

R A P P O R T A N N U E L 2 0 0 7



القرض الفلاحي
CREDIT AGRICOLE





M O T D U P R É S I D E N T





Le CAM se distingue dans le paysage bancaire national par sa dualité : tout en étant une banque universelle, le CAM est investi d'une mission de service public d'accompagnement du développement agricole et rural.

Durant l'année 2007, nous avons jeté les bases d'une nouvelle architecture pour la distinction de cette double vocation du CAM : un Groupe Crédit Agricole du Maroc au sein duquel coexistent deux blocs :

- Un bloc banque commerciale, agissant dans tous les secteurs d'activité économique, mais privilégiant les financements de la filière agro-alimentaire;
- Un bloc d'activités liées à la mission de service public, comprenant l'ensemble des entités CAM à vocation de développement solidaire avec le monde rural.

L'année 2007 a ainsi été un tournant décisif pour le Groupe Crédit Agricole du Maroc, tant au niveau de l'organisation que des réalisations.

En effet, le Groupe CAM a connu un événement marquant à plus d'un titre : la réalisation à fin 2007 de l'ensemble des objectifs assignés par le plan d'entreprise « CAP 2008 ».

La réalisation de « CAP 2008 » a permis l'aboutissement de plusieurs réformes structurantes ainsi que la réussite de la restructuration financière du Groupe qui a permis à la banque de se mettre en conformité avec les règles prudentielles édictées par BAM au 30 juin 2007, date de la fin du régime dérogatoire.

En particulier, Le Groupe s'est mis à jour sur 3 volets majeurs :

1. Le sous provisionnement réduit à 0;
2. La réserve monétaire constituée, soit 4,8 milliards de DH;
3. Les fonds propres à 2,3 milliards de DH, soit un coefficient de solvabilité de 8%.

C'est dans cette continuité que le Groupe Crédit Agricole du Maroc se projette sur les cinq années à venir, avec une double force de frappe et une volonté de puissance :

- Faire du Groupe CAM une banque universelle efficace et efficiente;
- Etre la banque, par excellence, du développement agricole et rural.

L'avancée majeure qu'a connue notre Groupe montre que l'année 2008 marque son entrée dans une nouvelle ère, avec de nouveaux défis à relever pour pérenniser et développer ce que nous avons réalisé grâce à la collaboration de tous les hommes et femmes de la Famille Groupe Crédit Agricole du Maroc.

N O T R E H I S T O I R E





2006 :

- Lancement du plan d'action sociale CAP 2008
- Signature du contrat programme Etat - CAM 2005-2008
- Migration des agences BMAO vers le système d'information du CAM dans le cadre de la fusion informatique et comptable
- Mise en place d'automates de change pour les opérations d'achat de devises auprès des particuliers
- Fondation du Crédit Agricole pour le Micro Crédit : Fondation Ardi
- Annonce officielle de la baisse des taux d'intérêt des crédits à l'agriculture

2003 - 2005 :

- Acquisition Réseau BMAO
- Acquisition Réseau BNDE
- Transformation en société anonyme à Directoire et à Conseil de Surveillance, dénommée « Crédit Agricole du Maroc » régie par la loi relative aux sociétés anonymes ainsi que par la loi relative à l'exercice de l'activité des établissements de crédit et de leur contrôle
- Réforme traduisant la volonté des pouvoirs publics de doter le CAM de modes de gouvernance aptes à lui permettre de répondre aux exigences de ses clients et de ses actionnaires
- Formalisation du plan stratégique « CAP 2008 »
- Organisation par marchés
- Mise à niveau des process et des outils de gestion (système d'information, système comptable, contrôle interne...)
- Recadrage du plan d'entreprise dans la prospection du respect de l'ensemble des règles prudentielles régissant la profession :
 - Annulation des créances détenues sur 100 000 agriculteurs représentant un encours de 3 milliards de DH
 - Acquisition du siège social de la BNDE
 - Fusion Absorption de la BMAO
 - Augmentation du capital social pour le porter à 2821 milliards de DH
 - Ouverture du capital aux partenaires stratégiques
 - Transformation de l'encours d'un emploi obligatoire en endettement sur 10 ans

- Remboursement anticipé des lignes d'emprunts extérieurs les plus onéreuses
- Forte croissance des activités et des résultats pour soutenir la mise en œuvre de la restructuration financière de la banque

1997-2001 : Nouveau positionnement stratégique de la CNCA

- Plan d'entreprise Oufok 2003 lancé en 1999 : une nouvelle stratégie visant principalement à mettre à niveau l'institution et à engager les actions de redressement de sa situation financière et ce, dans le cadre d'un positionnement renoué en tant que banque rurale généraliste de proximité, agissant en partenaire actif de toute la filière agricole et de l'ensemble du monde rural
- Adoption de la nouvelle réforme institutionnelle du Crédit Agricole par le conseil des Ministres au mois d'avril 1999
- Signature de la convention Etat-CNCA relative au traitement du surendettement des agriculteurs en 2001

1988-1996 : Nouvelles dispositions pour la CNCA

- Impôt sur les sociétés
- Dispositions de la nouvelle loi bancaire

1970-1987 : Début de l'activité bancaire

- Lancement de la collecte des dépôts et des activités bancaires
- Financement de l'agro-industrie en 1979
- Réorientation de la CNCA et financement de nouveaux secteurs en 1987 dont la pêche côtière, la forêt, le tourisme, le commerce et les services...

1961-1967 :

- Création et entrée en fonction de la Caisse Nationale de Crédit Agricole.
- Implantation des caisses locales sous forme de succursales.

S O M M A I R E





R A P P O R T A N N U E L 2 0 0 7

CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC, LA BANQUE UNIVERSELLE	10
GOVERNANCE	11
Le Conseil de Surveillance	12
Le Directoire	12
Le Management	13
Les Divisions et Directions Régionales	16
Le Contrôle Externe	16
Les Comités	17
L'Organigramme	18
L'ENVIRONNEMENT	20
L'Environnement International	22
L'Environnement National	22
L'Environnement Bancaire et Financier	26
Le Secteur Agricole	27
LE CAM EN 2007	30
Faits marquants 2007	32
Activité Générale	34
Les produits et métiers du Crédit Agricole du Maroc	39
Pour vous tout un monde de services	40
LES EVOLUTIONS DU CAM EN 2007	44
Introduction	46
Agrobusiness	47
Le capital Humain	49
Refonte du Système d'Information du Crédit Agricole du Maroc	51
Refonte du Contrôle Interne du CAM	53
LE RAPPORT FINANCIER	56
Le rapport des commissaires aux comptes	58
Les états de synthèse	60
LE RESEAU CAM	

CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC, LA BANQUE UNIVERSELLE





G O U V E R N A N C E

Le Conseil de Surveillance
Le Directoire
Le Management
Les Divisions et Directions Centrales
Le Contrôle Externe
Les Comités
L'Organigramme



LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

- Monsieur **Abbes EL FASSI** - Premier Ministre
Président
- Monsieur **Aziz AKHANNOUCH**
Ministre de l'Agriculture et de la Pêche Maritime
1er Vice Président
- Monsieur **Salaheddine MEZOUAR**
Ministre de l'Economie et des Finances
2ème Vice Président
- Monsieur **Moha MARGHI**
Secrétaire Général du Ministère de l'Agriculture et de la Pêche Maritime
- Monsieur **Nour-eddine BOUTAYEB**
Wali Directeur des Collectivités Locales
Ministère de l'Intérieur
- Monsieur **Zouhair CHORFI**
Directeur de la Direction du Trésor et des Finances Extérieures
Ministère de l'Economie et des Finances
- Monsieur **Abdelaziz TALBI**
Directeur de la Direction des Entreprises Publiques et de la Privatisation
Ministère de l'Economie et des Finances
- Monsieur **Hassane SERGHINI IDRISSE**
Directeur de la Direction de la Programmation et des Affaires Economiques
Ministère de l'Agriculture et de la Pêche Maritime
- Monsieur **Ali HARRAJ** - Président Directeur Général de Maroc Leasing
Représentant la Caisse de Dépôt et de Gestion (CDG)
- Monsieur **Abed YACOUBI SOUSSANE**
Président Directeur Général de la Mutuelle Agricole Marocaine d'Assurances (MAMDA)

LE DIRECTOIRE

- **M. Tariq SIJILMASSI,**
Président du Directoire
- **M. Karim BELMAACHI,**
Directeur Général
- **M. Jamal Eddine EL JAMALI,**
Secrétaire Général

Le Secrétariat du Directoire

- **Mme Fatim Ez-Zahra LARHRIB,**
Secrétaire du Directoire et du Conseil de Surveillance



Les Directeurs Généraux Adjoints

- **M. Mohamed EL AYYADI**
- **M. Ahmed LAFQUI**

LE MANAGEMENT

Les entités rattachées au Directoire

- Contrôle Général
- Contrôleur Général Adjoint
- Direction de l'Inspection Centrale et des Unités de Contrôle Régional
- Direction de la Veille Métiers et de l'Audit
- Direction de l'Inspection des Métiers Support
- Direction du Contrôle des Filiales et de La Mission de Service Public
- Direction des Ressources Humaines
- Direction du Marketing et de la Communication
- Direction de l'Organisation et du pilotage des projets
- Direction de la Conformité et de la Déontologie

Ahmed LAFQUI
Hassan MOLINA

Mustapha CHERRADI
Mohamed Karim OMARY
Abdelkrim BOUBIA

Fouad GUERRAOUI

Meriem IDRISSE KAITOUNI
Meriem LARAICHI
Fouad HARRAZE

Salima BELOUCHI

Karim Belmaacchi (PI)



Pôle Banque Commerciale

- **Direction Centrale du réseau**
- **Direction Centrale des marchés**
- Direction du Marché PMEA
- Direction du Marché des Particuliers et MRE
- Direction du marché de la Filière Alimentaire
- Direction du marché des Professionnels PME/PMI

Abderrahman SENIHI
Fatiha BERRIMA
Jalal BOUCHAMA
Zakia Hazzaz
Said LAKHCHIM
Mohamed ZAGHRAOUI



Mohamed El Ayyadi (PI)



Pôle Risques

- Direction des Engagements
- Direction du Recouvrement et du Contentieux
- Direction du Suivi des Risques
- Direction Juridique
- Cellule Notariat

Hassan MOLINA
Abdelfattah El Jouhari
Abdelfdil EZZARZARI
Abdelhafid CHENTOUF
Fadoua DOUKALI

Karim BELMAACHI (PI)

Pôle Production et Finance

- **Direction Centrale Financière**
- Direction de la Planification Financière et du contrôle de gestion
- Direction de la Comptabilité
- Direction des Systèmes d'Information
- Direction des Traitements Bancaires

Fouad CHIKRI
Yassir BENBRIK
Abdelmoughit BENNANI
Abdelmounaïm DINIA
Ahmed TAYYABI

Karim BELMAACHI (PI)

Pôle Banque de Financement et D'Investissement

- Direction de l'International
- Direction des Activités de Marché
- Direction du Marché du Corporate

Mohamed FAKHREDDINE
Abdelaziz ENNASRI
Abdelaziz CHAKIR



Jamal Eddine EL JAMALI (PI)



Pôle Moyens

- **Direction Centrale du Budget et des Achats**

- Direction des Achats
- Direction du Budget

My Slimane EL WALI

My Slimane EL WALI (PI)
Mustapha AIT EL OURF

- **Direction Centrale des Moyens Logistiques**

- Direction de la Logistique Sociale
- Direction du Patrimoine Immobilier
- Direction de la Logistique Exploitation
- Département des Assurances

Rachid KIFANI

Allal CHAFKI
Abderrahman RHAZI
Ahmed MOULINE
Mohamed BAYAHIA

Jamal Eddine EL JAMALI (PI)

Pôle Développement Rural

- Fondation ARDI pour le Micro-Crédit
- Direction de l'Action Citoyenne
- Direction de la Veille Sectorielle et des Conventions
- Task Force Société de Financement pour le Développement Agricole

Benaissa AKERKACHE
Lahcen EL AMELI
Mustapha BEN ELAHMAR

Filiales

- Holdagro
- Safacred

Tarik HADDI
Ali ISSARI



LES DIVISIONS ET DIRECTIONS RÉGIONALES

Division du Grand Casablanca

- Direction Régionale Particuliers et Professionnels
- Direction Régionale Entreprises Grand Casablanca

Lotfi MEZOUAR

El Mostapha BENSALTANA
Jalal LAOUD

Division de Rabat Gharb Nord

- Direction Régionale Entreprises Rabat Nord
- Direction Régionale PPA Rabat
- Direction Régionale PPA Gharb
- Direction Régionale PPA Nord

Nabil SALMI

Ouafae CHEKROUNI
Nabil CHAKOR
Jamal HACHEM
Mohamed AFI

Division du Centre

- Direction Régionale Entreprises Centre
- Direction Régionale PPA Marrakech Haouz
- Direction Régionale PPA Tadla Sraghna
- Direction Régionale PPA Chaouia Ouardigha
- Direction Régionale PPA Doukkala Abda

Mohamed MESKINI

Badr AZZAM
Abdeljalil ZINE EL AABIDINE
Mustapha CHEHHAR
Mohamed SOUAF
Mohamed EL GUARTI

Division du Centre Est

- Direction Régionale Entreprises Centre Est
- Direction Régionale PPA Fès Centre Nord
- Direction Régionale PPA Meknès Tafilalet
- Direction Régionale PPA Oriental

Farouk BOUHLAL

Mohamed AMGHAR
Mustapha DAHROUR
Abderrahim BELMIR
Abdelali REGAG

Division du Sud

- Direction Entreprises du Sud
- Direction Régionale PPA du Sud

Driss ISMAILI

Said ANZID
Mohamed OUCHKIF

CONTRÔLE EXTERNE

Commissaires Aux Comptes

- Coopers & Lybrand (Maroc) S.A
- Fidaroc Grant Thornton

Commissaire du Gouvernement

Monsieur Ali BEDRANE



LES COMITÉS

Comité Stratégique

Comité Capital Humain

Comité des Grands Risques

Comité des Risques Agricoles

Comité de Crédit et Recouvrement du Siège

Comité Interne de Crédit et Recouvrement du Siège

Comité Contrôle Général et Juridique

Comité d'Exploitation

Comité des Activités à l'International

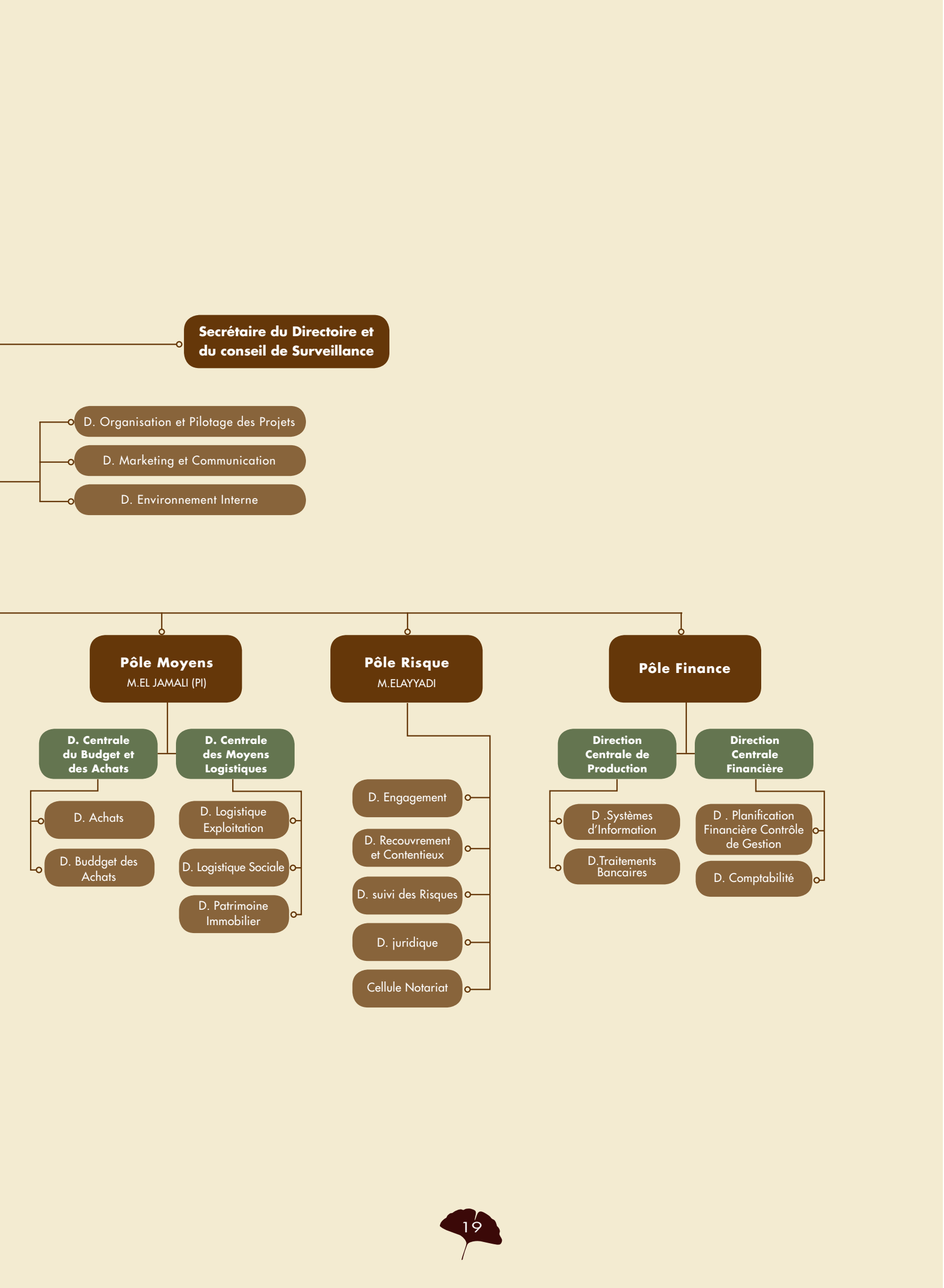
Comité " Marché des Marocains Résidents à l'Etranger (MRE) "

Comité de Crédit et Recouvrement du Réseau

Organigramme du CAM



* La dénomination est en cours de changement



L'ENVIRONNEMENT



L'Environnement international

L'Environnement national

L'Environnement bancaire et financier

L'Environnement agricole





L'Environnement

L'environnement International

Malgré les tensions qui ont pesé sur le marché pétrolier, sur les marchés financiers internationaux et sur les produits de base, la croissance économique mondiale a connu en 2007 un rythme de progression soutenu de 4,9% contre 5,3 % en 2006.

Avec une forte croissance, les pays émergents et en développement restent les moteurs de la croissance mondiale avec une consolidation de la reprise dans la zone euro.

Aux Etats-Unis, la croissance annuelle a accusé une légère baisse de régime pour s'établir à 2,2% au lieu 3,4% en 2006. Cette croissance a été affectée par la régression des investissements immobiliers et l'inertie de la demande intérieure et ce, malgré la contribution positive des exportations favorisées par la dépréciation du Dollar.

Profitant d'une conjoncture internationale favorable, caractérisée par une forte demande des produits de base provenant des Pays à forte croissance, par une hausse des cours et par de faibles taux d'intérêt et d'inflation, la croissance des économies des pays émergents d'Asie, s'est élevée à 9%, tirée principalement par une progression respective des PIB de Chine et d'Inde de 11,4% et 9%.

Dans le continent africain, la croissance est restée soutenue avec une progression de 6,2%. Au Maghreb. La Tunisie, l'Algérie et le Maroc ont enregistré des taux de croissance respectifs de 6,3%, 4,6% et 2,7%.

Quant au volume du commerce mondial, son rythme de progression s'est situé à 6,9% en 2007 après la hausse exceptionnelle de 9,2 % enregistrée en 2006, au même moment où la valeur des échanges s'est accrue de 15%.

Pour leur part, les indices boursiers ont terminé l'année 2007 en hausse. Ainsi, les bourses ont enregistré aux USA et en Europe de bonnes

performances sur l'année, avec des progressions du DAX de 22,3 %, du Footsie de 3,8%. Dans le même temps, le Dow Jones et le Nasdaq ont progressé respectivement de 6,4% et 9,8 % contre 9,5% et 16,3% en 2006. Pour sa part, le Nikkei a enregistré un repli de 6,9%.

L'environnement National

En 2007, l'économie marocaine a enregistré un taux de croissance économique de 2,7% en net repli par rapport à l'année 2006 (7,8%). Cela résulte essentiellement de la baisse de près de 20% de la valeur ajoutée du secteur primaire après une hausse de 25,3% en 2006, de la progression soutenue des principales activités marchandes, de la vigueur de la consommation des ménages et du dynamisme de l'investissement, stimulé par l'effort de l'Etat, qui a été couronné par un accroissement des investissements de 10% par rapport à 2006, pour se situer aux alentours de 19,2 milliards de dirhams.

Le PIB non agricole a enregistré un rythme de progression de 6% contre 4,1% en 2006. Cette performance résulte de l'effet conjugué de plusieurs facteurs dont notamment, la progression de 19,4% des produits phosphatés et des exportations du Groupe OCP, le dynamisme du secteur des BTP en étroite corrélation avec les chantiers ouverts au niveau de l'habitat social et des infrastructures de base et touristiques. La même tendance a marqué les activités du tourisme et des télécommunications.

Malgré son ralentissement, la demande intérieure, tirée principalement par l'amélioration du marché du travail, la légère baisse du taux de chômage, l'augmentation des revenus salariaux suite à la baisse du taux de l'IGR et la maîtrise de l'inflation, a contribué favorablement à la croissance économique.

●- Activité sectorielle

• Le secteur primaire

En 2007, l'activité agricole a été marquée par une contraction de la production céréalière de 73% avec seulement 24,4 millions de quintaux contre 92 millions de quintaux en 2006, due à une répartition temporelle irrégulière des précipitations. Ainsi, la part de ce secteur dans le PIB réel est passée de 16,1% à 12,5%.

Concernant la pêche maritime, la production halieutique totale a enregistré un regain d'activité de 4,3% en 2007 après avoir connu une baisse de 17,4% en 2006. Cette production s'est élevée à 937 640 tonnes, dont 823 200 tonnes produites par la pêche côtière (709.600 tonnes en 2006), représentant ainsi 88% de la production halieutique totale. Pour leur part, les captures de la pêche hauturière se sont chiffrées à 114 440 tonnes, en progression de 22,6% par rapport à 2006.

• Le secteur secondaire

Le secteur secondaire a connu un accroissement de l'activité de 6,6% EN 2007 contre 4,7% en 2006, avec une progression du secteur du bâtiment et des travaux publics de 11,7% (7,5% en 2006) générant une augmentation des ventes du ciment de 12,6%. Les industries de transformation, extractives et de la branche énergétique ont également contribué à cette évolution. De ce fait, la part des activités de ce secteur dans le PIB s'est située à 24,7% contre 23,8% en 2006.

• Le secteur de l'énergie

Après un ralentissement de 10,7% en 2006, l'activité de raffinage s'est améliorée de 4,1% en 2007, pour se situer à 6 millions de tonnes, avec une progression de 4,8% de la consommation des produits raffinés (8 millions de tonnes).

La consommation totale d'énergie a connu une augmentation de 4,1% pour se situer à 13,3 millions de tonnes équivalent pétrole contre une

production de 11 millions de tonnes équivalent pétrole. Le déficit énergétique a été comblé par le recours aux importations qui ont augmenté de 5,1% pour atteindre 14,4 millions de tonnes équivalent pétrole, au même moment où la facture énergétique s'est alourdie de 15,2%.

Pour sa part, la demande nationale d'électricité a enregistré une hausse de 6,7% pour se situer à 20,5 milliards de KWH. Les importations nettes d'énergie électrique ont progressé de 73%.



• Le secteur minier

Le secteur minier a bénéficié d'une conjoncture favorable marquée par l'appréciation des cours sur le marché international. Malgré un repli de la production de 4% par rapport à 2006 (8,5%), les recettes d'exportation ont connu une hausse de 11% pour atteindre 9,8 milliards de dirhams. Les exportations de phosphates ont progressé de 6% pour atteindre 14,2 millions de tonnes avec une recette de 5,8 milliards de dirhams, en augmentation de 14,6%.

• La production industrielle

Les industries de transformation ont enregistré une progression de 4,5% au lieu de 5,2% en 2006, grâce au dynamisme des industries métallurgiques et mécaniques (9,6%) tirées par la hausse de la branche automobile de 23,3%, électriques et électroniques (3,9%), les industries chimiques et para chimiques (4,3%), les industries agro-alimentaires (2,4%) et du textile, de l'habillement et du cuir (2,2%).

• Le secteur tertiaire

Sous l'impulsion de l'essor du tourisme, du développement des secteurs des transports (4,5%), des communications (9,8%) et des activités de commerce (2,5%), le secteur tertiaire a enregistré un accroissement de 6,1% contre 5,1% en 2006, contribuant ainsi à la formation du PIB à hauteur de 50,3%.

A l'issue de l'année 2007, le flux des visiteurs étrangers s'est élevé à 4 millions soit un accroissement annuel de 13%, avec une prédominance de la zone euro en tant que principal marché émetteur. Cet essor s'est traduit par une augmentation des nuitées dans les hôtels classés de 3% pour les touristes étrangers et de 7% au titre du tourisme interne.

●- Emploi

En 2007, la population active a augmenté de 1,4% par rapport à l'année 2006 pour atteindre 11,15 millions de personnes, avec une légère

détérioration du taux d'activité national qui s'est établi à 51% au lieu de 51,3% en 2006.

Quant à la population active occupée, elle s'est accrue de 1,3 % par rapport à 2006.

Ainsi, le niveau national du taux de chômage s'est établi à 9,8% contre 9,7% en 2006, avec une augmentation de la population active en chômage de 2,8% soit 1,09 millions de personnes.

●- Prix

La progression de l'indice du coût de la vie a généré un taux d'inflation de 2% pour l'ensemble de l'année 2007, au lieu de 3,3% en 2006. Cette décélération est due aux mesures gouvernementales prises dans le cadre de la compensation et du gel de l'indexation des prix des carburants sur les cours internationaux du pétrole. Ces mesures ont atténué l'impact du renchérissement des prix à l'importation des produits alimentaires de base sur le niveau global des prix. De même, l'indice de l'inflation sous-jacente est revenu de 3,1% en 2006 à 1,7% en 2007.

●- Finances publiques

En dépit de la persistance du niveau élevé des cours du pétrole, de l'accroissement des charges de compensation des produits pétroliers et alimentaires, du renchérissement du sucre, les finances publiques ont enregistré des résultats exceptionnels. En effet, l'exercice s'est soldé par un déficit de 0,2% du PIB et par un excédent budgétaire de 0,3%, si l'on tient compte des recettes de privatisation, au lieu d'un déficit de 1,5% du PIB un an auparavant.

Sous l'effet de la progression des recettes fiscales qui ont atteint 150 milliards de dirhams contre 125 milliards de dirhams en 2006, les ressources ordinaires se sont élevées à 168 milliards de dirhams, en hausse de 16% par rapport à 2006. Les dépenses ordinaires ont augmenté de 7% totalisant près de 133 milliards de dirhams, contre

124 en 2006, soit une hausse de 9 milliards de dirhams en lien avec les charges de compensation, les investissements, les créations d'emplois et les régularisations des salaires du personnel de l'éducation et de la santé.

● Echanges extérieurs

A l'issue de l'année 2007, les échanges commerciaux avec l'extérieur ont enregistré un solde négatif de 139 milliards de dirhams en accroissement de 40,8% par rapport au déficit enregistré en 2006. Le taux de couverture a sensiblement diminué en passant de 53,2 % en 2006 à 46,4% en 2007.

Les importations se sont élevées à 259 milliards de dirhams et ont accusé un accroissement de 22,9%. Cette évolution est imputable à l'accroissement de 15,2 % de la facture énergétique, de 23% des importations de produits alimentaires et des céréales, à la faiblesse de la production locale en produits alimentaires et au renchérissement des cours internationaux.

Parallèlement, les exportations, évaluées à 120 milliards de dirhams ont affiché une augmentation de 7,1%, attribuable essentiellement aux ventes de phosphates et dérivés (+14,6% et 26,4%), des biens d'équipement et de consommation, pour un montant total de près de 71,5 milliards de dirhams ou 60% de l'ensemble des exportations.

En revanche, les recettes au titre des voyages et des transferts des Marocains Résidant à l'Étranger se sont inscrites en hausse de 13,4% et 15,2% et ont atteint respectivement 59,5 milliards de dirhams contre 52,9 milliards de dirhams en 2006 et 63,4 milliards de dirhams contre 47,8 milliards de dirhams en 2006.

Les investissements directs étrangers, orientés principalement vers le tourisme et l'immobilier, se sont élevés à 36,4 milliards de dirhams en progression de 10,3 milliards de dirhams par rapport à 2006.





L'environnement Bancaire et Financier

●- Liquidités du marché

La surliquidité qu'a connue le système bancaire en 2006 a marqué un ralentissement en 2007.

Pour résorber les surliquidités fluctuantes en fonction des saisons, Bank Al-Maghrib est intervenue durant l'année 2007 par le moyen des reprises de liquidités à 7 jours sur appels d'offres à 2,75%.

Pour leur part, les besoins des banques en liquidité ont été satisfaits par la Banque Centrale par le biais des avances à 7 jours sur appels d'offres à 3,25%.

●- Masse monétaire

A l'issue de l'année 2007, l'agrégat de monnaie M3 a atteint 644,7 milliards de dirhams contre 555,5 milliards de dirhams en 2006 soit une hausse 15% ou 89,2 milliards de dirhams.

Cette accélération a principalement concerné les monnaies scripturale et fiduciaire qui se sont accrues respectivement de 24,8% et 10,3% contre 12,8% et 21,5% en 2006.

Les dépôts à vue et à terme ont respectivement augmenté de 10,25% et 5% contre 20,3% et 10% en 2006.

Les créances nettes sur l'Etat ont accusé une hausse de 3% contre 0,1% en 2006, au même moment où les avoirs extérieurs nets de Bank Al-Maghrib se sont élevés, à fin décembre 2007, à 208,5 milliards de dirhams, en hausse de 18 milliards de dirhams ou 9,3% par rapport à 2006.

Les concours des banques à l'économie ont également progressé de 29,5% pour atteindre 429,5 milliards de dirhams contre 332 milliards

à fin 2006. L'encours des crédits accordés aux entreprises et aux particuliers a atteint 380,5 milliards de dirhams. Ont contribué à cet essor, les prêts immobiliers (43,8%), les crédits à la consommation (41,4%), les crédits à l'équipement (27,3%) et les facilités de trésorerie (25,6%).

Les prêts accordés par les associations de micro-crédit ont enregistré une hausse de 57% par rapport à 2006 pour un montant total de 5,5 milliards de dirhams, portant ainsi le montant cumulé de ces prêts à 19,2 milliards de dirhams.

Les créances en souffrance ont baissé de 2,3 milliards de dirhams ou 6,4% pour s'établir à 33,3 milliards de dirhams au lieu de 35,6 milliards un an auparavant.

Les dépôts non rémunérés se sont développés de près de 26% et s'élèvent à 316,25 milliards de dirhams.

Pour leur part, les emplois des banques ont progressé de 114,5 milliards de dirhams pour se situer à 642,6 milliards de dirhams.

●- Marché boursier

Sous l'effet de l'accroissement des opérations d'introduction en bourse, les indices boursiers se sont appréciés de 33,9% pour le MASI et de 35,1% pour le MADEX contre respectivement 71,1% et 77,7% à fin 2006.

Cette hausse des cours s'est traduite par un renforcement de la capitalisation boursière de 40,6% pour se situer à 586,3 milliards de dirhams contre 417,1 milliards de dirhams à la clôture de l'exercice 2006.

Cette progression est due principalement à l'appréciation des cours des sociétés cotées, aux performances réalisées par les secteurs bancaire, des assurances et de l'immobilier.

Les échanges cumulés ont drainé un chiffre d'affaires global de 359,8 milliards de dirhams contre 166,4 milliards de dirhams à fin 2006, soit une progression de 116%.

● Taux d'intérêt

Le taux moyen pondéré (TMP) du marché interbancaire a enregistré une hausse de 71 points de base, passant de 2,58% en 2006 à 3,29 à fin 2007.

Les taux créditeurs ont été caractérisés en 2007 par une stabilité. Ainsi, le taux moyen pondéré des dépôts à terme à 6 mois auprès des banques s'est fixé à 3,42%, celui à 12 mois à 3,67% et à 3,57% pour les dépôts à 6 et 12 mois, soit à peu près les mêmes niveaux que ceux enregistrés à fin 2006.

Les taux de rémunération des comptes sur carnets auprès des banques et sur livrets de la Caisse d'Épargne Nationale (CEN) se sont respectivement situés à 2,45% et à 1,23% contre 2,53% et 1,68% à fin 2006.

Le taux de rémunération des bons du Trésor à 6 mois a accusé une hausse de 62 points de base pour se situer à 3,3% contre 2,68% en 2006. Les taux des bons du Trésor sur le marché des adjudications à 52 semaines, 2 ans, 5 ans et 10 ans se sont élevés respectivement à 3,23%, 3,33%, 3,36% et 3,40% contre 3,02 %, 3,17%, 3,65% et 4,06% en 2006.

Le secteur agricole

En 2007, le secteur agricole a évolué dans un contexte marqué par la chute des rendements de la plupart des cultures sous l'effet de conditions climatiques défavorables, avec un cumul pluviométrique moyen national qui s'est élevé à environ 225 mm contre 375 mm en 2005-2006, un taux de remplissage des barrages à usage agricole de 55% contre 62 un an auparavant et une détérioration de la balance commerciale du secteur, malgré le bon comportement des cultures pratiquées en irrigué.

Globalement, la valeur ajoutée du secteur primaire a enregistré une régression de l'ordre de 20% contre un essor de 21,1% en 2006.

● Céréales

Sous l'effet du déficit pluviométrique et de la réduction des superficies cultivées d'environ 13%, la production des quatre principales céréales a atteint 24,4 millions de quintaux, contre 91,6 millions en 2005-2006, enregistrant ainsi une baisse du niveau de production de 73,30% par rapport à la campagne agricole précédente, avec un rendement moyen de 5,1 quintaux/ha contre 16,7 quintaux/ha enregistrés en 2006 et un fléchissement de la commercialisation des céréales d'environ 80%.

De ce fait et compte tenu du niveau limité des stocks intérieurs, les importations de céréales ont presque doublé pour atteindre 38,4 millions de quintaux durant la période de juin à décembre 2007.



● Légumineuses

La production de légumineuses s'est fixée à 1,418 millions de quintaux, représentant à peine la 43% de celle de l'année précédente (3,3 millions de quintaux), avec un rendement d'environ 3,8 quintaux/'ha contre 9 quintaux/'ha enregistrés en 2006.

● Cultures sucrières

Pour une superficie récoltée de 50 676 ha, la production de la betterave à sucre a légèrement régressé de 3,4%, pour s'élever à 2,467 millions de tonnes, contre 2,551 millions de tonnes en 2005-2006.

S'agissant de la canne à sucre, la superficie récoltée s'est élevée à 13 852 ha contre 14 340 ha en 2006. La production s'est établie à 933 849 tonnes contre 996 617 tonnes un an auparavant en diminution de 6,30%. Le rendement moyen à l'ha s'est situé à 67,4 tonnes/ha contre 69,5 tonnes/ha en 2006.

● Cultures oléagineuses

Durant la campagne 2006-2007, le secteur oléicole a connu une amélioration de la production par rapport à la campagne précédente.

En effet, la production d'olives a atteint environ 850 000 tonnes en hausse de 13,3% en 2006 (750 000 tonnes) et une production de l'huile d'olive de l'ordre 85 000 tonnes contre 75 000 en 2006.

Les superficies récoltées en tournesol ont atteint 38 300 ha, en progression de 32% par rapport à la campagne précédente (29 000 ha). La production a augmenté de 57,2% pour se situer à 130 500 tonnes au lieu de 83 000 un an auparavant, avec une légère amélioration du rendement qui est passé de 2,9 quintaux/ha en 2006 à 3,4 quintaux/ha en 2007.

● Cultures maraîchères

Pratiquées en irrigué, les cultures maraîchères de saison ont enregistré une diminution des superficies récoltées qui sont passées de 235 000 ha à 214 000 ha en 2007, ce qui a impacté négativement la production de 4% pour se situer à 687 800 tonnes contre 716 000 tonnes en 2006.

Les cultures maraîchères de primeurs ont enregistré une légère augmentation de la superficie récoltée et une amélioration de la production qui s'est élevée à 1,580 million de tonnes, soit une hausse de près de 9,3% par rapport à la campagne précédente (1,445 million de tonnes).

Pour leur part, les exportations des produits maraîchers ont progressé de 16%.

● Agrumes

La campagne 2006-2007 a enregistré une production d'agrumes de l'ordre de 1.285 million de tonnes, soit une faible croissance d'environ 1,60% par rapport à la campagne précédente (1,265 million de tonnes). Quant aux exportations, elles ont enregistré une hausse de 7,5 %.

● Elevage

Malgré les conditions hydriques défavorables, la baisse de la production fourragère et compte tenu des mesures nationales de sauvegarde du cheptel, l'activité de l'élevage s'est maintenue à peu près au même niveau que celui de la campagne précédente.

La production des viandes rouges, évaluée à 354 700 tonnes en progression de 6% par rapport à l'année 2006, alors que celle des viandes blanches s'est fixée à 370.000 tonnes, en régression d'environ 2%.

● Balance commerciale agricole

La place du secteur agricole dans le commerce extérieur a connu un fléchissement lié au marasme de la production et à la hausse des importations de lait et des céréales, malgré la hausse des exportations des agrumes et des produits maraîchers de 7,5% et 16%.

Les facteurs structurels qui ont prévalu en 2006 dont notamment, la croissance démographique, la succession d'années de sécheresse, le faible niveau de croissance des exportations, la flambée des prix des produits alimentaires..., ont engendré un alourdissement du déficit de la balance commerciale agricole et une baisse du taux de couverture des importations par les exportations.



LE CAM EN 2007



Faits marquants

Activité générale

Produits et métiers du CAM



Les faits marquants 2007

Janvier

- Présence du Crédit Agricole au Salon de l'immobilier (LOGIMMO) qui s'est tenu à la Foire Internationale de Casablanca.
- Organisation d'un séminaire interne à Marrakech portant sur l'évolution de l'activité du Crédit Agricole et les orientations pour l'exercice 2007.
- Organisation d'une journée professionnelle et de deux journées thématiques sur l'olivier, en collaboration avec la revue « Economie et Entreprise ».
- Lancement et commercialisation du produit Leasing Vert.
- Lancement de la carte bancaire « Emeraude Visa Electron ».
- Tenue de la 7ème Convention de la Banque à Rabat sous le thème « Pour que notre réalité rattrape nos ambitions ».
- Création du Pôle Vert dédié au développement du secteur agricole et du monde rural.

Février

- Participation du Crédit Agricole à la journée de réflexion sur la filière des viandes rouges organisée à El Jadida.

Mars

- Signature d'une convention avec la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement dans le cadre du lancement du programme de sauvegarde et de développement de la palmeraie de Marrakech.
- Organisation à Meknès du 2ème Forum de l'investissement dans le secteur oléicole.

Avril

- Forte présence du Crédit Agricole à la 2ème édition du Salon International de l'Agriculture au Maroc (SIAGRIM) à Meknès.
- Signature d'une convention avec la MAMDA-MCMA qui a mis à la disposition de la Fondation ARDI pour le micro-crédit une enveloppe de 200 millions de dirhams répartis sur trois ans.

Mai

- Rattachement des Unités de Contrôle Régionales au Contrôle Général.
- Inauguration des Centres d'affaires Casa Al Massira et Hay Riad Rabat.

Juin

- Adoption d'une organisation générale pour la mise en place du programme de refonte du système d'information « Phoenix ».
- Tenue d'un séminaire interne à Marrakech pour une réflexion autour des thématiques relatives à la réglementation de Bâle II, l'audit de la filière engagement et le contrôle général.
- Nouvelles compositions et compétences des Comités du Siège et du Réseau pour une meilleure maîtrise des risques et d'avantage de célérité dans le traitement des dossiers.
- Présence du Crédit Agricole à la 3ème édition du Salon Professionnel du Bâtiment et de l'Immobilier (BATEXPO) organisé à Agadir.
- Participation du Crédit Agricole à Oujda à la rencontre sur le thème « Promotion du secteur oléicole au Maroc oriental ».
- Lancement d'une campagne nationale en direction du marché des Marocains Résidents à l'Etranger.

Juillet

- Participation du Crédit Agricole à la deuxième édition du Salon du Logement et de l'Immobilier qui s'est tenue à Casablanca.
- Mise en place d'une nouvelle grille évolutive des grades du personnel du Crédit Agricole.
- Lancement d'un nouveau produit « Ard Bladi », pour le financement de la résidence secondaire en milieu rural.

Août

- Participation du personnel du Crédit Agricole à la souscription des actions de la société CGI à l'occasion de son introduction en bourse.



Septembre

- Création d'une bourse d'emploi interne sur le Portail du Crédit Agricole.
- La compagnie d'assurances ATLANTA-SANAD est devenue actionnaire à hauteur de 5% dans le capital du Crédit Agricole, suite à une cession que lui a consentie le Groupe CDG.
- Introduction en bourse de la société ATLANTA-SANAD et participation du personnel du Crédit Agricole à cette opération.
- Suppression de la grille de rémunération des comptes à vue créditeurs.
- Participation du Crédit Agricole à une manifestation socioculturelle, organisée à Erfoud, sous le thème « l'organisation et la valorisation des productions oasiennes, gage du développement des oasis ».

Octobre

- Nouvelle organisation du Contrôle Général en conformité avec les dispositions réglementaires de Bank Al-Maghrib.
- Création de la Task Force « Bâle II » suite à la mise en place du nouvel accord de Bâle sur les fonds propres.
- Création de la Direction de la Conformité et de la Déontologie.
- Mise en place de l'Observatoire de la qualité du service clientèle.

Novembre

- Mise en place des mesures d'accompagnement des agriculteurs pour la campagne agricole 2007-2008 au profit de toute la clientèle agricole qui a souffert des aléas climatiques.
- Présence du Crédit Agricole à la 5ème édition du Salon International de la Pêche et de la Valorisation des Produits de la Mer « Agadir Fish Morocco 2007 ».

- Participation du Crédit Agricole au 4ème Salon de l'Enseignant organisé par la Fondation Mohammed VI à l'Institut International du Tourisme de Tanger.
- Participation du Crédit Agricole à la 6ème édition du Salon de l'Investissement et de la Création d'Entreprises « Moubadara » à Fès.
- Participation du Crédit Agricole en tant que partenaire officiel du Salon International du secteur avicole « Dawajine 2007 », organisé par la Fédération Interprofessionnelle Avicole (FISA) à Casablanca.
- Désignation de la Fondation ARDI pour le micro crédit en qualité de membre du conseil d'administration de l'Association chargée de la gestion du Centre Mohammed VI pour le Soutien à la Micro Finance.

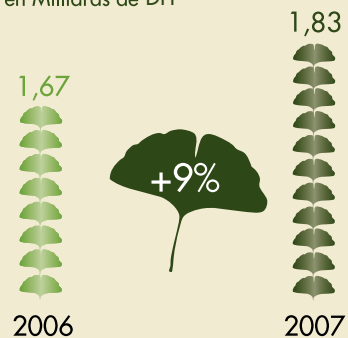
Décembre

- Organisation à Rabat d'un séminaire interne sur le contrôle interne, les nouvelles dispositions réglementaires et la conformité au Crédit Agricole du Maroc.
- Visite d'information au Crédit Agricole effectuée par une délégation du Crédit Agricole de Jordanie.
- Participation du Crédit Agricole à la 5ème édition du Salon International des Fruits et Légumes (SIFEL) qui s'est tenue à Agadir.

Activité Générale

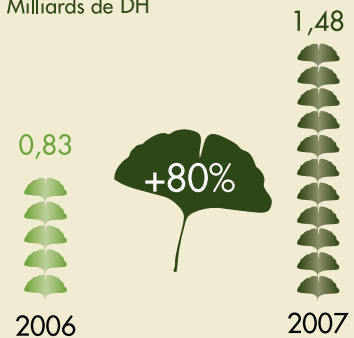
Produit net Bancaire

en Milliards de DH



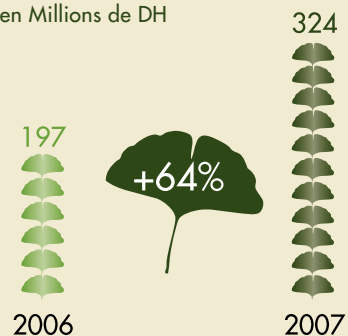
Résultat Brut D'exploitation

en Milliards de DH



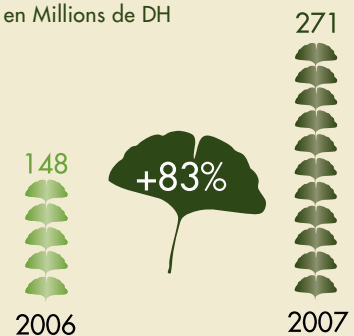
Résultat Courant

en Millions de DH



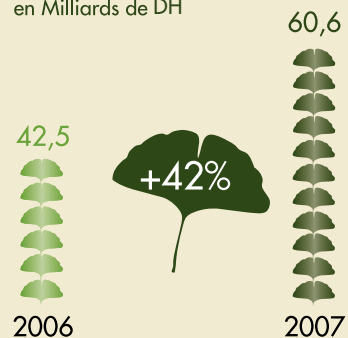
Résultat Net

en Millions de DH



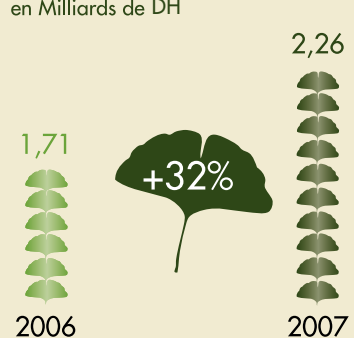
Total Bilan

en Milliards de DH



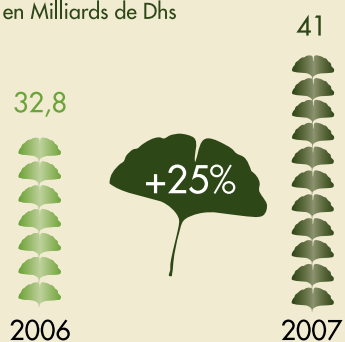
Fonds Propres

en Milliards de DH



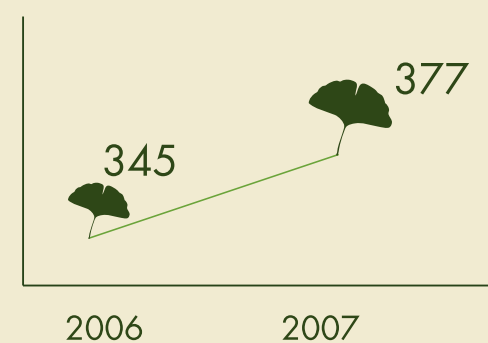
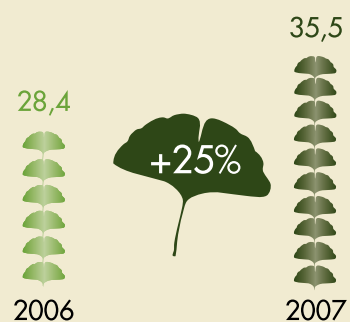
Ressources Clientèles

en Milliards de Dhs

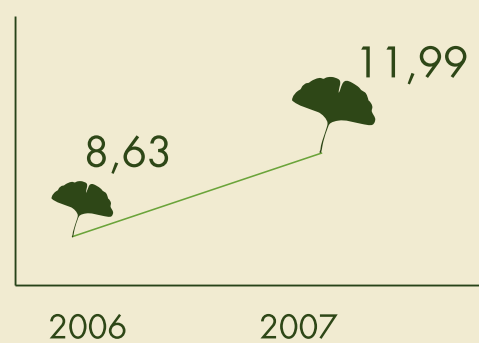


Créances Clientèles

en Milliards de Dhs



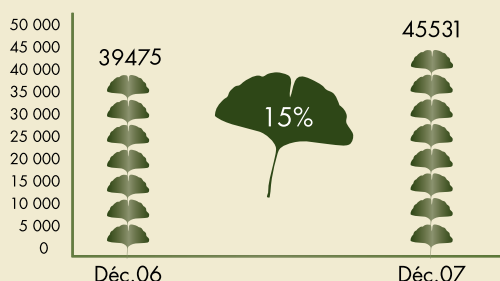
Nombre d'agences
Crédit Agricole du Maroc



Return On Equity (en%)

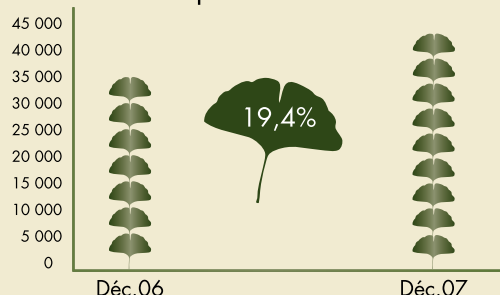
Au 31 décembre 2007, les ressources globales ont atteint 45.531 millions de dirhams contre 39 475 millions de dirhams à la fin de l'exercice 2006, équivalant à une hausse de 6.056 millions de dirhams soit 15%.

Total ressources



Les ressources clientèle ont poursuivi au cours de 2007 leur tendance haussière. Elles se sont établies à 41.013 millions de dirhams au 31 décembre 2007 contre 34 348 millions de dirhams à fin décembre 2006. Ainsi, les dépôts clientèle ont augmenté de 6.665 millions de dirhams (+19%). Cet important accroissement a permis de faire passer, en une année, la part de marché du Crédit Agricole, hors intérêts courus, de 8,06% à 8,24%. Quant à la part des ressources clientèle dans les ressources globales, elle s'est établie, à fin 2007 à 90% contre 87% au 31 décembre 2006.

Total dépôts de la clientèle



Au cours de l'exercice 2007, le montant global des dettes issues des ex-Bons CNCA à 1 an, s'est élevé à 2,8 milliards de dirhams. Les dettes subordonnées ont atteint 702 millions de dirhams contre 502 millions en 2006.

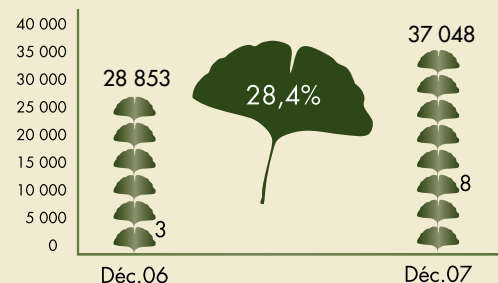
Les emprunts extérieurs ont maintenu leur tendance à la baisse, suite aux remboursements enregistrés durant cet exercice. Ils sont de l'ordre de 982 millions de dirhams au 31 décembre 2007, contre 1 087 de dirhams au 31 décembre 2006, soit une baisse de 105 millions de dirhams ou 10%.

Ainsi, la part des emprunts extérieurs dans les ressources globales s'est établie à 2% à fin 2007, contre 2,8% au 31 décembre 2006.

Sous l'effet conjugué du renforcement de la part des ressources les moins onéreuses et de la suppression progressive de la rémunération des comptes à vue, le coût moyen des ressources clientèle s'est élevé à 1,82%, en baisse de 3 points de base par rapport à fin 2006 (1,85%).

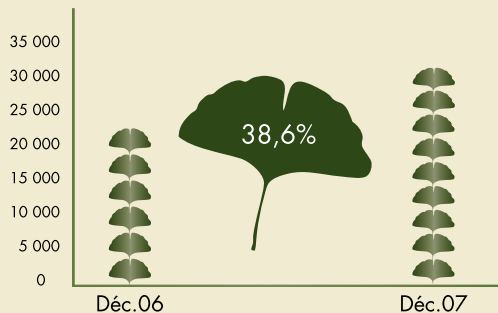
Au 31 décembre 2007, l'encours des crédits à la clientèle a atteint 37.048 millions de dirhams contre 28.853 en 2006, soit un accroissement de 8.195 millions de dirhams (28%).

Total d'encours des crédits



Le total des crédits sains s'est élevé, à fin 2007, à 30.162 millions de dirhams contre 21.755 millions de dirhams au 31 décembre 2006, soit une hausse de 39% ou 8.407 millions de dirhams.

Total des crédits sains



Ainsi, cette progression de 8.406 millions de dirhams a concerné notamment :

- Un montant de 4.500 millions de dirhams des crédits octroyés au marché Corporate sur des signatures de premier ordre
- L'encours des crédits à l'agriculture qui est passé de 7.245 millions de dirhams en décembre 2006 à 7.973 millions de dirhams à fin 2007, soit une hausse de 10%
- L'encours des crédits aux particuliers qui a atteint 4.389 millions de dirhams en décembre 2007 dont 2.272 millions de dirhams de crédit immobiliers acquéreur, contre 1.800 millions de dirhams douze mois auparavant

Par ailleurs, le taux de couverture des créances saines par les ressources clientèle est passé de 157% en 2006 à 136% à fin 2007.

En 2007, les créances en souffrance nettes d'agios ont enregistré une baisse de 212 millions de dirhams soit 3%, pour s'établir, en fin d'exercice, à 6.886 millions de dirhams contre 7.098 en 2006. De ce fait, la part des CES dans l'encours total des crédits a régressé en passant de 25,1% à 19%. L'effort d'assainissement de 1.252 millions de dirhams a permis de réduire le stock des CES de 3% et ce malgré le déclassement d'un portefeuille d'environ 1 milliard essentiellement agricole en application des recommandations de la mission de Bank Al-Maghrib.

Les provisions constituées au 31 décembre 2007 pour la couverture des CES nettes d'agios réservés s'élèvent à 4.451 millions de dirhams contre 4.492 en 2006.

Les provisions couvrent ainsi près de 65% des CES, contre 63 % un an auparavant, soit une amélioration de 2 points en parfaite conformité avec les règles de Bank Al-Maghrib.

Malgré l'amélioration de la structure des emplois, le rendement moyen des emplois clientèle s'est établi à 8,06%, au 31 décembre 2007, contre 8,55 % à fin 2006, en baisse de 49 points de base et ce dans un environnement bancaire de forte concurrence ayant conduit à une baisse générale des taux débiteurs de la place.



Opérations internationales, activités de marchés et Corporate

Les opérations à l'international et les activités de marchés ont affiché en 2007 des avancées remarquables. Le résultat généré par ces activités représente plus du tiers du PNB de la banque.

Ainsi, l'activité à l'international a connu durant l'exercice 2007 un essor appréciable. Le volume global des opérations de commerce extérieur est passé de 11.390 millions de dirhams en 2006 à 15.494 millions de dirhams soit une progression de l'ordre de 36%, qui a généré une nette amélioration des commissions +57% pour s'établir à 110,6 MDH en 2007.

Quant aux activités de marchés, elles ont connu un développement important pour l'ensemble des lignes métiers.

En effet, l'activité de change a connu une évolution remarquable et a dégagé un gain de change global de 42 millions de dirhams contre 23 millions en 2006 (+82,6%).

Pour leur part, les encours des opérations de changes SPOT ont atteint un volume de 6 milliards de dirhams à l'import (totalisant 66% du volume

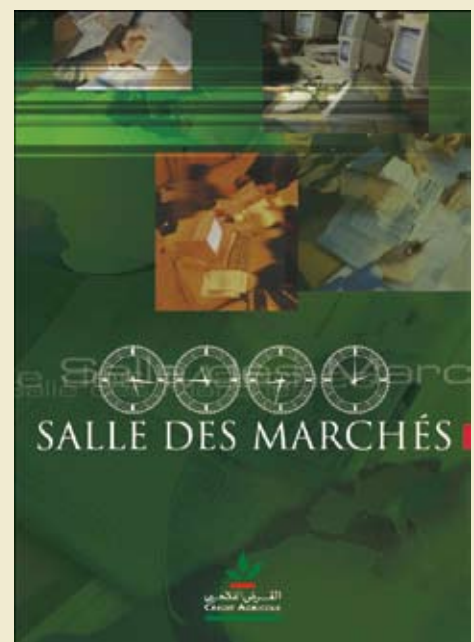
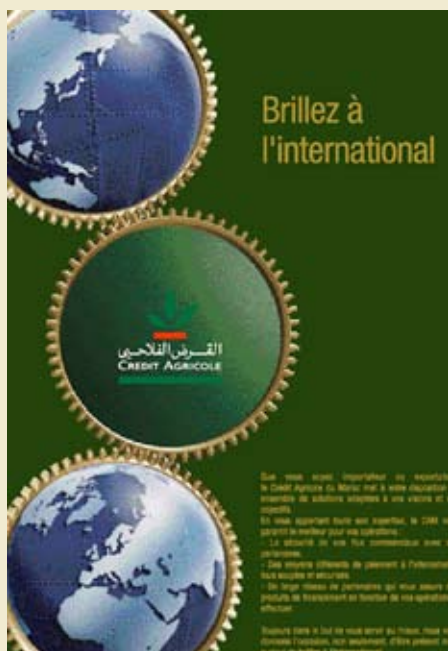
global à l'import) soit une progression de 55% et 8,3 milliards de dirhams à l'export (totalisant 97% du volume global à l'export) enregistrant une hausse de 62 %.

L'encours du portefeuille titres de placement de la trésorerie s'est situé à 5.470 millions de dirhams (dont 4.474 pour la réserve monétaire) contre 606 un an auparavant soit 802%.

Le volume traité sur le marché obligataire s'est apprécié de 15% pour se situer à 12.734 millions de dirhams.

Les intérêts et produits des placements interbancaires et autres titres de créances ont atteint 706 millions (contre 426 dirhams en 2006), soit une évolution de +66%.

Les activités de la Banque de Financement et d'Investissement ont progressé au cours de 2007 dans un contexte de stabilisation des structures un an après le déménagement de ces activités du siège vers Casablanca afin d'être plus proche de la clientèle.



Les produits et métiers du Crédit Agricole du Maroc

Gamme de produits et services

Dans le cadre de sa stratégie de déploiement d'activités et de la conquête de nouveaux marchés, le Crédit Agricole a poursuivi en 2007 sa politique d'innovation et d'adaptation de son offre par la mise en place de nouveaux produits, à savoir :

- La commercialisation du produit « Ard Bladi » pour le financement de la résidence secondaire en milieu rural et la réalisation de supports de communication sur le produit
- Le lancement de la carte de retrait et de paiement « Emeraude Visa Electron », destinée au segment de base pour améliorer le taux d'équipement de la clientèle et conforter la position du Crédit Agricole sur le marché monétique national
- La commercialisation de quatre produits d'assistance dédiés à la clientèle MRE et à la clientèle locale dans le cadre de la convention de partenariat signée avec Isaaf Mondial Assistance, conférant au Crédit Agricole la qualité d'intermédiaire agréée
- Le Crédit Agricole a en outre institué une cellule leasing vert, chargée de centraliser et de rapprocher les reportings de ses points de vente et ceux de Maroc Leasing, relatifs aux commissions d'apport flat et aux commissions sur les dossiers avalisés.

Par ailleurs et afin d'optimiser le dispositif commercial et la spécialisation du réseau, il a été procédé à la segmentation des entreprises clientes selon les critères du chiffre d'affaires et du secteur

d'activité. A cet effet, un cadre a été défini à travers une matrice qui permet de dédier à chaque marché (Corporate, Filières Alimentaires, PME/PMI & Professionnels, Particuliers/MRE et PME) un réseau de points de vente.

De plus, dans le but de persévérer dans sa politique d'innovation, le CAM a perfectionné sa Salle des Marchés afin de répondre aux besoins les plus spécifiques de ses clients. En effet, créée en 1996, la Salle des Marchés du CAM s'est rapidement imposée comme partenaire privilégié au service des entreprises lui confiant leurs opérations à l'international en matière de financement et de change. Elle occupe un rôle de plus en plus prépondérant au sein du concert national des leaders en marchés monétaires, de change et de titres de placement.

La Salle des Marchés du CAM propose à ses clients une palette exhaustive de produits d'immunisation contre les risques de change et de taux afin de maximiser le rendement de leurs activités agricoles, industrielles, ou plus généralement commerciales. Le déploiement quotidien de cette expertise s'accompagne de publications quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles ainsi que de bulletins de veille retraçant les évolutions macroéconomiques et systémiques fondamentales pouvant impacter les marchés précités.

Le CAM déploie ainsi des prestations à haute valeur ajoutée, innovantes et sur mesure, répondant aux attentes des entreprises, des investisseurs institutionnels et des clients particuliers qui lui confient leurs opérations quotidiennes.



Pour vous, tout un monde de services

Comptes bancaires

Compte sur Carnet - MRE

Le «Super Carnet Vert», pouvant être ouvert pour chaque membre de votre famille, est un compte d'épargne à vues productives d'intérêts capitalisés trimestriellement.

Compte en Dirhams Convertible - MRE

Compte libellé en Dirhams uniquement en ligne créditrice.

Dépôts à terme et Bons de caisse

Pour effectuer des placements, à partir de votre compte dépôts sous forme à terme ou de bons de caisse à des taux avantageux en fonction de la durée choisie.

Change

Un réseau d'agence étendu à l'échelle du royaume est mis à votre disposition pour vos opérations de change.

Monétique

Carte Al Khadra

Carte bancaire que vous pouvez utiliser dans tout le Maroc pour vos retraits d'espèces dans le réseau de guichets automatiques Crédit Agricole. Associée à un compte chèque, elle vous offre un plus grand confort pour disposer de votre argent.



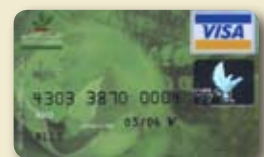
Carte Emeraude Visa Electron

Carte bancaire que vous pouvez utiliser dans tout le Maroc pour vos retraits espèces dans le réseau de guichets automatiques Crédit Agricole et réseau national. Elle vous permet aussi de régler vos achats.



Carte Visa Classic

Carte bancaire que vous pouvez utiliser partout au Maroc, pour vos retraits d'argent et pour vos paiements auprès d'un large réseau de commerçants. Associée à votre compte, elle simplifie votre vie quotidienne.



Carte Visa Gold

Carte bancaire haut de gamme, elle vous garantit une capacité de retrait et de paiement spécialement adapté à vos besoins. Elle est associée à des services à savoir l'autorisation en découvert et/ou débit différé.



Carte Visa Gold Plus

Carte bancaire haut de gamme, utilisable partout au Maroc, elle vous offre un plus grand confort et vous garantit une capacité de retrait et de paiement spécialement adaptée à vos besoins.



Bancassurance

Al Akhdar retraite

(Produit homologué sous le n° 76200300585P)
Pour constituer une épargne progressive dans le dessein d'avoir une retraite confortable.

Al Akhdar Prévoyance

Cette assurance adaptée et souple vous offre trois protections:

Assurance vie.

(Produit homologué sous le n° 7600300585P)

Indemnité journalière en cas d'hospitalisation.

(Produit homologué sous le n° 76200300584)

Indemnité Frais Funéraire.

(Produit homologué sous le n° 76200300583P)

Moyennant une cotisation minime, vous pouvez souscrire à deux prestations au minimum parmi trois.

Assistance

Assalama Mondial Assistance.

(Produit homologué sous le n° 21200700934D)

Garanti plusieurs prestations d'assistance :

Médicale, en cas de décès, technique aux véhicules, juridique à l'Étranger et en cas de vol ou de perte de biens.



Crédit immobilier

Assakan Al Akhdar

Financement de :

- l'acquisition d'une résidence principale ou secondaire
- l'acquisition d'un terrain destiné à la construction d'un logement (principal ou secondaire)
- la construction d'un logement (principal ou secondaire)
- l'aménagement, la rénovation ou l'extension d'un logement (principal ou secondaire)

Ard Bladi

Financement de la résidence secondaire en milieu rural :

- l'acquisition d'un terrain en milieu rural pour y construire une résidence secondaire
- l'acquisition d'un terrain en milieu rural sur lequel est déjà édifiée une résidence. La construction,

l'extension ou l'aménagement d'une résidence secondaire sur le terrain en propriété situé en milieu rural.

Crédit à l'Investissement

Tamwil Al Akhdar

Financement de la création, de la modernisation ou de l'extension d'un projet d'investissement.

Service

Western Union

Règlement des transferts d'argent reçus de l'étranger.

Produits à l'international

Les moyens de paiement à l'international

- le virement simple
- la remise documentaire
- le crédit documentaire

Le financement en devise des opérations

- le refinancement des importations
- le préfinancement des exportations
- la mobilisation des créances nées sur l'étranger

Les garanties des opérations internationales

- la lettre de garantie stand by
- l'aval
- la lettre de garantie
- le crédit d'enlèvement
- l'obligation cautionnée
- l'admission temporaire

Le cautionnement des marchés internationaux

- la caution de soumission
- la caution de restitution d'acompte avec l'étranger
- la caution définitive



Réseau

Poursuivant son objectif d'améliorer le taux de pénétration dans les zones géographiques présentant des potentialités appréciables sur les marchés cibles, le Crédit Agricole a mené en 2007 une action d'envergure pour l'ouverture de nouvelles agences, ainsi que le relookage de points de vente déjà opérationnels.

Cette action s'est traduite par la création de 32 nouvelles agences.

Parallèlement à ces nouvelles ouvertures, le Crédit Agricole a procédé au relookage de trente neuf (39) points de vente déjà opérationnels, avec le transfert de quatre Caisses Régionales dans de nouveaux locaux

Ainsi et à fin 2007, le réseau du Crédit Agricole compte 377 points de vente contre 345 en 2006 et conserve le 3ème rang du système bancaire national.

Réalisations sur le marché des particuliers et professionnels

Les actions commerciales menées en 2007 à travers l'adaptation des produits et l'extension du réseau d'agences dédiées aux particuliers, ont permis au Crédit Agricole de renforcer sa position sur le segment des particuliers et professionnels.

En effet, ces actions ont généré la production de 1.352 millions de dirhams de nouveaux emplois sur ce marché, pour se situer autour de 4.399 millions de dirhams, soit une hausse de 30,7% par rapport à l'exercice précédent.

Quant au placement de contrats de bancassurance, il a enregistré une hausse de 19,3% en passant de 10.258 en 2006 à 12.236 contrats en 2007. L'année 2007 a également été marquée par l'ouverture de 46.417 nouveaux comptes chèques contre 34.473 un an auparavant (+34,6%).

Traitements bancaires

Au cours de l'exercice 2007, les traitements bancaires ont élargi leur rayon d'activité au traitement centralisé des opérations de compensation, suite à la généralisation de la dématérialisation des valeurs et à la prise en charge de nouveaux produits (leasing vert et Isaaf Mondial Assistance).

Ces traitements ont enregistré une forte progression en termes de volume et de valeur. Cette évolution s'est traduite en matière de traitement en back-office des opérations du réseau par l'augmentation de 75% du volume de la compensation des chèques qui a atteint 1.087.000 chèques contre 622.800 en 2006. Les effets échangés ont également enregistré une nette évolution pour atteindre 113.000 valeurs en 2007 contre 91.000 un an auparavant (+24%).

En outre, l'évolution de l'activité a enregistré une légère augmentation du nombre des virements compensés de 3,6% pour se situer à 777.000 transferts.

S'agissant des moyens de paiement, l'exercice 2007 a enregistré les livraisons de 30.100 cartes bancaires et de 176.400 chéquiers, représentant des progressions respectives de 23% et 19% par rapport à 2006.

Toutefois, les contrats d'assurance At Amine Al Akhdar ont accusé une légère baisse de 8% pour s'établir à 10.829 contrats traités alors que les transferts traités au titre de Western Union se sont inscrits en hausse de 7% pour atteindre 19.588 transactions.

Parallèlement à cette activité, d'autres actions majeures ont été initiées durant l'année 2007. Il s'agit essentiellement de la réorganisation du portefeuille central et de la mise à niveau de l'application sur la base d'une solution reposant sur Oracle, ainsi que la préparation des conditions de dématérialisation des lettres de change normalisées et du démarrage du crédit à la consommation.



القرض الفلاحي

CREDIT AGRICOLE



LES EVOLUTIONS DU CAM EN 2007



Introduction

Agrobusiness

Le Capital Humain

La Refonte du Système d'Information

La Refonte du Contrôle Interne



Introduction

Durant l'exercice 2007 le Groupe Crédit Agricole du Maroc a passé un nouveau palier.

De nombreux chantiers ont vu le jour avec la mission de moderniser la structure interne de la banque.

Des refontes structurantes, l'entreprise d'actions innovantes, le développement de nouveaux axes stratégiques et l'appui à notre métier de base, l'agriculture et l'agro-industrie, ont permis au CAM d'entrer dans une nouvelle ère et de réaliser les objectifs du plan d'entreprise « CAP 2008 ».

Les principales évolutions ont été réalisées dans des domaines clés tels que :

- L'Agrobusiness
- Le Capital Humain
- Le Système d'Information
- Le Contrôle Interne



Agrobusiness

Aujourd'hui le secteur agricole contribue à l'équilibre macro-économique et à la balance commerciale du pays. Il représente à lui seul 15 à 20% du PIB national et une source d'emploi importante qui atteint 3 à 4 millions de dirhams dans le secteur agricole et 60 à 100 000 dirhams dans le secteur agro-alimentaire.

La vocation première du Crédit Agricole du Maroc est l'accompagnement du développement du secteur agricole et agro-industriel marocain.

Nos objectifs stratégiques consistent à le rendre plus moderne, à l'intégrer au marché mondial et à accompagner les projets visant une meilleure valorisation des productions.

Le CAM soutient les initiatives régionales et locales structurantes qui visent la modernisation des exploitations agricoles et l'amélioration des systèmes et conditions de production.

Réalisations « agriculture et agro-business »

Concernant son intervention dans l'agriculture et l'agro-industrie, le Crédit Agricole du Maroc a mis l'année 2007 sous des objectifs stratégiques qui consistent en :

- la consolidation de sa position sur l'amont agricole
- l'amélioration de sa part de marché sur

les segments de transformation et de commercialisation sur toute la filière aval

Au terme de l'exercice 2007, la part du secteur agricole et agro-alimentaire dans le total emplois CAM est de 60%, soit 20,8 milliards Dhs. (Cf. Graphique ci-dessous)

Fonds de Développement Agricole

Durant l'année 2007, les réalisations financières du Fonds de Développement Agricole, subventions et primes aux investissements agricoles, ont atteint 847,7 millions de dirhams soit 85% du montant alloué par le Ministère de l'Agriculture et de la Pêche Maritime.

Quant aux réalisations physiques, le réseau des Caisses Régionales a distribué des subventions d'une enveloppe globale de 715,4 millions de dirhams :

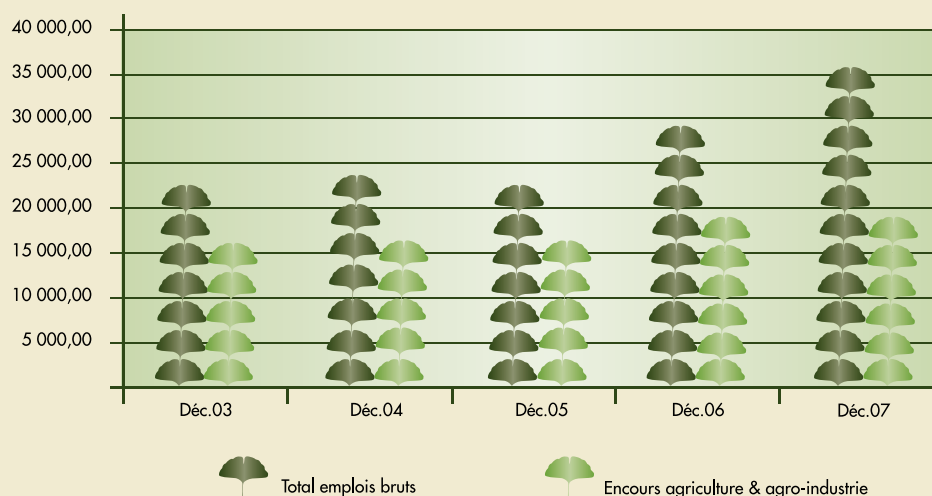
- 619,7 millions de dirhams de subventions aval
- 95,6 millions de dirhams de subventions amont

Le nombre total de dossiers s'élève à 17 944.

Les primes accordées à certains investissements agricoles, sont de l'ordre de 79,02 millions de dirhams pour 4 824 dossiers.

Le Crédit Agricole a également accompagné les aides financières de l'Etat par son offre d'avance sur subvention destinée aux agriculteurs.

PART DU SECTEUR AGRICOLE ET AGRO-ALIMENTAIRE DANS LE TOTAL DES EMPLOIS CAM



Assurance sécheresse

Le programme de garantie de la production céréalière contre la sécheresse au titre de la campagne 2007-2008 a porté sur une superficie globale de 300 000 hectares, identique à celle de la campagne précédente.

Les adhésions souscrites à travers le réseau du Crédit Agricole du Maroc ont totalisé 7 266 souscriptions contre 6 071 en 2006-2007 (+19,7%), couvrant 100 710,55 Ha soit 66,3% des superficies assurées durant cette campagne (151 966,52 Ha) et 33,6% de la superficie programmée (23% en 2006-2007 avec 70 076 Ha).

Quant aux indemnités relatives à l'assurance sécheresse au titre de la campagne 2006-2007, elles ont totalisé 169 millions de dirhams contre 5,2 millions de dirhams en 2005-2006 et ce en raison d'une campagne marquée par une sécheresse sévère et des récoltes médiocres voire nulles dans de nombreuses communes rurales inscrites au programme.

Forum de l'Investissement dans l'Olive II

Après le succès de la 1ère édition du Forum de l'Investissement dans l'Olive en 2006, l'enthousiasme des opérateurs de le pérenniser

et son impact positif sur le développement de la filière oléicole marocaine, le Crédit Agricole du Maroc a organisé la 2ème édition en Mars 2007 à Meknès.

Le thème retenu pour cette édition était « les différentes expériences réussies des pays oléicoles ». Ainsi, les expériences tunisiennes, espagnoles et marocaines ont été exposées par différents intervenants, dont des producteurs.

D'autres interventions ont porté sur le rôle du Conseil Oléicole International dans le développement de la filière oléicole sur le plan international, et les opportunités de commercialisation sur le marché américain.

Le forum est un espace de rencontres, de conseil et de soutien aux investisseurs potentiels en matière de montage de projets, de fourniture de produits, de matériels et d'intrants ainsi que des modalités de financement, des exigences de production, de transformation et des conditions de commercialisation.

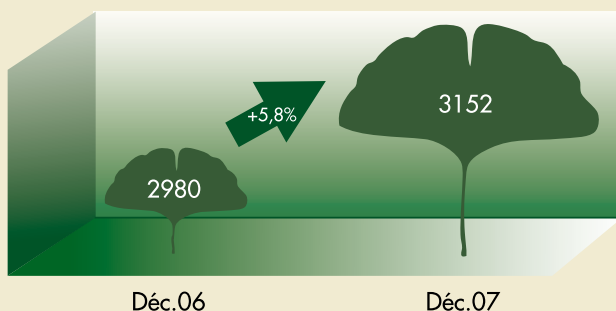
A travers ce forum, le Crédit Agricole du Maroc met l'expertise technico financière de ses équipes au service des investisseurs dans la filière oléicole et crée un espace d'échange professionnel autour d'une filière stratégique pour l'agriculture marocaine.



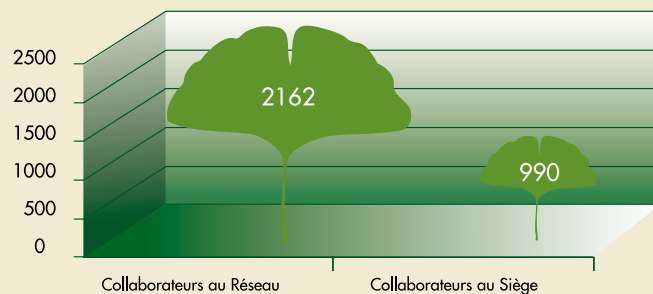
Le capital Humain

Le Crédit Agricole du Maroc est engagé envers son capital humain et le considère comme le principal pilier de développement de l'Entreprise. C'est la raison pour laquelle nous avons entrepris en 2007, plusieurs actions visant à promouvoir les ressources humaines de la banque.

Les effectifs



 Effectif des collaborateurs

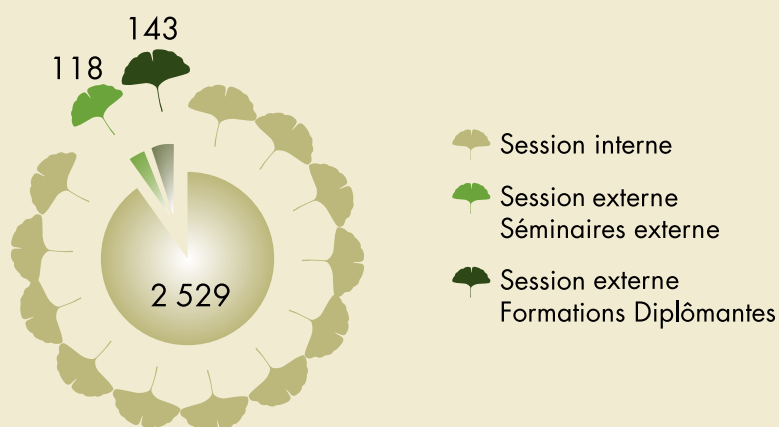


 Déc.07

La formation

Au cours de l'exercice 2007, la formation a concerné un effectif brut de 2790 personnes correspondant à 4865 jours/hommes de formation.

Collaborateurs



Prestations sociales

Les crédits au personnel

Le Crédit Agricole du Maroc a procédé en 2007 à une refonte du régime des prêts au personnel par :

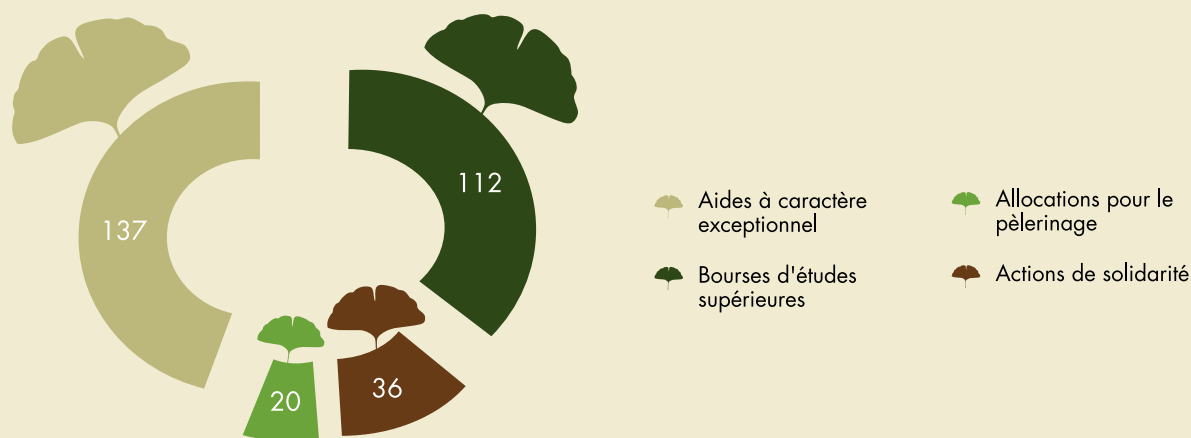
- L'assouplissement de la condition d'éligibilité liée à l'ancienneté, ramenée de 4ans à 1an
- L'augmentation substantielle des plafonds des prêts et l'allongement des durées
- La baisse des taux d'intérêt
- La normalisation des crédits immobiliers
- La mise en place d'un prêt en faveur du personnel pour les souscriptions des actions CGI et Atlanta

Infrastructure et animations socioculturelles

Au cours de l'exercice 2007, 1962 employés ont bénéficié de séjours dans les centres d'estivage du Crédit Agricole, qui ont vu leurs conditions d'accueil et de confort améliorées, grâce notamment à la rénovation des équipements des centres de vacances d'Ifrane, Cabo Negro, Sidi Bouzid 1, Saidia et Tasseltante à Marrakech.

L'année 2007 a connu également le lancement de trois nouveaux projets de centres de vacances et de loisirs , notamment à Rabat Al Ifrane, à Ifrance et à Tanger.

Attributions du CAM



Refonte du Système d'Information du Crédit Agricole du Maroc

Sur la base des recommandations du Schéma Directeur Informatique de la banque qui a été finalisé en 2006, le CAM a décidé d'initier le processus de refonte de son système d'information en 2007 à travers la mise en place de nouveaux systèmes modulaires couvrant un premier périmètre fonctionnel représentant le « Cœur du métier de la banque ».

Le nouveau SI couvre un périmètre fonctionnel prioritaire composé d'applications « Métier » et « Support ».

A travers un partenariat avec les meilleurs experts de la place, ce nouveau système d'information se base sur des solutions éprouvées dans le métier bancaire au niveau du Maroc et à l'International.

En plus de l'élargissement du périmètre fonctionnel informatisé, le nouveau système d'information de la banque permettra de :

- Réduire les délais de mise en place des nouveaux produits à travers l'amélioration de la célérité des traitements
- Sécuriser les opérations à travers une meilleure gestion des habilitations et des profils
- Garantir la fiabilité et la complétude des données
- Améliorer l'accès à l'information à travers l'exploitation optimisée des données par des systèmes décisionnels

Le Programme Phoenix

Le programme « PHOENIX » vise à restructurer 3 domaines fonctionnels prioritaires :

- Le système de gestion comptable
- Le système de gestion des engagements et du recouvrement
- Le système de gestion des opérations bancaires (Front Office et Back office)

Le programme PHOENIX permettra également la mise à niveau des infrastructures techniques et l'exploitation de nouvelles technologies évoluées.

Une organisation par projet basée sur une méthodologie standard de gestion de projet :

Nous avons adopté une organisation par projet permettant de faire jouer un rôle central aux structures opérationnelles qui seront les propriétaires des nouveaux systèmes de gestion mis en place :

Pour chaque projet, une équipe est constituée sous la supervision d'un Directeur de Projet (DP) qui a la responsabilité de garantir la bonne marche du projet et l'atteinte des objectifs fixés (Qualité, Coûts et délais).

Pour la réalisation de sa mission, le DP repose sur trois piliers :

- Le Chef de Projet fonctionnel représentant la Maîtrise d'Ouvrage 'MOA' qui procède à l'expression des besoins et anime le travail des experts métier lors de l'étape de conception.
- Le Chef de Projet technique représentant la Maîtrise d'œuvre 'MOE' qui apporte son expertise technique et sa maîtrise des technologies utilisées.
- Le Chef de Projet AMOA représentant l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage qui a la responsabilité de coordination des actions de l'équipe projet, de suivi de l'état d'avancement des travaux et de gestion des relations avec les prestataires.

Dorénavant, les structures opérationnelles seront les « Propriétaires » des applications et décideront des choix fonctionnels.

A la fin de l'année 2007, le programme « PHOENIX » a donné ses premiers résultats suite à la réussite d'un premier palier :

- Le projet système comptable est en phase de préparation à la mise en production, en parallèle avec l'ancien système comptable, des deux principales solutions le composant :
 - La solution comptable Oracle GL qui assure le traitement de la comptabilité générale, la comptabilité analytique et de la comptabilité budgétaire.
 - La solution d'interprétation comptable « XRDJ » qui permet de traduire en opérations comptables sécurisées, les comptes-rendus d'événements en provenance des différentes applications métiers en amont.
- Le projet Engagement et Recouvrement est arrivé à la fin de la phase de recette fonctionnelle et la phase de lancement des sites pilotes est en cours de préparation.
- Le projet Opérations Bancaires est arrivé à la fin de la phase de conception.

Le programme « PHOENIX » est une sorte de révolution pour la banque puisque les changements générés dépassent le remplacement du système actuel par un nouveau.

Grâce à l'implication directe du directoire et de l'ensemble des équipes de CAM ce programme ambitieux est en phase de devenir une réalité.

Le programme PHOENIX a insufflé une dynamique de changement au sein de la banque grâce à la mobilisation et la motivation des principaux acteurs.



Refonte du Contrôle Interne du CAM

L'année 2007 a été marquée par la refonte du système de Contrôle Interne de la Banque à travers une série d'actions qui ont été menées et qui sont récapitulées en cinq points :

La Réorganisation du Contrôle Général et l'élargissement de son périmètre d'intervention

Afin de répondre aux exigences de bonne gouvernance et aux dispositions réglementaires édictées par BAM (circulaire BAM n° 40/G/2007), le Crédit Agricole du Maroc a procédé en Octobre 2007 à la réorganisation du Contrôle Général. Cette structure, qui était composée de deux départements (Inspection Centrale et Audit Interne), a été réorganisée pour couvrir tous les domaines d'intervention de la Banque et de ses filiales.

La nouvelle structure est composée de quatre directions et d'un secrétariat permanent :

- La Direction de l'Inspection Centrale et des Unités de Contrôle Régional, qui réalise des missions de contrôle dans les différentes entités du Réseau et du Siège
- La Direction de la Veille Métiers et de l'Audit, qui assure des missions d'audit et évalue de façon périodique, l'efficacité des processus de gestion des risques, des politiques internes en la matière ainsi que le bon fonctionnement des différents niveaux de contrôle
- La Direction de l'Inspection des Métiers Supports, qui assure un contrôle des activités au niveau des entités opérationnelles du Siège de la Banque
- La Direction du Contrôle des Filiales et de la Mission de Service Public, qui réalise des

missions de contrôle sur les activités liées aux missions de service public confiées au CAM et d'autres au niveau des filiales du CAM

- Le Secrétariat Permanent du Contrôle Général, qui se charge du volet administratif de la structure et du suivi (Elaboration des rapports réglementaires, suivi des recommandations du Comité d'Audit, auditeurs externes, auditeurs internes,...etc.)

Le Rattachement des UCR au Contrôle Général

Dans le cadre de la réorganisation de la fonction du contrôle et de l'uniformisation du contrôle de deuxième niveau, les Unités de Contrôle Régionales, relevant du Pôle Risques ont été rattachées au Contrôle Général.

La Dotation du Contrôle Général des moyens humains et matériels nécessaires

La réorganisation du Contrôle Général a été accompagnée par les actions suivantes :

- Regroupement de toutes les entités relevant du Contrôle Général au niveau d'un seul immeuble, à proximité du Siège, à Rabat
- Allocation de ressources humaines ayant l'expérience et le profil appropriés. L'effectif global de la structure est ainsi passé de 47 agents et cadres au 31/12/2006 à 80 en 2007
- Dotation en moyens matériels et équipements nécessaires



La Création de la Direction de la Conformité et de la Déontologie

La Direction de la Conformité et de la Déontologie a été créée suite à la diffusion de la Directive Bank Al Maghrib (n° 49/G/07 du mois d'août 2007) relative à la fonction « conformité ». Cette entité a notamment pour mission de :

- Contribuer à la conception et à la mise en œuvre de la politique de conformité (compliance) de la banque
- Identifier et évaluer les différents risques de non-conformité encourus par la Banque pour en déterminer l'importance ainsi que les conséquences qui en découlent et proposer les mesures pour les pallier
- Proposer, élaborer et diffuser les déclarations déontologiques professionnelles et les codes de conduite
- Procéder à la mise en place et à la supervision du dispositif relatif au devoir de vigilance au sein de la Banque, conformément à la loi 43-05 relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux et la circulaire BAM n° 41/G/2007 relative à l'obligation de vigilance incombant aux Etablissements de crédit

- Être l'interlocuteur de la Banque vis-à-vis des acteurs externes (Unité de Traitement des Renseignements Financiers, correspondants étrangers, etc.) en matière de conformité et de devoir de vigilance

La Mise en place du Comité du Contrôle Général et du Juridique

Présidé par le Président du Directoire, le Comité du Contrôle Général et du Juridique a été créé en 2007 pour :

- Examiner les rapports établis par le Contrôle Général
- Examiner les propositions de passage des personnes impliquées dans des affaires particulières devant le Conseil de discipline
- Statuer sur les grandes expositions de la Banque en matière du risque juridique
- Examiner l'état d'avancement des litiges les plus importants (hors litiges commerciaux)
- Examiner les propositions d'amélioration des dispositifs de surveillance et de maîtrise du risque juridique et de contrôle interne



LE RAPPORT FINANCIER



Le rapport des Commissaires aux Comptes

Les états de synthèses





Le Rapport des Commissaires aux Comptes

Coopers & Lybrand (MAROC) S.A.

81, avenue Hassan II
20 000 Casablanca
Maroc

Fidaroc Grant Thornton

47, Rue Allal Ben Abdellah
20 000 Casablanca
Maroc

Aux Actionnaires du
Crédit Agricole du Maroc
Rabat

RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1ER JANVIER AU 31 DECEMBRE 2007

1. Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons procédé à l'audit des états de synthèse, ci-joint, du Crédit Agricole du Maroc au 31 décembre 2007, lesquels comprennent le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau des flux de trésorerie, ainsi que l'état des informations complémentaires (ETIC) relatives à l'exercice clos à cette date. Ces états de synthèse qui font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de KDH 1.117.914 (y compris les subventions, fonds publics affectés pour KDH 70.641) dont un bénéfice net de l'exercice de KDH 270.981 sont la responsabilité des organes de gestion de la banque. Notre responsabilité consiste à émettre une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit.

Nous avons effectué notre audit selon les normes de la profession applicables au Maroc. Ces normes requièrent qu'un tel audit soit planifié et exécuté de manière à obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit comprend l'examen, sur la base de sondages, des documents justifiant les montants et informations contenus dans les états de synthèse. Un audit comprend également une appréciation des principes comptables utilisés, des estimations significatives faites par la Direction Générale ainsi que la présentation générale des comptes. Nous estimons que notre audit fournit un fondement raisonnable de notre opinion.

OPINION SUR LES ETATS DE SYNTHESE

2. Notre rapport de commissariat aux comptes relatif à l'exercice précédent faisant ressortir qu'au 31 décembre 2006, les créances en souffrance du Crédit Agricole du Maroc présentaient un encours de 7,3 Milliards de dirhams et faisaient l'objet d'une provision pour dépréciation à hauteur de 4,5 milliards de dirhams. L'application, au 31 décembre 2006, des règles prudentielles prévues par la Circulaire N°19/G/2002 de Bank Al-Maghrib en matière de couverture des créances en souffrance par des provisions faisait ressortir une insuffisance correspondante de provisions de l'ordre de 280 millions de dirhams. Au 31 décembre 2007, le sous-provisionnement constaté au 31 décembre 2006 a été comptabilisé par la banque. La régularisation de cette situation au cours de l'exercice 2007 a eu pour effet d'affecter négativement le résultat net de l'exercice au 31 décembre 2007 de l'ordre de 280 millions de dirhams.

- 
3. A notre avis, à l'exception de la situation décrite au paragraphe 2 ci-dessus, les états de synthèse cités au premier paragraphe donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du patrimoine et de la situation financière du Crédit Agricole du Maroc au 31 décembre 2007 ainsi que du résultat de ses opérations et de l'évolution de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux principes comptables admis au Maroc.
4. Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur le fait que les principes et méthodes que la banque applique pour l'évaluation de ses créances et garanties, notamment les aspects relatifs aux décotes des garanties prévus par l'article N°22 de la circulaire N°19/G/2002 de BAM, sont détaillés dans l'état A 1 de l'état des informations complémentaires (ETIC) faisant partie des états de synthèse de la banque au 31 décembre 2007.

VÉRIFICATIONS ET INFORMATIONS SPECIFIQUES

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Directoire destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la Banque.

Casablanca, le 14 mai 2008

Les Commissaires aux Comptes

COOPERS & LYBRAND (MAROC) S.A.

FIDAROC GRANT THORNTON

Abdelaziz ALMECHATT
Associé

Faiçal MEKOUAR A.
Associé Gérant

Les états de synthèse

ETATS

INTITULE

A 1	Etat des principes et méthodes d'évaluation
A 2	Etat des dérogations
A 3	Etat des changements de méthodes
B 1	Créances sur les établissements de crédit et assimilés
B 2	Créances sur la clientèle
B 3	Ventilation des titres de transaction et de placement et des titres d'investissement par catégorie d'émetteur
B 5	Détail des autres actifs
B 6	Titres de participation et emplois assimilés (rubrique 8 de l'actif)
B 7	Céances subordonnées (rubrique 9 de l'actif)
B 8	Immobilisations données en crédit-bail et en location
B 9	Immobilisations incorporelles et corporelles
B 10	Dettes envers les établissements de crédit et assimilés
B 11	Dépôts de la clientèle
B 12	Titres de créance émis (rubrique 4 du passif)
B 13	Détail des autres passifs
B 14	Provisions
B 15	Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie (rubrique 8 du passif)
B 16	Dettes subordonnées (rubrique 9 du passif)
B 17	Capitaux propres
B 18	Engagements de financement et de garantie
B 19	Engagements sur titres (rubrique 5,6,10 et 11 de l'hors bilan)
B 20	Opérations de change à terme et engagements sur produits dérivés
B 21	Valeurs et suretés reçues et données en garantie
B 24	Ventilation du total de l'actif, du passif et de l'hors bilan en monnaie étrangère
B 25	Marge d'intérêt (rubrique 1,2,3,5,8,9,10 et 11 du CPC)
B 26	Produits sur titres de propriété (rubrique 4 du CPC)
B 27	Commissions (rubrique 6 et 12 du CPC)
B 28	Résultat des opérations de marché (rubrique 7 et 12 du CPC)
B 29	Charges générales d'exploitation (rubriques 15,16,17,18 et 19 du CPC)
B 30	Autres produits et charges
C 4	Datation et événements postérieurs



Bilan au 31 décembre 2007

ACTIF	en milliers de dhs	
	DÉCEMBRE-07	DÉCEMBRE-06
Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	6 798 792	617 510
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	3 740 468	1 562 166
- A vue	668 059	1 057 337
- A terme	3 072 409	504 829
Créances sur la clientèle	32 596 895	24 361 399
- Crédits de trésorerie et à la consommation	13 266 905	10 771 468
- Crédits à l'équipement	10 247 659	8 964 564
- Crédits immobiliers	5 771 859	1 800 247
- Autres crédits	3 310 472	2 825 119
Créances acquises par affacturage		
Titres de transaction et de placement	14 661 388	12 714 860
- Bons du Trésor et valeurs assimilées	13 544 038	11 031 295
- Autres titres de créance	799 668	1 226 813
- Titres de propriété	317 682	456 752
Autres actifs	1 025 980	1 451 399
Titres d'investissement		
- Bons du Trésor et valeurs assimilées		
- Autres titres de créance		
Titres de participation et emplois assimilés	51 232	45 994
Créances subordonnées		
Immobilisations données en crédit-bail et en location		
Immobilisations incorporelles	371 985	358 917
Immobilisations corporelles	1 415 747	1 391 822
Total de l'Actif	60 662 487	42 504 067

Bilan au 31 décembre 2007

PASSIF	en milliers de dhs	
	DÉCEMBRE-07	DÉCEMBRE-06
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux		
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	14 890 357	5 936 089
- A vue	738 842	1 012 621
- A terme	14 151 515	4 923 467
Dépôts de la clientèle	41 013 374	34 348 189
- Comptes à vue créditeurs	24 637 102	20 108 496
- Comptes d'épargne	4 372 427	3 833 578
- Dépôts à terme	10 140 167	9 464 171
- Autres comptes créditeurs	1 863 677	941 944
Titres de créance émis		
- Titres de créance négociables		
- Emprunts obligataires		
- Autres titres de créance émis		
Autres passifs	2 401 003	819 397
Provisions pour risques et charges	537 122	232 722
Provisions réglementées		
Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie	70 641	239 235
Dettes subordonnées	702 717	502 142
Ecart de réévaluation	361 368	361 368
Réserves et primes liées au capital	479 487	479 487
Capital	2 820 513	2 820 513
Actionnaires.Capital non versé (-)	(350 000)	(700 000)
Report à nouveau (+/-)	(2 535 076)	(2 682 671)
Résultats nets en instance d'affectation (+/-)		
Résultat net de l'exercice (+/-)	270 981	147 595
Total du Passif	60 662 487	42 504 067

Hors Bilan au 31 décembre 2007

HORS BILAN	en milliers de dhs	
	DÉCEMBRE-07	DÉCEMBRE-06
Engagements donnés	2 989 654	3 541 535
1. Engagements de financement donnés en faveur d'établissements de crédit et assimilés		
2. Engagements de financement donnés en faveur de la clientèle	887 974	1 671 700
3. Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés	400 000	470 000
4. Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	1 701 681	1 399 835
5. Titres achetés à réméré		
6. Autres titres à livrer		
Engagements reçus		
7. Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés		
8. Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés		
9. Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers		
10. Titres vendus à réméré		
11. Autres titres à recevoir		

Compte de Produits et Charges

du 01/01/2007 au 31/12/2007

	DÉCEMBRE-07	DÉCEMBRE-06
	en milliers de dhs	
Produits d'exploitation bancaire	3 153 043	2 543 885
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	75 027	74 832
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	1 981 927	1 666 146
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	631 833	351 659
Produits sur titres de propriété	8 181	5 136
Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
Commissions sur prestations de service	134 632	109 470
Autres produits bancaires	321 443	336 642
Charges d'exploitation bancaire	1 324 049	870 240
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit	418 174	212 257
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec la clientèle	776 176	596 487
Intérêts et charges assimilées sur titres de créance émis	-	-
Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
Autres charges bancaires	129 698	61 497
Produit net bancaire	1 828 994	1 673 645
Produits d'exploitation non bancaire	594 614	23 060
Charges d'exploitation non bancaire	1 635	-
Charges générales d'exploitation	948 657	867 947
Charges de personnel	528 146	511 006
Impôts et taxes	25 474	21 125
Charges externes	239 822	206 114
Autres charges générales d'exploitation	28 399	19 658
Dotations aux amortissements et aux provisions des immob. incorp et corporelles	126 817	110 043
Dotations aux provisions et pertes sur créances irrécouvrables	2 136 803	1 185 660
Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature	952 740	605 993
Pertes sur créances irrécouvrables	851 145	504 085
Autres dotations aux provisions	332 918	75 582
Reprises de provisions et récupérations sur créances amorties	987 891	553 528
Reprises de provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	965 352	534 449
Récupérations sur créances amorties	-	-
Autres reprises de provisions	22 539	19 079
Resultat courant	324 405	196 625
Produits non courants	20 440	5 202
Charges non courantes	55 215	41 482
Resultat avant impôts	289 630	160 345
Impôts sur les résultats	18 649	12 750
Resultat net de l'exercice	270 981	147 595

Etat des Soldes de Gestion

du 01/01/2007 au 31/12/2007

I - TABLEAU DE FORMATION DES RESULTATS	en milliers de dhs	
	DÉCEMBRE-07	DÉCEMBRE-06
+ Intérêts et produits assimilés	2 688 787	2 092 637
- Intérêts et charges assimilées	1 194 350	810 885
Marge d'intérêt	1 494 436	1 281 752
+ Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
- Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
Résultat des opérations de crédit-bail et de location		-
+ Commissions perçues	168 187	127 696
- Commissions servies	-	183
Marge sur commissions	168 187	127 513
± Résultat des opérations sur titres de transaction	-	373
± Résultat des opérations sur titres de placement	27 751	276 451
± Résultat des opérations de change	40 733	32 084
± Résultat des opérations sur produits dérivés		-
Résultat des opérations de marché	68 484	308 907
+ Divers autres produits bancaires	163 963	5 208
- Diverses autres charges bancaires	66 077	49 736
Produit net bancaire	1 828 994	1 673 645
± Résultat des opérations sur immobilisations financières	582 295	3 957
+ Autres produits d'exploitation non bancaire	22 833	16 210
- Autres charges d'exploitation non bancaire	1 635	
- Charges générales d'exploitation	948 657	867 947
Resultat brut d'exploitation	1 483 831	825 864
± Dotations nettes des reprises aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	838 533	575 629
± Autres dotations nettes des reprises aux provisions	320 893	53 610
Resultat courant	324 405	196 625
Resultat non courant	(34 775)	(36 280)
- Impôts sur les résultats	18 649	12 750
Resultat net de l'exercice	270 981	147 595

Etat des Soldes de Gestion du 01/01/2007 au 31/12/2007

II - CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	en milliers de dhs	
	DÉCEMBRE-07	DÉCEMBRE-06
± Resultat net de l'exercice	270 981	147 595
+ Dotations aux amortissements et aux provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	126 817	110 043
+ Dotations aux provisions pour dépréciation des immobilisations financières	4 079	2 894
+ Dotations aux provisions pour risques généraux	-	-
+ Dotations aux provisions réglementées	-	-
+ Dotations non courantes	12 157	-
- Reprises de provisions	14 594	-
- Plus-values de cession sur immobilisations incorporelles et corporelles	5 671	1 493
+ Moins-values de cession sur immobilisations incorporelles et corporelles	1 635	-
- Plus-values de cession sur immobilisations financières	-	6 850
+ Moins-values de cession sur immobilisations financières	-	-
- Reprises de subventions d'investissement reçues	10 074	10 424
± Capacite d'autofinancement	385 331	241 765
- Bénéfices distribués		-
± Autofinancement	385 331	241 765

Tableau des Flux de Trésorerie

du 01/01/2007 au 31/12/2007

	DÉCEMBRE-07	DÉCEMBRE-06
	en milliers de dhs	
1. Produits d'exploitation bancaire perçus	3 153 043	2 544 257
2. Récupérations sur créances amorties	0	0
3. Produits d'exploitation non bancaire perçus	615 054	28 262
4. Charges d'exploitation bancaire versées	(1 324 049)	(872 614)
5. Charges d'exploitation non bancaire versées	(56 850)	(41 482)
6. Charges générales d'exploitation versées	(719 079)	(739 130)
7. Impôts sur les résultats versés	(18 649)	(12 750)
I. Flux de trésorerie nets provenant du compte de produits et charges	1 649 470	906 543
Variation de :		
8. Créances sur les établissements de crédit et assimilés	(2 178 302)	1 150 158
9. Créances sur la clientèle	(9 183 403)	(2 913 563)
10. Titres de transaction et de placement	(1 951 765)	(6 771 263)
11. Autres actifs	425 418	(154 912)
12. Immobilisations données en crédit-bail et en location	0	0
13. Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	8 954 268	(459 799)
14. Dépôts de la clientèle	6 665 184	7 689 036
15. Titres de créance émis	0	0
16. Autres passifs	1 581 606	(87 286)
II. Solde des variations des actifs et passifs d'exploitation	4 313 006	(1 547 630)
III. Flux de Trésorerie Nets Provenant des activités D'exploitation (I + II)	5 962 476	(641 086)
17. Produit des cessions d'immobilisations financières		
18. Produit des cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles	22 387	1 797
19. Acquisition d'immobilisations financières		
20. Acquisition d'immobilisations incorporelles et corporelles	(185 562)	(182 041)
21. Intérêts perçus		
22. Dividendes perçus		
IV. Flux de Trésorerie Nets Provenant des Activités D'investissement	(163 175)	(180 244)
23. Subventions, fonds publics et fonds spéciaux de garantie reçus	(168 594)	(24 425)
24. Emission de dettes subordonnées	200 575	502 142
25. Emission d'actions		
26. Remboursement des capitaux propres et assimilés		
27. Augmentation des capitaux propres et assimilés	350 000	300 000
28. Intérêts versés		
29. Dividendes versés		
V. Flux de Trésorerie Nets Provenant des activités de Financement	381 981	777 717
VI. Variation Nette de la Trésorerie (III+ IV +V)	6 181 283	(43 613)
VII. Trésorerie à l'ouverture de l'exercice	617 510	661 123
VIII. Trésorerie à la clôture de l'exercice	6 798 792	617 510



État des Dérogations au 31 décembre 2007

INDICATIONS DES DÉROGATIONS	JUSTIFICATION DES DES DÉROGATIONS	INFLUENCE DES DÉROGATION SUR LE PATRIMOINE, LA SITUATION FINANCIÈRE ET LES RÉSULTATS
I. Dérogations aux principes comptables fondamentaux		NEANT
II. Dérogations aux méthodes		NEANT
III. Dérogations aux règles d'établissement présentation des états de synthèse	Les états de synthèse au 31 décembre 2007 sont présentés selon le modèle comptable des établissements de crédit (PCEC) entré en vigueur à compter du 1 ^{er} janvier 2000. Cette présentation résulte des retraitements et reclassements des comptes de l'ancien plan comptable (PCB) par le biais d'une matrice de passage, en attendant la mise en place de la nomenclature des comptes du PCEC.	

État des Changements de Méthodes au 31 décembre 2007

INDICATIONS DES DÉROGATIONS	JUSTIFICATION DES DES DÉROGATIONS	INFLUENCE DES DÉROGATIONS SUR LE PATRIMOINE, LA SITUATION FINANCIÈRE ET LES RÉSULTATS
I. Changement affectant les méthodes d'évaluation		NEANT
II. Changement affectant les règles de présentation		NEANT

Créances sur les Établissements de Crédit et Assimilés au 31 décembre 2007

CREANCES	BANK AL-MAGHRIB, TRÉSOR PUBLIC ET SERVICE DES CHÈQUES POSTAUX	BANQUES AU MAROC	AUTRES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT ET ASSIMILÉS AU MAROC	ETABLISSEMENTS DE CRÉDIT À L'ÉTRANGER	TOTAL DÉC-2007	TOTAL DÉC-2006 en milliers de dhs
Comptes ordinaires débiteurs	5 673 968	562	3 025	621 934	6 299 489	461 891
Valeurs reçues en pension		996 028			996 028	106 427
- Au jour le jour						
- À terme		996 028			996 028	106 427
Comptes et prêts de trésorerie		2 056 216			2 056 216	1 049 817
- Au jour le jour						549 817
- À terme		2 056 216			2 056 216	500 000
Prêts financiers						
Autres créances		36 585		638	37 223	35 322
Intérêts courus à recevoir		26 059			26 059	9 175
Créances en souffrance						
TOTAL	5 673 968	3 115 450	3 025	622 572	9 415 015	1 662 632

Créances sur la clientèle au 31 décembre 2007

CREANCES	SECTEUR PUBLIC	SECTEUR PRIVÉ			TOTAL DÉC-2007	TOTAL DÉC-2006
		ENTREPRISES FINANCIÈRES	ENTREPRISES NON FINANCIÈRES	AUTRE CLIENTÈLE		
Crédits de trésorerie	<u>1 241 844</u>	<u>1 113 215</u>	<u>5 775 255</u>	<u>4 297 171</u>	<u>12 427 485</u>	<u>10 076 776</u>
- Comptes à vue débiteurs	1 229 293	1 113 215	2 885 753	1 925 397	<u>7 153 658</u>	5 378 408
- Créances commerciales sur le maroc	6 624		499 897	398 647	<u>905 168</u>	608 442
- Crédits à l'exportation			66 816		<u>66 816</u>	99 826
- Autres crédits de trésorerie	5 927		2 322 789	1 973 127	<u>4 301 843</u>	3 990 100
Crédits à la consommation	-		-	567 008	<u>567 008</u>	<u>482 815</u>
Crédits à l'équipement	772 139		4 708 948	4 294 501	<u>9 775 588</u>	<u>8 628 948</u>
Crédits immobiliers	-		3 422 731	2 330 237	<u>5 752 968</u>	<u>1 783 516</u>
Autres crédits			634	874 954	<u>875 588</u>	<u>218 569</u>
Créances acquises par affacturage				-	-	-
Intérêts courus à recevoir				763 374	<u>763 374</u>	<u>645 894</u>
Créances en souffrance	<u>109 705</u>	<u>1 310</u>	<u>2 323 869</u>	<u>0</u>	<u>2 434 884</u>	<u>2 524 881</u>
- Créances pré-douteuses						27 325
- Créances douteuses						
- Créances compromises	109 705	1 310	2 323 869		<u>2 434 884</u>	2 497 556
TOTAL	<u>2 123 688</u>	<u>1 114 525</u>	<u>16 231 437</u>	<u>13 127 245</u>	<u>32 596 895</u>	<u>24 361 399</u>

Ventilation des Titres de Transaction et de Placement et des Titres d'Investissement par Catégorie d'Émetteur au 31 décembre 2007

	ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT ET ASSIMILÉS	ÉMETTEURS PUBLICS	EMETTEURS PRIVÉS		ENCOURS TOTAL 31/12/2007	ENCOURS TOTAL 31/12/2006
			FINANCIERS	NON FINANCIERS		
						en milliers de dhs
Titres cotés	663 014	0	0	454 335	1 117 350	1 683 565
Bons du trésor et valeurs assimilées						
Obligations	20 200			454 335	474 535	569 406
Autres titres de créance	529 147				529 147	657 407
Titres de propriété	113 667				113 667	456 752
Titres non cotés	0	13 544 038		0	13 544 038	11 031 295
Bons du trésor et valeurs assimilées		13 544 038			13 544 038	11 031 295
Obligations						
Autres titres de créance						
Titres de propriété						
TOTAL	663 014	13 544 038	0	454 335	14 661 388	12 714 860

Détail des Autres Actifs

au 31 décembre 2007

ACTIF	en milliers de dhs	
	DÉCEMBRE-07	DÉCEMBRE-06
instruments optionnels achetés		
opérations diverses sur titres		
débiteurs divers	<u>408 114</u>	<u>448 917</u>
sommes dues par l'état	310 661	369 570
sommes dues par les organismes de prévoyance		
sommes diverses dues par le personnel	2 765	2 330
divers autres débiteurs	94 688	77 017
valeurs et emplois divers	<u>5 287</u>	<u>14 058</u>
comptes de régularisation	<u>601 523</u>	<u>986 622</u>
créances en souffrance sur opérations diverses	11 056	1 803
TOTAL	1 025 980	1 451 399

Titres de Participation et Emplois Assimilés au 31 décembre 2007

						EXTRAIT DES DERNIERS ÉTATS DE SYNTHÈSE DE LA SOCIÉTÉ ÉMETTRICE		en milliers de dhs	
	SECTEUR D'ACTIVITÉ	CAPITAL SOCIAL	PART DU CAPITAL DÉTENUE %	VALEUR COMPTABLE BRUTE	VALEUR COMPTABLE NETTE	DATE DE CLÔTURE DE L'EXERCICE	SITUATION NETTE	RÉSULTAT NET	PRODUITS INSCRITS AU COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES DE L'EXERCICE
• BANK AL AMAL	Banque	500 000	1,02%	5 096	5 096	31/12/2006	567 600	14 248	
• FONDS DE SOUTIEN BANK AL AMAL				250	250				
• DAR ADDAMANE	Banque	75 000	0,73%	548	443	31/12/2006	209 604	1 947	
• AFREXIMBANK	Banque	1 264 965	0,37%	4 727	4 727	31/12/2006	2 473 296	266 948	
• SONADAC	Habitat	291 556	3,43%	10 000	1 262	31/12/2006	36 788	(118 506)	
• HOLDAGRO	Agro-ind.	10 000	98,75%	9 875	9 875				
• FRUMAT	Agro-ind.	130 000	11,15%	14 499	0				
• MAROC SERVICE INTERMEDIATION	Service	10 000	10,00%	1 000	812	31/12/2006	12 608	4 213	100
• INTERBANK	Banque	11 500	12,20%	1 403	1 403	31/12/2006	14 422	2 307	
• CENTRE MONETIQUE INTERBANCAIRE	Service	98 200	10,18%	10 000	9 313	31/12/2006	106 154	12 037	
• MAROCLEAR	Service	20 000	2,32%	464	464	31/12/2006	85 997	18 556	
• LAITERIE DU NORD	Agro-ind.	27 000	2,78%	750	544	31/12/2006	16 489	7 443	
• AGRO CONCEPT	Agro-ind.	1 000	33,00%	330	88	31/12/2006	265	(68)	
• SUNABEL	Agro-ind.	251 895	0,12%	311	308	31/12/2006	249 381	(17 519)	
• SOGETA	Agriculture	400 800	0,07%	300	0				
• S N D E	Agriculture	2 950	3,39%	100	0				
• SONACOS	Agro-ind.	34 000	0,15%	50	50	30/04/2006	67 929	7 892	
• COMAPRA	Agro-ind.	66 800	0,01%	8	0	30/06/2006	(94 332)	(16 834)	
• CMM	ECA	70 000	0,29%	200	153	31/12/2006	53 480	5 471	
• FIROGEST				250	250				
• FONDS INVESTISSEMENT ORIENTAL				2 688	2 688				
• SAFACRED	ECA			5 085	5 085	31/12/2006	10 786	475	
• SMAEX	Assurance			356	356	31/12/2006	119 365	8 267	
• SAFABOURSE	ECA			5 274	5 274	31/12/2006	50 990	29 556	7 200
• AGRAM INVEST				1 000	1 000	31/12/2006	6 371	(1 709)	
• IGRANE				1 587	1 587	31/12/2006	6 008	(2 782)	
• REGIONAL GESTION				180	180	31/12/2006	1 223	223	
• SWIFT	Service			23	23				
TOTAL GÉNÉRAL				76 354	51 232				7 300

Immobilisations Incorporelles et Corporelles au 31 décembre 2007

IMMOBILISATIONS	AMORTISSEMENTS ET/OU PROVISIONS								en milliers de dhs
	MONTANT BRUT AU DÉBUT DE L'EXERCICE	MONTANT DES ACQUISITIONS AU COURS DE L'EXERCICE	MONTANT DES CÉSSIONS OU RETRAITS AU COURS DE L'EXERCICE	MONTANT BRUT À LA FIN DE L'EXERCICE	MONTANT DES AMORTISSEMENTS ET/OU PROVISIONS AU DÉBUT DE L'EXERCICE	DOTATIONS AU TITRE DE L'EXERCICE	MONTANT DES AMORTISSEMENTS SUR IMMOBILISATIONS SORTIES	CUMUL	MONTANT NET À LA FIN DE L'EXERCICE
Immobilisations incorporelles	407 986	37 193	24 315	420 865	49 070	24 125	24 315	48 880	371 985
- Droit au bail	9 159			9 159					9 159
- Immobilisations en recherche et développement									
- Autres immobilisations incorporelles d'exploitation	398 827	37 193	24 315	411 706	49 070	24 125	24 315	48 880	362 826
- Immobilisations incorporelles hors exploitation									
Immobilisations corporelles	2 051 643	157 125	38 751	2 170 018	659 821	114 849	20 400	754 271	1 415 747
- Immeubles d'exploitation	1 053 786	37 157	18 800	1 072 143	137 219	28 138	1 165	164 192	907 951
. Terrain d'exploitation	181 151	6 048	155	187 043					187 043
. Immeubles d'exploitation. Bureaux	869 021	31 109	18 645	881 486	137 219	28 138	1 165	164 192	717 294
. Immeubles d'exploitation. Logements de fonction	3 614			3 614				0	3 614
- Mobilier et matériel d'exploitation	514 494	24 082	19 803	518 773	353 954	46 193	19 086	381 061	137 712
. Mobilier de bureau d'exploitation	167 855	12 223		180 078	129 340	7 435		136 775	43 303
. Matériel de bureau d'exploitation									0
. Matériel Informatique	260 489	9 959		270 449	166 681	29 630		196 311	74 137
. Matériel roulant rattaché à l'exploitation	70 836		19 803	51 034	51 349	7 037	19 086	39 299	11 735
. Autres matériels d'exploitation (+ matériels d'imprimerie)	15 313	1 900		17 213	6 584	2 092		8 676	8 537
- Autres immobilisations corporelles d'exploitation	202 491	57 410	15	259 886	122 744	35 404	15	158 133	101 753
- Immobilisations corporelles hors exploitation	231 609	18 453	132	249 930	45 903	5 114	132	50 885	199 045
. Terrains hors exploitation	69 226			69 226					69 226
. Immeubles hors exploitation	86 712	16 444		103 157	29 387	3 674		33 060	70 096
. Mobilier et matériel hors exploitation	15 906	849	132	16 623	12 061	673	132	12 602	4 021
. Autres immobilisations corporelles hors exploitation	59 765	1 159		60 924	4 456	767		5 223	55 701
Immobilisations en cours	49 263	20 023		69 286					69 286
TOTAL	2 459 630	194 318	63 065	2 590 883	708 891	138 974	44 714	803 150	1 787 732

Dettes Envers les Etablissements de Crédit et Assimilés au 31 décembre 2007

DETTES	ETABLISSEMENTS DE CRÉDIT ET ASSIMILÉS AU MAROC				en milliers de dhs	
	BANK AL-MAGHRIB, TRÉSOR PUBLIC ET SERVICE DES CHÈQUES POSTAUX	BANQUES AU MAROC	AUTRES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT ET ASSIMILÉS AU MAROC	ETABLISSEMENTS DE CRÉDIT À L'ÉTRANGER	DÉCEMBRE-07	DÉCEMBRE-06
Comptes ordinaires créditeurs			471		471	3 685
Valeurs données en pension		9 537 640			9 537 640	52 219
- Au jour le jour		379 992			379 992	52 219
- À terme		9 157 648			9 157 648	
Emprunts de trésorerie		<u>386 395</u>		<u>922 262</u>	<u>1 308 657</u>	<u>897 881</u>
- Au jour le jour		300 000			300 000	
- À terme		86 395		922 262	1 008 657	897 881
Emprunts financiers	10 905	2 825 303		1 126 564	3 962 772	4 807 294
Autres dettes		32 066	34		32 100	163 669
Intérêts courus à payer				48 717	48 717	11 341
TOTAL	10 905	12 781 404	505	2 097 543	14 890 357	5 936 089

Dépôts de la Clientèle au 31 décembre 2007

DEPOTS	SECTEUR PUBLIC	SECTEUR PRIVÉ			TOTAL DÉC-07	en milliers de dhs
		ENTREPRISES FINANCIÈRES	ENTREPRISES «NON FINANCIÈRES»	AUTRE CLIENTÈLE		TOTAL DÉC-06
Comptes à vue créditeurs	5 855 917	915 227	2 369 698	15 484 990	<u>24 625 833</u>	20 056 557
Compte d'épargne				4 365 201	<u>4 365 201</u>	3 826 624
Dépôts à terme	1 936 767	2 155 849	1 082 322	4 829 031	<u>10 003 968</u>	9 367 593
Autres comptes créditeurs			277 798	1 585 878	<u>1 863 676</u>	981 082
Intérêts courus à payer				154 696	<u>154 696</u>	116 333
TOTAL	7 792 684	3 071 076	3 729 818	26 419 796	41 013 374	34 348 189

Détail des Autres Passifs au 31 décembre 2007

PASSIF	en milliers de dhs	
	DÉCEMBRE-07	DÉCEMBRE-06
Instruments optionnels vendus		
Opérations diverses sur titres		<u>2 867</u>
Créditeurs divers	<u>522 330</u>	<u>413 856</u>
Sommes dûes à l'état	200 102	214 374
Sommes dûes aux organismes de prévoyance	23 149	26 267
Sommes diverses dûes au personnel	11 761	4 287
Sommes diverses dûes aux actionnaires et associés	9 069	9 068
Fournisseurs de biens et services	19 131	13 390
Divers autres créditeurs	259 118	146 469
Comptes de régularisation	<u>1 878 673</u>	<u>402 675</u>
Créances en souffrance sur opérations diverses		
Total	2 401 003	819 397

Provisions au 31 décembre 2007

PROVISIONS	en milliers de dhs				
	ENCOURS 31/12/2006	DOTATIONS	REPRISES	AUTRES VARIATIONS	ENCOURS 31/12/2007
Provisions, déduites de l'actif, sur:	4 941 973	965 008	(979 946)	(27 901)	4 899 133
Créances sur les établissements de crédit et assimilés					
Créances sur la clientèle	4 491 953	952 740	(965 352)	(27 901)	4 451 440
Titres de placement	546	8 188			8 734
Titres de participation et emplois assimilés	35 637	4 079	(14 594)		25 122
Immobilisations en crédit-bail et en location	0				
Autres actifs	413 837				413 837
Provisions inscrites au passif	232 722	328 838	(7 945)	(16 493)	537 121
Provisions pour risques d'exécution d'engagements par signature	21 150				21 150
Provisions pour risques de change	93 109	17 231	(6 269)	(16 493)	87 577
Provisions pour risques généraux	28 464	633			29 098
Provisions pour pensions de retraite et obligations similaires					
Provisions pour autres risques et charges	89 999	310 974	(1 677)		399 296
Provisions réglementées					
TOTAL GENERAL	5 174 694	1 293 846	(987 891)	(44 394)	5 436 254

Subventions, Fonds Publics Affectés et Fonds Spéciaux de Garantie au 31 décembre 2007

RUBRIQUES	DÉCEMBRE-07	en milliers de dhs DÉCEMBRE-06
Fonds publics affectés	57 218	213 049
Montant affecté	1 200 000	1 200 000
Montant utilisé	(1 142 782)	(986 951)
Subventions d'investissement	9 845	22 608
Subvention KFW reçue	25 368	31 239
Subvention Union Européenne reçue	3 578	3 578
Autres subventions reçues de l'Etat		10 115
Montant inscrit à pertes et profits	(19 101)	(22 325)
Fonds de garantie Union Européenne	3 578	3 578
Total	70 641	239 235

Dettes Subordonnées au 31 décembre 2007

MONNAIE DE L'EMPRUNT	MONTANT EN MONNAIE DE L'EMPRUNT	COURS (1)	TAUX	DURÉE (2)	CONDITION DE REMBOURSEMENT ANTICIPÉ, SUBORDINATION ET CONVERTIBILITÉ (3)	MONTANT DE L'EMPRUNT EN MONNAIE NATIONALE (OU CONTREVALEUR EN KDH)	en milliers de dhs			
							DONT ENTREPRISES LIÉES		DONT AUTRES APPARENTÉS	
							MONTANT N (EN CONTREVALEUR KDH)	MONTANT N-1 (EN CONTREVALEUR KDH)	MONTANT N (EN CONTREVALEUR KDH)	MONTANT N-1 (EN CONTREVALEUR KDH)
Dirhams	400 000		4,54%	10		400 000				
Dirhams	100 000		4,54%	10		100 000				
Dirhams	200 000		4,54%	10		200 000				
Total	700 000					700 000				

Capitaux Propres au 31 décembre 2007

en milliers de dhs				
CAPITAUX AU PROPRES	ENCOURS 31/12/2006	AFFECTATION DU RÉSULTAT	AUTRES VARIATIONS	ENCOURS 31/12/2007
Ecart de réévaluation	361 368			361 368
Réserve légale				
Autres réserves				
Primes d'émission, de fusion et d'apport	479 487			479 487
Capital	<u>2 120 513</u>	0	<u>(350 000)</u>	<u>2 470 513</u>
Capital appelé	2 820 513			2 820 513
Capital non appelé				
Certificats d'investissement				
Fonds de dotations				
Actionnaires. Capital non versé	(700 000)		(350 000)	(350 000)
Report à nouveau (+/-)	(2 682 671)	147 595		(2 535 076)
Résultats nets en instance d'affectation (+/-)				
Résultat net de l'exercice	147 595			270 981
TOTAL	<u>426 293</u>	<u>147 595</u>	<u>(350 000)</u>	<u>1 047 274</u>

Engagements de Financement et de Garantie au 31 décembre 2007

	en milliers de dhs	
	ENCOURS AU DÉC-07	ENCOURS AU DÉC-06
• Engagements de financement et de garantie donnés	2 989 654	3 541 535
Engagements de financement en faveur d'établissement de crédit et assimilés		-
Crédits documentaires import		
Acceptations ou engagements de payer		
Ouvertures de crédit confirmés		
Engagements de substitution sur émission de titres		
Engagements irrévocables de crédit-bail		
Autres engagements de financement donnés		
Engagements de financement en faveur de la clientèle	887 974	1 671 700
Crédits documentaires import		
Acceptations ou engagements de payer	887 974	1 671 700
Ouvertures de crédit confirmés		-
Engagements de substitution sur émission de titres		-
Engagements irrévocables de crédit-bail		-
Autres engagements de financement donnés		-
Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés	400 000	470 000
Crédits documentaires export confirmés		-
Acceptations ou engagements de payer		-
Garantie de crédits donnés		-
Autres cautions, avals et garantie donnés	400 000	470 000
Engagements en souffrance		-
Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	1 701 681	1 399 835
Garantie de crédits données		-
Cautions et garanties données	996 583	1 157 738
Autres cautions, avals et garantie donnés	705 098	242 096
Engagements en souffrance		-
• Engagements de financement et de garantie reçus		-
Engagements de financement et de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés		-
Ouverture de crédit documentaire confirmés		-
Engagements de substitution sur émission de titres		-
Autres engagements de financement reçus		-
Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés		-
Garanties de crédits		-
Autres garanties reçues		-
Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers		-
Garanties de crédits		-
Autres garanties reçues		-

Opérations de Change à Terme et Engagements sur Produits Derivés au 31 décembre 2007

en milliers de dhs

TITRES	OPÉRATIONS DE COUVERTURE		AUTRES OPÉRATIONS	
	31/12/07	31/12/06	31/12/07	31/12/06
Opérations de change à terme	<u>1 720 072</u>	<u>1 102 703</u>		
Devises à recevoir	73 274	538 125		
Dirhams à livrer	72 687	548 325		
Devises à livrer	777 339	8 116		
Dirhams à recevoir	796 772	8 136		
Dont swaps financiers de devises				
Engagements sur produits dérivés				
Engagements sur marchés réglementés de taux d'intérêt				
Engagements sur marchés de gré à gré de taux d'intérêt				
Engagements sur marchés réglementés de cours de change				
Engagements sur marchés de gré à gré de cours de change				
Engagements sur marchés réglementés d'autres instruments				
Engagements sur marchés de gré à gré d'autres instruments				
TOTAL	<u>1 720 072</u>	<u>1 102 703</u>		

Valeurs et Sûretés Reçues et Données en Garantie au 31 décembre 2007

en milliers de dhs

VALEURS ET SÛRETÉS REÇUES EN GARANTIE	VALEUR COMPTABLE NETTE	RUBRIQUES DE L'ACTIF OU DU HORS BILAN ENREGISTRANT LES CRÉANCES OU LES ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE DONNÉS	MONTANTS DES CRÉANCES ET DES ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE DONNÉS COUVERTS
Bons du Trésor et valeurs assimilées			
Autres titres	2 472 793		
Hypothèques			
Autres valeurs et sûretés réelles			
TOTAL	2 472 793		

en milliers de dhs

VALEURS ET SÛRETÉS DONNÉES EN GARANTIE	VALEUR COMPTABLE NETTE	RUBRIQUES DU PASSIF OU DU HORS BILAN ENREGISTRANT LES DETTES OU LES ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE REÇUS	MONTANTS DES DETTES OU DES ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE REÇUS COUVERTS
Bons du Trésor et valeurs assimilées	11 451 126		
Autres titres			
Hypothèques			
Autres valeurs et sûretés réelles			
TOTAL	11 451 126		

Ventilation du Total de L'actif, du Passif et de L'hors Bilan en Monnaie Etrangère au 31 décembre 2007

	en milliers de dhs	
	DÉC-07	DÉC-06
BILAN	MONTANT	MONTANT
<u>Actif :</u>	<u>670 404</u>	<u>386 240</u>
Valeur en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	47 832	48 259
Créances sur les établissements de crédit et assimilés.	622 572	337 981
Créances sur la clientèle	50	50
Titres de transaction et de placement et invest		
Autres actifs		
Titres de participation et emplois assimilés		
Créances subordonnées		
Immobilisations données en crédit-bail et location		
Immobilisations incorporelles et corporelles		
<u>Passif :</u>	<u>2048 826</u>	<u>1 268 227</u>
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	2048 826	1 268 227
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés		
Dépôts de la clientèle		
Titres de créance émis		
Autres passifs		
Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie		
Dettes subdordonnées		
<u>Hors bilan :</u>		
Engagements donnés		
Engagements reçus		

Marge d'Intérêts au 31 décembre 2007

	DÉCEMBRE-07	en milliers de dhs DÉCEMBRE-06
Intérêts perçus	2 688 787	2 092 637
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	75 027	74 832
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	1 981 927	1 666 146
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	631 833	351 659
Intérêts servis	1 194 350	808 743
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit	418 174	212 257
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec la clientèle	776 176	596 487
Intérêts et charges assimilées sur titres de créance émis		
Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location		
Marge d'intérêts	1 494 436	1 283 894

Produits sur Titres de Propriété au 31 décembre 2007

CATEGORIE DES TITRES	TOTAL 31/12/2007	en milliers de dhs TOTAL 31/12/2006
Titres de placement	0	0
Titres de participation	8 181	5 135
TOTAL	8 181	5 135

Commissions au 31 décembre 2007

COMMISSIONS	en milliers de dhs	
	ENCOURS AU DÉCEMBRE-07	ENCOURS AU DÉCEMBRE-06
Commissions perçues :	<u>196 724</u>	<u>148 973</u>
sur opérations avec les établissements de crédit		
sur opérations avec la clientèle (1)	28 537	21 277
sur opérations de change		
relatives aux interventions sur les marchés primaires de titres		
sur produits dérivés		
opérations sur titres en gestion et en dépôt	14 578	925
Commissions sur fonctionnement de compte	33 799	31 318
sur moyens de paiement	45 542	37 075
sur activités de conseil et d'assistance		
sur ventes de produits d'assurances	0	8
sur autres prestations de service	40 713	40 143
Commissions sur opérations de change	33 555	18 226
 Commissions versées	 <u>0</u>	 <u>183</u>
sur opérations avec les établissements de crédit (2)		
sur opérations avec la clientèle		
sur opérations de change		
relatives aux interventions sur les marchés primaires de titres		
sur produits dérivés		
opérations sur titres en gestion et en dépôt		
sur moyens de paiement	0	183
sur activités de conseil et d'assistance		
sur ventes de produits d'assurances		
sur autres prestations de service		

Résultat des Opérations de Marché au 31 décembre 2007

PRODUITS ET CHARGES	en milliers de dhs	
	DÉC-07	DÉC-06
	MONTANT	MONTANT
Produits	<u>132 105</u>	<u>318 344</u>
Gains sur les titres de transaction	-	-
Plus value de cession sur titres de placement	90 132	285 223
Reprise de provision sur dépréciation des titres de placement	-	-
Gains sur les produits dérivés	-	-
Gains sur les opérations de change	41 973	33 121
Charges	<u>63 621</u>	<u>9 436</u>
Pertes sur les titres de transaction	-	-
Moins value de cession sur titres de placement	54 193	7 853
Dotation aux provisions sur dépréciation des titres de placement	8 188	546
Pertes sur les produits dérivés	-	-
Pertes sur opérations de change	1 240	1 038
RESULTAT	68 484	308 907

Charges Générales D'Exploitation au 31 décembre 2007

CHARGES	en milliers de dhs	
	DÉC-07	DÉC-06
	MONTANT	MONTANT
Charges de personnel	<u>528 146</u>	<u>511 006</u>
Dont salaires & appointements	110 452	158 473
dont charges d'assurances sociales	37 492	30 993
dont charges de retraite	54 003	51 353
dont charges de formation	8 715	7 880
dont autres charges de personnel	317 483	262 308
Impôts et taxes	<u>25 474</u>	<u>21 125</u>
Taxes urbaines & taxes d'élidité	7 330	6 353
Patente	15 280	11 582
Autres impôts & taxes	2 864	3 189
Charges externes	<u>239 822</u>	<u>206 114</u>
- Loyers de crédit-bail et de location	24 338	18 474
- Frais d'entretien et de réparation	47 233	35 791
- Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	13 950	18 849
- Transports et déplacements	35 012	27 201
- Publicité, publications et relations publiques	18 933	18 433
- Autres charges externes	100 356	87 366
Autres charges générales d'exploitation	28 399	19 658
Dotations aux amortiss. Et aux provisions des immob. Incorporelles et corporelles	126 817	110 043
Total des charges générales d'exploitation	948 657	867 947

Autres Produits et Charges au 31 décembre 2007

en milliers de dhs

	DÉC-07	DÉC-06
	MONTANT	MONTANT
AUTRES PRODUITS ET CHARGES BANCAIRES		
AUTRES PRODUITS ET CHARGES BANCAIRES		
Autres produits bancaires	321 443	336 642
- Gains sur titres de transaction	0	373
- Plus-values de cession sur titres de placement	90 132	284 850
- Produits sur opérations de change	75 528	51 347
- Divers autres produits bancaires	155 782	72
Autres charges bancaires	129 698	61 497
- Charges sur moyens de paiement	0	183
- Cotisation au fonds de garantie	58 920	48 216
- Charges opération de change	1 240	1 038
- Moins values sur cession de titres	54 193	7 853
- Autres charges	7 157	1 520
- Provisions sur titres	8 188	546
PRODUITS ET CHARGES D'EXPLOITATION NON BANCAIRE		
Produits d'exploitation non bancaire	594 614	23 060
Dont plus values de cession d'immobilisation	577 452	8 344
Dont subventions reçues	10 328	10 893
Dont autres produits non bancaires	6 834	3 824
Charges d'exploitation non bancaire	1 635	0
Dont moins values de cession d'immobilisation	1 635	0
AUTRES CHARGES		
Dotation aux provisions et pertes sur créances irrécouvrables	2 136 803	1 185 660
Dont dotation aux provisions pour créances en souffrance	952 740	600 000
Dont dotation aux provisions sur engagements par signature	-	-
Dont dotation aux provisions pour pertes de change	-	-
Dont dotation aux provisions pour litiges	-	-
Dont dotation aux provisions pour pertes & charges	328 839	78 682
Dotations aux provisions pour dépréciation des immobilisations financières	4 079	2 894
Dotations aux autres provisions	-	-
Dont pertes sur créances irrécouvrables	851 145	504 085
AUTRES PRODUITS		
Reprises de provisions et récupérations sur créances amorties	987 891	553 528
Dont reprises de provisions pour créances en souffrance	965 352	534 449
Reprises de provisions pour risques d'exécution d'engagements par signature	-	-
Reprises de provisions pour dépréciation des immobilisations financières	14 594	-
Dont repirses de provisions pour autres risques généraux	7 945	19 079
PRODUITS ET CHARGES NON COURANTS		
Produits non courants	20 440	5 202
Charges non courantes	55 215	41 482



Datation et Événements Postérieurs

- Date de clôture (1)	31/12/07
- Date d'établissement des états de synthèse (2)	29/03/08

(1) Justification en cas de changement de la date de clôture de l'exercice

(2) Justification en cas de dépassement du délai réglementaire de trois mois prévu pour l'élaboration des états de synthèse.

DATES	INDICATIONS DES EVENEMENTS
- Favorables	Néant
- Défavorable	Néant

Autres États

CODE ÉTAT	ÉTAT	
B7	Créances subordonnées	Néant
B8	Immobilisations données en crédit bail avec option d'achat et en location simple	Néant
B12	Titres de créances émis	Néant
B19	Engagements sur titres	Néant

LE RÉSEAU



Réseau Crédit Agricole du Maroc



Agences Bancaires

ENTITÉ	ADRESSE	TÉLÉPHONES	FAX
Agadir Hassan II 	Av. Hassan II	05 28 84 25 25	05 28 84 21 01
Agadir Kettani 	Av. Général Kettani	05 28 82 68 36	05 28 82 68 37
Agadir Port	Ancien Port	05 28 84 28 11	05 28 84 38 11
Agadir Salam	160, Angle quartier Al Houda et Quartier Salam, Agadir	05 28 32 06 11	05 28 32 06 01
Aït Melloul	Bd Hassan II, imm. Bicha - Route de Tiznit	05 28 24 62 77	05 28 24 62 79
Aknoul	14, Quartier Al massira, lotissement Al Fath Aknoul,	05 35 27 70 20	05 35 27 70 08
Al Wahda 	Angle Route Segangan Ouled Mimoun	05 36 60 14 41	05 36 60 13 96
Azemmour 	242, bd Mohammed V	05 23 34 71 08	05 23 35 76 26
Azilal 	Av. Hassan II	05 23 45 82 47	05 23 45 80 23
Beni N'sar 	Port Béni N'sar	05 36 60 86 68	05 36 60 86 60
Béni Mellal Zaitoune	84, Bvd Mohamed V	05 23 48 15 35	05 23 48 15 23
Ben Tayeb	Boulevard Driss 1er, Ben Tayeb Centre (Province de Nador)	05 36 40 19 46	05 36 40 19 48
Berrechid 	Av. Mohamed V	05 22 33 70 13	05 22 53 39 35
Boumalne Dadès	Av. Mohammed V	05 24 83 02 39	05 24 83 01 21
Berkane Med V			
Berkane Allaymoune 	Angle bd mohammed V et rue Mly Youssef	05 36 23 09 55	05 36 23 09 99
Bouskoura	Bouskoura centre	05 22 59 23 87	05 22 26 64 55
Bouznika Centre 	Angle av. Hassan II et rue El Arab	05 37 74 54 37	05 37 74 53 57
Casa Aïn Sebâa 	Km 7,500 route de Rabat	05 22 34 00 37	05 22 34 00 40
Casa Al Khalil	402-404- et 406 Bd Al Khalil, Hay Moulay, Abdellah Ain Chok, Casablanca	05 22 21 26 40	05 22 21 26 28
Casa Chehdia	Rond point Chahdia, Hay Oulfa	05 22 89 87 50	05 22 89 13 35
Casa Bandoeng 	1, place Bandoeng	05 22 44 82 31	05 22 44 03 93
Casa Bernoussi Baamrane	46, Bd Baamrane, Quartier Tarik Sidi Bernoussi-Casa	05 22 76 77 44	05 22 76 77 39
Casa Derb Omar 	150, av. Mohammed VI	05 22 44 49 55	05 22 44 50 37
Casa El Fida	10, rue Derb El Foukara	05 22 28 95 33	05 22 83 33 40
Casa Hay Hassani	64, bd Afghanistan	05 22 93 34 00	05 22 90 31 06
Casa Hay Mohammedi 	160, bd de la grande ceinture	05 22 60 21 73	05 22 61 41 84
Casa Il Mars 	323, av. du Il mars	05 22 28 04 09	05 22 28 77 92
Casa Lalla Yacout 	80, av. Lalla Yacout	05 22 31 52 89	05 22 31 62 14
Casa Maârif	114, bd Yacoub El Mansour	05 22 99 23 88	05 22 99 23 90
Casa Marché de Gros	837, Marché de Gros - Sidi Othman	05 22 57 77 10	05 22 57 77 46
Casa Médiouna 	138, lot Tissir	05 22 33 82 09	05 22 33 86 59
Casa Médiouna Mohammed VI 	493, bd Mohammed VI	05 22 80 38 86	05 22 81 07 15
Casa Oasis GAB	Bd Abderrahim Bouabid, angle rue Allamtouni	05 22 25 45 28	05 22 25 44 14



Casa Oulfa 	Bd Oued Moulouya	05 22 90 97 05	05 22 90 96 95
Casa Port 	Bd des Almohades	05 22 30 94 71	05 22 30 25 63
Casa Sidi Othmane 	946, av. du Commandant Driss El Harti	05 22 38 08 46	05 22 38 02 61
Casa Tarik El Kheir	188, rue 9, Avenue Mbarek Ben Boubker Hammadi, Sidi Bernoussi-Casa	05 22 76 76 87	05 22 76 75 23
Casa Tour Atlas	Tour Atlas, place Zellaka	05 22 30 14 29	05 22 30 53 32
Casa Twin 	Angle rue Dawud Addahri et rue Chartes - Maârif	05 22 99 17 93	05 22 99 18 46
Casa Yacoub El Mansour 	Angle bd Yacoub El Mansour et rue Nassih Eddine	05 22 99 17 30	05 22 99 16 40
Casa Zerktoni 	44, bd Zerktoni	05 22 29 35 07	05 22 29 34 03
Chichaoua 	Centre des Travaux n° 12/07, quartier administratif	05 24 35 30 03	05 24 35 31 05
Dakhla 	Av. Ahmed Ben Chakroune, imm. Chaimaa - Massira II	05 28 93 17 58	05 28 93 17 57
Dar Old Zidouh	202, lotissement Al Fellah, Dar Ouled Zidouh	05 23 46 52 20	05 23 46 54 71
Demnate	Bd Mohammed V, Demnate	05 23 50 60 73	05 23 50 81 93
Dcheira 	imm,choukri,bd bir anzarane	05 28 27 34 24	05 28 27 34 31
El Kalaa	53, Quartier El Mers, Bd Youssef Bnou Tachfine, Route de Béni Mellal El Kelaa des Sraghna	05 24 41 02 65	05 24 41 10 82
El Hajeb 	1, av. Hassan II	05 35 54 31 09	05 35 54 37 80
Erfoud	130, av. Mohammed V	05 35 57 67 35	05 35 57 67 62
Essaouira 	Hay Lalla Amina	05 24 47 27 03	05 24 47 27 02
Fès Atlas 	3, rue Abou Taïeb Moutanabi	05 35 65 87 56	05 35 65 83 19
Fès Bensouda	15, av. de l'Ecole Bensouda Centre	05 35 65 52 33	05 35 65 52 15
Fès Bouremmana	2, av. Mly hicham, route d'Imouzzar	05 35 65 67 74	05 35 65 67 43
Fès Narjiss	Angle av. Qaraouiyyine et Namae, quartier Narjiss	05 35 65 78 34	05 35 65 78 73
Fès Place de Florence 	Immeuble MAMDA, Place de Florence	05 35 65 07 85	05 35 65 07 86
Fès Riad	Lot 194/193, Quartier Bel Air, Route Sidi Hrazem n° 320, Fès	05 35 61 97 22	05 35 61 97 21
Fès Route Sefrou 	252, angle bd Mly Rachid et El Wafaa, route de Sefrou	05 35 61 45 34	05 35 61 45 88
Fès Saâda	Bd Saint Louis, El Adarissa - Route Ain Chkeff	05 35 61 14 09	05 35 61 13 77
Fkih Ben Salah 	167, bd Hassan II	05 23 43 65 85	05 23 43 64 57
Guelmim 	187, place Bir Anzarane	05 28 87 23 01	05 28 87 28 10
Guelmim Ben Tachfine	Angle bd Hassan II et rue Youssef Ben Tachfine	05 28 87 21 99	05 28 87 28 03
Had Soualem	249, Lotissement El Wahda, Route d'El Jadida, Had Soualem	05 22 96 43 29	05 22 96 43 48
Ifrane	3, Resid Alakhawayne, rue Al Barid, Hay Riad, Ifrane	05 35 56 71 03	05 35 56 71 71
Imintanout 	Route d'Agadir - Sidi Ali Ishaq	05 24 45 20 65	05 24 45 14 87
Inezgane	101, av. Mohammed V	05 28 83 41 98	05 28 83 86 79
Inezgane	Angle Av Mohamed V et rue n° 618 - Amougay Dcheira	05 28 27 04 13	05 28 27 04 47
Inezgane Kasbah 	Angle rue de la Kasbah et av. Mohammed V	05 28 83 45 39	05 28 33 26 54



Kalaat M'Gouna	60, av. Mohammed V	05 24 83 61 62	05 24 83 63 91
Kénitra Bab Fès	Angle av. Mohammed V et rue 151	05 37 38 27 44	05 37 38 23 07
Kénitra Maâmora	Rue Elizabeth	05 37 37 86 71	05 37 36 75 66
Khouribga Ennahda	35, lotissement Azzahraâ	05 23 49 70 52	05 23 49 70 55
Khouribga Zellaqa	71, bd Zellaqa	05 23 49 60 44	05 23 49 60 41
Laâyoune	Av. Mekka, imm. Bohoy	05 28 89 48 22	05 28 89 36 62
Marrakech Allal El Fassi	Imm. Frej, av. Allal El Fassi	05 24 31 34 99	05 24 31 34 86
Marrakech Bab Agnaou	75, rue Bab Agnaou	05 24 44 56 00	05 24 44 08 01
Marrakech Bab Doukkala	2, av. Hassan II, imm. des Habous	05 24 44 85 11	05 24 44 84 49
Marrakech Bab Ennakhil (A)	Lot Azzohour 2, Madkhal Ennakhil n°11, route de Fès	05 24 32 86 94	05 24 32 99 04
Marrakech Daoudiate (A)	Av. Allal El Fassi, imm. Ben Abderrazik, n°1A et 2A	05 24 30 14 38	05 24 30 13 95
Marrakech Gare	Galerie Commerciale, Gare de Marrakech	05 24 45 87 07	05 24 45 87 05
Marrakech Forum Doha	Magasin n°8, Projet Forum Doha Sud, Route Agadir, Marrakech	05 24 39 29 26	05 24 39 29 48
Marrakech Gueliz	92, bd. Zerktouni	05 24 43 71 69	05 24 43 04 32
Marrakech Med V	15, av. Mohammed V	05 24 42 16 01	05 24 42 16 02
Meknès Marjane	Im, 44 Marjane II Bd Med, VI Route Agourai Meknès,	05 35 46 94 45	05 35 46 94 40
Meknès Med V	22, bd Mohammed V, imm. Sentissi	05 35 52 34 86	05 35 52 34 75
Meknès Place 2 septembre	15, place du 2 septembre	05 35 52 00 22	05 35 52 48 60
Meknès Zitoune	39, bd Abdelkrim Khattabi	05 35 45 13 13	05 35 45 13 14
Midar	Bd Hassan II, Midar Centre	05 36 36 58 33	05 36 36 57 90
Mohammedia	Angle bd mohammed V et rue Bencheikroun	05 23 32 34 72	05 23 32 56 80
Mohammedia	12, rue Mokhtar Soussi Hassania - El Alia	05 23 32 78 43	05 23 31 04 13
Nador- Far			
Nador Hassan II	130, bd Hassan II	05 36 60 39 91	05 36 60 65 71
Nador Méditerranée	39, route principale de Touima	05 36 32 02 44	05 36 32 02 47
Oualidia	Hay My Abdeslam , Route Regionale 301	05 23 36 60 84	05 23 36 67 32
Ouarzazate Med V	12, av. Mohammed V	05 24 88 42 47	05 24 88 42 50
Oujda Al Fath	Angle BD Allal Fassi et Rue F1 n° 1 Hay Al Wafaa, Lazaret-Oujda	05 36 74 69 80	05 36 74 69 45
Oujda Angad	1, bd Allal El Fassi, Bloc 63	05 36 70 33 00	05 36 70 29 29
Oujda Isly	96, bd M'barek El Bekkay, route de Taza	05 36 51 03 62	05 36 51 74 42
Ooujda Mohmed V	Angle Bd Med V et Rue Amina Berhilia-Oujda	05 36 68 82 13	05 36 68 27 83
Oujda Med Derfoufi	92, bd Mohammed Derfoufi	05 36 69 19 52	05 36 68 35 82
Outat El Haj	Rue de la Mosquée	05 35 59 20 45	05 35 59 23 98
Rabat Agdal	33, av. Al Abtal	05 37 77 48 74	05 37 77 48 58
Rabat Al Kifah	9, av. Al Kifah, cité Yacoub Al Mansour	05 37 29 56 30	05 37 29 56 51
Rabat Annaba	11, rue Annaba	05 37 76 62 60	05 37 76 62 86
Rabat El Menzeh GAB	963, av. Marche Verte, Hay El Menzeh	05 37 28 29 37	05 37 28 29 42
Rabat Espace Bank	Angle av. Allal Ben Abdellah et av. Abou Fariss Al Marini	05 37 26 23 23	05 37 26 23 25



Rabat Fal Ould Oumeir	67, av. Fal Ould Oumeir	05 37 68 34 49	05 37 68 35 30
Rabat Grands Comptes	28, rue Abou Faris Al Marini	05 37 72 85 78	05 37 72 85 81
Rabat Hassan II	Angle av. Hassan II et Maghreb El Arabi	05 37 73 36 17	05 37 73 35 03
Rabat Hay Ryad	Centre Commercial Ryad 1, Secteur 21, Bloc D	05 37 71 24 36	05 37 71 24 37
Rabat Mahaj Ryad	Imm. 9, Magasin n° 5, Complexe Mahaj Ryad	05 37 56 62 62	05 37 56 62 63
Rabat Nahda	382, angle rue Ourika et Béni Jaber Hay Nahda	05 37 75 79 20	05 37 75 79 21
Rabat Personnel	4, av. Tripoli	05 37 73 60 38	05 37 73 11 77
Rabat Y. El Mansour	6, av. Assalam - C.Y.M	05 37 69 43 14	05 37 69 43 15
Rhafsai	121, av. Hassan II	05 35 69 90 29	05 35 69 94 03
Rich	47, place Mohammed V	05 35 58 91 14	05 35 36 82 61
Rissani Moulay Ali Cherif	Av. Hassan II	05 35 77 04 72	05 35 77 00 76
Route de Tiznit	Imm. Bicha, route de Tiznit	05 28 24 62 77	05 28 24 62 79
Saidia	26, Avenue Hassan II, Saidia	05 36 59 51	05 36 62 59 43
Sala Al Jadia	26, Angle Av Atlas et Av Bellevue Baytis, Mag 365, Sala Al Jadida-Salé	05 37 53 49 31	05 37 53 49 33
Salé	4, av. Mohammed V, imm. Ammor, Tabriquet	05 37 86 59 59	05 37 86 17 68
Sale Bettana	AV Mediouna, Residence Fadallah 2, Bettana-Salé	05 37 81 47 71	05 37 81 47 66
Salé Hay Karima	45, lot Frougi sghir	05 37 85 28 60	05 37 85 28 61
Settat Hassan II	27, av. Hassan II	05 23 72 11 82	05 23 72 11 80
Tamsia	Immeuble Bouchtaoui, Tamsia Centre, Route Agadir-Oueld Teima	05 28 31 97 55	05 28 31 97 54
Tanger Assaâda	13, rue de Belgique	05 39 93 36 11	05 39 93 36 28
Tanger Hollande	113, rue de Hollande	05 39 33 29 29	05 39 94 96 04
Tanger Mohammed V	18, bd Mohammed V	05 39 94 12 93	05 39 94 46 07
Tanger Port	Port de Tanger	05 39 93 05 42	05 39 93 05 30
Tantan	Av. Hassan II	05 28 87 74 11	05 28 87 75 32
Tamesna	Centre Commercial Tamesna, local n°2, Ville Tamesna,	05 37 61 91 97	05 37 61 96 09
Tamansourte	Tamansournt Centre		
Targuiste	9, Bd des FAR - Centre ville	05 39 80 83 42	05 39 80 83 47
Témara Mohammed V	23, lotissement Melk Allah, av. Mohammed V	05 37 64 11 80	05 37 64 11 83
Tétouan Allal Ben Abdellah	4, av. Allal Ben Abdellah	05 39 70 39 62	05 39 70 39 72
Tétouan M'diq	Bd Lalla Nezha	05 39 66 32 02	05 39 66 32 03
Tétouan Saniat Rmel	4, angle av. Abdelkhalek Torrès et rue de Kénitra	05 39 97 20 38	05 39 97 24 53
Tétouan Sidi Mandri	22, av. Sidi Mandri	05 39 96 71 76	05 39 96 68 65
Tiflet	Bd Mohammed V	05 37 51 41 31	05 37 51 23 23
Tinghir	Av. Mohammed V Adiss Nighir	05 24 83 56 09	05 24 83 56 89
Tiznit	9, place Al Youssoufia	05 28 60 17 62	05 28 60 17 63
Zghenghen	146-148, Bd Mohamed V	05 36 35 14 38	05 36 35 14 26
Zagoura	Av. Mohammed V	05 24 84 70 60	05 24 84 89 96

Agences Entreprise

ENTITÉ	ADRESSE	TÉLÉPHONES	FAX
Agadir 	Place Gauguin, imm. Metqual	05 28 82 88 32	05 28 82 88 36
Berrechid	Av. Moulay El Hassan	05 22 33 73 07	05 22 33 71 69
Casa Abdelmoumen 	52, bd Abdelmoumen	05 22 25 23 25	05 22 25 74 76
Casa Ba Hmad 	Angle bd Ba Hmad et rue Rahal Ben Ahmed	05 22 40 84 93	05 22 40 85 10
Centre d'Affaires Al Massira 	181, bd Al Massira Casablanca	05 22 98 73 12	05 22 99 06 79
Centre d'Affaires Annakhil 	26, avenue Annakhil, espace les palmiers Rabat	05 37 56 62 87	05 37 71 30 76
Centre d'Affaires Casa Mers Sultan	14, Avenue Mers Sultan, Casa	05 22 26 64 71	05 22 64 66
Kénitra 	384, av. Mohammed V - Imm. A , Rés. El Aghar	05 37 37 93 28	05 37 37 92 32
Marrakech Med V 	Av. Mohammed V, Gueliz	05 24 43 63 73	05 24 42 04 76
Mohammedia Hassan II 	Av. Hassan II - Rés. Demnat	05 23 31 30 34	05 23 31 30 57
Ouarzazate Med V 	12, av. Mohammed V	05 24 88 52 81	05 24 88 52 84
Rabat Chellah 	Angle av. d'Alger et rue Moascar	05 37 70 24 18	05 37 70 24 53
Rabat Souissi 	Av. Imam Malik	05 37 63 06 60	05 37 63 06 58
Tanger Afghani 	6, rue Jamal Eddine Afghani	05 39 32 44 46	05 39 32 44 49

Caisses Régionales

ENTITÉ	ADRESSE	TÉLÉPHONES	FAX
Agadir	Av. Général Kettani	05 28 84 02 87	05 28 84 03 63
Aït Melloul	Bd Hassan II - Route de Tiznit	05 28 24 19 45	05 28 24 73 65
Al Hoceima	95, bd Mohammed V	05 39 98 25 21	05 39 98 48 16
Azrou	Av. Hassan II, Ahadaf	05 35 56 22 70	05 35 56 22 62
Ben Ahmed 	Angle bd Moulay Abdallah et rue Lalla Amina	05 23 40 80 10	05 23 40 80 14
Benguerir 	Av. Mohammed V	05 24 31 84 70	05 24 31 84 11
Beni Mellal 	Av. Mohammed V, imm. Lagouira	05 23 48 34 16	05 23 48 39 60
Benslimane 	Angle av. des FAR et Oued Zem	05 23 29 10 92	05 23 29 15 32
Berkane 	101, av. Moulay Abdallah	05 36 61 34 13	05 36 61 37 85
Berrechid	Av. Moulay El Hassan	05 22 33 73 07	05 22 33 71 69
Chefchaouen	Place Outa Hammam	05 39 98 67 74	05 39 98 66 69



Chemaia	Imm. AMB, av. la Marche Verte	05 24 46 80 08	05 24 46 81 98
El Hajeb	Av. Mohammed V	05 35 54 34 55	05 35 54 34 76
El Jadida	24, av. Hassan II	05 23 34 24 16	05 23 34 47 81
Errachidia	AV. MOULAY ALI CHERIF	05 35 57 22 59	05 35 57 29 63
Fès	17, ANGLE AV. EGYPT ET BD LALLA HASNA	05 35 65 17 48	05 35 62 18 81
Fkih Ben Salah	AV. YACOUB AL MANSOUR	05 23 43 53 30	05 23 43 56 05
Guercif	PLACE DE L'ARMÉE ROYALE	05 35 67 55 31	05 35 67 61 39
Kalaat Sraghna	PLACE GROU	05 24 41 22 61	05 24 41 30 90
Karia Ba Med	AV. SAÂDIYINE	05 35 62 81 61	05 35 62 84 21
Kasba Tadla	ANGLE BD ZERTOUNI ET TARIK IBN ZYAD	05 23 41 87 36	05 23 41 87 50
Kénitra	ANGLE AV. MOHAMMED V ET RUE DIOURI	05 37 36 32 24	05 37 36 22 12
Khémisset	BD MOHAMMED V	05 37 55 70 88	05 37 55 70 90
Khénifra	BD. DE LA MARCHÉ VERTE	05 35 58 64 30	05 35 58 62 30
Khouribga	35, BD MOULAY YOUSSEF	05 23 56 24 36	05 23 56 18 74
Ksar El Kébir	AV. DU 20 AOÛT	05 39 91 88 34	05 39 91 82 72
Larache	15, AV. ZERKTOUNI	05 39 91 23 45	05 39 91 21 98
Marrakech	AV. MOHAMMED V, GUELIZ	05 24 44 75 42	05 24 44 61 75
Mechraa Belksiri	AV. BIR ANZARANE, IMM. LAASAL	05 37 90 69 63	05 37 90 62 50
Meknès	RUE EL KIFA, RÉSIDENCE HAKIM, PLACE AL WAHDA	05 35 52 21 28	05 35 52 30 45
	AL IFRIQUIA		
Midelt	55, AV. HASSAN II	05 35 58 33 70	05 35 58 33 71
Missour	BD HASSAN II	05 35 58 52 41	05 35 58 54 89
Nador	PLACE DE LA MARCHÉ VERTE	05 36 33 03 07	05 36 60 61 02
Oued Zem	11, RUE DE MARRAKECH	05 23 41 62 51	05 23 40 08 69
Oujda	ANGLE BD DERFOUFI ET RUE BERKANE	05 36 68 39 48	05 36 68 48 12
Ouled Teïma	BD MOHAMMED V	05 28 52 68 17	05 28 52 77 68
Rommani	LOT 152, CHAMPS DE COURSES	05 37 51 62 87	05 37 51 63 65
Safi	AV. MOHAMMED V	05 24 62 25 62	05 24 62 14 30
Salé	AV. BEN HASSAN OUAZZANI - HAY SALAM	05 37 80 33 46	05 37 80 51 60
Sefrou	AV AL MASSIRA V,N SEFROU	05 35 66 01 09	05 35 68 38 60
Settat	13, BD HASSAN II	05 23 40 07 26	05 23 40 34 83
Sidi Bennour	ROUTE DE HAD EL AOUNATE	05 23 34 92 70	05 23 34 92 76
Sidi kacem	2, RUE 11, QUARTIER ADMINISTRATIF	05 37 59 21 67	05 37 59 21 82
Souk Sebt	AV. BIR ANZARANE	05 23 43 09 57	05 23 43 08 53
Tanger	104, RUE DE FÈS	05 39 93 77 71	05 39 93 82 14
Taounate	BD AL MASSIRA	05 35 62 71 19	05 35 62 72 14
Taurirt	AV. MOULAY ABDELLAH	05 36 69 41 63	05 36 69 89 66



Taroudant 

M'HAITA, RUE MARRAKECH, QUARTIER ADMINIS-
TRATIF

05 28 85 23 84

05 28 85 28 04

Taza 

AV. KASSOU OUMADDAH

05 35 67 23 27

05 35 67 25 03

Témara 

ANGLE AV. HASSAN II ET RUE D'IRAN

05 37 74 00 73

05 37 74 77 91

Tétouan 

4, AV. DES FAR

05 39 99 72 10

05 39 99 72 12

Caisses Locales

ENTITÉ	ADRESSE	TÉLÉPHONES	FAX
Aghbala	Rue du Souk	05 23 51 01 69	05 23 51 01 69
Agourai	Bd la Marche Verte, route de Meknès	05 35 43 01 33	05 35 43 01 34
Ahfir 	Bd Mohammed V	05 36 62 95 63	05 36 62 95 61
Aïn Aouda	Centre	05 37 74 80 97	05 37 74 85 94
Aïn Beni Mathar	Complexe commercial Aïn Beni Mathar	05 36 65 90 42	05 36 65 93 36
Aïn Taoujdate	Av. Ibn Sina - Centre	05 35 44 12 22	05 35 44 12 23
Aït Ourir	Centre	05 24 48 00 35	05 24 48 05 24
Aklim	8, lotissement Saâda	05 36 63 41 13	05 36 63 41 08
Amizmiz	Quartier administratif	05 24 45 40 15	05 24 45 48 41
Asilah 	Place Mohammed V	05 39 41 71 12	05 39 41 73 52
Attaouia	Lotissement Badou - Centre	05 24 23 50 85	05 24 23 58 18
Azrou	Route de Khénifra, quartier administratif	05 35 56 21 98	05 35 56 21 98
Ben Ahmed	7, rue El Hansali	05 23 40 83 04	05 23 40 83 04
Benguerir	Av. Mohammed V	05 24 31 86 71	05 24 31 84 11
Beni Mellal	8, quartier administratif	05 23 48 34 79	05 23 42 36 32
Benidrar	Av. Hassan II	05 36 65 03 02	05 36 65 03 01
Benslimane	Angle av. des FAR et Oued Zem	05 23 29 10 92	05 23 29 10 92
Berkane	Angle rue Oued Draâ et Beirout, Hay Al Massira	05 36 61 46 10	05 36 61 55 70
Berrechid	Av. Moulay El Hassan	05 22 53 44 33	05 22 33 71 69
Biougra 	Av. Hassan II, Imm HIDA Centre	05 28 81 98 91	05 28 81 98 90
Bouarfa	Angle bd Hassan II et bd Mohammed VI	05 36 79 83 72	05 36 79 81 21
Boufekrane 	112, Lot. Tarek, route d'Ifrane	05 35 43 62 65	05 35 43 62 67
Boujaad 	Place Mohammed V	05 23 41 40 06	05 23 41 49 81
Boulmane	Av. Hassan II	05 35 58 40 40	05 35 58 44 81



Bouznika	204, bd Bir Anzarane	05 37 74 30 80	05 37 74 56 26
Bzou	Av. Mohammed V	05 23 46 60 83	05 23 46 61 38
Chefchaouen	Place Outa Hammam	05 39 98 60 43	05 39 98 66 69
Chemaia 	Imm. AMB, av. la Marche Verte	05 24 46 80 08	05 24 46 81 98
Driouch	178, av. Hassan II	05 36 36 71 92	05 36 36 60 61
El Aïoun 	9, rue Bir Anzarane	05 36 69 31 11	05 36 69 27 50
El Brouj	Bd Mohammed V	05 24 23 07 26	05 24 23 00 26
El Gara	50, av. Hassan II	05 22 33 30 32	05 22 32 21 79
El Jadida	138, bd Abou Chouaïb Doukali	05 23 34 20 27	05 23 37 39 15
El Kbab	Av. Hassan II	05 35 39 40 35	05 35 39 41 51
El Kelaa des Sraghna	53, Quartier El Mers, Bd Youssef Bnou Tachfine, Route de Béni Mellal	05 24 41 02 65	05 24 41 10 82
El Ksiba 	Rue de la Marche Verte	05 23 41 50 69	05 23 41 59 77
El Menzel	Bâtiment Menbaâ El Ouafaa, av. Mohammed V, El Menzel	05 35 66 71 19	05 35 66 72 73
Fès	2, rue 11, Hay Lamsallah Bendeab	05 35 70 20 61	05 35 70 20 56
Fkih Ben Salah	Av. Yacoub Al Mansour	05 23 43 54 33	05 23 43 22 62
Had Belfaâ 	Imm. Dakousi, Had Belfaa centre	05 28 20 94 46	05 28 20 94 41
Had Kourt	Av. Hassan II	05 37 89 99 63	05 37 89 97 38
Had Ouled Frej	310, Centre de Mise en Valeur Agricole	05 23 36 40 17	05 23 36 43 70
Had Soualem 	21, lotissement Sahal, route El Jadida	05 22 96 47 67	05 22 96 47 74
Jemaa Shaim	Av. Mohammed V	05 24 64 20 36	05 24 64 25 14
Jorf El Melha	Centre Jorf El Melha, route Barrage Al Ouahda	05 37 99 01 06	05 37 99 00 26
Kariat Arekmane 	Cercle Louta	05 36 36 07 25	05 36 36 07 27
Kénitra	162, rue Mohammed Diouri	05 37 37 47 68	05 37 37 89 73
Khemis Sahel	Khemis Sahel centre	05 39 52 91 11	05 39 52 91 10
Khémis Zemamra 	Av. Hassan II	05 23 34 60 91	05 23 36 67 51
Khémiss El Gara	Hay Lalla Meryem	05 22 33 30 32	05 22 32 21 79
Khénichat	Boulevard Hassan II, route Jorf El Melha, Khénichat Centre	05 37 99 85 97	05 37 99 85 99
Khémisset	374, Bd Mohammed V	05 37 55 28 07	05 37 55 28 85
Khénifra	2, rue 4, cité de la Mosquée	05 35 58 62 57	05 35 58 63 39
Ksar El Kébir	Av. du 20 Août	05 39 91 89 25	05 39 91 82 72
Lalla Mimouna	Centre	05 37 44 05 33	05 37 44 08 06
Larache	56, av. Khalid Ibn Walid	05 39 91 52 70	05 39 91 61 46
Larbaa Aounate	Route Had Oulad Frej	05 23 38 00 30	05 23 38 09 47
Marrakech Loudaya	Route d'Essaouira	05 24 36 44 56	05 24 36 44 58



Meknès	Complexe Oualili - Sidi Saïd	05 35 53 30 98	05 35 53 30 97
Midelt	Rue Al Makbara	05 35 58 23 93	05 35 58 23 93
Mont Aroui 	273, bd Hassan II	05 36 36 36 19	05 36 36 10 03
Moulay Bouazza	Route Oued Zem - Centre	05 35 39 50 14	05 35 39 54 10
Moulay Bouselham	Lot EL Habouss, n°202	05 37 43 22 81	05 37 43 22 45
M'rirt	5, av. Mohammed V	05 35 39 00 09	05 35 39 05 64
Nador	Place de la Marche Verte	05 36 60 70 97	05 36 60 61 02
Ouaouizerth	Centre	05 23 44 20 32	05 23 44 23 80
Oued Amlil 	9 complexe immobilier commercial	05 35 27 48 60	05 35 27 48 59
Oued Laou	Av. Hassan II	05 39 67 09 78	05 39 67 09 78
Oued Zem	Angle Bd Med V et Rue Ibnou Toumart	05 23 41 08 68	05 23 41 08 69
Ouezzane	84, rue Lalla Zouaoua, Haddadine	05 37 90 72 75	05 37 90 77 96
Ouled Abbou	Av. Hassan II	05 23 71 02 71	05 23 71 04 37
Ouled Amrane	4, av. Ibn Battouta, Cercle Sidi Bennour	05 23 35 67 64	05 23 34 64 83
Ouled Berhil	Imm. Aït Mouisse, route Taroudant	05 28 53 19 95	05 28 53 19 94
Ouled Mbarek	Bd 20 août - Centre	05 23 46 17 51	05 23 46 17 52
Ouled Saïd	Centre	05 23 72 34 56	05 23 72 17 33
Ouled Yaich	Lotissement Al Banafsaje, Ouled Yaich - Béni Mellal	05 23 51 60 03	05 23 51 60 04
Oulmès	Centre	05 37 52 31 64	05 37 52 35 72
Rommani	Quartier administratif	05 37 51 61 38	05 37 51 62 90
Safi	Rue Al Moutanabi - Rahat Rih	05 24 46 34 69	05 24 46 31 24
Sebt El Guerdane	Imm. Chouikh, Hay Sefssaf - Route agadir	05 48 54 03 98	05 48 54 03 99
Sebt Gzoula	Route d'Essaouira	05 24 64 03 39	05 24 64 03 47
Settat	107, place Mohammed V	05 23 40 28 55	05 23 40 30 55
Sidi Allal Tazi	Centre	05 37 31 91 59	05 3731 92 39
Sidi Bennour 	Av. des FAR	05 23 35 92 22	05 23 34 91 98
Sidi Hajjaï	Bd Mohammed V	05 23 71 50 84	05 23 71 52 99
Sidi kacem	47, rue 4, nouveau quartier	05 37 59 06 86	05 37 59 06 87
Sidi Slimane 	2, av. Hassan II, Bloc D	05 37 50 26 47	05 37 50 54 39
Sidi Smail	Imm. Soujda - Route de Safi	05 23 36 20 57	05 23 36 21 80
Sidi Yahia	2, av. Mohammed V	05 37 30 00 32	05 37 30 00 08
Skhirat	6, lot Maatouka	05 37 74 22 61	05 37 74 22 59
Skhour R'Hamna	Av. Mohammed V	05 24 36 60 36	05 24 36 61 79
Souk Larbaa	Angle Bir Anzarane et Abdelmoumen Ben Ali	05 37 90 24 92	05 37 90 26 57
Souk Sebt	46, rue El Hansali	05 23 47 19 44	05 23 43 02 54



Tahala	Bd Atlas	05 35 67 80 44	05 35 67 81 86
Tahanaout GAB	Route Aït Ourir, quartier administratif	05 24 48 40 28	05 24 48 40 26
Taliouine	Av. Hassan II	05 28 53 40 94	05 28 53 43 73
Talsint	Place de la Marche Verte	05 35 78 14 28	05 35 78 11 29
Tamellalt GAB	Lot El Jadida - Centre	05 24 23 40 66	05 24 23 42 55
Tanger Istiraha	42, rue de Hollande	05 39 93 11 26	05 39 33 66 67
Tiflet	Quartier administratif	05 37 51 26 72	05 37 51 04 41
Tissa	Quartier Dakhla	05 35 68 00 33	05 35 68 03 83
Zaio	17, rue Sidi Othmane	05 36 33 81 85	05 36 33 83 22
Zaouiet Cheikh GAB	Bd Mohammed V	05 23 51 96 64	05 23 51 96 75
Sidi Yahia	2, av. Mohammed V	(037) 30 00 32	(037) 30 00 08
Skhirat	6, lot Maatouka	(037) 74 22 61	(037) 74 22 59
Skhour R'Hamna	Av. Mohammed V	(024) 36 60 36	(024) 36 61 79
Souk Larbaa	Angle Bir Anzarane et Abdelmoumen Ben Ali	(037) 90 24 92	(037) 90 26 57
Souk Sebt	46, rue El Hansali	(023) 47 19 44	(023) 43 02 54
Tahala	Bd Atlas	(035) 67 80 44	(035) 67 81 86
Tahanaout 	Route Aït Ourir, quartier administratif	(024) 48 40 28	(024) 48 40 26
Taliouine	Av. Hassan II	(028) 53 40 94	(028) 53 43 73
Talsint	Place de la Marche Verte	(035) 78 14 28	(035) 78 11 29
Tamansourte	Tamansournt Centre		
Tamellalt 	Lot El Jadida - Centre	(024) 23 40 66	(024) 23 42 55
Tanger Istiraha	42, rue de Hollande	(039) 93 11 26	(039) 33 66 67
Targuiste	9, Bd des FAR - Centre ville	(039) 80 83 42	(039) 80 83 47
Tiflet	Quartier administratif	(037) 51 26 72	(037) 51 04 41
Tissa	Quartier Dakhla	(035) 68 00 33	(035) 68 03 83
Zaio	17, rue Sidi Othmane	(036) 33 81 85	(036) 33 83 22
Zaouiet Cheikh 	Bd Mohammed V	(023) 51 96 64	(023) 51 96 75
		(036) 35 14 38	(036) 35 14 26



Divisions

Directions Régionales

ENTITÉ	ADRESSE	TÉLÉPHONES	FAX
Division Rabat Gharb Nord	Av. Nakhil Immeuble Les Palmiers N°26	(037) 57 63 03	(037) 57 63 05
Direction Régionale Rabat	Bd Hassan II, Rue D'iran	(037) 64 06 86	(037) 64 06 85
Direction Régionale Gharb	Angle Av. Med Diouri Et Med V	(037) 37 02 14	(037) 37 67 43
Direction Régionale Nord	Rue Jamal Eddine Afghani	(039) 32 0372	(039) 32 04 84
Direction Régionale Entreprises Rabat Gharb Nord	Espace Nakhil Immeuble Les Palmiers N°26 Hayt Riad	(037) 57 63 01	(037) 57 63 07
Division Centre-Est	Place Al Wahda Al Ifriquia	(035) 40 46 34	(035) 52 39 87
Direction Régionale Meknès Tafilalet	Place Al Wahda Al Ifriquia	(035) 40 46 34	(035) 52 39 87
Direction Régionale Fés Centre Nord	Av. Lalla Meryem, Fés Florence	(035) 62 69 94	(035) 62 47 86
Direction Régionale Oriental	Angle Bd Derfoufi Et Rue Berkane	(036) 68 34 39	(035) 62 47 86
Direction Régionale Entreprises Centre Est	Av. Lalla Meryem, Fés Florence	(035) 62 69 94	(036) 68 48 10
Division Grand Casa	14, Rue De Terve, Mers Sultan, Casablanca	(022) 26 71 01	(022) 48 44 33
Direction Régionale Grand Casablanca Est	14, Rue De Terve, Mers Sultan, Casablanca	(022) 26 59 69	(022) 26 64 94
Direction Régionale Grand Casablanca Ouest	14, Rue De Terve, Mers Sultan, Casablanca	(022) 26 59 69	(022) 26 64 94
Direction Régionale Chaouia Ouardigha	13, Boulevard Hassan II, Settati	(023) 40 09 19	(023) 40 05 24
Direction Régionale Entreprises Grand Casablanca	14, Rue De Terve, Mers Sultan, Casablanca	(022) 26 59 69	(022) 29 49 73
Division Du Sud	Place Gauguin Imm Metqual, Ville Nouvelle, Agadir	(028) 82 73 60	(028) 82 73 61
Direction Régionale Sud	Place Gauguin Imm Metqual, Ville Nouvelle, Agadir	(028) 82 73 63	(028) 82 73 61
Direction Régionale Entreprises Sud	Place Gauguin Imm Metqual, Ville Nouvelle, Agadir	(028) 82 88 32	(028) 82 88 36
Division Centre	Bd Mohammed V, 4ème Étage, Guelliz, Marrakech	(024) 42 05 56	(024) 42 05 55
Direction Régionale Marrakech Al Haouz	Bd Mohammed V, Marrakech	(024) 44 75 42	(024) 44 61 75
Direction Régionale Doukkala Abda	4 Bd Ibn Battouta, Ville Nouvelle, Safi	(024) 62 05 57	(024) 62 04 88
Direction Régionale Tadla Sraghna	54, Bd Mohammed V, Quartier Charaf, Beni Mellal	(023) 42 69 92	(023) 42 96 94
Direction Régionale Entreprises Centre	Bd Mohammed V, 4ème Étage, Guelliz, Marrakech	(024) 43 78 58	(024) 44 94 56



Les Agences Mobiles

ENTITÉ	ADRESSE	TÉLÉPHONES
Direction Régionale Meknès Tafilalet	khénifra	(069) 59 98 94
Direction Régionale Oriental	Oujda	(069) 59 98 93
Direction Régionale Fès Centre Nord	Fès	(069) 59 98 92
Direction Régionale Gharb	Kénitra	(069) 59 98 98
Direction Régionale Rabat	Témara	(069) 59 98 99
Direction Régionale Tadla Sraghna	Beni Mellal	(069) 59 98 91
Direction Régionale Chaouia Ouardigha	Settat	(069) 59 98 95
Direction Régionale Doukkala Abda	Safi	(069) 59 98 89
Direction Régionale Doukkala Abda	El Jadida	(069) 59 98 90
Direction Régionale Sud	Agadir	(069) 59 98 97

Siège Sociale : Place des Alaouites- B.P. 49 - 10 000 - Rabat
Tél. : (212-37) 20 82 19 à 26







Place des Alaouites- B.P. 49 - 10 000 - Rabat

Tél. : (212-37) 20 82 19 à 26