Credit Agricole du Maroc

UN ENGAGEMENT DURABLE

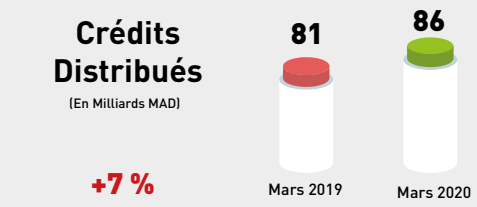
# GROUPE CREDIT AGRICOLE DU MAROC
# CHIFFRES CLÉS AU 31 MARS 2020

Le 20 Mai 2020, le Directoire du Crédit Agricole du Maroc, réuni sous la Présidence de Monsieur Tariq SIJILMASSI, a examiné l'évolution de l'activité de la banque et a arrêté les comptes sociaux et consolidés au 31 Mars 2020.
Cet arrêté a été examiné par le Comité d'Audit lors de sa réunion en date du 29 Mai 2020.

## MAINTIEN DE LA DYNAMIQUE DE FINANCEMENT DE L'ECONOMIE

Au terme du premier trimestre 2020, l'encours des crédits distribués s'affiche à 86 Milliards de Dirhams, en hausse de 7%. Cette performance est en adéquation avec les ambitions du Groupe en termes de politique de soutien à l'économie, et plus particulièrement au monde rural et à la population vulnérable dans un contexte conjoncturel difficile dû à la crise sanitaire du COVID-19.

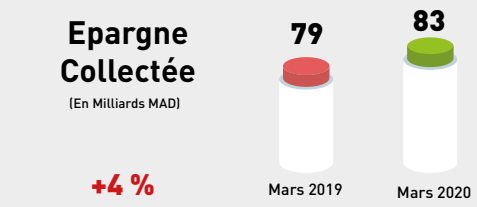
**Crédits Distribués**
(En Milliards MAD)




## MOBILISATION SOUTENUE DE L'EPARGNE

Le Groupe Crédit Agricole du Maroc a clôturé le premier trimestre 2020 avec une hausse de 4% de l'épargne mobilisée, soit un encours de 83 Milliards de Dirhams contre 79 Milliards de Dirhams à fin Mars 2019. Cette augmentation est principalement liée à celle des comptes à vue créditeurs de (+7%).

**Epargne Collectée**
(En Milliards MAD)




## CONSOLIDATION DES PERFORMANCES FINANCIERES

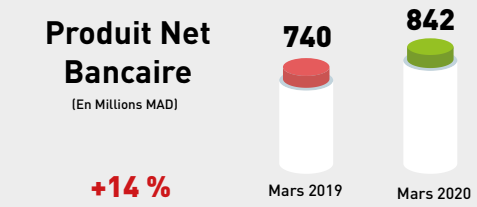
En s'établissant à 842 Millions de Dirhams à fin Mars 2020, le Produit Net Bancaire du Groupe enregistre une hausse de 14% par rapport à fin Mars 2019. Cette augmentation s'explique par celle de la marge d'intérêts et des commissions.

Le Résultat Net Part du Groupe, quant à lui, s'affiche à 28 Millions de Dirhams. Hors impact de la contribution de la Banque au fonds de soutien COVID-19 pour la gestion de la pandémie qui s'élève à 200 Millions de Dirhams et une couverture de prévoyance des risques, le Résultat Net Part du Groupe est en progression de 11% et s'est établi à 186 millions de dirhams à fin Mars 2020 contre 168 millions de dirhams à la même période une année auparavant.

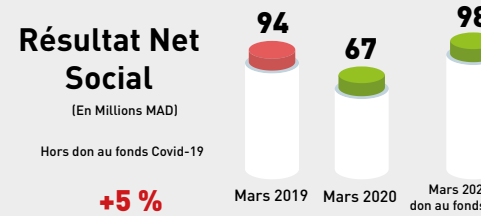
Par ailleurs, consécutivement à l'intégration des premiers impacts de la crise sanitaire et notamment le don octroyé par le Crédit Agricole du Maroc au fonds de soutien COVID-19, le Résultat Net social du Crédit Agricole du Maroc s'est établi à 67 Millions de Dirhams.

Hors impact de la contribution de la Banque au fonds de soutien COVID-19 pour la gestion de la pandémie, le Résultat Net social du CAM marque une progression de 5% et s'affiche à 98 Millions de Dirhams.

**Produit Net Bancaire**
(En Millions MAD)




**Résultat Net Social**
(En Millions MAD)
Hors don au fonds Covid-19

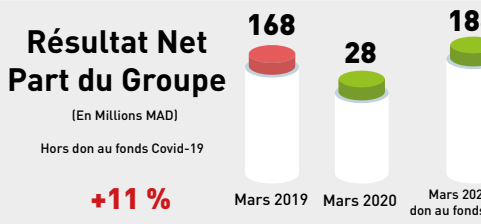



## RENFORCEMENT DE LA COUVERTURE DES RISQUES

A fin mars 2020, le Crédit Agricole du Maroc renforce les provisions pour risques généraux de 100 millions de Dirhams en les portant à 1,1 milliard de Dirhams, soit 1,5% de l'encours sain des crédits à la clientèle.

Par ailleurs, le Crédit Agricole du Maroc affiche un taux de couverture des créances en souffrance de 71,3% au terme du premier trimestre 2020.

**Résultat Net Part du Groupe**
(En Millions MAD)
Hors don au fonds Covid-19




## LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC S'IMPLIQUE DANS LA LUTTE CONTRE LA PANDÉMIE COVID-19

Dans le cadre de l'élan national de solidarité initié par sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu l'assiste, et afin de lutter contre la pandémie du COVID-19, le Crédit Agricole du Maroc a multiplié les initiatives en vue de soutenir l'économie nationale et la population vulnérable à travers les actions suivantes :

- Une contribution au Fonds de Gestion de la Pandémie mis en place par l'Etat à hauteur de 200 Millions de Dirhams, soit l'équivalent de 50% du bénéfice annuel social 2019 ;
- Une mobilisation des collaborateurs du Groupe, tous grades et fonctions confondus, à travers une contribution individuelle et volontaire ayant totalisé plus de 15 Millions de Dirhams ;
- La participation à l'opération de collecte des dons auprès des citoyens du Royaume aussi bien au niveau des points de ventes qu'à travers les canaux digitaux (CAM Online &CAM Mobile) ;
- La distribution des aides financières de l'Etat auprès des personnes impactées par la crise (notifications des bénéficiaires et distribution des dons au niveau des agences et des GAB). Par ailleurs, le Groupe Crédit Agricole du Maroc a mobilisé, pour cette opération, son réseau d'agences mobiles qui a démontré son efficacité et son agilité pour atteindre les populations rurales les plus enclavées. Ainsi, grâce à sa mobilisation, les aides distribuées par l'Etat ont pu être acheminées aux milliers de bénéficiaires de façon rapide et sécurisée ;
- Le Crédit Agricole du Maroc, en tant que banque citoyenne, a accordé à ses clients vulnérables impactés par la crise sanitaire le report des échéances de crédits dans les meilleures conditions avec le maintien du niveau des découverts en prenant en compte leurs besoins et contraintes (ceux qui ne perçoivent pas de salaires ou ceux ayant des salaires partiellement amputés et les plus précaires qui font face à la perte totale de leurs revenus,...) ;
- La banque a mis en place des produits adaptés aux entreprises en difficulté pour faire face aux versements des salaires et paiement des fournisseurs tout en participant à la préservation du tissu économique du pays afin de pouvoir enclencher une relance rapidement après la crise (maintien des autorisations de crédit actuelles et renouvellement automatique des crédits de fonctionnement, report d'échéances pour les crédits amortissables, mise en place de découverts exceptionnels, octroi de crédits à moyen terme, report des loyers leasing).

Par ailleurs, et dans le cadre de l'objectif national de réduire le risque de contamination, le Groupe Crédit Agricole du Maroc a pris de nombreuses mesures visant à assurer la sensibilisation du personnel et de la clientèle aux risques liés à la propagation du virus et aux précautions à adopter (désinfection quotidienne des locaux, augmentation du volume horaire des prestations de nettoyage et de gardiennage, réduction de l'utilisation de papier...).

Le Groupe Crédit Agricole du Maroc a également mis en place un plan d'action complet assurant la continuité de l'activité dans les meilleures conditions : instauration du télétravail, le respect des dispositions de distanciation sociale via la mise en place de barrières de protection en plexiglas au niveau de l'ensemble des points de vente, l'installation de systèmes de guidance de files d'attente déployés au niveau des agences à forte affluence, l'approvisionnement régulier des guichets automatiques, l'encouragement et la facilitation des opérations à distance.

Enfin, dans le cadre de sa mission de service public et notamment envers le monde rural, le Groupe Crédit Agricole du Maroc a déployé des dispositifs spécifiques pour pallier le déficit pluviométrique de la campagne agricole actuelle, en procédant au traitement de l'endettement des petits agriculteurs pour leurs échéances à venir et en déployant une enveloppe supplémentaire de 1,5 milliard de dirhams destinée exclusivement à l'agriculture déclinée à travers ses trois produits phares: Produit "LAKSIBA", Produit "FILAHA RABIIYA" et Produit "AL GHARS". Pour la clientèle importatrice de blé et d'aliments de bétail, le CAM propose le renouvellement des lignes de crédit.

**Retrouvez la communication financière relative au premier trimestre 2020 sur le lien suivant :**

https://www.creditagricole.ma/fr/toutes-les-publications

CREDIT AGRICOLE DU MAROC

UN ENGAGEMENT DURABLE

# GROUPE CREDIT AGRICOLE DU MAROC

# AU 31 MARS 2020

## ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS IAS/IFRS AU 31 MARS 2020

### BILAN

en milliers de dh

| ACTIF IFRS | 31/03/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| **Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, CCP** | **3 883 472** | **2 003 078** |
| **Actifs financiers à la juste valeur par résultat** | **10 086 854** | **9 467 199** |
| Actifs Financiers détenus à des fins de transaction | 9 672 124 | 9 318 699 |
| Autres actifs financiers à la juste valeur par résultat | 414 730 | 148 500 |
| **Instruments dérivés de couverture** | | |
| **Actifs financiers à la JV par capitaux propres** | **2 034 891** | **3 700 283** |
| Instruments de dette à la JV par capitaux propres recyclables | 1 698 710 | 3 405 454 |
| Instruments de KP à la JV par capitaux propres non recyclables | 336 181 | 294 829 |
| **Titres au coût amorti** | **3 377 997** | **2 985 478** |
| **Prêts et créances sur les EC au coût amorti** | **735 210** | **2 425 043** |
| **Prêts et créances sur la clientèle au coût amorti** | **81 532 918** | **83 946 909** |
| **Ecart de réévaluation actif des portefeuilles couverts en taux** | | |
| **Placements des activités d'assurance** | | |
| **Actifs d'impôt exigible** | **26 879** | **41 251** |
| **Actifs d'impôt différé** | **265 510** | **217 503** |
| **Comptes de régularisation et actifs divers** | **1 524 170** | **1 671 619** |
| **Actifs non courants destinés à être cédés** | | |
| **Participation dans les entreprises mises en équivalence** | | |
| **Immeubles de placement** | **1 835 989** | **1 827 004** |
| **Immobilisations corporelles** | **7 303 011** | **7 295 166** |
| **Immobilisations incorporelles** | **136 708** | **125 382** |
| **Ecart d'acquisition** | **306 908** | **306 908** |
| TOTAL ACTIF | 113 050 517 | 116 012 823 |

en milliers de dh

| PASSIF IFRS | 31/03/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| **Banques centrales, trésor public, service des chèques postaux** | | |
| **Passifs financiers à la JV par résultat** | **84 342** | **23 263** |
| Passifs financiers détenus à des fins de transactions | 84 342 | 23 263 |
| Passifs financiers à la JV par résultat sur option | | |
| **Instruments dérivés de couverture** | | |
| **Dettes envers les établissements de crédit et assimilés** | **15 568 871** | **12 808 935** |
| **Dettes envers la clientèle** | **73 695 920** | **79 109 012** |
| **Titres de créance émis** | **7 116 259** | **7 492 364** |
| **Ecart de réévaluation passif des portefeuilles couverts en taux** | | |
| **Passifs d'impôt exigible** | **62 309** | **86 303** |
| **Passifs d'impôts différés** | **1 038 612** | **1 016 486** |
| **Compte de régularisation et autres passifs** | **2 394 339** | **2 349 022** |
| **Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés** | | |
| **Provisions techniques des contrats d'assurance** | | |
| **Provisions pour risques et charges** | **242 965** | **338 732** |
| **Subventions et Fonds assimilés** | **7 174** | **12 174** |
| **Dettes subordonnées et fonds spéciaux de garantie** | **4 430 882** | **4 382 358** |
| **CAPITAUX PROPRES** | **8 408 844** | **8 394 174** |
| Primes liées au capital | 1 425 365 | 1 425 365 |
| Capital | 4 227 677 | 4 227 677 |
| Réserves consolidées - Part du groupe | 2 432 413 | 1 794 331 |
| Gains ou pertes latents ou différés | 7 386 | 19 482 |
| Résultat net de l'exercice - Part du groupe | 28 133 | 635 678 |
| Réserves consolidées - Part des minoritaires | 292 300 | 307 821 |
| Résultat net de l'exercice - Part des minoritaires | -4 430 | -16 180 |
| TOTAL PASSIF | 113 050 517 | 116 012 823 |

### COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES CONSOLIDES

en milliers de dh

| | 31/03/2020 | 31/03/2019 |
|---|---|---|
| + Intérêts et produits assimilés | 1 171 055 | 981 097 |
| - Intérêts et charges assimilées | -492 210 | -421 189 |
| **MARGE D'INTERETS** | **678 845** | **559 908** |
| + Commissions (Produits) | 142 712 | 131 439 |
| - Commissions (Charges) | -3 144 | -5 721 |
| **MARGE SUR COMMISSIONS** | **139 568** | **125 718** |
| Gains ou pertes nets sur instruments financiers à la juste valeur par résultat | 67 622 | 92 346 |
| Gains ou pertes nets sur actifs/passifs de transaction | 67 708 | 105 064 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs/passifs à la juste valeur par résultat | -86 | -12 718 |
| Gains ou pertes nets des instruments financiers à la juste valeur par capitaux propres | 8 075 | 3 081 |
| Gains ou pertes nets sur instruments de dettes comptabilisés en capitaux propres recyclables | 8 075 | 3 422 |
| Rémunération des instruments de capitaux propres comptabilisés en capitaux propres non recyclables (dividendes) | | -341 |
| Gains ou pertes nets résultant de la décomptabilisation d'actifs financiers au coût amorti | | |
| Gains ou pertes nets résultant du reclassement d'actifs financiers au coût amorti en actifs financiers à la juste valeur par résultat | | |
| Gains ou pertes nets résultant du reclassement d'actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres en actifs financiers à la juste valeur par résultat | | |
| Produits nets des activités d'assurance | | |
| + Produits des autres activités | 3 846 | 4 582 |
| - Charges des autres activités | -55 829 | -45 495 |
| **PRODUIT NET BANCAIRE** | **842 127** | **740 140** |
| - Charges générales d'exploitation | -458 052 | -436 178 |
| - Dotations aux amortissements et aux dépréciations des immobilisations incorporelles et corporelles | -96 765 | -103 336 |
| **RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION** | **287 310** | **200 626** |
| - Coût du risque | -20 850 | 97 748 |
| **RESULTAT D'EXPLOITATION** | **266 460** | **298 374** |
| + / - Quote-part du résultat net des entreprises mises en équivalence | | |
| + / - Gains ou pertes nets sur autres actifs | -218 961 | -30 713 |
| + / - Variations de valeur des écarts d'acquisition | | |
| **RESULTAT AVANT IMPOTS** | **47 499** | **267 661** |
| - Impôt sur les résultats | -23 796 | -103 116 |
| + / - Résultat net d'impôt des activités arrêtées ou encore en cession | | |
| **RESULTAT NET** | **23 703** | **164 544** |
| Résultats minoritaires | -4 430 | -3 034 |
| **RESULTAT NET PART DU GROUPE** | **28 133** | **167 579** |

Fidarou Grant Thornton
L'instinct de la croissance

**COOPERS AUDIT**
83, Avenue Hassan II
20.100 Casablanca
Maroc

**GROUPE CREDIT AGRICOLE DU MAROC (GCAM)**

**ATTESTATION D'EXAMEN LIMITE DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LA SITUATION INTERMEDIAIRE DES COMPTES CONSOLIDES AU 31 MARS 2020**

Nous avons procédé à un examen limité de la situation intermédiaire du Crédit Agricole du Maroc et ses filiales (Groupe Crédit Agricole du Maroc) comprenant le bilan et le compte de résultat consolidés relatifs à la période du 1er janvier au 31 mars 2020. Cette situation intermédiaire fait ressortir un montant de capitaux propres consolidés totalisant KMAD 8 408 844, dont un bénéfice net consolidé de KMAD 23 703.

Nous avons effectué notre examen limité selon les normes de la profession au Maroc. Ces normes requièrent que l'examen limité soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que la situation intermédiaire des états financiers consolidés cités au premier paragraphe ci-dessus ne comporte pas d'anomalie significative. Un examen limité comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la société et des vérifications analytiques appliquées aux données financières; il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous n'avons pas effectué un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent penser que les états financiers consolidés, ci-joints, ne donnent pas une image fidèle du résultat des opérations de la période écoulée ainsi que de la situation financière et du patrimoine du Groupe Crédit Agricole du Maroc arrêtés au 31 mars 2020, conformément aux normes comptables internationales (IAS/IFRS).

Sans remettre en cause la conclusion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur la note annexe relative aux effets de l'épidémie de Covid-19 sur la situation intermédiaire au 31 mars 2020.

Casablanca, le 29 mai 2020

**Les Commissaires aux Comptes**

FIDAROU GRANT THORNTON
Faïçal MEKOUAR
Président

COOPERS AUDIT MAROC S.A.
Abdelaziz ALMECHATT
Associé

## COMPTES SOCIAUX AU 31 MARS 2020

### BILAN

en milliers de dh

| ACTIF | 31/03/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| **Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux** | **3 788 529** | **1 941 642** |
| **Créances sur les établissements de crédit et assimilés** | **1 172 808** | **2 705 742** |
| A vue | 1 106 946 | 1 810 922 |
| A terme | 65 862 | 894 820 |
| **Créances sur la clientèle** | **77 738 990** | **80 226 417** |
| Crédits de trésorerie et à la consommation | 34 501 141 | 35 890 456 |
| Crédits à l'équipement | 20 524 366 | 20 497 403 |
| Crédits immobiliers | 17 440 083 | 17 552 093 |
| Autres crédits & financement participatifs | 5 273 400 | 6 286 465 |
| **Créances acquises par affacturage** | **874 106** | **880 278** |
| **Titres de transaction et de placement** | **11 634 174** | **12 782 268** |
| Bons du Trésor et valeurs assimilées | 7 804 208 | 8 614 828 |
| Autres titres de créance | 6 032 | 364 474 |
| Titres de propriété | 3 823 934 | 3 802 965 |
| **Autres actifs** | **3 577 290** | **3 502 688** |
| **Titres d'investissement** | **3 337 082** | **2 944 598** |
| Bons du Trésor et valeurs assimilées | 3 337 082 | 2 944 598 |
| Autres titres de créance | | |
| **Titres de participation et emplois assimilés** | **791 233** | **749 881** |
| Participations dans les entreprises liées | 691 080 | 649 801 |
| Autres titres de Participations et emplois assimilés | 100 153 | 100 080 |
| Titres de Moubadara & Moucharaka | | |
| **Créances subordonnées** | **840** | **840** |
| **Dépôts d'investissement & Wakala Bil Istithmar placés** | **250 000** | **150 000** |
| **Immobilisations données en crédit-bail et en location** | | |
| **Immobilisations données en Ijara** | | |
| **Immobilisations incorporelles** | **421 265** | **410 383** |
| **Immobilisations corporelles** | **6 556 013** | **6 555 987** |
| TOTAL DE L'ACTIF | 110 142 331 | 112 850 726 |

en milliers de dh

| PASSIF | 31/03/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| **Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux** | | |
| **Dettes envers les établissements de crédit et assimilés** | **15 076 020** | **12 321 869** |
| A vue | 1 183 968 | 420 541 |
| A terme | 13 892 052 | 11 901 328 |
| **Dépôts de la clientèle** | **73 310 005** | **78 717 939** |
| Comptes à vue créditeurs | 35 397 870 | 40 494 154 |
| Comptes d'épargne | 13 023 662 | 13 173 773 |
| Dépôts à terme | 23 320 830 | 22 908 543 |
| Autres comptes créditeurs | 1 567 645 | 2 141 470 |
| **Titres de créance émis** | **7 116 259** | **7 492 364** |
| Titres de créance négociables | 7 116 259 | 7 492 364 |
| Emprunts obligataires | | |
| Autres titres de créance émis | | |
| **Autres passifs** | **1 507 752** | **1 401 621** |
| **Provisions pour risques et charges** | **1 267 370** | **1 168 022** |
| **Provisions réglementées** | | |
| **Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie** | **7 157** | **7 157** |
| **Dettes subordonnées** | **4 380 465** | **4 331 295** |
| **Ecarts de réévaluation** | | |
| **Réserves et primes liées au capital** | **2 780 345** | **2 780 345** |
| **Capital** | **4 227 677** | **4 227 677** |
| **Actionnaires.Capital non versé (-)** | | |
| **Report à nouveau (+/-)** | | |
| **Résultats nets en instance d'affectation (+/-)** | **402 437** | |
| **Résultat net de l'exercice (+/-)** | **66 845** | **402 437** |
| TOTAL DU PASSIF | 110 142 331 | 112 850 726 |

### HORS BILAN

en milliers de dh

| | 31/03/2020 | 31/12/2019 |
|---|---|---|
| **ENGAGEMENTS DONNES** | **11 939 677** | **12 117 844** |
| 1.Engagements de financement donnés en faveur d'établissements de crédit et assimilés | 82 634 | 166 372 |
| 2.Engagements de financement donnés en faveur de la clientèle | 7 610 219 | 7 782 914 |
| 3.Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés | 532 310 | 516 696 |
| 4.Engagements de garantie d'ordre de la clientèle | 3 714 514 | 3 651 862 |
| 5.Titres achetés à réméré | | |
| 6.Autres titres à livrer | | |
| **ENGAGEMENTS REÇUS** | | |
| 7.Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés | | |
| 8.Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés | | |
| 9.Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers | | |
| 10.Titres vendus à réméré | | |
| 11.Autres titres à recevoir | | |

Fidarou Grant Thornton
L'instinct de la croissance

**COOPERS AUDIT**
83, Avenue Hassan II
20.100 Casablanca
Maroc

**CREDIT AGRICOLE DU MAROC (S.A)**

**ATTESTATION D'EXAMEN LIMITE DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LA SITUATION INTERMEDIAIRE DES COMPTES SOCIAUX PERIODE DU 1er JANVIER AU 31 MARS 2020**

En exécution de la mission prévue aux articles 73 et 100 du Dahir n°1-14-193 du 24 décembre 2014 portant promulgation de la loi n°103-12 et conformément à la circulaire 4/W/16 qui fixe les conditions selon lesquelles les établissements de crédit doivent publier leurs états de synthèse, nous avons procédé à un examen limité de la situation intermédiaire du Crédit Agricole du Maroc S.A comprenant le bilan et le compte de produits et charges relatifs à la période du 1er janvier au 31 mars 2020. Cette situation intermédiaire qui fait ressortir un montant de capitaux propres et assimilés totalisant KMAD 11 864 925, dont un bénéfice net de KMAD 66 845, relève de la responsabilité des organes de gestion de la banque.

Nous avons effectué notre mission selon les normes de la profession au Maroc relatives aux missions d'examen limité. Ces normes requièrent que l'examen limité soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que la situation intermédiaire ne comporte pas d'anomalie significative. Un examen limité comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la banque et des vérifications analytiques appliquées aux données financières; il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous n'avons pas effectué un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent penser que la situation intermédiaire, ci-jointe, ne donne pas une image fidèle du résultat des opérations de la période écoulée ainsi que de la situation financière et du patrimoine de Crédit Agricole du Maroc S.A arrêtés au 31 mars 2020, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Sans remettre en cause la conclusion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur la note annexe relative aux effets de l'épidémie de Covid-19 sur la situation intermédiaire au 31 mars 2020.

Casablanca, le 29 mai 2020.

**Les Commissaires aux Comptes**

FIDAROU GRANT THORNTON
Faïçal MEKOUAR
Président

COOPERS AUDIT MAROC S.A.
Abdelaziz ALMECHATT
Associé

### COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES

en milliers de dh

| | 31/03/2020 | 31/03/2019 |
|---|---|---|
| **PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE** | **1 413 604** | **1 233 714** |
| Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les EC | 10 181 | 8 278 |
| Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle | 1 077 262 | 913 224 |
| Intérêts et produits assimilés sur titres de créance | 27 921 | 17 808 |
| Produits sur titres de propriété & certificats de Sukuk | | |
| Commissions sur prestations de service | 134 351 | 121 195 |
| Autres produits bancaires | 163 888 | 173 209 |
| **CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE** | **620 087** | **546 938** |
| Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les EC | 139 502 | 97 005 |
| Intérêts et charges assimilées sur opérations avec la clientèle | 277 682 | 271 452 |
| Intérêts et charges assimilées sur titres de créance émis | 52 743 | 44 120 |
| Autres charges bancaires | 150 160 | 134 361 |
| **PRODUIT NET BANCAIRE** | **793 516** | **686 775** |
| Produits d'exploitation non bancaire | 2 819 | 46 |
| Charges d'exploitation non bancaire | 16 521 | 6 641 |
| **CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION** | **474 022** | **463 715** |
| Charges de personnel | 267 848 | 264 394 |
| Impôts et taxes | 7 105 | 6 995 |
| Charges externes | 142 153 | 130 391 |
| Autres charges générales d'exploitation | 9 034 | 10 586 |
| Dotations aux amortissements et aux provisions des immo | 47 881 | 51 349 |
| **DOTATIONS AUX PROVISIONS ET PERTES SUR CREANCES IRRECOUVRABLES** | **141 620** | **48 612** |
| Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature | | 13 479 |
| Pertes sur créances irrécouvrables | 28 722 | 28 227 |
| Autres dotations aux provisions | 112 898 | 6 906 |
| **REPRISES DE PROVISIONS ET RECUPERATIONS SUR CREANCES AMORTIES** | **13 991** | **13 780** |
| Reprises de provisions pour créances et engagements par signature | | 2 292 |
| Récupérations sur créances amorties | 13 991 | 10 965 |
| Autres reprises de provisions | | 523 |
| **RESULTAT COURANT** | **178 163** | **181 633** |
| Produits non courants | 13 | 898 |
| Charges non courantes | 68 973 | 31 583 |
| **RESULTAT AVANT IMPOTS** | **109 204** | **150 948** |
| Impôts sur les résultats | 42 358 | 56 968 |
| RESULTAT NET DE L'EXERCICE | 66 845 | 93 979 |