

**Le 9 Novembre 2020, le Directoire du Crédit Agricole du Maroc, réuni sous la présidence de Monsieur Tariq SIJILMASSI a examiné l'évolution de l'activité de la banque et a arrêté les comptes au 30 Septembre 2020. Cet arrêté a été examiné par le Comité d'Audit lors de sa réunion en date du 26 Novembre 2020.**

## FAITS MARQUANTS

### PIILIER DU FINANCEMENT ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DE L'AGRICULTURE ET DU MONDE RURAL, LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC MOBILISE 8 MILLIARDS DE DIRHAMS POUR LA CAMPAGNE AGRICOLE 2020-2021

En application des Hautes Orientations de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, le Groupe Crédit Agricole du Maroc, intensifie son engagement envers le secteur agricole en portant l'enveloppe de financement au profit de l'agriculture et de l'agro-industrie à 8 milliards de dirhams, soit le double du montant traditionnellement alloué pour l'accompagnement des campagnes agricoles.

Engagé et solidaire, le Groupe Crédit Agricole du Maroc insufflera ainsi aux agriculteurs, aux entrepreneurs ruraux et aux agro-industriels un nouvel élan afin d'assurer la continuité de leurs activités ainsi que leur développement.

### ACCOMPAGNEMENT DU PROGRAMME « AL MOUSTAMIR AL QARAOUÏ »

Répondant aux Hautes Orientations Royales et formalisé dans le cadre de deux conventions signées sous la Présidence Effective de Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste, le Crédit Agricole du Maroc a décliné le programme Al Moustatmir Al Qaraoui en trois offres adaptées à chaque typologie de projet :

- Intelak Qaraoui pour les nouvelles créations de TPE non agricoles dans le monde rural;
- Intelak Filahi pour les nouvelles créations de TPE agricoles;
- Intelak Tajdid Filahi portant sur la modernisation des TPE agricoles déjà existantes.

Au terme du mois de septembre 2020, 1.676 porteurs de projets ont pu bénéficier d'un accompagnement financier pour un total de 274 millions de dirhams, ainsi que d'un accompagnement non financier à travers le conseil et la mise à disposition de l'expertise de la Banque et de son écosystème.

### PLUS DE 2 MILLIARDS DE DIRHAMS DE LIGNES DE FINANCEMENT

**200 millions d'Euros de financement en accord avec les orientations de « Génération Green 2020-2030 »**

Le Crédit Agricole du Maroc a signé une convention de prêt de 200 millions d'Euros avec la Banque Européenne d'Investissement (BEI) pour le financement des entreprises du secteur de la bio-économie et de l'agriculture.

### 20 millions de Dollars pour la stimulation des échanges commerciaux internationaux

Signature d'une convention de crédit de 20 millions de Dollars avec la BERD pour le financement en devises des transactions commerciales d'exportation et d'importation.

### PANDÉMIE DE LA COVID-19 : RENFORCEMENT DES MESURES PRÉVENTIVES ASSURANT LA SÉCURITÉ SANITAIRE ET LA CONTINUITÉ DE L'ACTIVITÉ

Dans une optique de consolidation des mesures de prévention des risques de propagation de la pandémie de la COVID-19, le Groupe Crédit Agricole du Maroc a procédé au renforcement des moyens d'endiguement :

- Proscription des déplacements et de la circulation entre les sites et à l'intérieur des bâtiments ;
- Interdiction des regroupements et rassemblements avec systématisation des visioconférences ;
- Affermissement des mesures de distanciation en établissant un système de rotation réduisant d'un tiers le nombre de collaborateurs présents dans les locaux du siège ;
- Autorisation du télétravail à temps plein pour les collaborateurs dont l'activité le permet ;
- Organisation de campagnes de dépistage pour l'ensemble des collaborateurs et du personnel de maintenance et de gardiennage.

### AL FILAHI CASH : LE CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC LANCE SA FILIALE DE PAIEMENT

Fidèle à son rôle d'outil de l'Etat pour l'accompagnement du monde rural et en parfaite cohérence avec sa mission de service public, le Groupe Crédit Agricole du Maroc crée « AL FILAHI CASH ». Cette nouvelle filiale a pour principales ambitions d'être un trait d'union entre le monde urbain et rural, un acteur d'inclusion financière digitale dans le monde rural et un relais du développement économique.



### LE CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC DÉCROCHE LE PRIX « STP AWARD »

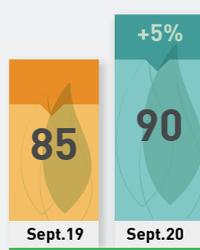
Consacré par la banque Allemande Commerz Bank, le Crédit Agricole du Maroc décroche le « STP AWARD 2019 », confirmant ainsi son positionnement en tant que banque commerciale universelle, leader dans le secteur de l'agro-business et offrant un accompagnement global à l'international en faveur de sa clientèle importatrice et exportatrice à travers une large gamme de produits et services innovants.



## CHIFFRES CLÉS AU 30 SEPTEMBRE 2020

### ACCOMPAGNEMENT SOUTENU DU FINANCEMENT DE L'ÉCONOMIE

#### Crédits Distribués (En Milliards MAD)



Au 30 Septembre 2020, l'encours des crédits distribués par le Groupe Crédit Agricole du Maroc ressort à 90 milliards de dirhams contre 85 milliards de dirhams au 30 Septembre 2019, marquant ainsi une progression de 5%.

La performance réalisée durant le troisième trimestre de l'exercice en cours témoigne de la volonté du Groupe de

contribuer activement à la dynamique de relance économique.

Aussi, fidèle à son engagement envers le monde rural, les agriculteurs et les agro-industriels, le GCAM a su adapter sa gamme de produits aux spécificités de la clientèle constituant son cœur de métier.

### MAINTIEN DE LA DYNAMIQUE DE MOBILISATION DE L'ÉPARGNE

#### Épargne collectée (En Milliards MAD)



La mobilisation de ses ressources humaines et techniques a permis au Groupe Crédit Agricole du Maroc de collecter 85 milliards de dirhams de dépôts de la clientèle au terme du troisième trimestre 2020, marquant ainsi une progression de 2% comparativement au 30 Septembre 2019.

Cette augmentation est principalement liée à celle des comptes à vue créditeurs (+3%).

### LE PRODUIT NET BANCAIRE EN PHASE AVEC LA PROGRESSION DE L'ACTIVITÉ

#### Produit Net Bancaire Consolidé (En Milliards MAD)



#### Produit Net Bancaire Social (En Milliards MAD)



A fin Septembre 2020, le Produit Net Bancaire du Groupe Crédit Agricole du Maroc est en progression de 3%, s'établissant à 2,9 milliards de dirhams contre 2,8 milliards de dirhams à la même période de l'exercice 2019. La performance enregistrée est essentiellement due à une augmentation des marges et des gains sur opérations de marché.

S'agissant du Produit Net Bancaire Social, celui-ci affiche une hausse de 5% comparativement à fin septembre 2019, grâce à la bonne tenue des marges et du résultat des activités de marché.

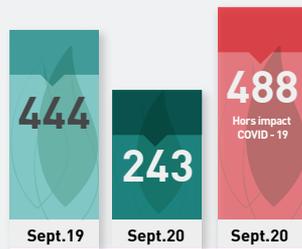
### CAPACITÉ BÉNÉFICIAIRE RÉSILIENTE FACE A LA CRISE

Le Groupe Crédit Agricole du Maroc clôturé le troisième trimestre 2020 avec un Résultat Net Consolidé de 197 millions de dirhams et un Résultat Net Part du Groupe de 243 millions de dirhams. Hors impact du provisionnement supplémentaire au titre du « Forward Looking » en anticipation des risques futurs liés à la crise sanitaire et le don au fonds spécial pour la gestion de la COVID-19 de 200 millions de dirhams, le Résultat Net Consolidé et le Résultat Net Part du Groupe s'affichent respectivement à 442 millions de dirhams (+1%) et 488 millions de dirhams (+10%).

Le Résultat Net Social ressort, quant à lui, à 155 millions de dirhams, soit 294 millions de dirhams (+18%) hors impact du don au fonds spécial pour la gestion de la COVID-19.

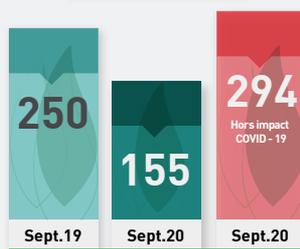
#### Résultat Net Part du Groupe (En Millions MAD)

+10% hors impact COVID-19



#### Résultat Net Social (En Millions MAD)

+18% hors impact COVID-19



### CONSOLIDATION DE LA SOLIDITÉ FINANCIÈRE

Le 26 novembre 2020, le Crédit Agricole du Maroc a obtenu le visa de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux (AMMC) pour l'émission d'obligations subordonnées perpétuelles pour un plafond de 200 millions de dirhams, procédant ainsi au renforcement de ses Fonds Propres de Base.

### RENFORCEMENT DE LA COUVERTURE DES RISQUES

Le Groupe a constaté des provisions au niveau des comptes consolidés, au titre du « Forward Looking », en anticipation des risques futurs liés à l'impact de la COVID-19.

Au niveau des comptes sociaux, la Banque renforce les Provisions pour Risques Généraux en les portant à 1,3 milliards de dirhams, soit 1,5% de l'encours sain des crédits à la clientèle.

Retrouvez le Communiqué Financier relatif au troisième trimestre 2020 sur le lien suivant :

<https://www.creditagricole.ma/fr/toutes-les-publications>

**ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS IAS/IFRS AU 30 SEPTEMBRE 2020**

**BILAN IFRS**

ACTIF CONSOLIDÉ	en milliers de dh	
	30/09/2020	31/12/2019
Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, CCP	2.524.086	2.003.078
<b>Actifs financiers à la juste valeur par résultat</b>	<b>13.861.549</b>	<b>9.467.199</b>
Actifs Financiers détenus à des fins de transaction	13.178.220	9.318.699
Autres actifs financiers à la juste valeur par résultat	683.329	148.500
<b>Actifs financiers à la JV par capitaux propres</b>	<b>1.009.410</b>	<b>3.700.283</b>
Instruments de dette à la JV par capitaux propres recyclables	681.391	3.405.454
Instruments de KP à la JV par capitaux propres non recyclables	328.019	294.829
Titres au coût amorti	3.305.345	2.985.478
Prêts et créances sur les EC au coût amorti	323.514	2.425.043
Prêts et créances sur la clientèle au coût amorti	84.965.479	83.946.909
Actifs d'impôt exigible	58.454	41.251
Actifs d'impôt différé	365.526	217.503
Comptes de régularisation et actifs divers	1.599.102	1.671.619
Participations dans des entreprises mises en équivalence	242	
Immobilisations incorporelles	1.912.606	1.827.004
Immobilisations corporelles	7.683.443	7.295.166
Immobilisations incorporelles	141.919	125.382
Écart d'acquisition	306.908	306.908
<b>TOTAL</b>	<b>118.057.583</b>	<b>116.012.823</b>

PASSIF CONSOLIDÉ	en milliers de dh	
	30/09/2020	31/12/2019
Banques centrales, Trésor public, service des chèques postaux		
<b>Passifs financiers à la JV par résultat</b>	<b>22.709</b>	<b>23.263</b>
Passifs financiers détenus à des fins de transactions	22.709	23.263
Passifs financiers à la JV par résultat sur option		
Instruments dérivés de couverture		
<b>Dettes envers les établissements de crédit et assimilés</b>	<b>17.512.366</b>	<b>12.808.935</b>
Dettes envers la clientèle	75.447.865	79.109.012
Titres de créance émis	7.379.630	7.492.364
Passifs d'impôt exigible	118.796	86.303
Passifs d'impôts différés	1.010.208	1.016.486
Compte de régularisation et autres passifs	3.186.314	2.349.022
Provisions pour risques et charges	270.219	338.732
Subventions et Fonds assimilés	7.161	12.174
<b>Dettes subordonnées et fonds spéciaux de garantie</b>	<b>4.529.764</b>	<b>4.382.358</b>
Capitaux propres	8.572.551	8.394.174
Capital et réserves liées	5.653.042	5.653.042
Réserves consolidées	2.721.285	2.102.152
Réserves consolidées - Part du groupe	2.431.835	1.794.331
Réserves consolidées - Part des minoritaires	289.450	307.821
Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	1.717	19.482
Résultat net de l'exercice	196.507	619.498
Résultat net de l'exercice - Part du groupe	242.521	635.678
Résultat net de l'exercice - Part des minoritaires	-46.014	-16.180
<b>TOTAL</b>	<b>118.057.583</b>	<b>116.012.823</b>

**COMPTE DE RÉSULTAT IFRS**

	en milliers de dh	
	30/09/2020	30/09/2019
Intérêts, rémunérations et produits assimilés	3.569.293	3.451.387
Intérêts, rémunérations et charges assimilés	-1.407.050	-1.303.005
<b>MARGE D'INTERETS</b>	<b>2.162.243</b>	<b>2.148.382</b>
Commissions (produits)	381.861	381.546
Commissions (charges)	-11.971	-14.629
<b>MARGE SUR COMMISSIONS</b>	<b>369.890</b>	<b>366.917</b>
Gains ou pertes nets sur instruments financiers à la JV par Résultat	521.938	398.438
Gains ou pertes nets sur actifs/passifs de transaction	500.915	338.076
Gains ou pertes nets sur autres actifs/passifs à la juste valeur par résultat	21.023	60.362
<b>Gains ou pertes nets sur instruments financiers à la JV par Capitaux propres</b>	<b>-19.790</b>	<b>33.417</b>
Gains ou pertes nets sur instruments de dettes comptabilisés en capitaux propres recyclables	-23.461	30.489
Rémunération des instruments de capitaux propres comptabilisés en capitaux propres non recyclables (dividendes)	3.671	2.928
<b>Produits des autres activités</b>	<b>13.688</b>	<b>18.554</b>
Charges des autres activités	-162.129	-161.456
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>2.885.840</b>	<b>2.804.252</b>
Charges générales d'exploitation	-1.463.182	-1.420.888
Dotations aux amortissements et aux dépréciations des immobilisations incorporelles et corporelles	-281.305	-285.364
<b>RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>1.141.353</b>	<b>1.098.000</b>
Coût du risque de crédit	-935.043	-582.415
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>206.310</b>	<b>515.585</b>
Quote-part du résultat net des entreprises associées et des co-entreprises mises en équivalence	-2.138	
Gains ou pertes nets sur autres actifs	-61.473	79.252
Variations de valeurs des écarts d'acquisition		
<b>RÉSULTAT AVANT IMPOTS</b>	<b>142.699</b>	<b>594.837</b>
Impôts sur les bénéfices	53.808	-158.191
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>196.507</b>	<b>436.646</b>
Résultats minoritaires	-46.014	-7.180
<b>RÉSULTAT NET PART DU GROUPE</b>	<b>242.521</b>	<b>443.826</b>
<b>RÉSULTAT PAR ACTION (en dirhams)</b>	<b>5,74</b>	<b>10,50</b>
<b>RÉSULTAT DILUÉ PAR ACTION (en dirhams)</b>	<b>5,74</b>	<b>10,50</b>



**GROUPE CREDIT AGRICOLE DU MAROC**

**ATTESTATION D'EXAMEN LIMITE DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LA SITUATION INTERMÉDIAIRE DES COMPTES CONSOLIDÉS AU 30 SEPTEMBRE 2020**

Nous avons procédé à un examen limité de la situation intermédiaire du Crédit Agricole du Maroc et ses filiales (Groupe Crédit Agricole du Maroc) comprenant le bilan et le compte de résultat relatifs à la période du 1<sup>er</sup> janvier au 30 septembre 2020. Cette situation intermédiaire fait ressortir un montant de capitaux propres consolidés totalisant KMAD 8 572 551, dont un bénéfice net consolidé de KMAD 196 507.

Nous avons effectué notre examen limité selon les normes de la profession au Maroc. Ces normes requièrent que l'examen limité soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que la situation intermédiaire des états financiers consolidés cités au premier paragraphe ci-dessus ne comporte pas d'anomalie significative. Un examen limité comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la société et des vérifications analytiques appliquées aux données financières; il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous n'avons pas effectué un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent penser que les états financiers consolidés, ci-joints, ne donnent pas une image fidèle du résultat des opérations de la période écoulée ainsi que de la situation financière et du patrimoine du Groupe Crédit Agricole du Maroc établis au 30 septembre 2020, conformément aux normes comptables internationales (IAS/IFRS).

Sans remettre en cause la conclusion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur la note annexe relative aux effets de la pandémie de la COVID-19 sur la situation intermédiaire au 30 septembre 2020.

Casablanca, le 27 novembre 2020

Les Commissaires aux Comptes



**COMPTES SOCIAUX AU 30 SEPTEMBRE 2020**

**BILAN**

ACTIF	en milliers de dh	
	30/09/2020	31/12/2019
Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, services des chèques postaux	2.344.214	1.941.642
<b>Créances sur les établissements de crédit et assimilés</b>	<b>907.488</b>	<b>2.705.742</b>
A vue	745.178	1.810.922
A terme	162.309	894.820
<b>Créances sur la clientèle</b>	<b>81.159.001</b>	<b>80.226.417</b>
Crédits de trésorerie et à la consommation	38.448.627	35.890.456
Crédits à l'équipement	20.590.947	20.497.403
Crédits immobiliers	16.969.463	17.552.093
Autres crédits & financement participatifs	5.149.964	6.286.465
<b>Créances acquises par affectation</b>	<b>872.709</b>	<b>880.278</b>
<b>Titres de transaction et de placement</b>	<b>14.390.478</b>	<b>12.782.268</b>
Bons du Trésor et valeurs assimilées	10.476.406	8.614.828
Autres titres de créance	5.481	364.474
Certificats de Sukuk		
Titres de propriété	3.908.591	3.802.965
Autres actifs	3.873.799	3.502.688
<b>Titres d'investissement</b>	<b>3.263.998</b>	<b>2.944.598</b>
Bons du Trésor et valeurs assimilées	3.263.998	2.944.598
Autres titres de créance		
Certificats de Sukuk		
<b>Titres de participation et emplois assimilés</b>	<b>776.976</b>	<b>749.881</b>
Participations dans les entreprises liées	679.348	649.801
Autres titres de Participations et emplois assimilés	97.628	100.080
Titres de Moudaraba & Moucharaka		
<b>Créances subordonnées</b>	<b>560</b>	<b>840</b>
Dépôts d'investissement & Wakala Bil Istithmar placés	505.154	150.000
Immobilisations incorporelles	426.647	410.383
Immobilisations corporelles	6.756.790	6.555.987
<b>TOTAL</b>	<b>115.277.814</b>	<b>112.850.726</b>

PASSIF	en milliers de dh	
	30/09/2020	31/12/2019
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux		
<b>Dettes envers les établissements de crédit et assimilés</b>	<b>17.086.892</b>	<b>12.321.869</b>
A vue	715.294	420.541
A terme	16.371.599	11.901.328
<b>Dépôts de la clientèle</b>	<b>74.855.444</b>	<b>78.717.939</b>
Comptes à vue créditeurs	36.092.347	40.494.154
Comptes d'épargne	13.216.675	13.173.773
Dépôts à terme	23.659.608	22.908.543
Autres comptes créditeurs	1.886.814	2.141.470
<b>Titres de créance émis</b>	<b>7.379.630</b>	<b>7.492.364</b>
Titres de créance négociables	7.379.630	7.492.364
Emprunts obligataires		
Autres titres de créance émis		
<b>Autres passifs</b>	<b>2.333.437</b>	<b>1.401.621</b>
Provisions pour risques et charges	1.569.974	1.168.022
Provisions réglementées		
Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie	7.157	7.157
<b>Dettes subordonnées</b>	<b>4.479.345</b>	<b>4.331.295</b>
Écarts de réévaluation		
Réserves et primes liées au capital	2.800.467	2.780.345
Capital	4.227.677	4.227.677
Actionnaires Capital non versé (-)	-	-
Report à nouveau (+/-)	382.315	-
Résultats nets en instance d'affectation (+/-)	-	-
Résultat net de l'exercice (+/-)	155.477	402.437
<b>TOTAL</b>	<b>115.277.814</b>	<b>112.850.726</b>

**HORS BILAN**

	en milliers de dh	
	30/09/2020	31/12/2019
<b>ENGAGEMENTS DONNES</b>	<b>11.999.721</b>	<b>12.117.844</b>
1 Engagements de financement donnés en faveur d'établissements de crédit et assimilés	123.915	166.372
2 Engagements de financement donnés en faveur de la clientèle	7.960.422	7.782.914
3 Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés	519.888	516.696
4 Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	3.395.496	3.651.862
5 Titres achetés à réméré		
6 Autres titres à livrer		
<b>ENGAGEMENTS RECUS</b>		
7 Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés		
8 Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés		
9 Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers		
10 Titres vendus à réméré		
11 Autres titres à recevoir		



**CREDIT AGRICOLE DU MAROC S.A (CAM)**

**ATTESTATION D'EXAMEN LIMITE DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LA SITUATION INTERMÉDIAIRE DES COMPTES SOCIAUX PERIODE DU 1<sup>er</sup> JANVIER AU 30 SEPTEMBRE 2020**

En exécution de la mission prévue aux articles 73 et 100 du Dahir n°1-14-193 du 24 décembre 2014 portant promulgation de la loi n°103-12 et conformément à la circulaire 4/W/16 qui fixe les conditions selon lesquelles les établissements de crédit doivent publier leurs états de synthèse, nous avons procédé à un examen limité de la situation intermédiaire du Crédit Agricole du Maroc S.A (CAM) comprenant le bilan et le compte de produits et charges relatifs à la période du 1<sup>er</sup> janvier au 30 septembre 2020. Cette situation intermédiaire qui fait ressortir un montant de capitaux propres et assimilés totalisant KMAD 12 052 437, dont un bénéfice net de KMAD 155 477, relève de la responsabilité des organes de gestion de la banque.

Nous avons effectué notre mission selon les normes de la profession au Maroc relatives aux missions d'examen limité. Ces normes requièrent que l'examen limité soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que la situation intermédiaire ne comporte pas d'anomalie significative. Un examen limité comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la banque et des vérifications analytiques appliquées aux données financières; il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous n'avons pas effectué un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent penser que la situation intermédiaire, ci-jointe, ne donne pas une image fidèle du résultat des opérations de la période écoulée ainsi que de la situation financière et du patrimoine du Crédit Agricole du Maroc S.A (CAM) établis au 30 septembre 2020, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Sans remettre en cause la conclusion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur la note annexe relative à l'estimation des impacts de la pandémie de la COVID-19 sur la situation intermédiaire au 30 septembre 2020.

Casablanca, le 27 novembre 2020

Les Commissaires aux Comptes



**COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES**

	en milliers de dh	
	30/09/2020	30/09/2019
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE</b>	<b>4.455.093</b>	<b>4.304.112</b>
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	19.641	23.292
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	3.289.034	3.233.520
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	117.874	65.850
Produits sur titres de propriété & certificats de Sukuk	20.961	35.817
Commissions sur prestations de service	362.642	355.776
Autres produits bancaires	644.941	589.858
Transferts de charges sur dépôts d'investissement et Wakala Bil Istithmar reçus		
<b>CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE</b>	<b>1.670.018</b>	<b>1.657.061</b>
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit	359.699	286.275
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec la clientèle	820.584	843.250
Intérêts et charges assimilées sur titres de créance émis	157.570	143.706
Autres charges bancaires	332.166	383.830
Transferts de produits sur dépôts d'investissement et Wakala Bil Istithmar reçus		
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>2.785.074</b>	<b>2.647.051</b>
Produits d'exploitation non bancaire	105.080	175.647
Charges d'exploitation non bancaire	65.376	87.164
<b>CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION</b>	<b>1.487.731</b>	<b>1.441.786</b>
Charges de personnel	858.915	854.095
Impôts et taxes	27.099	24.320
Charges externes	423.045	379.383
Autres charges générales d'exploitation	37.159	33.440
Dotations aux amortissements et aux provisions des immobilisations	141.514	150.549
<b>DAP ET PERTES SUR CREANCES IRRECOURVABLES</b>	<b>1.163.605</b>	<b>1.182.334</b>
Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature	493.375	369.752
Pertes sur créances irrécouvrables	158.035	542.777
Autres dotations aux provisions	512.195	269.806
<b>REPRISES DE PROVISIONS</b>	<b>289.834</b>	<b>262.858</b>
Reprises de provisions pour créances et engagements par signature	249.128	232.679
Récupérations sur créances amorties	18.516	29.233
Autres reprises de provisions	22.190	947
<b>RÉSULTAT COURANT</b>	<b>463.276</b>	<b>374.273</b>
Produits non courants	64	1.151
Charges non courantes	212.338	96.504
<b>RÉSULTAT AVANT IMPOTS</b>	<b>251.002</b>	<b>278.920</b>
Impôts sur les résultats	95.525	28.825
<b>RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE</b>	<b>155.477</b>	<b>250.095</b>