2 800 467
CAPITAL	4 227 677	4 227 677
ACTIONNAIRES CAPITAL NON VERSÉ (-)		
REPORT À NOUVEAU (+/-)	382 315	382 315
RÉSULTATS NETS EN INSTANCE D'AFFECTATION (+/-)	208 264	208 264
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE (+/-)	102 728	208 264
TOTAL DU PASSIF	118 571 706	121 231 199

HORS BILAN

en milliers de dh		
	31/03/2021	31/12/2020
ENGAGEMENTS DONNÉS	12 257 595	11 805 907
1. Engagements de financement donnés en faveur d'établissements de crédit et assimilés	91 644	36 815
2. Engagements de financement donnés en faveur de la clientèle	7 935 188	7 726 482
3. Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés	510 494	524 885
4. Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	3 720 269	3 517 725
5. Titres achetés à réméré		
6. Autres titres à livrer		
ENGAGEMENTS RECUS		
7. Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés		
8. Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés		
9. Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers		
10. Titres vendus à réméré		
11. Autres titres à recevoir		

Fidarc
Grant Thornton
L'instinct de la croissance

Fidarc Grant Thornton
7, Boulevard Driss Slaoui
Casablanca Maroc

COOPERS AUDIT

83, Avenue Hassan II
20.100 Casablanca
Maroc

CREDIT AGRICOLE DU MAROC (CAM) ATTESTATION D'EXAMEN LIMITE DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LA SITUATION INTERMÉDIAIRE DES COMPTES SOCIAUX PERIODE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 MARS 2021

En exécution de la mission prévue aux articles 73 et 100 du Dahir n°1-14-193 du 24 décembre 2014 portant promulgation de la loi n°103-12 et conformément à la circulaire 4/W/16 qui fixe les conditions selon lesquelles les établissements de crédit doivent publier leurs états de synthèse, nous avons procédé à un examen limité de la situation intermédiaire du Crédit Agricole du Maroc S.A (CAM) comprenant le bilan et le compte de produits et charges relatifs à la période du 1^{er} janvier au 31 mars 2021. Cette situation intermédiaire qui fait ressortir un montant de capitaux propres et assimilés totalisant KMAD 12 311 456, dont un bénéfice net de KMAD 102 728, relève de la responsabilité des organes de gestion de la banque. Ces états ont été établis dans un contexte évolutif de crise sanitaire liée à la pandémie de la Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous avons effectué notre mission selon les normes de la profession au Maroc relatives aux missions d'examen limité. Ces normes requièrent que l'examen limité soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que la situation intermédiaire ne comporte pas d'anomalie significative. Un examen limité comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la banque et des vérifications analytiques appliquées aux données financières ; il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous n'avons pas effectué un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent penser que la situation intermédiaire, ci-jointe, ne donne pas une image fidèle du résultat des opérations de la période écoulée ainsi que de la situation financière et du patrimoine de Crédit Agricole du Maroc S.A (CAM) établis au 31 mars 2021, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Casablanca, le 28 mai 2021

Les Commissaires aux Comptes

FIDAROC GRANT THORNTON

FIDAROC GRANT THORNTON
Membre Réseau Grant Thornton
International
47, Rue Allah Ben Abdallah - Cas.
Faisal MEKOUAR 0522 34 48 80 - Fax: 0522 34 48 80
Associé

COOPERS AUDIT MAROC S.A

COOPERS AUDIT MAROC
Siège: 83 Avenue Hassan II
CASABLANCA
Bureau: 50 - 50, Rue Abdou Benkoudou
CASABLANCA
Tel 0522 42 11 90 - Fax 0522 37 47 34

Abdelaziz ALMECHATT

Associé

COMPTES DE RÉSULTATS

en milliers de dh		
	31/03/2021	31/03/2020
PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 399 358	1 413 604
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les EC	7 287	10 181
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	1 042 371	1 077 262
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	92 125	27 921
Produits sur titres de propriété & certificats de Sukuk	7 427	
Commissions sur prestations de service	133 561	134 351
Autres produits bancaires	116 587	163 888
Transferts de charges sur dépôts d'investissement et Wakala Bil Istithmar recus		
CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	516 161	620 087
Intérêts et charges assimilés sur opérations avec les EC	102 803	139 502
Intérêts et charges assimilés sur opérations avec la clientèle	276 315	277 682
Intérêts et charges assimilés sur titres de créance émis	54 580	52 743
Autres charges bancaires	82 462	150 160
Transferts de produits sur dépôts d'investissement et Wakala Bil Istithmar recus		
PRODUIT NET BANCAIRE	883 197	793 516
Produits d'exploitation non bancaire	2 033	2 819
Charges d'exploitation non bancaire	17 787	16 521
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	472 368	474 022
Charges de personnel	268 140	267 848
Impôts et taxes	7 878	7 105
Charges externes	144 443	142 153
Autres charges générales d'exploitation	9 503	9 034
Dotations aux amortissements et aux provisions des immo	42 404	47 881
DOTATIONS AUX PROVISIONS ET PERTES SUR CREANCES IRRECOURVABLES	216 885	141 620
Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature	89 678	
Pertes sur créances irrécouvrables	55 541	28 722