



Sa Majesté Le Roi Mohammed VI





Mot du Président

Mr. Tariq Sijilmassi

Sous l'impulsion de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu l'assiste, la construction d'un modèle de développement durable spécifiquement marocain dans lequel la ruralité a toute sa place est en marche à travers le Royaume.

Il était donc tout naturel pour le Crédit Agricole du Maroc de s'inscrire dans cette dynamique en poursuivant sa mission originelle de service public et en renforçant son rôle d'acteur majeur dans le développement de l'agriculture et la modernisation du monde Rural.

Tout en affirmant son statut de Banque Universelle, notre banque s'est attelée, durant cette année 2011, à pérenniser ce rôle de promoteur des espaces ruraux, en mettant en place un ensemble de mesures et d'actions pour accompagner les agriculteurs et la mise en œuvre du Plan Maroc Vert.

Se préoccupant de la condition environnementale dans notre pays, la notion de Développement Durable s'est également installée au cœur de la mission du Crédit Agricole du Maroc. Pour cette raison, nous avons créé en Avril 2011, la Fondation CAM pour le Développement Durable afin de promouvoir, soutenir et valoriser des projets d'intérêt général concourant au développement durable du monde rural.

Plus que jamais, le Groupe Crédit Agricole aura été, durant cette année et sur tous les plans, La Banque Verte par excellence.



Groupe Crédit Agricole du Maroc





Filiales de Mission de Service Public



Notre Histoire

2010

- Démarrage de l'activité de financement de la société **Tamwil El Fella** par le déblocage des premiers crédits.
- Lancement d'un portail dédié à l'agriculture marocaine www.fella-trade.com conçu pour être une passerelle de communication entre professionnels, producteurs et investisseurs des filières agricole, agroalimentaire et oléicole ;
- Mise en place d'un nouveau support d'information GCAM – Actualité de périodicité bimensuelle véhiculant des informations succinctes et d'actualité à l'adresse de l'ensemble des collaborateurs ;
- Participation du Crédit Agricole du Maroc au Salon International de l'Agriculture au Maroc à Meknès sous le thème : Agriculture et développement rural ;
- Signature d'une convention de partenariat entre le ministère du Développement social pour la promotion de l'insertion professionnelle des personnes handicapées.
- Signature d'une convention de partenariat avec le Ministère du Tourisme et de l'Artisanat pour le financement des projets touristiques en milieu rural.
- Signature d'une convention avec le Ministère de l'Agriculture et de la Pêche maritime, pour le financement de 35.000 producteurs agricoles bénéficiant du programme de développement et de réhabilitation du palmier dattier, soit une surface totale de 45.000 hectares en zone oasisienne qui produisent 100.000 tonnes de dattes par an.
- GCAM, partenaire de la première édition du salon international des dattes du Maroc à Erfoud ;
- Obtention du prix d'excellence pour la contribution au Salon International des Dattes du Maroc ;
- Organisation du 3ème congrès international sur le financement rural et agricole du 28 au 29 octobre à Marrakech par le Crédit Agricole du Maroc et l'Association de Crédit Agricole pour le Proche-Orient et l'Afrique du Nord : mise en avant du rôle majeur des institutions financières dédiées au financement de ces secteurs ;
- Participation distinguée du GCAM à la 2ème édition du CFIA Maroc (Carrefour des fournisseurs de l'Industrie Agroalimentaire).
- Mise en place du Club Agro Maroc Trade « CAM Trade » pour soutenir les entreprises exportatrices ;
- Obtention du prix mondial IBM Beacon Awards : 3ème position parmi les 1000 candidats.
- Création de la Fondation Crédit Agricole du Maroc pour le Développement Durable
- Migration des cartes monétiques du Crédit Agricole du Maroc vers la norme de cartes à puce bancaires établie par EMV (Europay Visa et MasterCard) ;
- Création du Réseau de Micro finance Solidaire (RMS).

2009

- Nomination par le Conseil de Surveillance de deux nouveaux membres du Directoire désormais composé de quatre membres
- Lancement du nouveau plan d'entreprise du CAM dénommé « GCAM 2013 »
- Mise en place du nouveau Système Information Engagement & Recouvrement
- Mise en production du Système d'Information des engagements LOANS



- Lancement de l'opération de mise à niveau du réseau
- Obtention par Tamwil El Fellah de l'agrément de Bank Al Maghrib.
- Opération de renforcement de la sécurité des points de vente suite à la convention signée entre le GPBM et le Ministère de l'Intérieur
- Lancement d'Assalaf Al Akhdar : Société de financement spécialisée dans le crédit à la consommation
- Poursuite de la mise en place d'un ensemble de directives pour assurer une meilleure sécurité des points de ventes du CAM
- Institution du Comité ALM ou Gestion actif passif en phase avec les exigences réglementaires en vigueur
- Mise en place du crédit FOPEP suite à la convention signée entre le CAM et la Caisse Centrale de Garantie
- Lancement de la société de gestion d'actifs du CAM dénommée CAM Gestion
- Création des Comités de Risques Opérationnels
- Augmentation du capital du CAM décidée par l'Assemblée Générale Extraordinaire du 11 décembre 2009

2008

- Gestion de la ligne de crédit : Avances sur marchés publics.
- FDA : Nouvelles procédures d'octroi des aides financières de l'Etat.
- Réorganisation de l'organigramme du CAM.
- Adhésion au régime de retraite complémentaire RECORE.
- Assurance Groupe Décès Invalidité Totale et Définitive du Personnel.
- Mise en place du Comité de Trésorerie.
- Mesures d'accompagnement des agriculteurs pour la campagne 2008-2009.
- Réorganisation des Caisses régionales, Caisses Locales et Agences Bancaires du CAM.

2007

- Lancement et commercialisation du produit Leasing Vert.
- Lancement de la carte bancaire « Emeraude Visa Electron ».
- Tenue de la 7e Convention de la Banque à Rabat sous le thème « Pour que notre réalité rattrape nos ambitions ».
- Création du Pôle Vert dédié au développement du secteur agricole et du monde rural.
- Inauguration des Centres d'affaires Casa Al Massira et Hay Riad Rabat.
- Adoption d'une organisation générale pour la mise en place du programme de refonte du système d'information « Phoenix ».
- Lancement d'une campagne nationale en direction du marché des Marocains Résidents à l'Etranger.
- Création de la Task Force « Bâle II » suite à la mise en place du nouvel accord de Bâle sur les fonds propres.
- Création de la Direction de la Conformité et de la Déontologie.

2006

- Lancement du plan d'action sociale CAP 2008
- Signature du contrat programme Etat - CAM 2005-2008
- Migration des agences BMAO vers le système d'information du CAM dans le cadre de la fusion informatique et comptable



- Mise en place d'automates de change pour les opérations d'achat de devises auprès des particuliers
- Fondation du Crédit Agricole pour le Micro Crédit : Fondation Ardi
- Annonce officielle de la baisse des taux d'intérêt des crédits à l'agriculture

2003-2005

- Acquisition Réseau BMAO
- Acquisition Réseau BNDE
- Transformation en société anonyme à Directoire et à Conseil de Surveillance, dénommée « Crédit Agricole du Maroc » régie par la loi relative aux sociétés anonymes ainsi que par la loi relative à l'exercice de l'activité des établissements de crédit et de leur contrôle
- Réforme traduisant la volonté des pouvoirs publics de doter le CAM de modes de gouvernance aptes à lui permettre de répondre aux exigences de ses clients et de ses actionnaires
- Formalisation du plan stratégique « CAP 2008 »
- Organisation par marchés
- Mise à niveau des process et des outils de gestion (système d'information, système comptable, contrôle interne...)
- Recadrage du plan d'entreprise dans la prospection du respect de l'ensemble des règles prudentielles régissant la profession :
- Annulation des créances détenues sur 100 000 agriculteurs représentant un encours de 3 milliards de DIRHAMS
- Acquisition du siège social de la BNDE
- Fusion Absorption de la BMAO
- Augmentation du capital social pour le porter à 2821 milliards de DIRHAMS
- Ouverture du capital aux partenaires stratégiques
- Transformation de l'encours d'un emploi obligataire en endettement sur 10 ans
- Remboursement anticipé des lignes d'emprunts extérieurs les plus onéreuses
- Forte croissance des activités et des résultats pour soutenir la mise en œuvre de la restructuration financière de la banque

1997-2001 : Nouveau positionnement stratégique de la CNCA

- Plan d'entreprise Oufok 2003 lancé en 1999 : une nouvelle stratégie visant principalement à mettre à niveau l'institution et à engager les actions de redressement de sa situation financière et ce, dans le cadre d'un positionnement rénové en tant que banque rurale généraliste de proximité, agissant en partenaire actif de toute la filière agricole et de l'ensemble du monde rural
- Adoption de la nouvelle réforme institutionnelle du Crédit Agricole par le conseil des Ministres au mois d'avril 1999
- Signature de la convention Etat-CNCA relative au traitement du surendettement des agriculteurs en 2001

1988-1996 : Nouvelles dispositions pour la CNCA

- Impôt sur les sociétés
- Dispositions de la nouvelle loi bancaire

1970-1987 : Début de l'activité bancaire

- Lancement de la collecte des dépôts et des activités bancaires
- Financement de l'agro-industrie en 1979
- Réorientation de la CNCA et financement de nouveaux secteurs en 1987 dont la pêche côtière, la forêt, le tourisme, le commerce et les services...

1961-1967

- Création et entrée en fonction de la Caisse Nationale de Crédit Agricole.
- Implantation des caisses locales sous forme de succursales.



Gouvernance	15
Le Conseil de surveillance	15
Le Directoire	16
Les Directions régionales	16
Les Comités	16
Les Filiales	19
Le Contrôle externe	17
L'organigramme	18
L'environnement	20
L'environnement international	20
L'environnement national	21
L'environnement Bancaire et Financier	21
Le secteur agricole	22
Le CAM en 2011	23
Faits marquants 2011	23
Activité générale	25
Typologie des risques	27
Instances de Gouvernance	28
Fonds de Développement Agricole	30
Réalisations sur le marché des particuliers et professionnels	31
Opérations internationales et activités de marchés	31
Traitements Bancaires	31
Les Produits et Services du Groupe Crédit Agricole du Maroc	32
Les évolutions du GCAM en 2011	36
Introduction	36
Le capital humain	36
Développement et process de gestion	38
Gestion Globale des Risques	40
Conformité et Déontologie	41
Filiales	
• Assalaf Al Akhdar	41
• Holdagro	42
• CAM Gestion	43
Le Rapport financier	45
Les résultats du CAM au 31 décembre 2010	45
Le Rapport des commissaires aux comptes	47
Les états de synthèse	49
Le Réseau CAM	82
Le Réseau ARDI	95
Le Réseau Tamwil El Fellah	102



Gouvernance

المصرف الزراعي
CREDIT AGRICOLE

Le Conseil de Surveillance

- Monsieur Abbas EL FASSI
Premier Ministre, Président
- Monsieur Aziz AKHANNOUCH
Ministre de l'Agriculture et de la Pêche Maritime
- Monsieur Salaheddine MEZOUAR
Ministre de l'Economie et des Finances
- Monsieur Moha MARGHI
Secrétaire Général du Ministère de l'Agriculture et de la Pêche Maritime
- Monsieur Nour-eddine BOUTAYEB
Secrétaire Général du Ministère de l'Intérieur
- Monsieur Hicham BELMRAH
Président du Directoire de la MAMDA-MCMA
- Monsieur Saïd LAFTIT
Secrétaire Général de la CDG
- Monsieur Majid EL YACOUBI
Directeur Financier du Ministère de l'Agriculture et de la Pêche Maritime
- Madame Fouzia ZAABOUL
Directeur de la Direction du Trésor et des Finances Extérieures
Ministère de l'Economie et des Finances
- Monsieur Samir Mohammed TAZI
Directeur de la Direction des Entreprises Publiques et de la Privatisation
Ministère de l'Economie et des Finances
- Monsieur Hassan BENSALAH
Président Directeur Général du groupe HOLMARCOM, représentant Atlanta-Sanad

Le Directoire

- M. Tariq SIJILMASSI
Président du Directoire
- Monsieur Jamal Eddine EL JAMALI
Secrétaire Général du Crédit Agricole du Maroc, Membre du Directoire.
- Monsieur Karim TAJMOUATI
Directeur Général Adjoint du CAM, Membre du Directoire.
- Monsieur Mohammed EL AYYADI
Directeur Général Adjoint du CAM, Membre du Directoire.

Le Secrétariat du Directoire

- Mme Fadwa DOUKKALI
Secrétaire du Directoire et du Conseil de Surveillance

Les Comités

- Comité Directeur du Groupe
- Comité des Opérations Stratégiques
- Comité de la Mission de Service Public
- Comité de la Gestion des Services
- Comité du Contrôle Général et Juridique
- Comité Trésorerie et ALM
- Comités de Crédits
- Comité d'Entreprise

Les Filiales

- **Fondation Ardi**
El Mostafa CHEHHAR, Directeur Exécutif
- **Tamwil El Fellah**
Mustapha BEN EL AHMAR, Directeur Général
- **Assalaf Al Akhdar**
Abdallah SBIHI, Directeur Général
- **Holdagro**
Tarik BERKIA, Directeur Général
- **CAM Gestion**
Salma BOUHMOUCH, Directeur Général
- **Fondation CAM pour le développement durable**
Leila AKHMISSE, Directeur Exécutif
- **Fondation du Groupe Crédit Agricole du Maroc pour les arts et le Patrimoine Rural**
Karima MEZOVAR

Le Contrôle Externe

Commissaires aux Comptes

- Monsieur Abdelaziz ALMECHATT, représentant Coopers & Lybrand (Maroc) S.A
- Monsieur Faïçal MEKOUAR, représentant Fidaroc Grant Thornton.

Commissaire du Gouvernement

- Monsieur Nouaman AL AISSAMI, Commissaire du Gouvernement auprès du CAM

L'organigramme



PRÉSIDENTE

CONTRÔLE GÉNÉRALE

Secrétariat du
Directoire et du Conseil
de Surveillance

D. program
Management office

D. de la Communication
Institutionnelle

Projet Bâle II

DIRECTOIRE

D. de la conformité et
de la déontologie

Gestion globale des risques

D. coordination de la GGR
D. Cle des engagements

D. risques juridiques
D. expertise et conseil

Gestion globale des risques

DPT contrôle de conformité

Domaine finance

Domaine support

Domaine développement

Domaine capital humain

Pôle finance

D. Cle des systèmes
d'informations

D. Cle des programmes
et de l'organisation

D. Cle administration du
personnel

Pôle risque crédit

Pôle management du risque

D. de la planification et de la
communication financière

D. Cle des traitements

D. Cle des infrastructures

D. gestion des compétences
et des carrières

D. Cle du recouvrement

D. CLE du risque
opérationnel

D. du contrôle de gestion

D. des moyens de paiement
et services en ligne

D. Cle du patrimoine
immobilier et de sécurité

D. Cle ressources
humaines des filiales

D. Cle des engagements

D. de la qualité des données
et des reporting

D. du traitement et arrêté
comptable

D. du Back office SIOB

D. de la qualité

D. Cle du développement
social

Centrale des garanties de
l'archivage

D. des procédures et du
contrôle comptable

D. des achats

D. de la gestion des
assurances

D. de la communication
interne

D. du risque marché

D. de la logistique

D. de la formation

D. règlement des dépenses

DPT du suivi des affaires
administratives

D. de recrutement

D. de la communication et du
suivi des filiales

CAM Academy

D. du budget

DPT ALM



Environnement

- L'environnement international
- L'environnement national
- L'environnement Bancaire et Financier
- Le secteur agricole

L'Environnement International

La croissance économique mondiale a accusé un net recul au cours de l'année 2011, atteignant 3,9% contre 5,3% un an auparavant. Elle a été freinée principalement par le ralentissement observé dans la majorité des pays avancés, en particulier aux Etats-Unis, au Royaume-Uni et au Japon. Dans la zone euro, la croissance est demeurée faible, notamment au niveau des pays périphériques les plus touchés par la crise de la dette souveraine. Pour sa part, celle des économies émergentes est restée vigoureuse, tout en étant graduellement affectée par l'affaiblissement de la demande émanant des pays avancés, ainsi que par le resserrement de leurs conditions monétaires.

Le contexte international a été marqué durant l'année 2011 par une forte volatilité et par la montée des incertitudes, suite notamment à la détérioration de la soutenabilité de la dette publique dans plusieurs pays et à l'accentuation des tensions sur les marchés financiers. Ainsi, après s'être inscrite au premier trimestre dans la poursuite de la reprise entamée en 2009, la croissance mondiale a marqué un ralentissement à partir du deuxième trimestre, en liaison tout d'abord avec le renchérissement des matières premières et les effets du séisme au Japon. La dégradation de l'activité a été ensuite plus prononcée, suite à la résurgence des tensions sur les marchés financiers découlant de l'amplification de la crise de la dette souveraine dans la zone euro. Dans ce contexte, le resserrement des marges budgétaires

et l'effort requis en matière d'assainissement des finances publiques ont davantage pesé sur l'activité économique dans les pays avancés et, par conséquent, sur la demande adressée aux pays émergents.

Au niveau du commerce mondial, le repli qui a prévalu à partir du deuxième trimestre s'est traduit par un tassement des échanges commerciaux et des flux de capitaux internationaux. Par ailleurs, les déséquilibres globaux des comptes courants de la balance des paiements se sont de nouveau amplifiés, et ont contribué à l'élargissement des excédents dans les pays exportateurs de produits énergétiques.

La hausse des prix à la consommation s'est poursuivie dans le monde au cours de l'année 2011.

En effet, les prix des matières premières sont demeurés élevés, particulièrement en raison de la vigueur de la demande émanant des pays émergents. De plus, les tensions géopolitiques et sociales en Afrique du Nord et au Moyen-Orient ont contribué à la progression des prix des produits énergétiques au cours de la première moitié de l'année. Par la suite, les cours ont enregistré une baisse sous l'effet de la dégradation de l'activité dans les pays avancés, tout en restant à des niveaux élevés sur l'ensemble de l'année.

Dans ce contexte, les marchés obligataire, monétaire, boursier et de change ont été caractérisés par d'importantes tensions et une forte volatilité, qui s'expliquent notamment par l'accentuation de la crise de la dette souveraine dans la zone euro et la

détérioration de la conjoncture économique et de ses perspectives. L'effet a été amplifié par la perte d'efficacité du dispositif de coordination du G-20, en comparaison avec les années précédentes.

L'Environnement National

La croissance du PIB national est passée de 3,6% en 2010 à 5% en 2011, en dépit d'une conjoncture internationale qui s'est graduellement détériorée au cours de l'année. Cette évolution s'explique par le redressement du secteur agricole, dont la valeur ajoutée a augmenté de 5,6% après une baisse de 1,9% en 2010, contribuant ainsi à la croissance de 0,9 point de pourcentage après un impact négatif de 0,3 point en 2010. Pour leur part, les activités non agricoles ont enregistré une progression de 5,2% après 4,2% une année auparavant, portant leur contribution à la croissance, en un an, de 3 points à 3,7 points de pourcentage.

Secteur Primaire

La valeur ajoutée du secteur primaire, qui représente 18% de la valeur ajoutée nationale, a augmenté de 5,1% après un recul de 2,3% en 2010. Cette évolution reflète essentiellement les bonnes performances au niveau des productions végétales et, dans une moindre mesure, de l'élevage, la production halieutique ayant pour sa part quasiment stagné.

Secteur secondaire

La valeur ajoutée du secteur secondaire, dont la part dans l'activité nationale s'est élevée à 26%, a enregistré une hausse de 4% contre 6,5% en 2010. Cette décélération s'explique principalement par le ralentissement des activités industrielles, extractives et énergétiques, l'activité dans le secteur du bâtiment et travaux publics s'étant en revanche accélérée.

Secteur tertiaire

Les activités tertiaires, dont la part à la valeur ajoutée globale s'est élevée à 56%, ont progressé de 6% en 2011 contre 3,3% un an auparavant. Cette évolution s'explique essentiellement par le dynamisme des activités de commerce et des télécommunications qui ont plus que compensé la baisse de la valeur ajoutée de la branche tourisme.

L'Environnement Bancaire et Financier

Les créances nettes des institutions de dépôts sur les secteurs résidents ont augmenté de 24 milliards de dirhams, provenant en partie d'une hausse de 20,7 milliards des placements en bons du Trésor. Parallèlement, le flux net des autres sociétés financières s'est élevé à 2,8 milliards, en liaison avec un accroissement de leurs placements auprès des institutions de dépôts de 3,8 milliards, contre une baisse de 13,4 milliards une année auparavant. Le financement extérieur s'est, quant à lui, caractérisé par une contraction de 24 milliards des avoirs extérieurs nets, dont 20,9 milliards de ceux de Bank Al-Maghrib et 3 milliards des autres institutions de dépôts.

Les institutions de dépôts

Au plan intérieur, les dépôts collectés par ces institutions ont marqué une progression de 62,2 milliards de dirhams, soit un montant supérieur à celui des crédits accordés aux autres secteurs qui s'est établi à 53,4 milliards. Parallèlement, leur détention en titres a augmenté de 16,3 milliards, recouvrant une expansion de 20,7 milliards des souscriptions en bons du Trésor à 89,8 milliards, ainsi qu'une réduction de 5,1 milliards de leur portefeuille obligataire. Après une hausse de 5,4 milliards en 2010, les dépôts exclus de la masse monétaire, constitués essentiellement des fonds spéciaux de garantie, ont quant à eux, fléchi de 3,9 milliards, découlant particulièrement d'un repli de 2,6 milliards des emprunts contractés par les institutions de dépôts et de 1,8 milliard de leurs engagements envers l'administration centrale.

Les autres sociétés financières

Après une contraction de 13,4 milliards de dirhams en 2010, les placements des autres sociétés financières auprès des institutions de dépôts ont enregistré un accroissement de 3,8 milliards en 2011, tandis que les crédits qui leur sont accordés ont augmenté de 3,6 milliards. Leurs emplois ont été également affectés aux bons du Trésor, pour un flux net de 17,3 milliards, ainsi qu'aux titres privés, dont l'encours s'est accru de 17,4 milliards. Cette dernière évolution reflète l'effet divergent d'une progression de 18,1 milliards des obligations et d'un recul de moins d'un milliard des titres de créances négociables.

Marché boursier

Après avoir marqué une progression dépassant 20% en 2010, les indices MASI et MADEX se sont globalement inscrits à la baisse, accusant une contreperformance annuelle de près de 13%. Ainsi, la plupart des indices ont diminué, en particulier ceux des secteurs à forte capitalisation, notamment les télécommunications, les banques, l'immobilier, ainsi que le bâtiment et matériaux de construction, qui ont respectivement fléchi de 9,6%, de 13,4%, de 32,7% et de 21,5%. Des hausses ont toutefois été observées, à des rythmes allant de 2,6% pour le secteur des équipements électroniques et électriques à 16,3% pour celui du pétrole et gaz. Dans le même temps, le secteur des mines a enregistré une croissance exceptionnelle pour la deuxième année consécutive, soit 95,5%, après 128,2% l'année précédente.

Par ailleurs, le nombre des sociétés cotées à la bourse est passé d'une année à l'autre de 74 à 76, consécutivement à l'introduction de trois nouvelles sociétés et à la radiation d'une valeur de la cote, chiffre qui demeure inférieur à celui observé au niveau de certaines places émergentes.

Le Secteur Agricole au Maroc

Agriculture

La campagne agricole 2010-2011 a enregistré une production, qui constitue pour la troisième année consécutive, une performance supérieure à la moyenne des dix dernières années. Ce résultat s'explique essentiellement par les apports pluviométriques propices aussi bien en termes de volume qu'en termes de répartition spatio-temporelle. Le cumul pluviométrique moyen national s'est ainsi élevé à 493 mm, supérieur de 10% par rapport à la moyenne quinquennale. Quant au taux de remplissage des barrages à usage agricole, il a atteint 80%.

Dans ces conditions, les productions végétales ont été globalement orientées à la hausse, à l'exception des cultures maraîchères. Ainsi, la production céréalière s'est élevée à 85,5 millions de quintaux, en progression de 10,7% par rapport à la campagne précédente et de 22,3% par rapport à la moyenne des cinq dernières années. Outre l'extension des superficies emblavées

de 6,1% à 5,3 millions d'hectares, cette évolution a été favorisée par l'amélioration des rendements de 4,1%. Par produit, les récoltes de blé tendre et de blé dur, évaluées respectivement à 41,7 millions et à 18,5 millions de quintaux, se sont accrues de 28,6% et de 13,2%, alors que celles d'orge et de maïs, estimées à 23,2 millions et à 2,1 millions de quintaux, ont enregistré des baisses de 9,7% et de 24,4%.

Pour sa part, la production de légumineuses a progressé de 16,9% pour s'établir à 3,2 millions de quintaux, tandis que celles des agrumes et des cultures sucrières ont augmenté respectivement de 5,4% et 15%. En revanche, la production des cultures maraîchères s'est contractée de 13,1% et la récolte des olives de 5,7%

Elevage

En 2011, l'activité de l'élevage a été favorablement orientée, en lien avec l'amélioration de l'état végétal de parcours et de la situation sanitaire du cheptel. En effet, l'effectif du cheptel a augmenté de 6,8% pour s'établir à 26,9 millions de têtes, constitué de 69% d'ovins, 20% de caprins et 11% de bovins.

Pêche

En 2011, la production halieutique a baissé de 15,8% après 5,2% en 2010, reflétant un recul aussi bien des prises de la flotte côtière que de celles de la flotte hauturière. La production de la pêche côtière a enregistré la contraction la plus forte, de l'ordre de 16%, à 0,9 million de tonnes, après une augmentation de 13,1% en 2009 et une quasi-stagnation en 2010. Toutefois, en valeur, elle a atteint 5 milliards de dirhams, en accroissement de 18,6% en relation avec la hausse des prix qui a plus que compensé le repli des volumes. Cette production a été destinée à hauteur de 36,7% à la consommation en frais, de 20,9% aux usines de fabrication de « farine et huile de poisson » et de 28,8% aux unités de congélation au lieu de 37,4%, 25,6% et 19,2% respectivement un an auparavant. La part destinée aux unités industrielles de conserve s'est établie à 12,9% du total, au lieu de 16,8% en 2010. Parallèlement, la production de la pêche hauturière, qui représente 6% de celle totale du secteur, a reculé de 6%, suite notamment à la baisse de 11% des captures des poissons blancs.

Le CAM en 2011

- Faits marquants 2011
- Activité générale
- Typologie des risques
- Instances de Gouvernance
- Fonds de Développement Agricole
- Réalisations sur le marché des particuliers et professionnels
- Opérations internationales et activités de marchés
- Traitements Bancaires
- Les Produits et Services du Groupe Crédit Agricole du Maroc

Faits Marquants 2011

Janvier

- Institution de deux nouvelles procédures en vue d'adapter en continu le dispositif de vigilance du GCAM :
- Processus de surveillance et de suivi des opérations de la clientèle ainsi que des déclarations de soupçons destiné à l'ensemble des entités du GCAM chargées du traitement et/ou de l'exécution des dossiers et opérations pour le compte de la clientèle ;
- Processus de centralisation et de traitement, au niveau du Siège, des déclarations de soupçons en provenance des entités du GCAM.

Février

- Suppression de la classe une (I) et reclassement du personnel en classe deux (II) ;

- Renforcement des outils de gestion des réclamations de la clientèle notamment par l'activation d'une adresse E-mail : relationclient@creditagricole.ma ;
- Organisation des différents Domaines de la Gestion Globale des Services.

Mars

- Refonte du système d'appréciation du personnel et adoption d'une nouvelle stratégie de motivation (une prime de bilan liée aux compétences et aux efforts individuels fournis) ;

Avril

- Participation du Crédit Agricole au SIAM en tant que partenaire officiel ;
- Inauguration du Club du GCAM sis à Hay Riad-Rabat.

Mai

- Mise en place du Pack de produits financiers « Biofilaha » destiné au secteur agricole.

Juin

- Augmentation générale des salaires d'un montant de 800 dirhams bruts à compter de juin 2011.
- Commémoration du **50^{ème} Anniversaire** du Crédit Agricole du Maroc ;
- Achèvement des travaux préparatoires pour le déploiement du SIOB au niveau du réseau de la Banque ;
- Lancement des Certificats de Dépôts pour un montant de 4 milliards de dirhams ;
- Mise à la disposition des acteurs du secteur agricole et agro-industriel de produits et services appropriés sous forme de packs filières (pack Hoboub, pack Albane, ...etc.) ;
- Mise en place d'un dispositif de collecte des incidents et des pertes dans le cadre du renforcement du dispositif de gestion des risques opérationnels ;
- Création d'une Direction Centrale des Ressources Humaines dédiée aux Filiales du GCAM.

Juillet

- Conformément aux Hautes Instructions Royales, contenues dans la Lettre adressée aux participants des 4^{èmes} Assises de l'agriculture du 26 avril 2011, le CAM a lancé l'opération de réhabilitation financière des agriculteurs ;
- Signature entre l'Etat, la MAMDA et le CAM de deux conventions relatives à la mise en place d'un produit d'assurance multirisque climatique dédié à la filière céréales et légumineuses ;
- Mise en place du Comité des Limites Clients Change chargé de décider l'accès d'une catégorie de clientèle à la Salle des Marchés et le type d'opérations à traiter ;
- Lancement d'une vaste opération d'identification des compétences du CAM dans le cadre du renforcement de l'accès aux postes de responsabilité par la promotion interne.

Août

- Déploiement du Système d'Information des Opérations Bancaires « SIOB » qui marque un tournant historique dans la vie de la Banque et consacre le parachèvement de la refonte de son système d'information;

- Mise en place des manuels des procédures des opérations bancaires.

Octobre

- Le Crédit Agricole du Maroc se lance dans la gestion d'actifs par l'intermédiaire de sa filiale, « CAM Gestion » qui a reçu l'agrément pour la commercialisation de ses trois OPCVM : CAM ACTIONS, CAM OBLIGATIONS et CAM MONETAIRE.
- Le Crédit Agricole du Maroc, partenaire officiel du salon internationale des dattes d'Erfoud (SID) a offert sur 3000 m2 de chapiteau un concept inédit d'exposition muséale qui met en relief le rôle des oasis en tant que source de croissance solidaire. Sous le haut patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, le chapiteau du GCAM initialement prévu pour la durée du SIDATTES du 10 au 13 novembre, a sur instructions royales été prorogé jusqu'au 31 décembre 2011.
- Obtention du « Trophée Diversité RH » par le GCAM lors de la tenue le 22 octobre 2011, à Montréal, Canada, de l'édition 2011 du Forum des compétences marocaines en Amérique du Nord, « Careers in Morocco ».

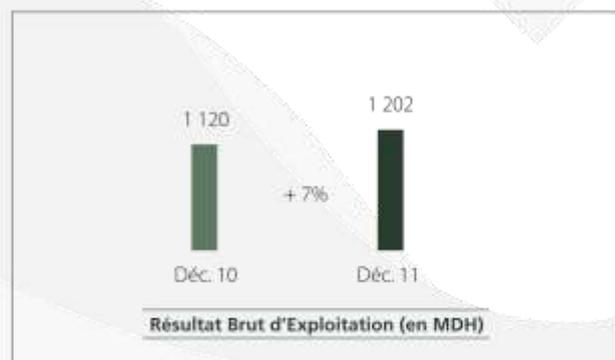
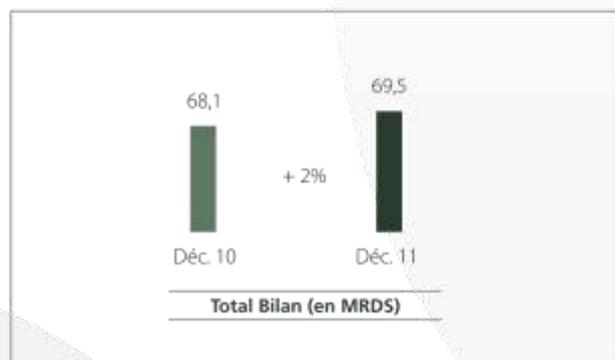
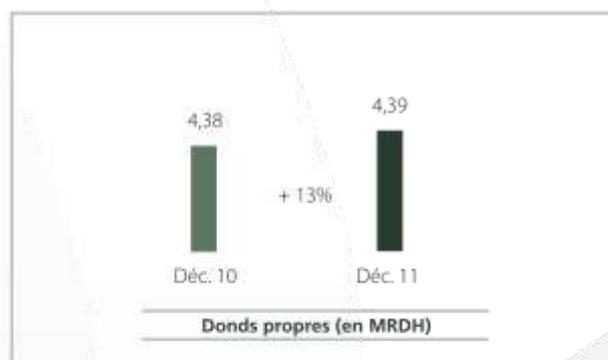
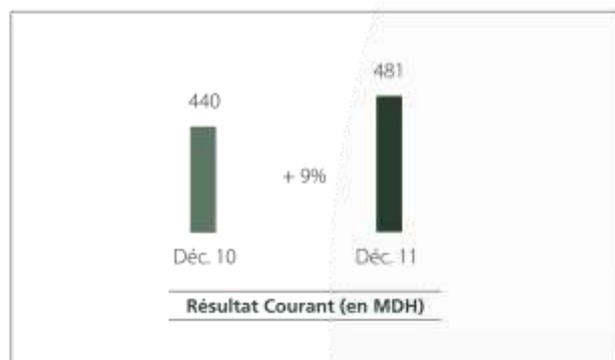
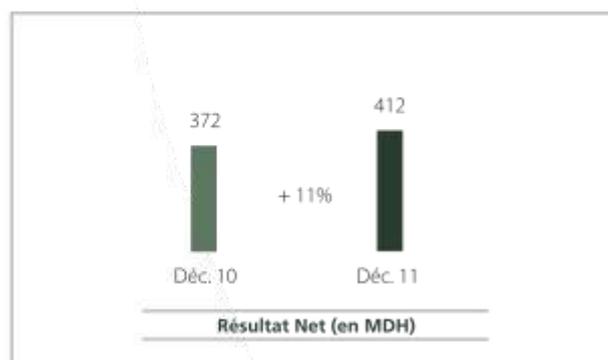
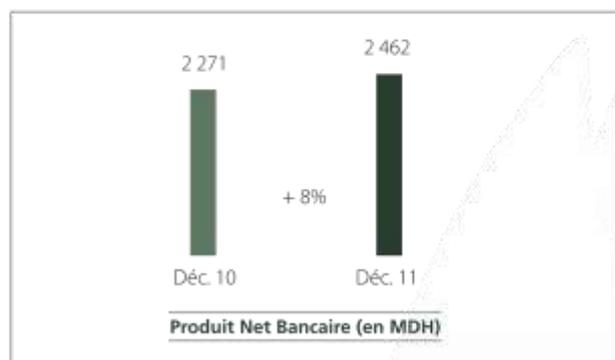
Novembre

- Développement de l'offre CAM « package » destiné à la clientèle des particuliers et professionnels ;
- Nouvelles compositions et compétences des comités de crédits du Siège et du Réseau ;
- Révision de la composition et les compétences des comités de la Banque en matière de dépassements ;
- Signature d'un contrat programme avec la Fédération Interprofessionnelle du secteur avicole pour la période 2011-2020.

Décembre

- Signature d'une convention de soutien dans la seconde phase du programme de sauvegarde et développement de la palmeraie de Marrakech ;
- Participation distinguée au SIFEL et organisation du Forum CAM sous le thème « Fruits et légumes : Filière à Fort Potentiel d'Investissement » ;
- Relance du Crédit « IBHAR ».

Activité Générale



Les principaux agrégats du compte de résultat

(En millions de Dirhams)

Indicateurs (en MDH)	Exercice 2010	Exercice 2011	Var (Volume)	Var (%)
PRODUIT NET BANCAIRE	2 271	2 462	191	8%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	1120	1203	83	7%
RESULTAT COURANT	440	481	41	9%
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	372	412	40	11%

Les principaux agrégats du bilan

(En millions de Dirhams)

Indicateurs (en MDH)	Exercice 2010	Exercice 2011	Var (Volume)	Var (%)
RESSOURCES CLIENTELE	48 687	49 451	764	2%
EMPLOIS CLIENTELE	47 674	51 560	3 886	8%
TOTAL BILAN	68 128	69 541	1 413	2%
FONDS PROPRES	4 478	4 966	560	13%

1. Ressources Globales

Au 31 Décembre 2011, les ressources globales ont enregistré une hausse de 1 413 millions de Dirhams pour s'établir à 69 541 MDH contre 68 128 MDH un exercice auparavant.

Les ressources clientèle s'affichent comme étant le principal moteur de cette croissance. En effet, elles ont légèrement augmenté de 2% en un exercice affichant ainsi une hausse de 764 Millions de dirhams pour passer de 48 687 MDH au 31 Décembre 2010 à 49 451 MDH à fin Décembre 2011.

Les comptes d'épargne et les comptes à vue créditeurs s'affichent comme étant le principal facteur de cette évolution. En effet, au 31 Décembre 2011 les comptes d'épargne ont enregistré une augmentation de 8% pour se situer à 6 607 MDH contre 6 102 MDH en 2010. Parallèlement, les comptes d'épargne et les comptes à vue créditeurs s'établissent à 24 439 MDH à fin 2011 contre 23 607 MDH ; soit une évolution de +4%.

Au 31 décembre 2011, l'encours de titres de créance s'élève à 4 375 MDH constitués exclusivement de Certificats de Dépôt émis dans le cadre du programme d'émission d'un plafond de 8 000 MDH lancé par le CAM en avril 2011.

Les dettes subordonnées arrêtées au 31 décembre 2010 sont de l'ordre de 1 506 millions de Dirhams.

Les emprunts extérieurs ont connu une baisse plus importante que celle de l'exercice précédent soit 19,7% pour atteindre un montant global de 551 millions de Dirhams contre 686 millions de Dirhams enregistré en 2010.

2. Emplois clientèle

Les emplois clientèle nets des provisions pour CES ont légèrement augmenté de 3 887 MDH soit une évolution de 8%, passant ainsi de 47 674 millions de Dirhams en 2010 à 51 560 millions à fin Décembre 2011.

Les emplois bruts enregistrent une évolution positive en affichant un taux de croissance de 8%, passant de 49 356 millions de Dirhams en 2010 à 53 082 millions à fin 2011, soit une augmentation de 3 726 MDH.

Les créances saines, quant à elles, représentent au 31 Décembre 2010, près de 49 906 millions de dirhams des emplois bruts, en amélioration de 9% par rapport au même mois de l'année précédente dont les créances saines étaient de 45 809 millions de Dirhams. En effet, ce progrès a concerné

essentiellement les crédits à immobiliers, qui ont enregistré une augmentation de l'ordre de 2 378 MDH, soit une évolution de 23%, pour s'établir à 12 614 MDH au 31 Décembre 2011, contre 10 237 MDH à la fin de l'exercice 2010.

Pareillement, les crédits de trésorerie ont évolué positivement de 965 MDH pour se situer à 10 561 MDH à fin 2011 contre 9 595 MDH au 31 Décembre 2010 ; soit une augmentation de 10%.

Les crédits d'équipement, quant à eux ont diminué de 3% et 541 MDH ; soit un montant de 15 838 MDH.

Enfin, les autres crédits ont enregistré une hausse de 68% et 498 MDH, pour les situer à 1 234 MDH en Décembre 2011, contre 735 MDH en Décembre 2010.

Les créances en souffrance nettes d'agios réservés continuent leur baisse pour se situer à 4,45 milliards de dirhams en 2011 contre 4,87 MMDH en 2010, affichant ainsi une évolution négative de 9%.

Ceci étant, la part que représente les CES dans l'encours total des crédits alloués par le CAM a régressé en passant de 10% à 8%.

Les provisions constituées par le CAM au 31 décembre 2011 pour la couverture des CES nettes d'agios réservés s'élèvent à 2,8 milliards de dirhams contre 3 MMDH en 2010 ; couvrant ainsi près de 63% des CES contre 64% en 2010.

Typologie des risques

1. Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque de non remboursement par des clients de leurs obligations envers la Banque en intégralité et dans les délais impartis, et qui pourrait entraîner une perte financière pour la Banque. La filière risque de Crédit relève de l'entité Gestion Globale des Risques (GGR). Son domaine d'intervention s'étend sur toute la filière à savoir l'octroi des crédits, la surveillance des engagements et le recouvrement précontentieux et contentieux. Elle a ainsi pour mission principale l'analyse des demandes de prise de risque émanant des différentes forces de vente de la Banque. Elle a, en outre, pour prérogatives l'évaluation de la consistance et de la conformité des garanties, l'appréciation du volume d'activité de la relation et le bien-fondé économique des financements sollicités.

La gestion du risque de crédit est appréhendée au niveau de la mise en place des autorisations puis au niveau du suivi et du contrôle des utilisations. L'octroi du crédit est exercé en fonction de limites d'autorisations déléguées aux divers intervenants. Ainsi, on distingue divers échelons d'autorisation en fonction des montants, de la nature des crédits, du secteur d'activité : les points de vente, les Directions Régionales, et les Directions du Réseau et les comités du Siège. Pour le risque dans le secteur agricole, la banque dispose d'un rating crédit qui permet d'évaluer le risque inhérent au crédit sur la base de la situation financière du débiteur, son potentiel de développement et le secteur d'activité.

2. Risques Opérationnels

Le risque opérationnel est défini comme étant le risque de pertes résultant de carences ou de défauts attribuables à des procédures, personnel et systèmes internes ou à des événements extérieurs. Cette définition inclut le risque juridique, mais exclut les risques stratégiques et de réputation.

Pour la maîtrise et l'atténuation des risques opérationnels, plusieurs attitudes sont envisagées :

- Renforcer les contrôles ;
- Couvrir les risques, par la mise en place d'assurance ;
- Elaborer des plans de continuité d'activité.

Le CAM dispose d'un dispositif de contrôle permettant une réduction des risques opérationnels de même que de polices d'assurances permettant d'atténuer les risques encourus relatifs aux dommages des locaux, des fraudes, des vols de valeurs et de responsabilité civile.

Le dispositif organisationnel mis en place, se basant sur des Correspondants Risques Opérationnels (CRO) permet la remontée des événements de risques.

3. Risque de taux d'intérêt

Le risque de taux d'intérêt réside dans la vulnérabilité de la situation financière d'un établissement suite à une évolution défavorable des taux d'intérêt. Conformément aux dispositions de la circulaire 30/G/2007 relative au dispositif de gestion du risque de taux, le Crédit Agricole du Maroc communique périodiquement au Directoire et à Bank Al Maghrib sur l'impact de variation de taux d'intérêt sur son PNB et sur ses fonds Propres.

La politique du Crédit Agricole du Maroc en matière d'ALM se base sur l'optimisation des adossements des actifs et des passifs (gestion dynamique actif/passif) à travers l'orientation de la stratégie en matière de dépôts et de crédits. L'ALM assure ainsi un suivi régulier du risque de taux et a en charge la couverture d'éventuels gaps de taux dans les limites fixées par le comité ALM.

4. Risque de liquidité

Le risque de liquidité se traduit pour la Banque à travers l'impossibilité de satisfaire ses engagements, lorsque des besoins inattendus sont subis, et qu'elle ne peut y faire face à partir de ses actifs liquides.

La gestion de la liquidité s'appuie ainsi sur :

- Le suivi de la concentration des dépôts par nature de produits ;
- Le suivi et la projection des flux de trésorerie ; et
- Le maintien d'un éventail varié de sources de financement.

La banque a recours à une gestion rigoureuse de sa trésorerie et assure un suivi mensuel de ses liquidités à court terme. La gestion de ce risque se traduit par le maintien d'un niveau suffisant de titres liquides et un approvisionnement en fonds stables et diversifiés. Le portefeuille de titres est constitué majoritairement de Bons du Trésor et OPCVM.

La banque est également un intervenant important sur le marché monétaire et interbancaire par l'intermédiaire de ses activités de marchés. La position du CAM lui permet de recourir, à court terme, auprès de BAM, des banques et d'autres institutions financières aux opérations de pension.

A fin 2011, le ratio de liquidité ressort à 70,83%.

5. Ratio de solvabilité

Au 31 Décembre 2011, le ratio de solvabilité ressort à 9,27%. L'augmentation de capital prévue pour l'exercice 2012 va permettre d'améliorer considérablement ce ratio.

Instances de Gouvernance

1. Comité d'Audit

Le Comité d'Audit est une instance de gouvernance qui a pour mission d'assurer un contrôle de 3ème niveau à travers les structures de la Banque. Ainsi ce comité :

- examine les comptes sociaux avant leur soumission au Conseil de Surveillance ;
- contrôle l'existence, l'adéquation et l'application des procédures internes ainsi que les dispositifs de mesure, de maîtrise et de surveillance suffisants des risques bancaires et ratios prudentiels ;
- examine la pertinence des activités de l'Audit Interne dans les entités du Groupe ;
- examine la situation de conformité et l'état d'avancement des actions dans ce domaine.

2. Directoire

Le Directoire se réunit deux fois par mois pour statuer sur la gestion courante et suivre les réalisations de la banque.

3. Comité Directeur du Groupe

Le Comité Directeur du Groupe se tient une fois par mois. Il a pour mission de définir et assurer le suivi des grandes orientations stratégiques du Groupe. Il est présidé par le Président du Directoire et y siègent les membres du Directoire.

4. Comité des opérateurs stratégiques (COS)

Le COS regroupe en plus des membres du Directoire, les Directeurs du Pôle risque crédit, du Pôle Recouvrement et Suivi du Risque Crédit, du Réseau d'Exploitation, des Engagements, du Réseau Entreprises et des Directions du Réseau (Nord, Centre et Sud) • Dans le cadre des prérogatives qui lui sont dévolues, le Comité a pour missions de :

- Statuer sur les demandes de crédit pour les clients à titre individuel ou ceux faisant partie d'un groupe d'affaires dont l'encours global dépasse la compétence du comité de Crédit du Siège ;
- Statuer sur les demandes de crédit pour le financement de la promotion dépassant les compétences du CCS, ainsi que les demandes de crédit relatives à l'acquisition d'actifs boursiers ;
- Statuer sur les demandes d'arrangement (consolidation, re-profilage, report, solde de tout compte) des créances irrégulières dépassant la compétence du CCS ;
- Statuer sur les projets d'investissements pour le compte du GCAM (Banque et Filiales : acquisition, vente de locaux et biens immobiliers, etc.)
- statuer sur les prises de participations et acquisitions d'actifs boursiers pour le compte de la banque et tout choix stratégique lié aux activités du Pôle Marché des Capitaux et International.

5. Dispositif de la gestion des Crédits

5.1 Comités de crédit

5.1.1 Comités de Réseau

- Comité de Crédit de la Caisse Locale : le système de scoring permet la prise de décision après calcul automatique du crédit possible. Les dossiers qui ne peuvent être examinés dans le cadre du scoring sont soumis au Comité de crédit de la Direction Régionale.
- Comité de Crédit des Agences Particuliers et Professionnels ;
- Comité de Crédit des Caisses Régionales, Agences Entreprises, Centres d'Affaires et Agence Grands Comptes ;
- Comité de Crédit des Directions Régionales ;
- Comité de Crédit de la Directions du Réseau Entreprises ;
- Comité de Crédit des Directions de Réseau (Nord, Centre et Sud).

5.1.2 Comités de Siège

Comité Interne du Recouvrement : Ce Comité est habilité à statuer sur les demandes d'arrangement (consolidation, réaménagement, rééchelonnement, re-profilage et solde de tout compte) des créances en souffrance, radiées et/ou contentieuses dont la créance comptable est inférieure ou égale à un million de dirhams.

Comité de Recouvrement du Siège : Ce Comité est habilité à statuer sur les demandes d'arrangement (consolidation, réaménagement, rééchelonnement, re-profilage et solde de tout compte) des créances en souffrance, radiées et/ou contentieuses dépassant la compétence du Comité Interne de Recouvrement.

Comité de Crédits du Siège (CCS) :

- Statue sur les demandes de crédit pour les clients à titre individuel dont l'encours dépasse la compétence des comités de Crédit des Directions de Réseau ; et ce, dans la limite d'un encours de 30 millions de dirhams ;
- Statué sur les demandes de crédit pour les clients faisant partie d'un groupe d'affaire dans l'encours globale ne dépasse pas les 100 millions de Dirhams ; les demandes de crédit pour le financement de la promotion immobilière ; et les demandes d'arrangement des créances irrégulières ou des créances en souffrance ;
- Statue sur les dossiers des clients en situation contentieuse.

5.2 Politique Générale de Crédit

5.2.1 Procédures de Décision

La procédure d'octroi de crédit mise en oeuvre au sein du Crédit Agricole du Maroc s'articule autour de trois approches :

- Une approche scoring : Pour les Petites et moyennes entreprises agricoles ;
- Une approche standardisée pour les produits aux particuliers et aux professionnels.
- De même, un système de délégation qui désigne les niveaux de pouvoirs des autorisations d'attribution de crédit est mis en place.
- Une approche individuelle en fonction des spécificités et des besoins des entreprises qui repose sur les principes suivants :
- la gestion du portefeuille de crédit qui permet au Directeur de point de vente de détenir suffisamment d'informations pour évaluer le profil de risque de client ;
- la délégation du pouvoir d'approbation à des individus intuitu personae sur la base de leur expérience, jugement, compétence, éducation et formation professionnelle,
- A noter également qu'un contrôle indépendant de la qualité du crédit et du respect des procédures est assuré par le Contrôle Général et les auditeurs externes.
- Le dispositif décisionnel est basé sur les principes de :
- la Collégialité des décisions ;
- la Séparation des taches entres les entités commerciales et celles chargées de l'évaluation du risque.

5.2.2 La diversification du portefeuille de crédit

Elle demeure une préoccupation permanente de la politique de gestion du risque de crédit de la Banque.

Les éventuelles concentrations font l'objet d'un examen régulier donnant lieu le cas échéant à des actions correctives. Il en est de même pour ce qui est de la diversification sectorielle, qui en plus de la mission de service public dévolue à la banque pour le financement de l'agriculture, veille à diversifier l'exposition de la banque sur des secteurs qui répondent à la stratégie de la banque en matière de positionnement.

5.2.3 Surveillance

L'entité de Coordination de la «Gestion Globale des Risques» assure, au niveau de la banque, des missions de :

- Prévention des Risques de Crédit ;
- Contribution à la Politique globale de Crédit ;
- Surveillance permanente des Risques de Crédit.

5.2.4 Créances en souffrance

En vue d'identifier les créances sensibles et celles éligibles au provisionnement au regard de la réglementation en vigueur, une revue exhaustive du portefeuille de la Banque est effectuée régulièrement.

Les créances pré-douteuses, douteuses et compromises donnent lieu à la constitution de provisions égales au moins, respectivement, à 20%, 50% et 100% de leurs montants, déduction faite des agios réservés et des garanties adossées aux crédits. Les garanties en fonction de leur nature, sont déduites, selon des quotités stipulées par la circulaire de BAM, de l'assiette de calcul des provisions.

Le provisionnement fait l'objet de contrôle et de suivi par les Auditeurs Externes et le Comité d'Audit.

6. Comité Trésorerie et ALM

Dans le cadre de l'activité de gestion des risques financiers, et en vue de répondre aux exigences de Bank Al Maghrib et du comité de Bâle, il a été institué un comité Trésorerie et ALM ayant pour mission :

- la gestion prévisionnelle des risques de taux et de liquidité ;
- la gestion des équilibres bilanciaux de la banque ;
- le pilotage des activités par le système d'allocation des fonds propres ;
- décider des positions à prendre en matière de financement de la trésorerie.

7. Comités des Risques Opérationnels

Dans le cadre de la mise en conformité du Groupe CAM avec les exigences réglementaires, il a été créé :

- Un Comité des Risques Opérationnels Groupe veillant à la mise en place d'une politique opérationnelle et de vérifier son application ;
- Un Comité Interne des Risques Opérationnels au sein de chaque métier et filiale qui examine les rapports sur les risques opérationnels et les reporting émanant des correspondants des risques opérationnels.

8. Comité du Contrôle Général et Juridique

Le Comité du Contrôle Général et Juridique se tient une fois par mois. Il a pour mission de :

- Assurer un suivi exhaustif du système de contrôle interne de la Banque et de veiller à sa cohérence à travers l'évaluation des différents niveaux de contrôle ;
- Veiller au renforcement de la culture du contrôle interne au niveau des différents compartiments de la Banque et intervenir dans le cadre de la charte du contrôle interne.

9. Comité du Capital Humain

Le Comité du Capital Humain se tient une fois par mois.

Il a pour mission :

- La définition des grandes lignes de la politique de recrutement ;
- L'évaluation du personnel et la gestion des carrières ;
- La gestion de la formation et des séminaires d'intégration.

10. Comité Mission de service public

Le Comité Mission de service public traite les éléments ayant trait à la mission de service public (agriculture, développement rural,...). Il est présidé par Le Président du Directoire et y siègent les membres du Directoire ; les Directeurs des filiales et le Directeur du Pôle Vert.

Fonds de Développement Agricole

Le soutien financier de l'Etat destiné aux agriculteurs par le biais du Fonds de Développement Agricole (F.D.A.) a atteint, au titre de l'exercice 2011, un montant global de 2 342 millions de Dirhams contre 2 127 millions de Dirhams en 2010 soit une progression de 10%. Le programme se répartit comme suit :

Subventions aux investissements agricoles :

2 327 millions de Dirhams ;
(en amont et en aval)

Primes à certains investissements agricoles :

15 millions de Dirhams.

Au 31 décembre 2011, les réalisations nettes qui ont transité par le réseau des caisses régionales du Crédit Agricole du Maroc se sont élevées à 2 319 millions de Dirhams pour les subventions aux investissements et près 6 millions de Dirhams pour les primes à certains

investissements agricoles, soit une somme totale de 2 325 millions de Dirhams avec un taux de réalisation de 99%.

Réalisations sur le marché des particuliers et professionnels

Dans un contexte très concurrentiel, les actions menées au niveau de cette catégorie de clientèle ont permis au Crédit Agricole du Maroc de procéder à l'ouverture de 95 616 comptes contre 106 607 réalisés en 2010 et la mise à la disposition de ses clients de 95 660 nouvelles cartes monétiques contre 51 510, soit une hausse importante de 86% par rapport à l'exercice précédent.

La production de nouveaux crédits à la consommation a connu également une légère amélioration passant de 558,7 millions de dirhams en 2010 à 562, 5 millions de dirhams au 31 décembre 2011. Quant aux crédits à l'immobilier, ils ont baissé d'environ 67,5 millions de dirhams par rapport à 2010 se situant à 937,2 millions de dirhams à la fin de cet exercice.

Concernant les produits de Bancassurance et particulièrement les contrats d'assistance, ils ont connu une progression significative par rapport à l'exercice précédent. En effet, le nombre de contrat en assurance de personnes s'est élevé, au 31 décembre 2011, à 27 548 et le nombre de contrats d'assistance a atteint 3 438 contrats contre respectivement 33 260 et 1 967 à la fin de l'année 2010.

La commercialisation du service « Western Union » en matière de transfert de l'argent de par le Monde, s'est soldée par un accroissement du nombre de transactions de l'ordre de 140% passant de 9 347 en 2010 à 22 377 au 31 décembre 2011.

Opérations internationales et activités de marchés

Au terme de l'année 2011, les réalisations au niveau du CAM ont enregistré une progression de 5% tous secteurs confondus et de 14% hors opérations de pétrole.

Cette progression a concerné pratiquement l'ensemble des produits avec un accroissement du volume des opérations de financement en devise de l'ordre de 24%, des opérations de crédits documentaires à hauteur de 27% et des opérations de remises documentaires pour 66% compensée par une baisse du volume des transferts en devises de l'ordre de 11%.

En nombre d'opérations, l'évolution s'est chiffrée à +5% réalisée en 2011.

Les produits générés par cette activité par rapport à

2010 ont connu une progression de l'ordre 16% et bénéficient essentiellement de l'évolution positive au niveau des commissions générées par les opérations de remises documentaires qui ont connu une hausse de 41% suivis par les intérêts générés par les opérations de financements en devise qui ont connu une progression de 35%.

Le résultat de l'activité change de la salle des marchés a connu une croissance de 13.1% en 2011. Cette croissance témoigne de l'essor continu de la dynamique commerciale de la banque pour accompagner ses clients sur les marchés internationaux.

Le volume et le nombre d'opérations confiés par les clients n'est pas en reste, témoignant de leur confiance en la capacité du CAM à les accompagner dans leur essor à l'international : les encours ont connu une hausse à deux chiffres atteignant 20%.

Le programme de Certificats de Dépôt émis par le CAM pour la première fois de son histoire bancaire cette année, enregistre à fin 2011 un encours de 4.445 Milliards de Dirhams.

Le fait marquant lié à ce nouvel instrument de financement déployé par le CAM est le son succès auprès des investisseurs institutionnels qui accompagnent la banque. Le plafond a été doublé passant ainsi de 4 à 8 milliards de dirhams en moins de 6 mois, et ce afin de répondre à la demande massive du marché institutionnels des taux d'intérêts.

Traitements bancaires

Au 31 décembre 2011, le nombre des chèques présentés et reçus à travers le SIMT (Système Interbancaire Marocain de Télécompensation) a connu une légère augmentation. Toutefois, le montant total échangé a subi une baisse de 2,6% pour les chèques émis et 4,1% pour les chèques reçus.

Au niveau des LCN (Lettres de change normalisées) émises et reçues, leur nombre a augmenté respectivement de plus de 7% et 8,5 %. En termes de montants échangés, les LCN émises ont enregistré une hausse de 13% et les LCN reçues se sont accrues de 11%.

Les virements en provenance de l'étranger ont enregistré une augmentation de 6,8% en nombre et 10% en montant.

Après le déploiement du système d'information SIOB en août 2011, les virements de régularisations sont devenus possibles à émettre par le SIMT. De même, le nombre de prélèvements émis pour règlement auprès des confrères s'est considérablement multiplié en nombre passant de 5 107 avis à 31 986 avis et en montant de 7,5 millions de Dirhams à 73,5 millions de Dirhams comparativement à 2010.

Les Produits et Services du Groupe Crédit Agricole du Maroc

Lignes Métiers	Rubriques	Produits
Monétique & Services	Monétique	<ul style="list-style-type: none">• Carte Visa Electron• Carte Visa Classic• Carte Visa Gold• Carte Visa Exécutive <p>Cartes à puce sécurisées, de Retrait et de Paiement au niveau national</p>
	Services	Western Union : Transfert d'argent en provenance d'un expéditeur basé à l'Étranger en faveur d'un bénéficiaire au Maroc
	Packages	Hissab Al Fellah : Offre globale de produits et services, construite autour d'un compte chèque ordinaire, en faveur des agriculteurs



Assurance de Personnes	<p>Al Akhdar Retraite : produit d'épargne retraite par capitalisation, de base ou complémentaire, dont l'objet est la constitution progressive d'une Épargne, moyennant des cotisations périodiques et/ou exceptionnelles, en vue de disposer à terme d'une Retraite sous forme d'un capital ou/et d'une rente.</p>
Assurance de Personnes	<p>Al Akhdar Prévoyance : contrat multi-produits avec une souscription au minimum à deux produits parmi trois :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurance Décès Invalidité Totale et Définitive : Garantir le versement d'un capital au(x) bénéficiaire(s) désigné(s) en cas de décès de l'assuré, ou à l'assuré lui-même en cas d'Invalidité Totale et Définitive (ITD), quelle que soit la cause. - Assurance Hospitalisation : Garantir au souscripteur et aux personnes assurées le paiement d'une indemnité journalière en cas d'hospitalisation dans un établissement agréé (Public ou Privé), au Maroc ou à l'Étranger, à la suite d'une maladie, d'une intervention chirurgicale ou d'un accident. - Assurance Frais Funéraires : Garantir le versement d'une indemnité pour la couverture des frais funéraires suite au décès, toutes causes, de l'assuré.
Bancassurance	<p>Assalama Mondial Assistance : Contrat, destiné à la clientèle MRE résidant en Europe, ayant pour objet de garantir toutes les prestations d'assistance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assistance médicale en cas de maladie, d'accident; - Assistance en cas de décès; - Assistance technique aux véhicules; - Assistance Juridique à l'étranger; - Assistance en cas de vol ou de perte de biens. <p>Ces prestations sont garanties dans les cas de sinistres survenus lors des déplacements des personnes assurées vers ou au départ du Maroc;</p> <p>Durant les séjours au Maroc, ces prestations s'exercent dans la limite de 90 jours consécutifs par an.</p>
Assistance	<p>Assalama Euro Assistance : Contrat, destiné à la clientèle MRE résidant en Europe, ayant pour objet de garantir des prestations d'assistance en cas de décès.</p> <p>Ces prestations sont garanties dans les cas de sinistres survenus lors des déplacements des personnes assurées vers ou au départ du Maroc;</p> <p>Durant les séjours au Maroc, ces prestations s'exercent dans la limite de 90 jours consécutifs par an.</p>
	<p>Assalama Globe Assistance : Contrat, destiné à la clientèle MRE résidant dans le monde entier, ayant pour objet de garantir des prestations d'assistance en cas de décès.</p> <p>Ces prestations sont garanties dans les cas de sinistres survenus lors des déplacements des personnes assurées vers ou au départ du Maroc;</p> <p>Durant les séjours au Maroc, ces prestations s'exercent dans la limite de 90 jours consécutifs par an.</p>
	<p>Secours Monde : Contrat, destiné à la clientèle locale, ayant pour objet de garantir des prestations d'assistance au Maroc et à l'Étranger aux personnes assurées et répondant aux nouvelles exigences consulaires des pays de l'espace Schengen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistance à la personne : En cas de maladie, d'accident ou de décès. • Assistance technique : En cas de panne, d'accident ou de vol pour les véhicules assurés. • Assistance juridique (uniquement à l'Étranger).
	<p>Secours Vert Plus : Contrat, destiné à la clientèle locale, ayant pour objet de garantir des prestations d'assistance au Maroc et à l'Étranger aux personnes assurées:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistance à la personne : En cas de maladie, d'accident ou de décès. • Assistance technique : En cas de panne, d'accident ou de vol pour les véhicules assurés. • Assistance juridique (uniquement à l'Étranger).



Crédits à la
Consommation

Al Mourih : crédit multi-usage pour le financement de besoins personnels

Mounassabat : crédit destiné à couvrir des frais exceptionnels

Crédit Auto : crédit destiné au financement de l'acquisition d'un véhicule neuf à usage touristique

Al Akhdar Mazaya : autorisation qui donne à son bénéficiaire la possibilité de passer débiteur sur son compte en attendant le virement de son salaire

Assakan Al Akhdar : crédit à l'immobilier classique destiné à :

- L'acquisition d'un logement principal (neuf ou ancien)
- L'achat d'une résidence secondaire (neuve ou ancienne)
- L'acquisition d'un terrain destiné à la construction d'un logement (principal ou secondaire)
- La construction d'un logement
- L'aménagement, la rénovation ou l'extension d'un logement (principal ou secondaire)

Sakan At' Talime : crédit conventionné destiné aux fonctionnaires du Ministère de l'Education Nationale en fonction ou à la retraite ; il peut être de deux types:

- crédit subventionné : part du crédit conventionné pour laquelle la Fondation Mohammed VI prend en charge une partie des intérêts
- crédit complémentaire : part du crédit conventionné non subventionné

Crédits aux
Particuliers

Crédits à
l'Immobilier

Ard Bladi : formule de crédit entièrement personnalisée, destinée à financer une résidence secondaire en milieu rural

Enseignement Plus : Crédit pour le Financement des frais d'inscription et de scolarité des étudiants inscrits aux instituts et écoles supérieurs de l'enseignement privé au Maroc, reconnus par l'Etat

Damane Sakan FOGARIM : crédit destiné à financer :

- L'acquisition d'un logement social principal
- L'acquisition d'un terrain et/ou la construction d'un logement principal dans la wilaya ou la province où le bénéficiaire exerce son activité

Damane Sakan FOGALOGÉ : crédit destiné au Personnel du secteur Public, aux employés du secteur privé affiliés à la CNSS, les professionnels exerçant pour leur propre compte et les MRE, en vue de financer :

- L'acquisition d'un logement principal
- L'acquisition d'un terrain et/ou la construction d'un logement principal dans la wilaya ou la province où le bénéficiaire exerce son activité. Toutefois, les MRE ne sont pas soumis à cette condition



Crédits aux Professionnels

FOPEP : Fonds de Promotion de l'Enseignement Privé

Crédit destiné pour le financement conjoint, de programme d'investissement pour la création ou l'extension d'établissements

FODEP : Fonds de Dépollution Industriel

Financement conjoint, «un don Allemand»/Crédit CAM, du programme d'investissement pour la dépollution en aval ou intégrée aux unités de production ainsi qu'à faire des économies de ressources, notamment en eau

FOMAN : Fond National de Mise à Niveau

Crédit destiné pour le financement conjoint de :

- Programmes d'investissement visant l'amélioration de la compétitivité de l'Entreprise;
 - Besoins de redéploiement stratégique dans le cadre d'un plan d'investissement pour les Entreprises désirant se repositionner sur les marchés.
-

Al Itkane : Crédit qui porte sur deux types de financement:

- Crédit à l'investissement: financement de la création, la modernisation, ou l'extension d'un petit commerce ou d'un atelier artisanal;
 - Crédit de fonctionnement: sous forme de facilité de caisse destinée à financer les besoins en fonds de roulement.
-

Moubadara : Crédit pour le financement des projets d'investissements des jeunes entrepreneurs à titre individuel, ou dans le cadre de sociétés ou coopératives.

Moubadarati : Crédit destiné aux jeunes diplômés ou non diplômés, justifiant d'un certificat de l'enseignement fondamental ou d'une formation qualifiante; pour le financement d'un projet de création d'entreprises ou de premières installation.

Tamwil Al Akhdar : Crédit à l'investissement, hors agriculture, pour la création, la modernisation ou l'extension du projet d'investissement viable.

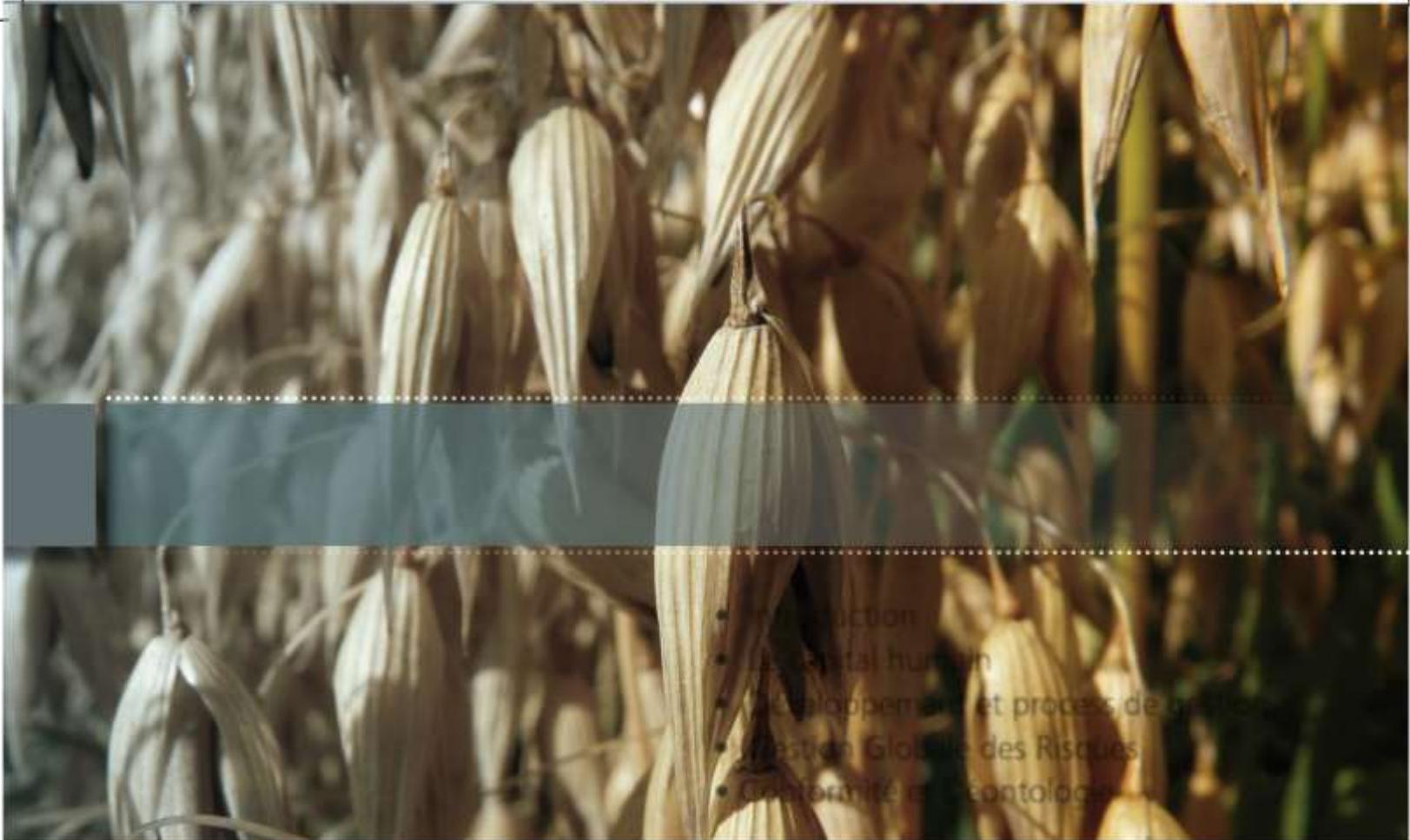
Damane CREATION**Damane DEVELOPPEMENT****Damane ISTITMAR**

Fonds de Garantie pour des programmes d'investissements physiques (matériels, immeubles ...) et/ou investissements immatériels (fonds de commerce, BFDR, Droit au bail, brevets ...).

Crédit à la Promotion Immobilière (CPI)

Crédit pour le financement des :

- Travaux de construction dans le cadre d'un projet immobilier destiné à la vente;
 - Travaux de lotissement (viabilisation et aménagement) de terrain à l'état nu destiné à la vente,
-



- Production
- Capital humain
- Développement et progrès de
- Gestion Globale des Risques
- Qualité et Sécurité

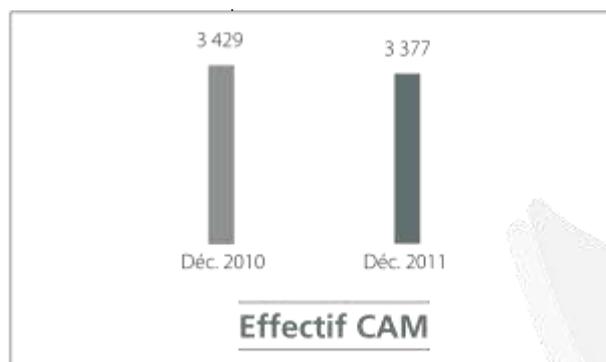
Le Crédit Agricole du Maroc renforce constamment son positionnement au sein de la place bancaire Marocaine en augmentant sa part de marché dans la collecte des ressources et l'octroi des crédits. Ceci, en plus de son statut de partenaire historique de l'agriculture marocaine.

Le Capital Humain

L'évolution professionnelle au sein du GCAM constitue un axe majeur de la stratégie des ressources humaines, qui vise à améliorer la situation matérielle et administrative des collaborateurs à renforcer les actions sociales en leur faveur notamment par la rénovation des centres de vacances, l'organisation des voyages et la prévoyance médicosociale, à encourager et faciliter l'accès à la formation et à favoriser le développement de leurs compétences.

Effectif

Compte tenu de 150 départs et le recrutement de 126 personnes, l'effectif de la banque s'est élevé, au 31 décembre 2011, à 3 377 collaborateurs répartis entre 2 222 au niveau du réseau et 1 155 au niveau du siège. Le taux d'encadrement s'est nettement amélioré pour atteindre 54 % au lieu de 43% en 2010.



La structure de l'effectif de la banque en termes d'âges et d'ancienneté fait ressortir que la moitié des collaborateurs ont une ancienneté de 10 à 30 ans et le tiers sont âgés de 18 à 35 ans.

Développement RH

L'année 2011 a connu le lancement d'une vaste opération d'identification des compétences dans le cadre du renforcement de l'accès aux postes de responsabilité par la promotion interne. Les candidats retenus constitueront un vivier de compétences et bénéficieront d'actions de préparation et de perfectionnement adaptées.

De même, une refonte du système d'appréciation du personnel a été mise en place, dans le but de gérer l'évolution des carrières et de servir sur des bases

équitable et transparentes les primes prévues par le règlement intérieur du personnel.

Formation

Les actions de formation internes, réalisées au cours de l'exercice 2011, ont concerné divers thèmes, notamment les projets CAM et la réglementation et contrôle qui a accaparé le plus important effectif formé, soit 1 285 collaborateurs. De même, 6 collaborateurs ont bénéficié des stages pratique en interne, totalisant ainsi 81 Jours /Hommes/Formation.

Par ailleurs, la formation bancaire a bénéficié à 72 collaborateurs dont 38 ont participé au brevet bancaire et 34 ont eu l'opportunité d'accéder à l'Institut Technique de Banque (ITB). En outre, d'autres formations diplômantes ont été dispensées au profit de 20 collaborateurs.

Le groupe CAM offre de multiples opportunités de stage aux lauréats des écoles au cours de leurs études ou de la réalisation de projets de fin d'études au sein de ses différentes entités. Ainsi, le nombre de stagiaires, s'est élevé au 31 décembre 2011, à 2 509 répartis entre le réseau et le siège.

Quant à l'**académie du CAM**, elle a pu accueillir, toutes formations confondues, 594 collaborateurs pour un total de 3 766 Jours-Hommes-Formation.

Les journées d'intégration « JICAM » de l'année 2011 ont profité à la promotion «ARRAFIA» pour 80 candidats et pour 4 jours de formation, totalisant, ainsi, 320 Jours-Hommes-Formation.

L'école des futurs directeurs d'agence qui a démarré au deuxième semestre 2010 a poursuivi ses travaux pour un groupe de 15 collaborateurs. S'agissant de la promotion de 2011, elle est structurée en 5 groupes et composée de 70 candidats proposés par leur hiérarchie pour constituer un vivier de futurs Directeurs des points de vente. Cette promotion a totalisé 27 jours par groupe soit 1 890 Jours-Hommes-Formation.

De même, un séminaire sur l'entretien de vente normé de 3 jours a été organisé au profit de 406 chargés de clientèle et a comptabilisé 1 218 Jours-Hommes-Formation.

Sur le plan de la formation externe, une formation de 4 jours sur la «Pratique du Private Equity» au Pôle Risque, organisée par le cabinet PS Ingeniering Morocco, a profité à 5 collaborateurs.

Développement RH

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet de rénovation de l'organisation et des processus RH,

les actions de développement réalisées ont été axées principalement sur :

- La poursuite des tournées dans les DR pour le suivi de la mise à niveau RH ;
- L'enrichissement du dispositif de gestion de carrière en instaurant de nouvelles règles régissant l'avancement, la promotion et la mobilité.
- La publication d'une version actualisée du Répertoire des Emplois du CAM intégrant l'ensemble des emplois du Réseau et du Siège.
- La création de la commission de la nomination aux postes de Directeur dont le secrétariat est assurée par le Domaine Capital Humain.
- La mise en place d'un nouveau système d'appréciation du personnel (SAP) afin de renforcer le management participatif et ériger la compétence en tant que composante fondamentale de la gestion des ressources humaines.

Communication interne

Au cours de l'année 2011, une mise à jour de l'intranet a été réalisée et vise à améliorer la fluidité de l'information et à faciliter sa mise à disposition à tous les collaborateurs à travers des espaces dédiés aux différents domaines tels que la rubrique «Espace Agences» réservée aux dépliants produits, les guides produits et le recueil de tarification, le SIOB, contenant entre autres les procédures des opérations bancaires et le manuel des utilisateurs SIOB et un espace intitulé «librairie du Chargé de Clientèle» qui regroupe tous les outils d'aide à la vente remis aux chargés de clientèle à l'issue du séminaire portant sur «l'Entretien de Vente Normé»

Aussi, le CAM continue-t-il à éditer et diffuser sur intranet la revue de la presse quotidienne et le support d'information interne «GCAM actualité», véhiculant des informations relatives à l'actualité du groupe CAM.

Par ailleurs, des actions ont été organisées au profit des collaborateurs dont principalement :

- La visite du salon international de l'agriculture à Meknès au profit des collaborateurs du GCAM ;
- La cérémonie d'inauguration du Club de Sport et de Loisirs du GCAM le 17 avril 2011 ;
- La cérémonie de la célébration du Cinquantenaire du Crédit Agricole aussi bien au Siège qu'au Réseau.

Développement et processus de gestion

L'exercice 2011 a connu la finalisation de l'ancien schéma directeur et la concrétisation d'un certain nombre de projets dont les plus significatifs, lancés ou menés, au cours de l'exercice écoulé sont les suivants :

Organisation

Au cours de l'exercice 2011, l'organigramme du Crédit Agricole du Maroc a connu des changements qui visent son adaptation à la diversification de ses activités et leur évolution.

Ainsi, les compositions et les compétences des différents Comités de la Banque « Siège et Réseau » ont été révisées afin de maîtriser davantage les risques dans le traitement des demandes de la clientèle et dans un souci d'améliorer l'efficacité dans la prise de décisions stratégiques.

De même, les missions et l'organisation des Domaines de la Gestion Globale des Services institués en juillet 2010 ont été définies. La Gestion Globale des Services a été rattachée au Directoire et dirigée de manière collégiale. Elle est composée, en plus du Département Contrôle de Conformité, de quatre domaines distincts : la Finance, le Support, le Développement et le Capital Humain. Ils sont appelés à :

- Doter la Banque des supports de pilotage destinés à accroître la rentabilité économique et financière et assurer la production de l'information comptable ;
- Améliorer l'efficacité des systèmes d'information et de gestion, optimiser les procédures de travail, harmoniser les structures organisationnelles et piloter les grands projets de la Banque ;
- Accompagner la stratégie de développement de la Banque dans les domaines de technologies de l'information et de la communication et des traitements bancaires et financiers ;
- Planifier les achats sous la forme d'un programme annuel élaboré sur la base de l'expression centralisée des besoins ;
- Gérer les ressources humaines.

Une Direction Centrale des Ressources Humaines a été créée et dédiée aux Filiales du GCAM avec pour mission de coordonner la gestion globale des ressources humaines des filiales du Groupe.

En matière d'**optimisation des Process**, le CAM a entamé un vaste chantier pour couvrir toutes les activités de la banque par des procédures rassemblées par domaine d'activités. Ainsi, il a été mis en place des **manuels des procédures** relatifs aux engagements,

recouvrement, crédits à la consommation, activités de marché garanties, mainlevées et adhésions et opérations bancaires, permettant aux collaborateurs concernés de disposer d'un outil de travail homogène et cohérent et adapté au nouveau système d'information « SIOB ».

Opérations Bancaires

Système d'Information des Opérations Bancaires (SIOB) : L'année 2011 a connu la mise en place historique du SIOB couvrant l'essentiel des opérations bancaires au niveau des points de vente, en plus de certains processus métier transverses allant des Points de Vente aux Back Office métier. Cette solution centralisée a pour objectifs majeurs d'assurer l'intégrité des données, la traçabilité, la sécurité de gestion, et de dégager du temps aux utilisateurs pour effectuer des tâches à valeur ajoutée en automatisant certains traitements. Le SIOB est par ailleurs interfacé avec les principales applications métier de la banque et représente ainsi le socle de son Système d'Information.

Engagements

Industrialisation des crédits à la consommation : Ce module permet au CAM de déléguer à son partenaire « WAFASALAF » la gestion des crédits à la consommation, profitant de son expertise en matière de « Scoring » et ce, par des échanges de flux sécurisés. Notre intervention sur le sujet pour l'année 2011 a concerné principalement la stabilisation de la solution et son évolution inhérente à celle du SI de la banque.

Workflow engagements : Ce système permettra d'automatiser le suivi des demandes de crédits depuis leurs introductions jusqu'à leurs déblocages ou leurs rejets. Dans un second temps, il sera étendu pour couvrir d'autres activités du même type. Les objectifs et enjeux du projet sont la suppression des flux papiers, la réduction des délais de traitement et l'automatisation des tableaux de bord d'activité.

Gestion de l'opération de réhabilitation financière des agriculteurs : Ce projet rentre dans le cadre de la mission de service public du groupe CAM. Il permet d'identifier la liste des prêts éligibles à l'opération de réhabilitation et de les instruire au niveau des points de vente, et ce en faveur des petits agriculteurs bénéficiaires de cette opération.

Reconquête commerciale

Stratégie de la Banque de Détail : Ce projet s'articule autour de deux grandes phases : la définition du plan de développement, finalisée en novembre 2011, et la mise en œuvre du plan défini à lancer courant l'année 2012. La première phase est partie d'une étude de

Marché et d'un diagnostic de la situation actuelle de la Banque aussi bien en matière de développement que de capacités organisationnelle et financière. Elle a permis d'identifier les leviers de croissance, prioriser les segments stratégiques ciblés par le GCAM, identifier les principaux impacts et formaliser le plan de développement à mettre en œuvre.

Refonte du site institutionnel : L'enjeu majeur de ce projet est de disposer d'un Portail institutionnel donnant aux clients (existants ou potentiels) et au grand public, accès à toute l'information relative à la banque et ses filiales en proposant un contenu pratique, moderne, informatif et interactif.

Banque en ligne : Grâce à ce système, notre clientèle aura accès à un ensemble de services à distance, en s'y connectant d'une manière sécurisée. A titre d'exemple, ces services concernent les demandes de chèquiers, la consultation des relevés de comptes, la simulation en matière de crédits, etc.

Domaine réglementaire / conformité

Fiabilisation et enrichissement de la fiche signalétique client : La direction des programmes a accompagné les parties prenantes pour mener à bien les actions de fiabilisation qui ont été lancées pour répondre aux besoins réglementaires (Bâle 2), stratégiques (activité et résultats), commerciaux (segmentation clients et CRM) et sécuritaires (appréciation du risque).

Crédit Bureau : Il s'agit d'un projet de portée nationale, mis en place sous la houlette de Bank Al Maghrib et dont la finalité est de centraliser les différents engagements des clients, permettant à toutes les banques de la place de pouvoir s'enquérir des engagements d'un demandeur de crédits avant de prendre toute décision, limitant ainsi les risques d'insolvabilité potentielle. Bien que cette solution soit mise en production depuis 2009, sa maintenance corrective et évolutive est toujours en cours.

Centrale des Incidents de Paiement - incidents sur chèques : Ce projet entre dans le cadre de la refonte de la centrale des incidents de paiement gérée par BAM. Il concerne aussi bien la mise à niveau du processus de gestion des incidents de paiement sur chèques en interne que les échanges avec la banque centrale. Il permettra d'avoir des informations enrichies concernant les incidents de paiement sur chèques et les tiers concernés, et un meilleur suivi de l'ensemble des process entrant dans le cadre des incidents de paiement sur chèques : déclaration, annulation, régularisation, etc.

Mise à niveau du dispositif de risque opérationnel et mise en place de la cartographie des risques opérationnels : Ce projet consiste en la mise en

place d'un système de prévention, de correction et d'atténuation des risques opérationnels à travers la constitution d'un référentiel des risques, l'élaboration d'une cartographie des risques opérationnels Groupe, la mise en place des plans d'action pour la prise en charge des risques majeurs, la mise en place des indicateurs clés de risques et la mise à niveau d'un système de collecte des incidents et des pertes.

Réorganisation du dispositif de contrôle Interne : Dans une optique d'amélioration de la performance opérationnelle du dispositif de Contrôle Interne et dans une perspective d'assurer la cohérence et l'efficacité dans la prévention des risques, la banque s'est engagée dans un processus continu de renforcement du contrôle interne répondant aux exigences réglementaires et aux orientations définies. Une nouvelle architecture du système de contrôle interne a été mise en place, basée sur les principes fondamentaux suivants : l'exhaustivité du périmètre des contrôles, La responsabilité des opérationnels dans la maîtrise des risques, la proportionnalité des contrôles à l'ampleur des risques encourus, l'indépendance du contrôle périodique, l'impartialité dans la réalisation des missions et l'adéquation des moyens humains et techniques aux missions.

Poste Réglementaire : Ce projet répond à un besoin de cohérence des reportings externes et d'efficacité des processus de préparation des données à déclarer. Il permettra de disposer d'un dispositif commun et évolutif de reportings réglementaires sous un socle centralisé, et ce pour la prise en charge de l'ensemble des déclarations, actuelle et future, avec une cohérence accrue intra et inter-déclaration.

Mise à niveau du dispositif ALM et mise en place d'un système de gestion : Le projet de mise à niveau du dispositif ALM consiste en la mise en place d'une solution SI pour la gestion et le reportings ALM, l'élaboration des méthodes et processus de mesure du risque de taux et de liquidité et la mise à la disposition du département les compétences requises.

Mise en place du système de notation interne Entreprise : Dans une perspective de se doter d'un dispositif de notation interne global et cohérent, un projet a été initié en vue de mettre en place un système de notation interne couvrant, dans un premier temps, le segment entreprise et à terme, la banque de détail. Le projet permet à la fois aux opérationnels métiers de disposer d'un système d'aide à la décision pour l'octroi des crédits et aux gestionnaires risque de mesurer, hiérarchiser et suivre l'évolution du risque de crédit encouru sur la clientèle entreprise et ce à travers la mise en place des paramètres de quantification du risque (probabilité de défaut et perte en cas défaut). Ce projet scindé en deux lots portera sur la préparation des données et construction du/ des Modèles de Notation, puis la mise en place du système d'information et l'adaptation des processus.

Mise en conformité avec les normes comptables internationales (IAS et IFRS) : Ce projet, lancé en 2011, permettra au GCAM, à l'image des autres banques de la place, d'harmoniser ses pratiques comptables avec les normes internationales IAS/IFRS, et ce en sa qualité d'organisme faisant appel public à l'épargne, afin de satisfaire les besoins en termes d'information financière des différents opérateurs du marché financier, en leur permettant une meilleure lecture et une appréciation fidèle de la situation

Mise en place du SI CAM Gestion : Le projet CAM Gestion s'inscrit dans le cadre du plan stratégique du Groupe CAM et permet ainsi de contribuer à la mobilisation de l'épargne et constitue un moyen pour la clientèle de la banque d'accéder à la gestion collective. Il a comme objectif l'automatisation des principaux traitements et opérations relatifs à la gestion de l'actif et du passif d'une part, et l'automatisation de la réception des ordres indirects émanant du BO Financier du CAM d'une autre part.



compositions ainsi que les compétences des différents Comités de la Banque au niveau central et régional. En effet, la refonte de la composition des Comités du Siège a porté sur la création de quatre comités au lieu de deux institués auparavant :

- Comité Interne de Recouvrement (CIR)

Au cours de cette année et afin de s'assurer de la bonne application des normes réglementaires et des procédures en vigueur et en vue d'anticiper les dysfonctionnements éventuels liés à l'activité courante, il a été procédé à l'établissement de notes de conformité pour certains métiers ou processus. Ainsi, la conformité a été établie au niveau des

- Le résultat net réalisé en 2011 de 307 KDH ;
 - La hausse du report à nouveau créditeur de 256 KDH suite à l'incorporation de 95% du Résultat d'exercice de 2010 ;
 - Une approche Assainissement des comptes d'HOLDAGRO
 - Une approche Conformité
 - Une approche Maitrise des Risques
-
- GROUPE CREDIT AGRICOLE DU MAROC**
- La hausse des réserves et primes liées au capital de 13 KDH suite à l'incorporation des 5% restants du Résultat d'exercice de 2010.

par la Banque d'Affaires aux Fonds d'Investissement en contrepartie des prestations fournies (mandat de gestion, conseil et ingénierie...). Ainsi, ont été facturées durant l'exercice 2011, les commissions de gestion et de prestation des sociétés et fonds suivants :

- Fonds TARGA
- Fonds d'investissement OLEA Capital
- Société Sotralait
- Société GMA
- Société CHCI

S'agissant des charges d'exploitation de l'exercice 2011, elles se chiffrent à 4,5 millions de dirhams contre 4 millions dirhams à fin 2010. Cette augmentation est due essentiellement aux charges externes et notamment aux charges relatives aux frais du personnel du Crédit Agricole du Maroc affectés à Holdagro pour 3,25 millions de dirhams enregistrés en 2011 contre 2,7 MDH en 2010.

En conséquence le résultat d'exploitation enregistré s'élève à - 4,1 MDH et le résultat net de l'exercice 2011 se chiffre à - 4,14 millions de dirhams.

CAM Gestion

CAM Gestion est chargé d'assurer la gestion financière, administrative et comptable des produits gérés pour compte de tiers, en l'occurrence les Organismes de Placement Collectif en Valeurs Mobilières (OPCVM).

Sa création s'est inscrite dans le cadre du plan stratégique du Groupe CAM, et permet ainsi de contribuer à la mobilisation de l'épargne et constitue un moyen pour la clientèle de la Banque d'accéder à la gestion collective.

CAM Gestion a réussi à obtenir les visas nécessaires relatifs aux trois fonds suivants :

- CAM ACTIONS FCP
- CAM OBLIGATION FCP
- CAM MONETAIRE FCP

L'Organisation de CAM Gestion se présente comme suit :

- Une Présidence du Conseil d'Administration ;
- Une Direction Générale ;
- Un Comité de Gestion ;
- Une Direction des Investissements ;
- Une Direction de Contrôle Interne ;

- Un département de Gestion ;
- Un département Middle Office ;
- Un département Back Office ;
- Un département Administratif et Financier ;
- Un département d'Analyse et Recherche ;
- Un département Commercial.

A la fin de l'exercice 2011, les états financiers et comptables de CAM Gestion ont connu plusieurs variations notamment en raison de l'augmentation du Capital. Ces dernières s'établissent comme suit :

Les immobilisations corporelles nettes des amortissements et provisions affichent une augmentation de 78% pour s'établir à 1 056 KDH. Le taux d'amortissement calculé par le rapport entre les Amortissements des immobilisations corporelles et les Immobilisations corporelles Brutes a augmenté pour se situer à 14% en Décembre 2011.

Le poste Trésorerie-Actif est passé de 449 KDH en 2010 à 1,8 Millions de Dirhams en Décembre 2011, soit une évolution de 256%. Cette Trésorerie-Actif est majoritairement constituée des comptes bancaires. Au 31 Décembre 2011, le Bilan de CAM Gestion est composé de 34% de la Trésorerie-Actif.

Au 31 Décembre 2011, les capitaux propres & assimilés s'établissent à -3,2 MDH contre -2,5 millions de dirhams en 2010, soit une évolution de 29% sur cette période. Cette variation s'explique essentiellement par :

- La libération du Capital souscrit d'un montant de 1 500 KDH ;
- L'augmentation de capital de 3 000 KDH libéré entièrement ;
- Le résultat net réalisé en 2011 de 5 233 KDH ;
- La hausse du report à nouveau débiteur de 2 761 KDH suite à l'incorporation du Résultat d'exercice de 2010 ;

Au terme de l'exercice 2011, le total bilan a enregistré une baisse de 193%, soit près de 3,5 millions de Dirhams pour s'établir à 5,3 MDH contre 1,8 MDH un exercice auparavant.

En Décembre 2011, les charges d'exploitation sont de 5,2 millions de Dirhams. Elles ont connu une hausse notable de 88% par rapport à la fin l'exercice précédent. En effet, les achats consommés de matières et fournitures ont augmenté de 108% pour se situer à 4,1 millions de Dirhams. Les autres charges externes ont évolué de +33% et sont à 764 KDH. Enfin les dotations d'exploitation ont augmenté de 51% ce qui place ce poste à 342 KDH.

a

La structure des charges d'exploitation a changé entre 2010 et 2011. En effet, en 2011, les achats consommés de matières et fournitures occupent la première place avec une part de 79% contre 71% en Décembre 2010. Les autres charges externes quant à elles, représentent 15% en 2011 et 21% en Décembre 2010 du total des charges d'exploitation. Enfin, les dotations d'exploitation sont à 7% en 2011.

e

L'exercice 2011 a enregistré un résultat net de -5,2 Millions de Dirhams contre -2,8 millions de Dirhams une année auparavant. Ce résultat est constitué majoritairement des charges d'exploitation car à la fin de l'exercice 2011, CAM Gestion n'avait toujours pas commencé à constater ses produits d'exploitation.

Le Rapport Financier

- Les résultats du CAM au 31 décembre 2010
- Le Rapport des commissaires aux comptes
- Les états de synthèse

Les Résultats du CAM au 31 Décembre 2011

Au terme de l'exercice 2011 le résultat net du CAM s'est établi à 412 Millions de Dirhams, enregistrant une appréciation de 10,5% par rapport à 2010. Ledit résultat se ventile comme suit :

Rubrique	dec. 2011	déc. 2010	Variations	
			Montant	%
Produits d'exploitations bancaire	4 214 600	3 883 438	331 162	9%
Charges d'exploitations bancaire	1 752 604	1 612 014	140 590	9%
PRODUITS NET BANCAIRE	2 461 996	2 271 424	190 572	8,4%
Résultats des opérations sur immobilisations financières	666	-184	851	-461%
Autres produits d'exploitation non bancaire	13 127	21 509	-8 382	-461%
Autres charges d'exploitation non bancaire	13 032	12 079	953	8%
Charges générales d'exploitation	1 260 133	1 160 824	99 309	8,5%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	1 202 624	1 119 846	82 778	7%
Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	1 723 510	1 659 642	63 868	7%
Reprises sur dotations aux provisions	1 002 503	979 510	22 993	2%
RESULTAT COURANT	481 617	440 082	41 535	9%
RESULTAT NON COURANT	-47 893	-49 282	1 389	-3%
Impôts sur les sociétés	21 719	20 125	1 594	8%
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	412 005	371 821	40 184	10,5%

L'analyse du compte de résultat fait ressortir une bonne performance au niveau des différentes marges. Les principaux éléments ayant impacté le résultat net sont détaillés ci-après :

1. PRODUIT NET BANCAIRE : 2 462 MILLIONS DE DIRHAMS (+8,4%)

En s'établissant à 2 462 MDH, le Produit Net Bancaire de la banque s'est inscrit en nette amélioration par rapport à 2010, enregistrant une progression de 8%.

Cette progression, dont le montant s'élève à 191 MDH, est constatée essentiellement au niveau de la marge des intérêts nets des opérations avec la clientèle de 166 MDH (y compris la charge des Certificats de Dépôts de 104 MDH).

Par ailleurs, on constate les évolutions suivantes :

- à l'augmentation de 11,22 % du poste « Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle », qui passe de 3 113 MDH en 2010 à 3 462 MDH en 2011 ;
- les commissions sur prestations de service ont nettement progressé en 2011 (+ 12,09%), suite notamment à la généralisation du prélèvement des commissions notamment sur les frais de tenue de compte ainsi que les commissions sur cartes bancaires et moyens de paiement ;
- Le poste « Intérêts et charges assimilées sur les opérations avec les établissements de crédits » enregistre une baisse continue depuis 2010 pour atteindre 499 MDH à fin 2011, et ce suite à la baisse des charges relatives aux emprunts sur le marché monétaire, notamment avec la baisse du taux de la réserve monétaire (passage à 8% en 2009 puis à 6% depuis Avril 2010).

2. CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION : 1 260 MILLIONS DE DIRHAMS (+8,5%)

Le rythme de progression des charges générales d'exploitation a été maintenu au même niveau que celui de l'exercice précédent, soit + 99 MDH (+8,5%). Cette augmentation s'explique essentiellement par celle :

- des charges de personnel de 67 MDH, est liée essentiellement à l'augmentation générale des salaires intervenue au 2^{ème} semestre 2011.
- des charges externes pour un montant de 37 MDH, dont 10 MDH concernent essentiellement la rubrique loyers et charges locatives, 10 MDH enregistrés dans la rubrique entretien et réparation et 5 MDH alloués au Frais du transport des fonds.

Compte tenu de ce qui précède, le coefficient d'exploitation s'établit à 51%, soit le même niveau que celui de 2010.

3. EXCÉDENT BRUT D'EXPLOITATION : 1 203 MILLIONS DE DIRHAMS (+7%)

L'Excédent Brut d'Exploitation a enregistré une amélioration de l'ordre de 83 millions de Dirhams (+7%), passant ainsi de 1 120 millions de Dirhams à fin Décembre 2010 à 1 203 millions de Dirhams au terme de l'exercice 2011.

4. DOTATIONS NETTES DES REPRISES DES PROVISIONS : 721 MILLIONS DE DIRHAMS (+6%)

Les dotations nettes des reprises de provisions comprennent essentiellement :

- Dotations nettes pour créances en souffrance comprennent principalement:
 - 370 millions de Dirhams dotation de l'exercice pour un déclassement en CES 690 millions de Dirhams ;
 - 244 millions de Dirhams reprise de provision suite à l'assainissement des créances en souffrance de 473 millions de Dirhams ;
 - 266 millions de Dirhams pour la décote des garanties réelles ;
 - 100 millions de Dirhams pour la décote des garanties réelles.
- Autres dotations nettes aux provisions correspondant principalement à 54 millions de Dirhams dotation pour risques et charges, 10 millions de Dirhams dotation pour risque de change et 8 millions de Dirhams dotations pour litiges.

5. RESULTAT COURANT : +482 MILLIONS DE DIRHAMS (+9%)

Le résultat courant généré au terme de l'exercice 2011 s'établit à 482 millions de Dirhams contre 440 millions de Dirhams en Décembre 2010, soit une hausse de 9%.

6. RESULTAT NET : +412 MILLIONS DE DIRHAMS (+10,5%)

L'année 2011 enregistre un résultat de 412 millions de Dirhams contre 372 millions de Dirhams une année auparavant, soit une progression de 10,5%.



COOPERS & LYBRAND (MAROC) S.A

83, Avenue Hassan II
20110 Casablanca
Maroc

Aux Actionnaires du
Crédit Agricole du Maroc
Rabat

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2011

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints du Crédit Agricole du Maroc comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état de soldes de gestion, le tableau des flux de trésorerie et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2011. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés totalisant KMAD 4 965 615 (y compris des dettes subordonnées pour KMAD 1 506 211) dont un bénéfice net de KMAD 412 005, relève de la responsabilité des organes de gestion de la banque.

RESPONSABILITE DE LA DIRECTION

La Direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

RESPONSABILITE DE L'AUDITEUR

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états de synthèse. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états de synthèse contiennent des anomalies significatives. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états de synthèse.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

OPINION SUR LES ETATS DE SYNTHESE

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine du Crédit Agricole du Maroc au 31 décembre 2011 conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur la situation suivante: Le Crédit Agricole du Maroc fait actuellement l'objet d'un contrôle fiscal portant sur l'IS au titre des exercices 2005 et de 2007 à 2010, l'IR au titre des exercices de 2007 à 2010 et sur la TVA au titre des périodes du 1^{er} novembre 2006 au 31 décembre 2010. La banque a reçu la première notification relative aux exercices 2005, 2006 et 2007 et a constaté dans les comptes de l'exercice 2011 une provision pour faire face à ce risque. Les autres exercices n'ont pas encore été notifiés.

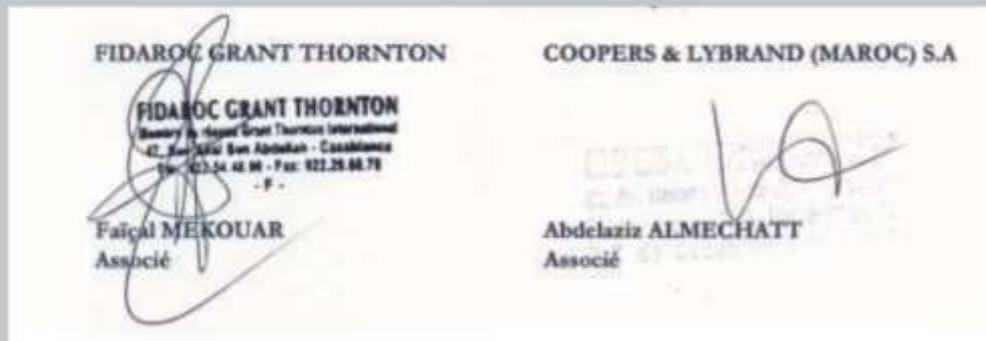
VERIFICATIONS ET INFORMATIONS SPECIFIQUES

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Directoire destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la Banque.

Par ailleurs, conformément à l'article 172 de la loi 17-95 telle que modifiée et complétée par la loi 20-05, nous vous informons que votre banque a acquis au cours de l'exercice, 12% du capital de la société ALTERMED MAGRHEB.

Casablanca, le 30 mai 2012

Les Commissaires aux Comptes



Les états de synthèse

Bilan au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

ACTIF	Décembre 2010	Décembre 2011
Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	3 725 927	3 789 167
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	1 355 557	892 381
• A vue	202 277	183 251
• A terme	1 153 280	709 129
Créances sur la clientèle	47 673 730	51 560 369
• Crédits de trésorerie et à la conso	18 562 378	20 319 849
• Crédits à l'équipement	15 206 792	15 837 924
• Crédits immobiliers	11 408 911	12 614 285
• Autres crédits	2 495 649	2 788 310
Créances acquises par affacturage	-	-
Titres de transaction et de placement	4 256 999	2 318 371
• Bons du Trésor et valeurs assimilées	3 668 221	1 780 592
• Autres titres de créance	182 481	118 135
• Titres de propriété	406 297	419 644
Autres actifs	2 109 432	2 054 087
Titres d'investissement	6 705 631	6 548 205
• Bons du Trésor et valeurs assimilées	6 705 631	6 548 205
• Autres titres de créance	-	-
Titres de participation et emplois assimilés	225 758	263 444
Créances subordonnées	-	-
Immobilisations données en crédit-bail et en location	-	-
Immobilisations incorporelles	436 996	440 624
Immobilisations corporelles	1 638 313	1 674 599
TOTAL DE L'ACTIF	68 128 343	69 541 245

Bilan au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

PASSIF	Décembre 2010	Décembre 2011
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	-	-
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	13 124 588	8 723 676
• A vue	2 818 256	431 188
• A terme	10 306 331	8 292 488
Dépôts de la clientèle	48 686 864	49 450 871
• Comptes à vue créditeurs	23 607 284	24 439 040
• Comptes d'épargne	6 102 162	6 607 336
• Dépôts à terme	17 100 047	16 204 273
• Autres comptes créditeurs	1 877 371	2 200 222
Titres de créance émis	-	4 375 055
• Titres de créance négociables	-	4 375 055
• Emprunts obligataires	-	-
• Autres titres de créance émis	-	-
Autres passifs	1 593 159	1 672 162
Provisions pour risques et charges	246 203	353 866
Provisions réglementées	-	-
Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie	8 724	7 709
Dettes subordonnées	1 506 115	1 506 211
Ecarts de réévaluation	-	-
Réserves et primes liées au capital	901 073	901 073
Capital	3 460 296	3 460 296
Actionnaires. Capital non versé (-)	-77 000	-
Report à nouveau (+/-)	-1 693 499	-1 321 678
Résultats nets en instance d'affectation (+/-)	-	-
Résultat net de l'exercice (+/-)	371 821	412 005
TOTAL DU PASSIF	68 128 343	69 541 245

Hors Bilan au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

HORS BILAN	Décembre 2010	Décembre 2011
ENGAGEMENTS DONNES	7 106 833	7 503 429
Engagements de financement donnés en faveur d'établissements de crédit et assimilés	-	-
Engagements de financement donnés en faveur de la clientèle	2 585 552	3 128 054
Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés	400 000	400 000
Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	4 121 281	3 975 375
Titres achetés à réméré	-	-
Autres titres à livrer	-	-
ENGAGEMENTS RECUS	-	-
Engagement de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés	-	-
Engagement de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés	-	-
Engagement de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers	-	-
Titres vendus à réméré	-	-
Autres titres à recevoir	-	-

Compte de Produits et Charges du 1er janvier au 31 décembre 2011 (en milliers de Dhs)

	Décembre 2010	Décembre 2011
PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	3 883 438	4 214 600
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	20 064	20 311
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	3 113 084	3 462 288
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	377 223	365 503
Produits sur titres de propriété	8 790	12 096
Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
Commissions sur prestations de service	218 352	244 756
Autres produits bancaires	145 926	109 647
CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 612 014	1 752 604

Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit	517 532	499 637
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec la clientèle	949 156	982 450
Intérêts et charges assimilées sur titres de créance émis	-	104 375
Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
Autres charges bancaires	145 326	166 142
PRODUIT NET BANCAIRE	2 271 424	2 461 996
Produits d'exploitation non bancaire	21 509	13 127
Charges d'exploitation non bancaire	12 079	13 032
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	1 160 824	1 260 133
Charges de personnel	675 317	741 937
Impôts et taxes	24 913	25 389
Charges externes	266 295	302 955
Autres charges générales d'exploitation	39 002	35 670
DAP des immob. incorporelles et corporelles	155 296	154 182
DOTATIONS AUX PROVISIONS ET PERTES SUR CREANCES IRRECOURVABLES	1 659 458	1 722 844
Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature	737 065	736 797
Pertes sur créances irrécouvrables	863 089	835 592
Autres dotations aux provisions	59 304	150 454
REPRISES DE PROVISIONS ET RECUPERATIONS SUR CREANCES AMORTIES	979 510	1 002 503
Reprises de provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	868 530	944 584
Récupérations sur créances amorties	46 104	41 668
Autres reprises de provisions	64 876	16 252
RESULTAT COURANT	440 082	481 617
Produits non courants	3 300	1 279
Charges non courantes	51 436	49 172
RES ULTAT AVANT IMPOTS	391 945	433 724
Impôts sur les résultats	20 125	21 719
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	371 821	412 005

Etat des Soldes de Gestion du 1er janvier au 31 décembre 2011 (en milliers de DHS)

I - TABLEAU DE FORMATION DES RESULTATS	Décembre 2011	Décembre 2010
+ Intérêts et produits assimilés	3 848 102	3 510 371
- Intérêts et charges assimilées	1 586 462	1 466 688
MARGE D'INTERET	2 261 640	2 043 682
+ Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
- Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
Résultat des opérations de crédit-bail et de location	-	-
+ Commissions perçues	268 880	240 958
- Commissions servies	187	1 524
Marge sur commissions	268 693	239 434
+ Résultat des opérations sur titres de transaction	-	-
+ Résultat des opérations sur titres de placement	6 974	35 744
+ Résultat des opérations de change	32 209	47 210
+ Résultat des opérations sur produits dérivés	-	-
Résultat des opérations de marché	39 183	82 954
+ Divers autres produits bancaires	12 639	8 790
- Diverses autres charges bancaires	120 160	103 436
PRODUIT NET BANCAIRE	2 461 996	2 271 424
+ Résultat des opérations sur immobilisations financières	666	(184)
+ Autres produits d'exploitation non bancaire	13 127	21 509
- Autres charges d'exploitation non bancaire	13 032	12 079
- Charges générales d'exploitation	1 260 133	1 160 824
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	1 202 624	1 119 846
+ Dotations nettes des reprises aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	586 138	685 520

+ Autres dotations nettes des reprises aux provisions	134 869	(5 756)
RESULTAT COURANT	481 617	440 082
RESULTAT NON COURANT	(47 893)	(48 136)
- Impôts sur les résultats	21 719	20 125
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	412 005	371 821

II - CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	Décembre 2011	Décembre 2010
+ RESULTAT NET DE L'EXERCICE	412 005	371 821
+ Dotations aux amortissements et aux provisions des		
immobilisations incorporelles et corporelles	154 182	155 296
+ Dotations aux provisions pour dépréciation des	-	-
immobilisations financières	1 287	1 330
+ Dotations aux provisions pour risques généraux	46 500	4 500
+ Dotations aux provisions réglementées	-	-
+ Dotations non courantes	-	-
- Reprises de provisions	1 953	31 146
- Plus-values de cession sur immobilisations incorp & corporelles	1 560	11 074
+ Moins-values de cession sur immobilisations incorpo & corporelles		
- Plus-values de cession sur immobilisations financières		
+ Moins-values de cession sur immobilisations financières		
- Reprises de subventions d'investissement reçues	1 015	9 890
+ CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	609 446	480 837
- Bénéfices distribués		
+ AUTOFINANCEMENT	609 446	480 837

Etat des dérogations au 31 décembre 2011

INDICATIONS DES DEROGATIONS	JUSTIFICATION DES DEROGATIONS	INFLUENCE DES DEROGATION SUR LE PATRIMOINE, LA SITUATION FINANCIERE ET LES RESULTATS
I. Dérogations aux principes comptables fondamentaux	Néant	
II. Dérogations aux méthodes	Néant	
III. Dérogations aux règles d'établissement présentation des états de synthèse	Néant	

Etat des changements de méthodes au 31 décembre 2011

INDICATIONS DES DEROGATIONS	JUSTIFICATION DES DEROGATIONS	INFLUENCE DES DEROGATIONS SUR LE PATRIMOINE, LA SITUATION FINANCIERE ET LES RESULTATS
I. Changement affectant les méthodes d'évaluation	Néant	Néant
II. Changement affectant les règles de présentation	Néant	Néant

Tableau des Flux de Trésorerie du 01/01/2011 au 31/12/2011 (en milliers de DHS)

	Décembre 2010	Décembre 2011
1. Produits d'exploitation bancaire perçus	3 883 438	4 214 600
2. Récupérations sur créances amorties	46 104	41 668
3. Produits d'exploitation non bancaire perçus	24 809	14 405
4. Charges d'exploitations bancaires versées	(1 612 014)	(1 752 604)
5. Charges d'exploitations non bancaires versées	(63 516)	(62 204)
6. Charges générales d'exploitation versées	(977 450)	(1 080 060)
7. Impôts sur les résultats versés	(20 125)	(21 719)
I. Flux de trésorerie nets provenant du compte de produits et charges	1 281 247	1 354 087
Variation de :		
8. Créances sur les établissements de crédit et assimilés	185 908	463 176
9. Créances sur la clientèle	(4 074 871)	(4 605 976)

10. Titres de transaction et de placement	168 098	2 058 369
11. Autres actifs	(256 515)	55 346
12. Immobilisations données en crédit-bail et en location	-	-
13. Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	(460 661)	(4 400 912)
14. Dépôts de la clientèle	1 429 035	764 007
15. Titres de créance émis	-	4 375 055
16. Autres passifs	396 270	79 003
II. Solde des variations des actifs et passifs d'exploitation	(2 612 736)	(1 211 932)
III. Flux de Trésorerie Nets Provenant des activités D'exploitation (I + II)	(1 331 489)	142 156
17. Produit des cessions d'immobilisations financières	-	-
18. Produit des cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles	548	1 560
19. Acquisition d'immobilisations financières	-	-
20. Acquisition d'immobilisations incorporelles et corporelles	(354 862)	(154 997)
21. Intérêts perçus	-	-
22. Dividendes perçus	-	-
IV. Flux de Trésorerie Nets Provenant des Activités D'investissement	(354 315)	(154 997)
23. Subventions, fonds publics et fonds spéciaux de garantie reçus	(1 591)	(1 015)
24. Emission de dettes subordonnées	(121)	96
25. Emission d'actions	-	-
26. Remboursement des capitaux propres et assimilés	-	-
27. augmentation des capitaux propres et assimilés	623 000	77 000
28. Intérêts versés	-	-
29. Dividendes versés	-	-
V. Flux de Trésorerie Nets Provenant des activités de Financement	621 288	76 081
VI. Variation Nette de la Trésorerie (III+ IV +V)	(1 064 516)	63 239
VII. Trésorerie à l'ouverture de l'exercice	4 790 443	3 725 927
VIII. Trésorerie à la clôture de l'exercice	3 725 927	3 789 167

Créances sur les Etablissements de Crédit et Assimilés au 31 décembre 2011 (en milliers de DHS)

CREANCES	Bank Al-Maghrib, Trésor Public et Service des Chèques Postaux	Banques au Maroc	Autres établissements de crédit et assimilés au Maroc	Etablissements de crédit à l'étranger	Total Déc. 2011	Total Déc. 2010
COMPTES ORDINAIRES DEBITEURS	2 953 451	566	107 667	49 659	3 111 343	3 092 277
VALEURS RECUES EN PENSION					-	-
- au jour le jour					-	-
- à terme					-	-
COMPTES ET PRETS DE TRESORERIE		-	-	-	-	279 275
- au jour le jour					-	
- à terme					-	279 275
PRETS FINANCIERS		120 000	488 197	-	608 197	762 057
AUTRES CREANCES		26 132	-	-	26 132	68 871
INTERETS COURUS A RECEVOIR	2 537	-	-	-	2 537	9 515
CREANCES EN SOUFFRANCE		-	100 158	-	100 158	107 070
TOTAL	2 955 988	146 698	696 022	49 659	3 848 366	4 319 065



Créances sur la clientèle au 31 décembre 2011 (en milliers de DHS)

CREANCES	Secteur public	Secteur privé			Total déc.11	Total déc.10
		Entreprises financières	Entreprises non financières	Autre clientèle		
CREDITS DE TRESORERIE	616 624	250 031	7 665 292	9 719 600	18 251 547	16 761 388
- Comptes à vue débiteurs	581 220	250 031	3 522 306	3 358 354	7 711 911	7 210 507
- Créances commerciales sur le Maroc			473 843	1 274 786	1 748 629	1 974 889
- Crédits à l'exportation			48 461	4 617	53 078	121 568
- Autres crédits de trésorerie	35 404		3 620 682	5 081 843	8 737 929	7 454 424
CREDITS A LA CONSOMMATION				1 726 227	1 726 227	1 370 561
CREDITS A L'EQUIPEMENT	929 649	-	8 473 250	5 549 879	14 952 778	15 517 458
CREDITS IMMOBILIERS	5 277	-	7 211 119	5 360 104	12 576 500	10 206 655
AUTRES CREDITS			114 666	1 119 088	1 233 754	735 330
CREANCES ACQUISES PAR AFFACTURAGE					-	-
INTERETS COURUS A RECEVOIR				1 265 005	1 265 005	1 322 019
CREANCES EN SOUFFRANCE				1 554 557	1 554 557	1 760 319
- Créances pré-douteuses						
- Créances douteuses						
- Créances compromises				1 554 557	1 554 557	1 760 319
TOTAL	1 551 550	250 031	23 464 327	26 294 460	51 560 368	47 673 730

Ventilation des titres de transaction et de placement et des titres d'investissement par catégorie d'émetteur au 31 décembre 2011 (en milliers de DHS)

	Etablissements de crédit et assimilés	Emetteurs publics	Emetteurs privés		Encours total	
			FINANCIERS	NON FINANCIERS	31/12/2011	31/12/2010
TITRES COTES	18 937	8 328 797	379 227	139 614	8 866 575	10 962 630
BONS DU TRESOR ET VALEURS ASSIMILEES	-	8 328 797	-	-	8 328 797	10 373 852
OBLIGATIONS	-	-	-	99 197	99 197	135 027
AUTRES TITRES DE CREANCE	18 937	-	-	-	18 937	47 454
TITRES DE PROPRIETE	-	-	379 227	40 417	419 644	406 297
TITRES NON COTES	-	-	-	-	-	-
BONS DU TRESOR ET VALEURS ASSIMILEES	-	-	-	-	-	-
OBLIGATIONS	-	-	-	-	-	-
AUTRES TITRES DE CREANCE	-	-	-	-	-	-
TITRES DE PROPRIETE	-	-	-	-	-	-
TOTAL	18 937	8 328 797	379 227	139 614	8 866 575	10 962 630

Détail des autres Actifs au 31 Décembre 2011 (en milliers de DHS)

ACTIF	31/12/2011	31/12/2010
INSTRUMENTS OPTIONNELS ACHETES		
OPERATIONS DIVERSES SUR TITRES		
DEBITEURS DIVERS	772 161	576 624
Sommes dues par l'Etat	622 179	509 234
Divers autres débiteurs	149 982	67 389
VALEURS ET EMPLOIS DIVERS	640 458	419 276
COMPTES DE REGULARISATION	641 346	1 113 519
CREANCES EN SOUFFRANCE SUR OPERATIONS DIVERSES	121	13
TOTAL	2 054 087	2 109 432

Valeurs des titres de transaction et de placement et des titres d'investissement au 31 décembre 2011 (en milliers de DHS)

	Valeur comptable brute	Valeur actuelle	Valeur de remboursement	Plus-values latentes	Moins-values latentes	Provisions
TITRES DE TRANSACTION						
BONS DU TRESOR ET VALEURS ASSIMILEES						
OBLIGATIONS						
AUTRES TITRES DE CREANCE						
TITRES DE PROPRIETE						
TITRES DE PLACEMENT	2 307 728	2 280 401	2 280 401	-	27 328	27 328
BONS DU TRESOR ET VALEURS ASSIMILEES	1 749 345	1 743 760	1 743 760	-	5 584	5 584
OBLIGATIONS	99 033	99 033	99 033	-	-	-
AUTRES TITRES DE CREANCE	18 327	18 327	18 327	-	-	-
TITRES DE PROPRIETE	441 023	419 280	419 280	-	21 743	21 743
TITRES D'INVESTISSEMENT	6 368 698	6 359 892	6 359 892	-	8 806	8 806
BONS DU TRESOR ET VALEURS ASSIMILEES	6 368 698	6 359 892	6 359 892	-	8 806	8 806
OBLIGATIONS						
AUTRES TITRES DE CREANCE						
Total	8 676 426	8 640 292	8 640 292	-	36 134	36 134

Détail des autres Passifs au 31 Décembre 2011 (en milliers de DHS)

PASSIF	31/12/2011	31/12/2010
INSTRUMENTS OPTIONNELS VENDUS		
OPERATIONS DIVERSES SUR TITRES	9 694	16 418
CREDITEURS DIVERS	526 757	498 654
Sommes dues à l'Etat	291 087	294 547
Sommes dues aux organismes de prévoyance	37 322	35 423
Sommes diverses dues aux actionnaires et associés	9 068	9 068
Fournisseurs de biens et services	34 251	30 939
Divers autres créditeurs	155 028	128 676
COMPTES DE REGULARISATION	1 145 405	1 078 087
CREANCES EN SOUFFRANCE SUR OPERATIONS DIVERSES		
TOTAL	1 672 162	1 593 159

Titres de participations (en milliers de DHS)

Dénomination de la société émettrice	Secteur d'activité	Capital social	Participation au capital en %	Prix d'acquisition global	Valeur comptable nette	Provision	Produits inscrits au CPC de l'exercice
SONACOS	Agro Industrie	34 000	2,00%	50	50	-	-
COMAPRA (*)	Agro Industrie	66 800	0,01%	8	-	8	-
SNDE (*)	Agriculture	40 965	0,24%	100	-	100	-
SOGETA (*)	Agriculture	-	0,00%	300	-	300	-
SUNABEL	Agriculture	190 173	0,38%	311	308	3	-
Société Laitière Centrale du Nord	Agro Industrie	70 000	1,29%	750	574	176	-
FRUMAT (*)	Agro Industrie	-	0,00%	14 499	-	14 499	-
HOLDAGRO	Agro Industrie	36 376	99,66%	36 251	36 251	-	-
AGRO-CONCEPT	Service	1 000	32,99%	330	15	315	-
TAMWIL ALFELLAH	Agriculture	100 000	100,00%	100 000	100 000	-	-
HALIOPOLIS	Agriculture	71 000	20,00%	14 200	14 200	-	-
DAR ADDAMANE	Banque	75 000	0,73%	548	443	104	-
AGRAM INVEST	Fonds d'investissement	40 060	22,18%	8 782	8 782	-	-
IGRANE	Fonds d'investissement	70 000	15,87%	11 109	11 109	-	-
Régional Gestion	Société de gestion	1 000	18,00%	180	180	-	-
Fond d'investissement de l'oriental	Fonds d'investissement	150 000	7,17%	5 375	5 375	-	-
FIROGEST	Société de gestion	2 000	12,50%	250	250	-	-
TARGA	Fonds d'investissement	7 500	100,00%	7 500	7 500	-	-
CMM	Nantissement de marchés	70 000	0,28%	200	185	15	-
SMAEX	Assurance	37 450	0,48%	356	356	-	-
ASSALAF AL AKHDAR	Crédit à la consommation	30 000	100,00%	30 000	30 000	-	-
CDG CAPITAL BOURSE	Société de bourse	15 000	26,67%	5 274	5 274	-	2 000
CAM GESTION	Société de bourse	5 000	100,00%	5 000	5 000	-	-
MSIN	Service	10 000	10,00%	1 000	812	188	80

INTERBANK	Service	11 500	18,00%	1 403	1 403	-	2 070
MAROCLEAR	Service	20 000	1,80%	464	464	-	-
SWIFT	Service	-	0,00%	23	23	-	-
Centre monétique Interbancaire	Service	98 200	10,18%	10 000	9 313	687	3 000
SONADAC	Aménagement	358 245	4,62%	16 565	9 131	7 434	-
AFREXIMBANK	Banque	6 267 675	0,12%	4 727	4 580	148	-
ALTERMED MAGRHEB	Fonds d'investissement	-	-	10 674	10 674	-	-
TOTAL		286 229		262 254	23 975		7 150



Immobilisations incorporelles et corporelles au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

Nature	Montant brut au début de l'exercice	Montant des acquisitions au cours de l'exercice	Montant des cessions ou retraits au cours de l'exercice	Reclassements	Montant brut à la fin de l'exercice	Montant des amortissements et/ou provisions au début de l'exercice	Dotation au titre de l'exercice	Montant des amortissements sur immobilisations sorties / Reclassements	Cumul	Montant net à la fin de l'exercice
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	554 643	40 024	-	-	594 667	117 647	36 395	-	154 043	440 624
- Droit au bail	11 979	-	-	-	11 979	-	-	-	-	11 979
- Immobilisations en recherche et développement	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Autres immobilisations incorporelles d'exploitation	542 664	40 024	-	-	582 688	117 647	36 395	-	154 043	428 645
- Immobilisations incorporelles hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	2 704 023	116 534	-4 410	18 300	2 834 447	1 065 710	117 787	-23 650	1 159 848	1 674 599
- Immeubles d'exploitation	1 258 262	4 854	-	18 300	1 281 416	251 345	29 694	-19 187	261 852	1 019 564
- Terrain d'exploitation	180 567	-	-	134 214	314 781	-	-	-	-	314 781
- Immeubles d'exploitation, Bureaux	1 074 081	4 854	-	-125 814	953 121	251 345	29 694	-19 187	261 852	691 269
- Immeubles d'exploitation, Logements de fonction	3 614	-	-	9 900	13 514	-	-	-	-	13 514
- Mobilier et matériel d'exploitation	600 701	24 975	-4 410	-	621 265	484 909	34 307	4 410	514 805	106 460
- Mobilier & Matériel de bureau d'exploitation	213 192	5 568	-909	-	217 852	163 340	9 991	-909	172 422	45 430

- Matériel Informatique	326 063	18 592	-	-	344 655	275 414	20 295	-	295 709	48 947
- Matériel roulant rattaché & autres matériels à l'exploitation	61 445	814	-3 501	-	58 758	46 155	4 021	-3 501	46 675	12 083
- Autres immobilisations corporelles d'exploitation	475 383	52 489	-	7 412	535 284	258 893	44 335	-53	303 175	232 110
- Immobilisations corporelles hors exploitation	223 852	5 964	-	-	229 816	70 564	9 451	-	80 015	149 800
- Terrains hors exploitation	36 951	-	-	-	36 951	-	-	-	-	36 951
- Immeubles hors exploitation	130 767	-	-	-	130 767	45 002	4 808	-	49 810	80 956
- Mobiliers et matériel hors exploitation	22 810	3 677	-	-	26 487	15 324	1 556	-	16 881	9 606
- Autres immobilisations corporelles hors exploitation	33 325	2 287	-	-	35 611	10 238	3 087	-	13 324	22 287
- Immobilisations en cours	145 826	28 252	-	-	166 665	-	-	-	-	166 665
TOTAL	3 258 666	156 557	-4 410	18 300	3 429 113	1 183 358	154 182	-23 650	1 313 890	2 115 223

Immobilisations Cessions au 31 Décembre 2011 (en milliers de DHS)

DESIGNATION	Val D'ACQ	AMORT à date cess.	PR.CESS	+ VALUE	• VALUE
MATERIEL ROULANT	3 501	3 501	1 420	1 420	-
MOBILIER ET MATERIEL DE BUREAU	909	909	141	141	-
	4 410	4 410	1 560	1 560	-

Dettes envers les Etablissements de Crédit et Assimilés au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

DETTES	Etablissements de crédit et assimilés au Maroc				Déc.11	Déc.10
	Bank Al-Maghrib, Trésor Public et Service des Chèques Postaux	Banques au Maroc	Autres établissements de crédit et assimilés au Maroc	Etablissements de crédit à l'étranger		
COMPTES ORDINAIRES CREDITEURS		160 912	215 605	4 819	381 336	1 603 824
VALEURS DONNEES EN PENSION		6 211 205			6 211 205	8 740 245
- au jour le jour						412 579
- à terme		6 211 205			6 211 205	8 327 666
EMPRUNTS DE TRESORERIE		1 000 000			1 000 000	1 402 504
- au jour le jour						800 000
- à terme		1 000 000			1 000 000	602 504
EMPRUNTS FINANCIERS	8 507	289 620		744 208	1 042 335	1 347 155
AUTRES DETTES		68 175			68 175	19 955
INTERETS COURUS A PAYER		18 866		1 759	20 626	10 905
TOTAL	8 507	7 748 778	215 605	744 208	8 723 676	13 124 588

Dépôts de la clientèle au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

Dépôts	Secteur Public	Secteur privé			Total Déc.11	Total Déc.10
		Entreprises financière	Entreprises non financière	Autre clientèle		
COMPTES A VUE CREDITEURS	4 692 438	1 169 075	2 172 532	16 358 190	24 392 235	23 555 289
COMPTE D'EPARGNE				6 560 759	6 560 759	6 058 409
DEPOTS A TERME	2 336 627	6 226 104	1461023	5 872 742	15 896 496	16 721 116
AUTRES COMPTES CREDITEURS	864	-	564 407	1 634 951	2 200 222	1 877 371
INTERETS COURUS A PAYER				401 159	401 159	474 678
TOTAL	7 029 929	7 395 179	4 197 962	30 827 801	49 450 871	48 686 864

Provisions (en milliers de Dhs)

PROVISIONS	Encours 31/12/2010	Dotations Reprises	Reprises 2011	Autres variations 2011	Encours 31/12/2011
PROVISIONS, DEDUITES DE L'ACTIF, SUR :	3 404 032	756 305	967 836	-	3 192 501
créances sur les établissements de crédit et assimilés					
créances sur la clientèle	3 004 432	736 797	944 584	-	2 796 646
titres de placement	30 406	18 221	21 299	-	27 328
titres de participation et emplois assimilés	23 522	1 287	833	-	23 975
Titres d'investissement	9 926	-	1 120	-	8 806
immobilisations en crédit-bail et en location	-	-	-	-	-
autres actifs	335 746	-	-	-	335 746
PROVISIONS INSCRITES AU PASSIF	246 204	128 800	14 299	6 840	353 866
Provisions pour risques d'exécution d'engagements par					
signature					
Provisions pour risques de change	36 636	9 213	7 974	6 840	31 035

Provisions pour risques généraux	100 000	46 000	-	-	146 000
Provisions pour pensions de retraite et obligations similaires	-	-	-	-	-
Provisions pour autres risques et charges	109 568	73 587	6 324	-	176 831
Provisions réglementées	-	-	-	-	-
TOTAL GENERAL	3 650 236	885 105	982 134	6 840	3 546 367

Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

Rubriques	31/12/2011	30/12/2010
Subventions d'investissement	4 131	5 146
Subvention KFW reçue	15 785	15 785
Subvention Union Européenne reçue	3 578	3 578
Autres subventions reçues de l'Etat		
Montant inscrit à pertes et profits	(15 232)	(14 218)
Fonds de garantie Union Européenne	3 578	3 578
Total	7 709	8 724

Dettes subordonnées au 31 Décembre 2011

Monnaie de l'emprunt	Montant en monnaie de l'emprunt	Cours	Taux	Durée	Condition de remboursement anticipé, subordination et convertibilité	Montant de l'emprunt en monnaie nationale (ou contrevaaleur en KDH)	Dont entreprises liées		Dont autres apparentés	
							Montant N (en contrevaaleur KDH)	Montant N-1 (en contrevaaleur KDH)	Montant N (en contrevaaleur KDH)	Montant N-1 (en contrevaaleur KDH)
Dirhams	400 000			10		400 000				
Dirhams	100 000			10		100 000				
Dirhams	200 000			10		200 000				
Dirhams	800 000			10		800 000				
TOTAL	1 500 000					1 500 000				

Capitaux propres au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

CAPITAUX PROPRES	Encours 31/12/2011	Affectation du résultat	Autres variations	Encours 31/12/2010
Ecart de réévaluation	-	-	-	-
Réserves et primes liées au capital	901 073	-	-	901 073
Réserve légale	-	-	-	-
Autres réserves	-	-	-	-
Primes d'émission, de fusion et d'apport	901 073	-	-	901 073
Capital	3 383 296	-	77 000	3 460 296
Capital appelé	3 460 296	-	-	3 460 296
Capital non appelé	(77 000)	-	77 000	-
Certificats d'investissement	-	-	-	-
Fonds de dotations	-	-	-	-
Actionnaires. Capital non versé	-	-	-	-
Report à nouveau (+/-)	(1 693 499)	371 821	-	(1 321 678)
Résultats nets en instance d'affectation (+/-)	-	-	-	-
Résultat net de l'exercice (+/-)	371 821	-	-	412 005
Total	2 962 690	371 821	77 000	3 451 695

Engagements de financement et de garantie au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

	Encours au 31/12/2011	Encours au 31/12/2010
Engagements de financement et de garantie donnés	7 503 430	7 106 833
Engagements de financement en faveur d'établissements de crédit et assimilés		
Crédits documentaires import		
Acceptations ou engagements de payer		
Ouvertures de crédit confirmé		
Engagements de substitution sur émission de titres		
Engagements irrévocables de crédit-bail		
Autres engagements de financement donnés		
Engagements de financement en faveur de la clientèle	3 128 054	2 585 552
Crédits documentaires import	3 128 054	2 585 552
Acceptations ou engagements de payer		-
Ouvertures de crédit confirmé		-
Engagements de substitution sur émission de titres		-
Engagements irrévocables de crédit-bail		-
Autres engagements de financement donnés		-
Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés	400 000	400 000
Crédits documentaires export confirmés		-
Acceptations ou engagements de payer		-
Garantie de crédits donnés		-
Autres cautions, avals et garantie donnés	400 000	400 000
Engagements en souffrance		
Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	3 975 375	4 121 281
Garantie de crédits donnés		-
Cautions et garanties données	2 127 116	2 922 477
Autres cautions, avals et garantie donnés	1 848 259	1 198 804
Engagements en souffrance		
Engagements de financement et de garantie reçus		
Engagements de financement et de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés		
Ouverture de crédits documentaires confirmés		
Engagements de substitution sur émission de titres		
Autres engagements de financement reçus		

Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés

Garanties de crédits

Autres garanties reçues

Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers

Garanties de crédits

Autres garanties reçues

Opérations de change à terme et engagements sur produits dérivés au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

TITRES	Opérations de couverture	
	décembre-11	décembre-10
Opérations de change à terme	3 175 408	2 115 193
Devises à recevoir	481 789	231 649
Dirhams à livrer	481 789	231 639
Devises à livrer	1 105 915	826 437
Dirhams à recevoir	1 105 915	825 469
Dont swaps financiers de devises		
Engagements sur produits dérivés		
Engagements sur marchés réglementés de taux d'intérêt		
Engagements sur marchés de gré à gré de taux d'intérêt		
Engagements sur marchés réglementés de cours de change		
Engagements sur marchés de gré à gré de cours de change		
Engagements sur marchés réglementés d'autres instruments		
Engagements sur marchés de gré à gré d'autres instruments		
TOTAL	3 175 408	2 115 193

Valeurs et sûretés reçues et données en garantie au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

Valeurs et sûretés reçues en garantie	Valeur comptable nette	Rubriques de l'actif ou du hors bilan enregistrant les créances ou les engagements par signature donnés	Montants des créances et des engagements par signature donnés couverts
Bons du Trésor et valeurs assimilées			
Autres titres			
Hypothèques			
Autres valeurs et sûretés réelles			
TOTAL			

Valeurs et sûretés données en garantie	Valeur comptable nette	Rubriques du passif ou du hors bilan enregistrant les dettes ou les engagements par signature reçus	Montants des dettes ou des engagements par signature reçus couverts
Bons du Trésor et valeurs assimilées	6 949 689	6 949 689	
Autres titres			
Hypothèques			
Autres valeurs et sûretés réelles			
TOTAL	6 949 689	6 949 689	

Ventilation, en fonction de la durée résiduelle, des emplois, des ressources et des engagements hors bilan au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

	D ≤ 1 mois	1 mois < D ≤ 3 mois	3 mois < D ≤ 1 an	1 an < D ≤ 5 ans	D > 5 ans	TOTAL
ACTIF	-	-	-	-	-	-
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	5 488	-	76 933	525 886	-	608 307
Créances sur la clientèle	4 165 245	32 535	4 530 822	12 004 850	15 248 622	35 982 074
Titres de créance	-	-	117 360	8 118 043	-	8 235 403
Créances subordonnées	-	-	-	-	-	-
Crédit-bail et assimilé	-	-	-	-	-	-
TOTAL	4 170 733	32 535	4 725 115	20 648 779	15 248 622	44 825 784
PASSIF	-	-	-	-	-	-
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	750 000	-	6 461 204	1 042 335	-	8 253 539
Dettes envers la clientèle	553 845	2 325 600	6 523 452	4 155 832	2 337 766	15 896 495
Titres de créance émis	200 500	-	2 684 100	911 200	500 000	4 295 800
Emprunts subordonnés	-	-	-	1 500 000	-	1 500 000
TOTAL	1 504 345	2 325 600	15 668 756	7 609 367	2 837 766	29 945 834

Concentration des risques sur un même bénéficiaire au 31 Décembre 2011

Nombre	Montant global des risques	Montant des risques dépassant 10% des fonds propres		
		Crédits par décaissement	Crédits par signature	Montant des titres détenus dans le capital du bénéficiaire
12	8 450 986	8 343 705	88 954	18 327

Ventilation du total de l'actif, du passif et de l'hors bilan en monnaie étrangère : Décembre 2011/ Décembre 2010 (en milliers de Dhs)

BILAN	Déc.11	Déc.10
	MONTANT	MONTANT
ACTIF :	2 076 278	1 985 692
Valeur en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	73 372	106 402
Créances sur les établissements de crédit et assimilés.	49 659	315 350
Créances sur la clientèle	1 942 573	1 563 940
Titres de transaction et de placement et invest		
Autres actifs		
Titres de participation et emplois assimilés	10 674	
Créances subordonnées		
Immobilisations données en crédit-bail et location		
Immobilisations incorporelles et corporelles		
PASSIF :	2 622 022	2 436 196
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux		
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	744 208	728 536
Dépôts de la clientèle	156 134	
Titres de créance émis		
Autres passifs	1 721 681	1 707 660
Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie		
Dettes subordonnées		
HORS BILAN :		
Engagements donnés		
Engagements reçus		

Marge d'intérêts au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

	Décembre.11	Décembre.10
Intérêts perçus	3 848 102	3 510 371
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	20 311	20 064
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	3 462 288	3 113 084
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	365 503	377 223
Intérêts servis	1 586 462	1 466 688
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit	499 637	517 532
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec la clientèle	982 450	949 156
Intérêts et charges assimilées sur titres de créance émis	104 375	-
Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
Marge d'intérêts	2 261 640	2 043 682

Produits sur titres de propriété au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

CATEGORIE DES TITRES	Total 31/12/2011	Total 31/12/2010
Titres de participations & titres de placement	12 096	8 790
TOTAL	12 096	8 790

Résultat des opérations de marché au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

PRODUITS ET CHARGES	Déc.11	déc.10
	Montant	Montant
PRODUITS	84 979	123 320
Gains sur les titres de transaction	-	-
Plus value de cession sur titres de placement	27 069	40 824
Reprise de provision sur dépréciation des titres de placement	21 299	28 484
Gains sur les produits dérivés	-	-
Gains sur les opérations de change	36 610	54 012

CHARGES	140 072	139 380
Pertes sur les titres de transaction	-	-
Moins value de cession sur titres de placement	23 173	27 787
Etalement de la prime d'investissement / placement	94 277	99 014
Dotation aux provisions sur dépréciation des titres de placement	18 221	5 777
Pertes sur les produits dérivés	-	-
Pertes sur opérations de change	4 401	6 802
RESULTAT	-55 094	-16 060

Commissions au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

Commissions	Encours au Déc.11	Encours au Déc.10
COMMISSIONS PERCUES :	316 592	290 010
sur opérations avec les établissements de crédit		-
sur opérations avec la clientèle (1)	47 711	49 052
sur opérations de change	-	-
relatives aux interventions sur les marchés primaires de titres	-	-
sur produits dérivés	-	-
opérations sur titres en gestion et en dépôt	1 761	3 643
Commissions sur fonctionnement de compte	100 121	89 618
sur moyens de paiement	87 853	77 714
sur activités de conseil et d'assistance	-	-
sur ventes de produits d'assurances	-	-
sur autres prestations de service	55 021	47 377
Commissions sur opérations de change	24 125	22 606
COMMISSIONS VERSEES	-	-
sur opérations avec les établissements de crédit (2)	-	-
sur opérations avec la clientèle	-	-
sur opérations de change	-	-
relatives aux interventions sur les marchés primaires de titres	-	-
sur produits dérivés	-	-
opérations sur titres en gestion et en dépôt	-	-
sur moyens de paiement	-	-

sur activités de conseil et d'assistance	-	-
sur ventes de produits d'assurances	-	-
sur autres prestations de service	-	-

Ventilation des résultats par métiers ou Pôle d'activité par zone géographique (en milliers de Dhs)

	Maroc 2011	Maroc 2010
Produit Net Bancaire	2 461 996	2 271 424
Résultat Brut d'exploitation	1 202 624	1 119 846
Résultat avant impôt	433 724	391 945

Autres Produits et Charges au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

	Déc.11 Montant	Déc.10 Montant
AUTRES PRODUITS ET CHARGES BANCAIRES		
Autres produits bancaires	109 647	145 926
- Gains sur titres de transaction	-	-
- Plus-values de cession sur titres de placement	27 069	40 824
- Produits sur opérations de change	61 278	76 617
- Divers autres produits bancaires	-	-
Reprises de provisions sur dépréciations des titres de placement	21 299	28 484
Autres charges bancaires	166 142	145 326
- Charges sur moyens de paiement	-	-
- cotisation au fonds de garantie	94 347	87 596
- Charges opération de change	4 401	6 802
- Moins values sur cession de titres	23 173	27 787
- Autres charges	26 000	17 364
- Provisions sur titres	18 221	5 777
PRODUITS ET CHARGES D'EXPLOITATION NON BANCAIRE		
Produits d'exploitation non bancaire	13 127	21 509
Dont plus values de cession d'immobilisation	1 560	11 074
Dont subventions reçues	2 115	2 118

Dont autres produits non bancaires	9 451	8 317
Charges d'exploitation non bancaire	13 032	12 079
Charges sur valeurs et emplois divers	13 032	12 079
dont moins values de cession d'immobilisation		
AUTRES CHARGES		
Dotations aux provisions et pertes sur créances irrévocable	1 722 844	1 659 458
AUTRES PRODUITS		
Reprises de provisions et récupérations sur créances amorties	1 002 503	979 510
PRODUITS ET CHARGES NON COURANTS		
Produits non Courants	1 279	3 300
Charges non Courantes	49 172	51 436

Passage du résultat net comptable au résultat net fiscal (en milliers de Dhs)

INTITULES	2011	
	MONTANTS	MONTANTS
I - RESULTAT NET COMPTABLE		
. Bénéfice net	412 005	
. Perte nette		
II - REINTEGRATIONS FISCALES		
	71 376	
Cadeaux publicitaires	3 560	
Excédent dotation aux amortissements voitures de service/propriété	251	
Excédent dotation aux amortissements voitures de service/location	816	
Excédent des dons aux œuvres sociales (2%°) du chiffre d'affaires	4 347	
Provision	4 500	
Pénalités et débits	500	
Impôt sur les Sociétés (Cotisation minimale)	21 719	
Plus values sur fusion (quote-part) selon traité de fusion	27 966	
Dons & subventions	4 261	
Non courantes	3 456	
III - DEDUCTIONS FISCALES		12 096
1- Courantes		12 096
Dividendes		12 096
2- Non courantes		-

		483 381	12 096
IV - RESULTAT BRUT FISCAL			
. Bénéfice brut	si T1 > T2 (A)		471 285
. Déficit brut fiscal	si T2 > T1 (B)		
. Cumul des amortissements différés imputés			471 285
V - REPORTS DEFICITAIRES IMPUTES (C) (1)			
. Exercice 2003		-	
. Exercice 2004		-	
. Exercice 2005		-	
. Exercice 2006		-	
VI - RESULTAT NET FISCAL			
. Bénéfice net fiscal	(A - C)		-
ou			
. Déficit net fiscal	(B)		
VII - CUMUL DES AMORTISSEMENTS FISCALEMENT DIFFERES			149 473
VIII - CUMUL DES DEFICITS FISCAUX RESTANT A REPORTER			-
. Exercice n-3 2008			
. Exercice n-2 2009			
. Exercice n-1 2010			
. Exercice n - 2011			-
(1) Dans la limite du montant du bénéfice brut fiscal (A)			

Détermination du résultat courant après impôts au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

I. DETERMINATION DU RESULTAT			
. Résultat courant d'après le compte de produits et charges (+ ou -)		481 617	
. Réintégrations fiscales (+)		71 376	
. Déductions fiscales (-)		12 096	
. Résultat courant théoriquement imposable (=)		540 897	
. Impôt théorique sur résultat courant (-)		200 132	
. Résultat courant après impôts (=)		340 765	

Répartition du capital Social au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

Montant du capital :	3 460 296		
Montant du capital social souscrit et non appelé			
Valeur nominale des titres	100		
Nom des principaux actionnaires ou associés	Nombre de titres détenus		Part du capital détenue %
	Exercice précédent	Exercice actuel	
Etat Marocain	26 012	26 012	75,2%
MAMDA	1 700	1 700	4,9%
MCMA	1 700	1 700	4,9%
CDG	3 460	3 460	10,0%
ATLANTA	865	865	2,5%
SANAD	865	865	2,5%
	34 603	34 603	100,0%

Affectation des résultats intervenue au cours de l'exercice au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

	Montants		Montants
A- Origine des résultats affectés		B- Affectation des résultats	
Décision du.....			
Report à nouveau		Réserve légale	
Résultats nets en instance d'affectation	371 821	Dividendes	
Résultat net de l'exercice		Report à nouveau	371 821
Prélèvement sur les bénéfices			
Autres prélèvements			
TOTAL A	371 821	TOTAL B	371 821

Charges générales d'exploitation au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

CHARGES	Déc.11	Déc.10
	Montant	Montant
CHARGES DE PERSONNEL	741 937	675 317
Dont salaires & appointements	112 671	104 382
dont charges d'assurances sociales	61 583	51 591
dont charges de retraite	80 929	74 352
dont charges de formation	14 767	11 119
dont autres charges de personnel	471 988	433 875
IMPOTS ET TAXES	25 389	24 913
Taxes urbaines & taxes d'édilité	9 011	9 279
Patente	14 483	14 258
Autres impôts & taxes	1 894	1 376
CHARGES EXTERNES	302 955	266 295
- Loyers de crédit-bail et de location	55 714	45 820
- Frais d'entretien et de réparation	52 271	47 770
- Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	17 096	14 606
- Transports et déplacements	40 863	36 014
- Publicité, publications et relations publiques	21 161	18 640
- Autres charges externes	115 850	103 446
Autres charges générale d'exploitation	35 670	39 002
Dotations aux amortiss. et aux provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	154 182	155 296
Total des charges générales d'exploitation	1 260 133	1 160 824

Datation et événements postérieurs

- Date de clôture (1)	31/12/2011
- Date d'établissement des états de synthèse (2)	14/03/2012

(1) Justification en cas de changement de la date de clôture de l'exercice

(2) Justification en cas de dépassement du délai réglementaire de trois mois prévu pour l'élaboration des états de synthèse.

DATES	INDICATIONS DES EVENEMENTS
- Favorables	Néant
- Défavorable	Néant

Réseau au 31 Décembre 2011 (en nombre)

Réseau	31/12/2011	31/12/2010
Guichets permanents	418	384
Guichets périodiques	12	12
Guichets automatiques de la banque	270	271
Succursales & agences à l'étranger	-	-
Réseaux de représentation à l'étranger	-	-

Autres états

Code état	Etat	
B7	Créances subordonnées	Néant
B8	Immobilisations données en crédit ail avec option d'achat et en location simple	Néant
B19	Engagements sur titres	Néant

Résultats et autres éléments des trois derniers exercices au 31 Décembre 2011 (en milliers de Dhs)

	Exercice 2011	Exercice 2010	Exercice 2009
CAPITAUX PROPRES ET ASSIMILES	4 965 615	4 477 529	3 484 421
OPERATIONS ET RESULTATS DE L'EXERCICE			
1- Produit net bancaire	2 461 996	2 271 424	2 118 839
2- Résultat avant impôts	433 724	391 945	364 019
3- Impôts sur les résultats	21 719	20 125	18 859
4- Bénéfices distribués	-	-	-
5- Résultats non distribués (mis en réserve ou en instance d'affectation)	412 005	371 821	345 160
RESULTAT PAR TITRE (en dirhams)	12	11	12
Résultat net par action ou part sociale	12	11	12
Bénéfice distribué par action ou part sociale	-	-	-
PERSONNEL			
Montants des rémunérations brutes de l'exercice	741 937	675 317	624 178
Effectif moyen des salariés employés pendant l'exercice (en nombre)	3 403	3 329	3 225

Effectifs au 31 Décembre 2011 (en nombre)

Effectif	30/12/2011	31/12/2010
Effectifs rémunérés	3 377	3 429
Effectifs utilisés	3 377	3 429
Effectifs équivalent plein temps	3 377	3 429
cadres équivalent plein temps	1 840	1 464
Employés équivalent plein temps	1 537	1 965
Dont effectifs employés à l'étranger	-	-



Le Réseau CAM

AGENCE	TYPE	Adresse	Téléphone	FAX
Agadir	CR	Av Général Kettani, B.P 160	05 28 84 53 20	05 28 84 03 63
Agadir Assafae	AB	Magasin N°1 cid Résidence Saffaa Hay Mohammadi Agadir	05 28 29 25 72	05 28 23 88 06
Agadir Hassan 1er	AB	93, Av Hassan 1er, cité Dakhla, Agadir	05 28 21 57 40	05 28 21 57 42
Agadir Hassan II	AB	Av Hassan II	05 28 84 25 25	05 28 84 21 01
Agadir Kettani	AB	Av Général Kettani,	05 28 82 68 36	05 28 82 68 37
Agadir la Corniche	AB	HOTEL TAMELALET ZONE BALNEAIRE AGADIR	05 28 84 35 27	05 28 84 34 71
Agadir l'arganier	CA	Avenue Général Kettani (RDC Siège régionale CAM) Agadir	05 28 82 71 59/60	05 28 82 52 96
Agadir place Gauguin	AB	Place Guauguin Imm. Metqal	05 28 82 88 32	05 28 82 88 36
Agadir Port	AB	Ancien Port Agadir	05 28 84 28 11	05 28 84 38 11
Agadir Salam	AB	160, Angle quartier Al Houda et Quartier Salam, Agadir	05 28 32 06 16	05 28 32 06 01
Agadir Sidi Bibi	AB	Route Agadir - Tiznit Sidi Bibi Centre	05 28 81 64 60	05 28 81 64 88
Aghbala	CL	Rue du Souk Aghbala	05 23 51 01 69	05 23 51 01 69
Agourai	CL	Av de la Marche verte Agourai	0535 43 01 33	0535 43 01 34
Ahfir	CL	7, Avenue Mohammed V	05 36 62 95 63	05 36 62 95 61
Ahfir -Oued Kiss	AB	21 Lotissement Boukhriss -Ahfir	05 36 62 60 88	05 36 62 60 78
Ain Aouda	CL	Centre Ain Aouda	05 37 74 80 97	05 37 74 85 94
Ain Beni Mathar	CL	Complexe commercial Ain Beni Mathar	05 36 65 90 42	05 36 65 93 36



Ain Dorrij	CL	Route Nationale FES Ouazzane AIN DORRIJ Centre	0537 90 76 94	0537 90 76 91
Ain Harrouda	AB	Rond-point centre AIN HAROUDA	05 22 33 26 77	
Ain Taoujdate	CL	Av Ibn Sina - Centre	0535 44 12 22	0535 45 12 23
Ait Melloul	CR	Bvd Hassan II Rte de Tiznit	05 28 24 19 45	05 28 24 73 65
Ait Melloul route de Tiznit	AB	Immeuble Bicha, route de Tiznit	05 28 24 62 77	05 28 24 62 79
Ait Ourir	CL	Ait Ourir - Centre	05 24 48 00 35	05 24 48 05 24
Aklim	CL	8, lotissement Saâda	05 36 63 41 13	05 36 63 41 08
Aknoul	AB	14 BV almassira Lot al fath Aknoul	0535 27 70 20	0535 27 70 08
Al Hoceima	CR	95, Bd Mohammed V Alhouceima	0539 98 25 21	0539 98 48 16
Amizmiz	CL	Quartier Administratif	05 24 45 40 15	05 24 45 48 41
Asilah	AB	Place Mohammed V Asilah	0539 41 71 12	0539 41 73 52
Attaouia	CL	Lotissement Badou Centre	05 24 23 50 85	05 24 23 58 18
Azemmour	CL	241, Av Mohammed V	05 23 34 71 08	0523 35 76 26
Azemmour Sidi Ali	CL	Lot Feddan Al Manzah, N° 3 Azemmour Sidi Ali	05 23 35 86 76	05 23 35 86 79
Azilal	AB	Av. Hassan II	05 23 45 82 47	05 23 45 80 23
Azrou	CL	Route de Khénifra Quartier Administratif	0535 56 21 98	0535 56 21 98
Azrou	CR	Av Hassan II	0535 56 22 70	0535 56 22 62
Ben Ahmed	CR	Angle Bd Moulay Abdellah et Rue Lalla Amina	05 23 40 80 10	0523 40 80 14
Ben Ahmed	CL	Rue El Hansali	05 23 40 83 04	0523 40 83 04
Ben Guerir	CR	Av Mohammed V, B.P 34	05 24 31 84 70	05 24 31 84 11
Ben Tayeb	AB	Bd Driss 1 Ben Tayeb Centre	05 36 40 19 46	05 36 40 19 48
Beni Bouayach	AB	163 BV Med v Beni Bouayach	0539 80 47 93	0539 80 47 96
Beni Drar	CL	Av Hassan II	05 36 65 03 02	05 36 65 03 01
Beni Mellal	CR	Av Med V imm Lagouira	05 23 48 34 16	05 23 48 39 60
Beni Mellal Laymoune	AB	311, Ave Hassan 2, Beni Mellal	05 23 48 08 10	05 23 48 09 44
Beni Mellal Zaitoune	AB	84, Bvd Mohamed V, Béni Mellal	05 23 48 15 35	05 23 48 15 23
Beni Nsar	AB	Port Béni N'sar	05 36 60 86 68	05 36 60 86 61
Benslimane	CL	Angle, Av des F.A.R. et Av Oued Zem	05 23 29 10 92	05 23 29 15 32
Benslimane	CR	Angle, Av des F.A.R. et Av Oued Zem	05 23 29 10 92	05 23 29 15 32
Berkane	CL	Rue Oued Deraa Hay Massira, B.P 201	05 36 61 46 10	05 36 61 55 70
Berkane	CR	101, Av Moulay Abdellah	05 36 61 34 13	05 36 61 37 85
Berkane Al Bassatine	AB	107, Rte Saidia 63 000	05 36 23 10 47	05 36 23 10 49
Berkane Allaymoune	AB	Angle bvd Mohammed V et rue My Youssef	05 36 23 09 55	05 36 23 09 99

Berkane Med V	AB	Angle Bld Med V et rue Jeddah – Hay Sidi Slimane	05 36 25 65 37	05 36 25 65 29
Berrechid	AB	Av Mohammed V Berrechid	05 22 33 70 13	05 22 53 39 35
Berrechid	CR	Av Moulay El Hassan	05 22 33 73 07	05 22 33 71 69
Berrechid	CL	Av My El Hassan	05 22 53 44 33	05 22 33 71 69
Biougra	CL	Imm Hida av Hassan II BIOUGRA	05 28 81 98 91	05 028 8198 89
Bouarfa	CL	Angle Bd Hassan II et Bd Mohammed VI, B.P 110	05 36 79 83 72	05 36 79 81 21
Boufekrane	CL	Lot Tarik N° 112 Boufekrane	0535 43 62 65	0535 43 62 67
Boujaad	CL	9, Boulevard Hassan II, Boujaad,	05 23 41 40 06	05 23 41 49 81
Boujniba	CL	4, Boulevard Mohamed V, Boujniba	05 23 57 08 36	05 23 57 08 41
Boulmane	CL	Bd Hassan II	0535 58 40 40	0535 58 44 81
Boumalne Dades	AB	Avenue Mohammed V- Boulmane Dades	05 24 83 02 39	05 24 83 01 21
Bouznika	AB	Angle av, Hassan II et rue El Arab Bouznika	05 37 74 54 37	05 37 74 53 57
Bouznika	CL	204, Bd Bir Anzarane Bouznika	05 37 74 30 80	05 37 74 56 26
Bzou	CL	Bd Mohammed V Hay El Madrassa	05 23 46 60 83	05 23 46 61 38
Casa 2 Mars	AB	323, avenue du 2 mars	05 22 28 04 09	05 22 28 77 92
Casa 2 Mars Ain Chock	AB	Angle BD El Khalil et BD 2 Mars Casablanca	05 22 87 56 83	05 22 87 85 95
Casa Ain Sébaa	AE	Km 7,50 Rte de Rabat Ain Sebaa	05 22 34 00 38	05 22 34 00 40
Casa Akid Allam	AB	25, av. AKID ALLAM Hay Salama 3	05 22 37 00 77	05 22 37 00 81
Casa Avenue du Phare	AB	124, AV DU PHARE BOURGOGNE CASABLANCA	05 22 26 64 39	05 22 26 64 35
Casa Bahmad	AB	Angle Bd Ba Hmad et Rue Rahhal Ben Ahmed Belvédère	05 22 40 84 93	05 22 40 85 10
Casa Bandoeng	AB	1 Place Bandoeng	05 22 44 12 43	05 22 44 03 93
Casa Bernoussi Baamrane	AB	46, Bd Baamrane, Quartier Tarik Sidi Bernoussi	05 22 76 77 38	05 22 76 77 39
Casa Bnou Hilal	AB	3 RUE BNOU HILAL CASA	05 22 39 46 01/022 39 36 46	05 22 39 36 68
Casa Bouskoura	AB	Bouskoura Centre	05 22 59 05 02	05 22 59 05 04
Casa El Chahdia	AB	ROND POINT CHAHDIA HAY EL OULFA CASABLANCA	05 22 89 87 50	05 22 89 13 35
Casa El Fida	AB	10, Derb El Fokara	05 22 28 95 33	05 22 83 33 40
Casa El Khalil	AB	402 - 404 - et 406 Bd Al Khalil, Hay Moulay, Abdellah Ain Chok, Casablanca	05 22 21 26 43	05 22 21 26 28
Casa Hay Hassani	AB	64, bvd Afghanistan	05 22 91 34 00	05 22 90 31 06
Casa Hay Mohammadi	AB	160,bvd de la grande ceinture	05 22 60 21 68	05 22 61 41 84
Casa Lalla Yacout	AE	80, av Lalla Yacout	05 22 31 52 89	05 22 31 62 14
Casa Maarif	AB	114, Bd Yacoub El Mansour Maarif	05 22 99 23 88	05 22 99 23 90
Casa Marché de gros	AB	837, Marché de Gros Sidi Othman	05 22 57 77 38	05 22 57 77 46

			05	05
			05	05
			05	05
Casa Massira	CA	181, Bd Al Massira	05 22 98 73 12	05 22 98 73 14
Casa Mediouna	AB	Lotissement Tissir N° 138	05 22 33 82 09	05 22 33 86 59
Casa Mediouna Md VI	AB	493, bvd Mohammed VI	05 22 85 48 79	05 22 81 07 15
Casa Mers Sultan	AB	NO 14 AV MERS SULTAN	05 22 26 64 71	05 22 26 64 66
Casa My Rchid	AB	59 bv mohammed bouziane my rachid casa	05 22 71 79 76	05 22 71 79 83
Casa Oasis	AB	Bd Abderrahim Bouabid, angle rue Allamtouni	05 22 25 45 28	05 22 25 44 14
Casa Oqba Bnou Nafii	AB	28 lot Tacharouk Route Ben Slimane Casa	05 22 71 85 82	05 22 71 85 88
Casa Oued Dahab	AB	61, avenue Oued Dahab, city JAMAA SBATA	05 22 29 18 04	05 22 29 18 07
Casa Oulfa	AB	Bd Oued Moulouya Oulfa	05 22 90 97 05	05 22 90 96 95
Casa Oulfa Oum Rabii	AB	BD OUED MOULOUYA	05 22 90 97 05	05 22 90 96 95
Casa Port	AB	Bd des Almouhades	05 22 30 94 71	05 22 30 25 63
Casa Qods	AB	Boulevard S N° 64 LOT EL HAMIDIA N° 7 AL QODS	05 22 75 90 64	05 22 75 90 52
Casa Salmiya	AB	Angle Bd Al Joulane et rue Salmiya Casablanca	05 22 55 02 73	
Casa Sbata	AB	224, Bloc 24, Rue Beda Gdira, Casablanca	06 79 82 62 56	05 22 59 66 06
Casa Sidi Maarouf	AB	Kissariat El Khattabi Sidi Maarouf	05 2 33 52 66	05 22 33 53 89
Casa Sidi Othmane	AB	946, Bd Driss El Harti Cité Djemaa Ben Msik Sidi Othmane	05 22 38 08 46	05 22 38 02 61
Casa Tarik El Kheir	AB	188, rue 9, Avenue Mbarek Ben Boubker Hammadi, Sidi Bernoussi – Casablanca	05 22 76 73 37	05 22 76 75 23
Casa Tit Mellil	AB	7, Lotissement Zin Essalam Tit Mellil Centre	05 22 33 18 89	05 22 33 18 86
Casa Tour Atlas	AB	Tour Atlas, Place Zellaka	05 22 30 14 29	05 22 30 53 32
Casa Twin Center	AB	Angle rue Dawud Addahri et rue Chartes Maarif	05 22 99 17 93	05 22 99 18 46
Casa Y.El Mansour	AE	Angl Bd Y.El Mansour et rue Nassih Eddine	05 22 99 17 30	05 22 99 16 40
Casa Zenith	AB	Espace sans pareille lot Taoufik Imm 20-22,Casa	05 22 78 61 92	05 22 78 61 72
Casa Zerktouni	AB	44, Boulevard Zerktouni	05 22 29 35 07	05 22 29 34 03
Chefchaouen	CR	Place Outa hammam chefchaouen	0539 98 67 74	0539 98 66 69
Chemaia	CR	Imm. AMB, Av de la Marche Verte	05 24 46 80 08	05 24 46 81 98
Chichaoua	AB	C.T. n°12/07, Chichaoua - Quartier administratif	05 24 35 30 03	05 24 35 31 05
Dakhla	AB	Imm Chaimaa, Av Ahmed Ben Chakroune, Massira II	05 28 93 17 58	05 28 93 17 57
Dar Gueddari	CL	Bd Med V Dar Gueddari centre	0537 31 02 70	0537 31 02 68
Dar Old Zidouh	AB	202, Lotissement Al Fellah, Dar Ould Zidouh	05 22 45 52 20	05 23 46 54 71
Dcheira	AB	Imm Choukri, Bd Bir Inzarane Lot Essada Dcheira	05 28 27 33 91	0528 27 34 31
Demnate	CL	Av Mohammed V, Ait Ouganoune	05 24 45 60 73	05 24 45 81 93
Driouch	CL	Bd Hassan II N° 178	05 36 36 71 92	05 36 36 60 61

i	e	05 3	05 3 2
		05	05
		05	05
El Aioun	CL 9, Rue Bir Anzarane	05 36 69 31 11	05 36 69 27 50
El Brouj	CL Bd Mohammed V	05 24 23 07 26	0524 23 00 26
El Gara	CL 50, Bd Hassan II	05 22 33 30 32	05 22 32 21 79
El Hajeb	AB 1, Av El massira	0535 54 31 09	0535 54 37 80
El Hajeb	CR Av Mohammed V,	0535 54 34 55	0535 54 34 76
El Jadida	CR 24, Av Hassan II	05 23 34 27 97	0523 34 47 81
El Jadida	CL 138, Bd Abou Chouaib Doukkali	0523 34 20 27	0523 37 39 15
El Jadida	AE 24 av hassan II	05 23 34 24 16	05 23 34 05 12
El Kbab	CL Av Hassan II Hay takaddoune	05 35 39 40 35	0535 39 41 51
El Ksiba	CL Bd de la Marche Verte	05 23 41 50 69	05 23 41 59 77
Erfoud	AB AVENUE MY ISMAIL	0535 57 67 35	0535 57 67 62
Errachidia	AB Av My Ali Chérif, B.P 51	0535 57 14 21	0535 57 29 63
Essaouira	AB Hay Lalla Amina, B.P 13	05 24 47 27 03	05 24 47 27 02
Fes	CR 17, Angle av, Egypte et bvd Lalla Hasnaa	05,35,65,17,48	0535 62 18 81
Fes	CL 2, rue 11 Hay Lamsallah Bendebbab	0535 70 20 61	0535 70 20 56
Fes	AE 17, angle av, egypte et bvd Lalla Hasnaa	05 35 65 17 48	05 35 62 18 81
Fes Agdal	AB Angle Imam El Jouaini et Oussam Bnou Zaid, VN, Fès	05 35 94 25 94/79	05 35 94 25 87
Fes Atlas	AB 3, Rue Abou Taib Moutanabi, Atlas, Fes	0535 65 87 56	0535 65 83 19
Fes Bensouda	AB 15 ,Rue de l'Ecole, Bensouda Centre, Fes	0535 65 52 33	05,35,72,81,32
Fes Bouremmana	AB 2 AV MLY HICHAM ROUTE D'IMOUZZER	05,35,65,67,43	0535 65 67 74
Fes El Menzel	CL Bâtiment Menbaa El Ouafaa, Avenue Med V, El Menzel	0535 66 73 19	0535 66 72 73
Fes Florence	AB Immeuble Mamda , Place de Florence	05,35,65,07,85	05,35,65,07,86
Fes Mont Fleuri	AB N°46, Lot B4, Résidence Goulmima, rue Tislit, quartier Mont Fleuri 2 Fes	05 35 61 57 08	05 35 61 88 04
Fes Narjiss	AB Angle Avenue Qaraouiyyine et Namae	05,35,65,78,73	05,35,65,68,52
Fes Route de Sefrou	AB 252,angle bd Moulay Rachid et El Wafaa, route de Sefrou	05,35,61,45,34	05 35 61 45 88
Fes Ryad	AB Lot 194 /193, Quartier Bel Air, Route Sidi Hrazem n° 320, Fès	0535 61 97 23	0535 61 97 21
Fes Saada	AB Bd Saint Louis, El Adarissa- Route Ain Chkeff	0535 61 15 09	0535 61 14 25
Figuig	AB Bvd Hassan 2 Figuig	05 36 89 95 92	05 36 89 95 93
Fkih Ben Salah	AB 167, Boul. Hassan II	05 23 43 65 85	05 23 43 64 57
Fkih Ben Salah	CR Angle Yacoub El Mansour et Rue Mauritanie	05 23 43 53 30	05 23 43 56 05
Grands Comptes	AB 28 Av. Abou Faris Al Marini - Hassan RABAT	05 37 72 85 78	05 37 72 85 81
Gros Débiteurs	AB Av Moulay Youssef Casablanca	05 22 31 94 03	05 22 31 62 14

			05	05	2
			05	05	
			05	05	
Guelmim Ben Tachfine	AB	Angle Bd Hassan II et rue Youssef Ben Tachfine	05 28 87 21 99	05 28 87 28 03	
Guelmim Bir Anzarane	AB	187, Place Bir Anzarane	05 28 87 23 01	05 28 87 28 10	
Guercif	CR	Place de l'Armée Royale	0535 67 55 31	0535 67 61 39	
Guiche Oudayas	AB	n°801 avenue guiche des oudayas Rabat	05 37 56 22 65	05 37 56 22 66	
Had Belfaa	CL	Imm Dakous Had Belfaâ centre	05 28 20 94 46	05 28 20 94 41	
Had Bradia	CL	Lot Essanabil no 11 HAD BRADIA	05 23 47 98 82	05 23 47 98 79	
Had Hrara	CL	Centre de Had Hrara, Route de Casablanca	05 24 64 25 61	05 24 64 25 94	
Had Kourt	CL	Av Hassan II Centre	0537 89 99 63	0537 89 97 38	
Had Ouled Frej	CL	C.M.V. Had Ouled Frej	0523 36 40 17	0523 36 43 70	
Had Soualem	CR	249, Lotissement El Wahda, Route d'El Jadida, Had Soualem	05 22 96 43 54	05 22 96 43 48	
Had Soualem	CL	Route Casa El jadida - Centre	05 22 96 47 64	05 22 96 47 74	
Harhoura	AB	Résidence Badia, magasin n°2, avenue My Abdellah - Harhoura	05 37 64 64 24	0537 64 64 26	
Ifrane	AB	, Résid Alakhawayne, rue Al Barid, Hay Riad, Ifrane	0535 56 71 03	0535 56 71 71	
Imintanout	AB	Route d'Agadir -Sidi Ali Ishaq	05 24 45 20 65	05 24 45 14 87	
Imouzer Kandar	CR	Rés Riad Al Atlas, avenue Hassan II, Route Ifrane, IMMOUZER	05 35 66 49 58	05 35 66 49 57	
Imzouren	AB	225 BLV Casablanca Imzouren Province AL Houceima	0539 80 56 13	0539 80 56 10/039 80 5612	
Inezgane	AB	Angle avenue Mohamed V et rue n° 618 - Amougay Dcheira, Inezgane	05 28 83 41 98	05 28 83 86 79	
Inezgane Kasbah	AB	Angle rue de la Kasbah et av Mohammed V	05 28 83 45 39	05 28 33 26 54	
Inezgane Tarrast	AB	Avenue Moulay Ali Chérif Tarast Inezga	05 28 83 86 66	05 28 83 86 65	
Jemaa Shaim	CL	Av Mohammed V	05 24 64 20 36	05 24 64 25 14	
Jorf El Melha	CL	Centre Jorf El Melha route barrage Al Ouahda	0537 99 01 06	0537 99 00 26	
Karia Ba Mohamed	CR	Av Saâdiyine	0535 62 81 61	0535 62 84 21	
Kariat Arekmane	CL	Kariat Arekmane centre	05 36 36 07 25	05 36 36 07 27	
Kasba Tadla	CR	Angle Bd Zerktouni et Rue Tarik Ibnou Ziad	05 23 41 87 36	05 23 41 87 50	
kASBA Tadla	AB	Lot n° 8, Quartier LAMHIRZAT Bvd 20 Aout Kasba Tadla	05 23 44 99 43	05 23 44 99 41	
Kelaa des Sraghnas	AB	53 quartier el mers blvrd youssef bn tachfine rte beni miellal el kelaa des sraghna	05 24 41 02 25	05 24 41 10 82	
Kelaa des Sraghnas	CR	Place Grou	05 24 41 22 66	05 24 41 30 90	
Kelaa M Gouna	AB	60, Av Mohammed V	05 24 83 61 62	05 24 83 63 91	
Kenitra	CL	162, Av Mohammed Diouri	0537 37 47 68	0537 37 89 73	
Kenitra	CR	Angle Av Med V & Med Diouri	0537 36 32 24/363188	0537 36 22 12	

			0537 2	053 2
			053	053
			053	05
Kenitra Bab Fès	AB	Angle Av. Mohammed V et rue 151 Afka Kenitra	0537 38 27 44	0537 38 23 07
Kenitra Essayad	AB	Lot 141 lot Azharoune Kenitra	0537 35 64 75	0537 35 64 73
Kenitra Maamora	AB	Angle Bd Imam Ali et Avenue My Abderrahmane, Kenitra	0537 37 367578	05 37 36 75 67
Kenitra Md V	AE	384, Av Mohammed V, imm A Résidence El Aghar	05 37 37 93 28	05 37 37 92 32
Kenitra Oulad Oujih 1	AB	Lot 159 Secteur C Ouled Oujih 1 KENITRA	0537 35 65 02	0537 35 64 61
Kenitra Oulad Oujih 2	AB	Bv Oulad Oujih n°291 Kenitra	05 37 35 64 84	
Kenitra Ourida	AB	Angle, Rue 155 & 164, lot OURIDA KENITRA	05 37 38 58 51	0537 38 58 34
Kenitra Saknia	AB	145, BVD AL MASSIRA AL KHADRA SAKNIA KENITRA	0537 38 42 07	0537 38 42 00
Khemiss Sahel	CL	Khémis Sahel centre	0539 52 92 79	0539 52 91 10
Khemiss Zemamra	CL	Av Hassan II, Khémis Zernamra	05 23 34 60 91	0523 36 67 51
Khemisset	CR	Bd Mohammed V	0537 55 70 88	0537 55 70 90
Khemisset	CL	374, Bd Mohammed V	0537 55 28 07	0537 55 28 87
Khénichat	CL	Boulevard Hassan II, route Jorf El Melha, Khénichat Centre	0537 99 85 98	0537 99 85 99
Khenifra	CL	Rue 4 Cité de la Mosquée	0535 58 62 57	0535 58 63 39
Khenifra	CR	Bd de la Marche Verte	0535 58 64 30	0535 58 62 30
Khouribga	CR	35, Av Moulay Youssef	05 23 56 24 36	05 23 56 18 74
Khouribga Al Qods	AB	Ave Palestine, Q AlQods	05 23 56 78 05	05 23 56 78 04
Khouribga Ennahda	CL	35 lot ezzahra bd maalaïne khouribga	05 23 49 70 52	05 26 49 70 55
Khouribga Zellaqua	AB	71, Bv Zellaqa Khouribga	05 23 49 60 44	05 23 49 60 41
Ksar El Kébir	CR	Av 20 Août, B.P 82	0539 91 88 34	0539 91 21 98
Laâyoune	AB	Angle Av Mekka et Rue Tabouk (Route d'Es-smara) Laayoune	05 28 99 32 21	05 28 99 32 65
Laâyoune	CR	Av de la Mecque,	05 28 89 48 22	05 28 89 36 62
Lalla Mimouna	CL	Centre Lalla Mimouna	0537 44 05 33	0537 44 08 06
Larache	AB	56, Av Khalid Bnou Walid	0539 91 52 70	0539 91 61 46
Larache	CR	5, Rue Zerktouni	0539 91 23 45	0539 91 21 98
Larbaa Aounate	CL	Route Had Ouled Frej Aounate - Centre	0523 38 00 30	0523 38 09 47
Machraa Bel Ksiri	CL	Av Bir Anzarane Imm. Laasal	0537 90 69 63	0537 90 62 50
Marrakech	AE	Av Mohammed V, Gueliz	05 24 43 63 91	05 24 42 04 76
Marrakech	CR	Av Mohammed V, Gueliz	05 24 44 63 85	05 24 44 61 75
Marrakech Al Massar	AB	n°33, loti Z A AL MASSAR, face du marché de gros, Marrakech	05 24 33 57 34	05 24 33 55 89
Marrakech Allal AL Fassi	AB	Imm BRAHIM Frej, Avenue allal Fassi	05 24 31 34 99	05 24 31 34 86
Marrakech Bab Agnaou	AB	75, rue Bab Agnaou	05 24 42 63 52	05 24 44 08 01

05

05

Marrakech Bab Doukkala	AB	2, av Hassan II, imm des Habous	05 24 44 85 11	05 24 44 84 49
Marrakech Bab Ennakhil	AB	Lot Azzohour 2 Madkhal Ennakhil N° 11 Route de Fés Marrakech	05 24 32 86 94	05 24 32 99 04
Marrakech Daoudiate	AB	Av Allal El Fassi	05 24 30 14 38	05 24 30 13 95
Marrakech Forum Doha	AB	Magasin n° 8, Projet Forum Doha Sud, Route Agadir, Marrakech	05 24 39 29 24	05 24 39 29 48
Marrakech Gare	AB	GALERIE COMMERCIALE GARE DE MARRAKECH	05 24 45 87 07	05 24 45 87 05
Marrakech Gueliz	AB	92, Bd Zerkoutoni, Gueliz Marrakech	05 24 43 71 69	05 24 43 04 32
Marrakech Les Palmiers	AB	n°247, lotissement Sidi M'barek Marrakech	05 24 49 80 42	05 24 39 47 15
Marrakech Loudaya	CL	Loudaya Centre, Route d'Essaouira Marrakech	05 24 36 44 56	05 24 36 44 58
Marrakech Med V	AB	15, av Mohammed V	05 24 42 16 01	05 24 42 16 02
Marrakech Mhamid	AB	lot n° 169, Quartier M'hamid B Marrakech	05 24 37 37 17	05 22 37 32 37
Marrakech S Y Benali	AB	n°12,13,14 et 15, Avenue du Golf, Résidence Errabia II, Sidi Youssef Ben Ali Marrakech	05 24 40 05 89	05 24 40 05 90
Marrakech Saada	AB	530, Lotissement ACHARAF, MANAR 3 SAADA Marrakech	05 24 29 29 12	05 24 29 29 11
Meknès	CL	Complexe Walili Quartier Sidi Said	0535 53 30 98	0535 53 30 97
Meknès	CR	Place Al wahda Al Ifriquia	05 35 40 46 40	0535 52 30 45
Meknès Ibn Khaldoune	AB	N°176, Avenue des FAR, ville nouvelle – Meknès	05.35.40.01.07	05.35.52.89.83
Meknes kortoba	AB	Immeu 01 tranche 3 Marjane 1 Meknes	05 35 46 94 61	0535 46 89 12
Meknes Marjane	AB	Imm 44 Blvd Med VI, Marjane 2 - Meknes	05 35 46 94 46	05 35 46 94 40
Meknès Med V	AB	22, Bd Mohammed V - Imm Sentissi, Meknes VN	0535 40 10 96	0535 52 34 75
Meknes Ouislane	AB	40 Av Al Massira, Ouislane- Meknès	05 35 54 80 85	05 35 54 80 94
Meknès Place 2 septembre	AE	Rue El kifa, Résidence Hakim, Place Al Wahda Al Afriquia Meknès	05 35 52 21 28	05 35 52 48 60
Meknes Sebaa Ayoune	AB	Avenue Hassan II – Sebaa Ayoune	05.35.54.68.15	05.35.54.68.18
Meknès Zitoune	AB	Bd Abdelkrim Khattabi	0535 45 13 14	0535 45 13 14
Midar	AB	blv Hassan II Midar Centre	05 36 36 58 33	05 36 36 57 90
Midelt	CR	Quartier administratif route Errachidia	0535 58 33 70	0535 58 33 71
Midelt	CL	Rue Al makbara	0535 58 23 93	0535 58 23 93
Missour	CR	Bd Hassan II	0535 58 52 41	0535 58 54 89
Mohammadia Hassan II	AB	Av Hassan II Résidence Demnat, Quartier Parc	05 23 31 30 34	05 23 31 30 57
Mohammadia Sebta	AB	Boulevard Sebta, Mohammadia	05 23 28 68 13	05 23 28 68 19
Mohammadia El Alia	AB	12, Rue Mokhtar Soussi Hassania El Alia	05 23 32 78 43	05 23 31 04 13
Mohammadia Md V	AE	Angle Bd Mohammed V et rue Benchekroun	05 23 32 34 72	05 23 32 56 80
Mont Aruit	CL	273, Boulevard Hassan II	05 36 36 36 19	05 36 36 10 03

			0537	2	053
			053		053
Moulay Bouselham	CL	Lot. El Habous N°202	0537 43 22 81		0537 43 22 45
M'Rirt	CL	Av Mohammed V, B.P 82	0535 39 00 09		0535 39 05 64
My Bouazza	CL	Route Oued Zem Centre My Bouazza	0535 39 50 14		0535 39 54 10
Nador	CR	Place de la Marche Verte, B.P 31	05 36 33 03 07		05 36 60 61 02
Nador Al Wahda	AB	Angle Route Segangan Ouled Mimoun	05 36 60 13 57		05 36 60 13 96
Nador Av des FAR	AB	62, Avenue des F.A.R , Oujda	05 36 33 76 52		05 36 33 76 53
Nador Gare	AB	ONCF Gare Centre Nador	05 36 32 01 51		05 36 32 01 58
Nador Hassan II	AB	130, bvd Hassan II	05 36 60 39 90/53		05 36 60 65 71
Nador Méditerranée	AB	Route de Taouima Nador	05 36 32 44 45		0536 32 02 47
Nador Mohamed VI	AB	488, ANGLE BLV MED VI ET RUE CHABAB	05 36 60 33 12		05 36 60 58 14
Oualidia	AB	Hay Moulay Abdesslam, Route Régionale n° 301, Oualidiya	05 23 36 61 23		05 23 36 61 32
Ouaouizerth	CL	Ouaouizerth Centre, B.P 24	05 23 44 20 32		05 23 44 23 80
Ouarzazate	CR	12, Av Mohammed V	05 24 88 52 81		05 24 88 52 84
Ouarzazate Med V	AB	12, Av Mohammed V	05 24 88 42 47		05 24 88 42 50
Oued Amlil	CL	9, Complexe immobilier commercial	05 34 27 48 60		0535 27 48 59
Oued Laou	CL	Av Hassan II, ouad loud	0539 67 09 78		0539 67 09 78
Oued Zem	CR	Angle Bd Med V et Rue Ibnou Toumart, Oued Zem	05 23 41 52 68		05 23 41 08 69
Ouezzane	CL	Quartier Haddadine Rue Lalla Zouaoua N°84	0537 90 72 75		0537 90 77 96
Oujda	CR	Angle Bd Derfoufi et Rue de Berkane, B.P 12	05 36 68 45 53		05 36 68 48 12
Oujda Angad	AB	1, Bvd Allal El Fassi - Bloc 63	05 36 70 33 00		05 36 70 29 29
Oujda El Fath	AB	Angle BD Allal Fassi et Rue F1 n° 1 Hay Al Wafaa, Lazaret - Oujda	0536 74 69 57		05 36 74 69 80
Oujda Idriss Akbar	AB	01, Bd Idriss Al Akbar - Oujda	05 36 68 89 47		05 36 68 27 72
Oujda Isly	AB	96, bvd Mbarek El Bekkay , rte de Taza	05 36 51 74 06		05 36 51 74 42
Oujda Jaouhara	AB	Bd Malika El Farisi, Hay El Jouhara, Oujda	05 36 51 76 59		05 36 51 76 61
Oujda Med Derfoufi	AB	92, bvd Mohammed Derfoufi	05 36 69 19 52		05 36 68 35 82
Oujda Mohamed V	AB	Angle Bd Med V et Rue Amina Berhilia -Oujda	05 36 68 27 90		05 36 68 27 83
Oujda Zaitoune	AB	3,An BLV ABDERRAHIM BOUABID ET RUE A9	05 36 74 15 79		05 36 74 15 48
Ouled Abbou	CL	Av Hassan II	05 23 71 02 71		0523 71 04 37
Ouled Berhil	CL	Imm Ait Mouisse Route Ouled Berhil-Taroudant	05 28 53 19 95		05 28 53 19 94
Ouled Mbarek	CL	Province Beni Mellal sur l'axe routier Beni Mellal, Fès	05 23 46 17 51		05 23 46 17 52
Ouled Omrane	CL	4 Av Ibn Battouta cercle SIDI BENNOUR	05 23 34 64 53		0523 34 64 83
Ouled Said	CL	Ouled Said - Centre	05 23 72 34 56		0523 72 17 33

			05 2	05
			05	
			05	
Ouled Teima	AB	ANGLE AV MED VI ET AV HOURIA	05 28 52 18 02	05 28 52 18 28
Ouled Teima	CR	BD Mohamed V, Quartier Rahba, Oled Teima	05 28 52 68 17	05 28 52 77 68
Ouled Yach	CL	Province Beni Mellal sur l'axe routier Beni Mellal, Marrakech	05 23 51 60 03	05 23 51 60 04
Oulmès	CL	Oulmès - Centre	0537 52 31 64	0537 52 35 72
Ourika	AB	Quartier Commercial Ourika Douar Timsekrine	05 24 48 23 33	
Outat Al Haj	AB	Rue de la Mosquée Outat Al Haj Centre	0535 59 20 45	0535 59 23 98
Rabat Agdal	AB	33, Av Abtal Agdal RABAT	05 37 77 48 74	05 37 77 48 58
Rabat Akkari	AB	Avenue Med BEN Abdellah	05 37 69 21 93	05 37 69 21 92
Rabat Al Kifah	AB	9, Av Kifah, cité Bouhlaï, YEM	05 37 29 56 30	05 37 29 56 51
Rabat Annaba	AB	11, rue Annaba RABAT	05 37 76 62 60	05 37 76 62 86
Rabat Chellah	AE	Angle Av d'Alger et Rue Moascar	05 37 70 24 18	05 37 70 24 53
Rabat El Menzeh	AB	963, Avenue Marche Verte - Hay El Menzeh, Cité Yacoub El Mansour	05 37 28 29 37	05 37 28 29 42
Rabat Ennakhil CA	CA	26, avenue Annakhil, espace les Palmiers	05 37 56 62 87	05 37 56 62 89
Rabat Espace Bank	AB	Angle Av Allal Ben Abdellah et Av Abou Fariss Al Marini	05 37 26 23 23	05 37 26 23 25
Rabat Hassan II	AB	Angle Av Hassan II et Av Al Maghrib El arabi	05 37 73 36 17	05 37 73 35 03
Rabat Hay Riad	AB	Hay Riad, centre commercial Riad 1, secteur 21, bloc D Rabat	05 37 71 24 36	05 37 71 24 37
Rabat Mabella	AB	31, AV TADLA MABELLA RABAT	05 37 75 32 74	05 37 75 34 79
Rabat Madagascar	AB	Angle avenue Madagascar et rue Mali Mag n°1 et 3 Rabat	05 37 73 61 70	
Rabat Mahaj Riad	AB	Imm 9, Magasin n°5, Complexe Mahaj Riad	05 37 56 62 62	05 37 56 62 63
Rabat Nahda	AB	382, angle rue Ourika et Beni Jaber Hay Nahda	05 37 75 79 20	05 37 75 79 21
Rabat Ocean	AB	69 AV ABDELKARIM KHATTABI	05 37 72 08 47	05 37 20 25 97
Rabat Personnel	AB	4 Rue Trablès Hassan Rabat	0537 73 42 52	05 37 73 11 77
Rabat Souissi	AB	Av Imam Malik	05 37 63 06 60	05 37 63 05 58
Rabat Yacoub El Mansour	AB	6, Av. Assalam C.Y.M RABAT	05 37 69 43 14	05 37 69 43 15
Rhafsai	AB	121, Bd Hassan II	0535 69 90 29	0535 69 94 03
Rich	AB	47, Place Med V	0535 58 91 14	0535 36 82 61
Rissani My Ali Cherif	AB	AV HASSAN II RISSANI	0535 77 04 72	0535 77 00 76
Rommani	CL	Quartier Administratif Rommani	05 37 51 61 38	05 37 51 62 90
Rommani	CR	Lot 152, champs de courses Rommani		05 37 51 63 65
Safi	CL	Rue Almoutanabia	05 24 46 34 69	05 24 46 31 24
Safi	CR	Bd Mohammed V, B.P 213	05 24 62 25 62	05 24 62 14 30
Safi Miftah Lkhir	AB	Route Had Hrara, Sanaa 1, Safi	05 24 66 96 08	05 24 66 96 06

			05 24 2 2	
			05 3	1 05 3
Safi Zaouia	AB	Zaouit Sidi Wassal Ave El Ouazzani Safi	05 3 05 24 65 29 22	
Saidia	AB	26 AV HASSAN II	05 36 62 59 51	05 36 62 59 43
Sala Jadida	AB	26, Angle Av Atlas et Av Bellevue Baytis, Mag 364 et 365, Sala Al Jadida - Salé	05 37 53 49 31 037 53 49 32 079 82 52 92 079 82 52 93	05 37 53 49 33
Salé Bettana	AB	AV Mediouna, Residence Fadlallah 2, Bettana - Salé	05 37 81 47 71	05 37 81 47 66
Salé Hay Karima	CL	45, Lot Frougi Sghir Salé	05 37 85 28 60	05 37 85 28 61
Salé Hay salam	CR	Av Ben Hassan Ouazzani, Hay Salam SALE	05 37 80 33 46	05 37 80 51 60
Salé Hay salam 2	AB	N 670, AVENUE 20 AOUT, SECTEUR 11 HAY SALAM SALE	05 37 81 44 33	05 37 81 41 60
Salé Jadida 2	AB	n°7, Angle av mohamed Hassar et Abderrahim Houabid , Sala Al Jadida	05 37 53 42 38	05 37 81 44 56
Salé Karia	AB	2, angle Moulay Rachid et Moulay Youssef, El Karia Salé	05 37 82 87 30	05 37 82 87 77
Salé médina	AB	24 Av Ahmed Ben Aboud, Médina Salé (près Bab lamrissa) Salé	05 37 88 37 47	05 37 88 38 68
Salé Route de Kénitra	AB	7, IMM 6 RES NADA SALE ROUTE DE KENITRA SALE	05 37 87 70 61	05 37 87 73 24
Salé Tabriquet	AB	4 AV MED V IM AMMOR TABRIQUET SALE	05 37 86 59 59	05 37 86 17 68
Sebt Guerdane	CL	Imm Chouikh Hay Essafssaf, route Sebt El Guerdane-Agadir	05 28 54 04 61	05 28 54 03 99
Sebt Gzoula	CL	Route d'Essaouira	05 24 64 03 39	05 24 64 03 47
Sefrou	CR	Av Al Massira VN Sefrou	0535 66 10 98	0535 66 17 57
Settat	CR	13, Bd Hassan II	05 23 40 07 26	0523 40 34 83
Settat	CL	107, Place Mohammed V	05 23 40 28 55	0523 40 30 55
Settat Hassan II	AB	27, Av Hassan II	05 23 72 11 87	0523 72 11 80
Sidi Allal Bahraoui	AB	Lot 279, lotissement Chana, Route Princile de Rabat, Sidi Allal Bahraoui	05 37 52 00 26	05 37 52 00 28
Sidi Allal Tazi	CL	Sidi Allal Tazi - Centre	0537 31 91 59	0537 31 92 39
Sidi Bennour	CL	Av des FAR	05 23 35 92 22	0523 34 91 98
Sidi Bennour	CR	3, Cité Kamal Route Had Aounate	0523 34 92 70	0523 34 92 76
Sidi Hajjaj	CL	Bd Mohammed V	05 23 71 50 84	0523 71 52 99
Sidi Kacem	CL	47, rue 4, nouveau quartier	0537 59 06 86	0537 59 06 87
Sidi Kacem	CR	Rue 11, n° 2, Quartier Administratif	05 37 59 21 67	0537 59 21 82
Sidi Slimane	CL	Av Hassan II Bloc D N°2	0537 50 26 47	0537 50 54 39
Sidi Smail	CL	Imm. Oujda Route Safi - Centre	0523 36 20 57	0523 36 21 80
Sidi Yahia	CL	2, Boulevard Mohammed V	0537 30 00 32	0537 30 00 08
Skhirat	CL	6, Lotissement Maatouka, B.P 4392 Skhirat	05 37 74 22 62	05 37 74 22 59
Skhirate Hassan II	AB	Av Hassan II, LOT Ain Laataris Lot F Skhirat	05 37 74 27 14	05 37 74 27 16

			05 24	
			05	
			05	
Skhour Rhamna	CL	Av Mohammed V	05 24 36 60 36	05 24 36 61 79
Souk El Arbaa	CL	Angle Bir Anzarane et Abdelmoumen Ben Ali	0537 90 24 92	0537 90 26 57
Souk Sebt	CL	PAM II, Rue El hansali	05 23 47 19 44	05 23 43 02 54
Souk Sebt	CR	Av Bir Anzarane	05 23 43 09 57	05 23 43 08 53
Tahala	CL	Bd Atlas - Centre	0535 67 80 44	0535 67 81 86
Tahanaoute	CL	Route Tahanaout Ait Ourir	05 24 48 40 28	05 24 48 40 26
Taliouine	CL	Av Hassan II,	05 28 53 40 94	05 28 53 43 73
Talsint	CL	Place de la Marche Verte	0535 78 14 28	0535 78 11 29
Tamansouret	AB	PP TAMANSOURT	05 24 33 64 16	05 24 33 64 35
Tamellalet	CL	Lotissement El Jadida	05 24 23 40 66	05 24 23 42 55
Tamesna	AB	Centre Commercial Tamesna, local n° 2, Ville Tamesna.	05 37 61 91 97	05 37 61 96 09
Tamsia	AB	Immeuble Bouchtaoui, Tamsia Centre, Route Agadir-Ouled Teima	05 28 31 97 55	05 28 31 97 54
Tanger	CR	104, Rue de Fès Tanger	0539 93 77 71	0539 93 82 14
Tanger My Ismail	AB	Residence CHELTENHAM, AV My ISMAIL - Tanger	05 39 94 28 98	05 39 94 29 48
Tanger Abi Zarae	AB	17, Bvd Abi Zarae Branes -Tanger	05 39 31 65 17	05 39 31 13 72
Tanger Afghani	AE	6, rue Jamal Eddine Afghani	05 39 32 44 46	05 39 32 44 49
Tanger Holland	AB	115,rue de Hollande Tanger	0539 33 29 29	0539 94 96 04
Tanger Jirari Ben Makada	AB	71, Rue Chahida Aicha Al Moussafir Jirari Tanger	05 39 35 27 61	05 39 35 27 75
Tanger Med	GT			
Tanger Med V	AB	18, Bd Mohammed V Tanger	0539 94 12 93	0539 94 46 07
Tanger Port	AB	Enceinte portuaire Tanger	06 61 29 07 80	0539 93 05 30
Tantan	AB	Av Hassan II	05 28 87 74 11	05 48 87 75 32
Taounate	CR	Bd Al Massira, B.P 28	0535 62 71 19	0535 62 72 14
Taourirt	CR	Bd My Abdellah route Debdou	05 36 69 41 63	05 36 69 89 66
Targuiste	AB	9 BLV DES FAR-CENTRE VILLE TARGUISTE	0539 80 83 42	0539 80 83 47
Taroudant	CR	Quartier Administratif, Mhaita	05 28 85 23 84	05 28 85 28 04
Tata	AB	Avenue Mohamed V, Tata centre	05 28 80 21 20	05 28 80 21 35
Taza	CR	Av Guassou Oumeddah	0535 67 23 27	0535 67 35 03
Taza My Youssef	AB	Av My Youssef Im Mabrouka	0535 67 20 80	0535 67 20 69
Témara	CR	Angle Av Hassan II et rue d'Iran Temara	05 37 74 00 73	05 37 74 77 91
Témara Med V	AB	23, lotissement Melk Allah, Av Med V Temara	05 37 64 11 80	05 37 64 11 83
Temara My Ali Cherif	AB	60, Av My Ali Chérif Témara	05 37 60 77 95	05 37 60 78 61

Témara Nahda	AB	39, AV. ABDELKRIM KHATTABI HAY NAHDA TEMARA	05 37 60 41 82	05 37 60 7319
Temara Wifak	AB	Lotissement AL Wifak Secteur 2 Lot 2127 TEMARA	05 37 64 56 04	05 37 64 56 05
Tétouan	CR	Av des FAR Tétouan	0539 99 72 10	0539 99 72 12
Tétouan Allal Ben Abdellah	AB	4, Av Allal Ben Abdellah Tétouan	0539 70 39 62	0539 70 39 72
Tétouan El Hamama	AB	AV Hassan II Place LA Colombe TETOUAN	0539 70 35 68	0539 70 35 69
Tétouan M'Diq	AB	Bd Lalla Nezha M'diq	0539 66 32 02	0539 66 32 03
Tétouan Saniat R'Mel	AB	4, Angle Av. Abdelkhalek Torrès et rue Kenitra Tétouan	0539 97 20 38	0539 97 24 53
Tétouan Sidi Mandri	AB	22, Av Sidi Mandri Tétouan	05 39 96 71 76	0539 96 68 65
Tiflet	CL	Quartier administratif	0537 51 26 72	0537 51 04 41
Tiflet	AB	Bd Mohammed V	0537 51 41 31	0537 51 23 23
Tikiouine	AB	30, secteur A, Lotissement Zaitoune, Rte Tikiouine Agadir, Tikiouine	05 28 28 89 39	05 28 28 89 40
Tinghir	AB	Av Mohammed V Adiss N'Ighir	05 24 83 56 09	05 24 83 56 89
TISSA	CL	Hay Dakhla Tissa	0535 68 00 33	0535 68 03 83
Tiznit	AB	9, Place El Youssoufia	05 28 60 17 62	05 28 60 17 63
Tiznit Ville nouvelle	AB	N° 30 Bv 20 Aout ville nouvelle	05 28 60 04 15	05 28 60 04 17
Youssoufia	AB	84, Bd Bir Anzarane Youssoufia Centre	06 79 82 49 92	05 24 64 66 22
Zagora	AB	Av Mohammed V	05 24 84 70 60	05 24 84 89 96
Zaio	CL	17, Av Sidi Othmane, B.P 198	05 36 33 81 85	05 36 33 83 22
Zaouat Cheikh	CL	Boulevard Mohammed V	05 23 51 96 64	05 23 51 96 75
Zghenghen	AB	146-148 blv Med V zghenghen	05 36-35 14 38	05 36 35 14 63

ANTENNE	ADRESSE	TEL	FIXE
BEN AHMED	N°12, rue Jaafar El Barmaki, derb Moulay Youssef -Ben Ahmed	06 18 53 75 73	05 23 40 81 15
BENI KHIRANE	Souk Tnine-Béni khirane centre	06 18 53 75 67	05 23 52 06 21
BOUGUEDRA	Centre Bouguedra	06 18 53 75 68	05 24 64 40 75
BOUJAAD	220,place Mohammed V- 1er étage	06 18 53 75 70	05 23 41 36 82
CHEMAIA	Quartier Administratif	06 18 53 75 65	05 24 46 81 59
DEROUA	n°116, lotissement El Wafā 1ère Tranche Deroua.	06 18 53 75 79	05 22 53 29 09
EL BROUJ	Avenue Mohamed V, Douar Bkhakcha - El Borouj -	06 18 53 75 76	05 24 23 13 89
EL JADIDA	N° 78, Avenue Abouchouaib Doukkali - El Jadida	06 18 53 75 45	05 23 39 24 80
HAD OULED FREJ	N° 62 HAY AL MASJID Had Ouled Frej	06 18 53 75 61	05 23 36 42 61
HAD SOUALEM	N° 207, Lotissement Zahra 1 - Had Soualem	06 18 53 75 71	05 22 96 41 49
JEMAA SHEIM	N° 22, Rue Du Marché Jemaat Shaim	06 61 28 47 02	05 24 64 25 77
KHEMISS ZEMAMRA	Hay Ennahda n°104-Rez de chaussée Khémiss Zemmamra	06 18 53 75 60	05 23 34 67 18
KHOURIBGA	Rue Palestine, N°40 A46, Appt 3, Khouribga	06 18 53 75 78	05 23 49 97 96
MEDIOUNA	Lotissement abdelkader N° 56-rez de chaussée	06 18 53 75 80	05 22 33 83 19
OUED ZEM	N° 79, Appt 1, Boulevard M V, Oued Zem (1er étage)	06 18 53 75 74	05 23 41 04 39
SAFI	28 Rue El Kaid QU Sidi Mbarek - Safi	06 18 53 75 17	05 24 65 22 00
SEBT GZOULA	65 route Essaouira Sebt Gzoula	06 18 53 75 56	05 24 64 03 40

I	06 18 53	2	05
	06 18 53	1	05
	06 18 53		0

SIDI BENNOUR	Avenue des F.A.R	06 18 53 75 52	05 23 35 95 12
SIDI HAJAJ	sidi hajjaj centre (en face du souk)	06 18 53 75 81	05 23 71 56 55
SIDI SMAIL	N°15, Hay El Fath -Sidi Smail-	06 18 53 75 48	05 23 36 22 12
YOUSOUFIA	N° 19, quartier Iraq - Youssoufia	06 18 53 75 42	05 24 64 92 58
AIN CHGAG	Ain-Chgag centre	06 18 53 74 79	05 35 66 50 94
GRUPE CREDIT AGRICOLE DU MAROC BIR TAM TAM	Centre Bir Tam Tam	06 61 15 01 71	05 35 97 61 89
BOULEMANE	La Caisse Locale du Crédit Agricole -Boulemane	06 18 53 74 76	05 35 58 40 70

0 05

MOULAY BOUSSELHAM	Moulay Bouselham Centre	06 18 53 74 81	05 37 43 20 33
OUAZZANE	N° 1 rue El Jadida - quartier Haddadine - Ouazzane	06 61 47 13 73	05 37 46 05 22
SIDI REDOUANE	Sidi Redouane centre	06 61 17 34 72	05 37 46 30 65
SIDI SLIMANE	Hay Essalame Bloc 13 N° 28 Sidi Slimane	06 18 53 75 04	05 37 50 07 46
SIDI TAIBI	douar hanca, près station petrom	06 18 53 75 16	05 37 36 74 23
SIDI YAHIA GHARB	Imame Malek, Imm Ziani, Appt. 1 SIDI YAHYA LGHARB	06 18 53 75 05	05 37 30 16 89
SOUK ARBAA GHARB	Angle bd bir anzarane et bd abdelmoumen ben Ali	06 61 48 78 84	05 37 90 35 40
AIT OURIR	rue 17, diour l'habitat, N°58 Ait Ourir	06 18 53 52 17	05 24 48 05 89
AMIZMIZ	1, rue Asgoun - 1er étage	06 18 53 75 51	05 24 45 40 47
ASNI	Asni centre près caïdat et collège	06 18 53 52 16	05 24 48 44 07
ATTAOUIA	CMV 404 - Attaouia centre	06 18 53 52 14	05 24 23 58 77
BEN GUERIR	Centre de travaux	06 18 53 52 13	05 24 31 79 13
EL KELAA DES SRAGHNA	45, complexe socio-économique	06 18 53 52 10	05 24 41 41 80
ESSAOUIRA	Rue Imam Malik, N°4 Essaouira	06 18 53 75 54	05 24 47 43 82
IMIN TANOUT	Avenue Hassan II - Imin Tanout	06 18 53 75 57	05 24 45 10 16
LALLA TAKERKOUST	Derb El Bomba, N°26, Amadel, Amizmiz	06 18 53 49 34	05 24 48 47 88
MAJJAT	Centre Mejjat	06 18 53 75 66	05 24 35 25 14
OURIKA	Douar El Hajeb, n° 1 - Ourika	06 18 53 75 47	05 24 48 21 83
SIDI BOU OTHMANE	76; centre sidi Bouthmane	06 18 53 52 05	05 24 32 03 47
SKHOUR REHAMNA	Hay Jamaa, centre Skhour Rhamna	06 18 53 75 49	05 24 36 63 61
SMIMOU	N° 37, Lotissement Massira - Smimou-	06 18 53 75 63	05 24 47 67 63
TAHANNAOUT	274, Centre Tahanaout	06 18 53 49 98	05 24 48 55 44
TALAT N YAAKOUB	Hay Administratif, Caïdat Tlat-n-Yakoub- Tahanaout-	06 18 53 75 59	05 24 48 53 64
TALMEST	Hay Lmassira - Talmest	06 18 53 75 64	05 24 79 51 16
TAMANAR	Cité administrative-tamanar centre	06 18 53 75 62	05 24 78 84 88
TAMELLALT	54 Bloc Tmellalt Centre	06 18 53 49 87	05 24 23 43 38
TAMESLOHTE	Hay Almarid - Tameslohte	06 18 53 75 46	05 24 48 31 69
TLETA HENCHANE	Hay Bir Anzarane, N°18, Tleta Hanchane	06 18 53 75 58	05 24 79 01 47
AIT ISHAQ	Hay Ennahda - Ait ishaq	06 18 53 49 37	05 35 39 98 13

		06 18 53	2	05
		06 18 53		0
		06 18 53		0

		06 18 53 7		05	7
AOUFOUS	Centre Aoufous	06 18 53 49 62		05 35 77 90 44	
ASSOUL	Ksar Assoul Centre	06 18 53 74 16		06 18 53 74 16	
AZROU	Av Hassan II, 161,163, Ahadaf, Azrou	06 18 53 49 47		05 35 56 47 49	
BOUDNIBE	N° 20, Rue Mourabitine, Boudnib Centre	06 18 53 49 64		05 35 78 06 96	
BOUFEKRANE	N° 79 lotissement Saada - Boufekrane	06 18 53 49 36	9	05 35 43 61 40	
BOUMIA	40 Rue Echouhada - Centre Boumia -	06 18 53 49 48		05 23 51 01 34	

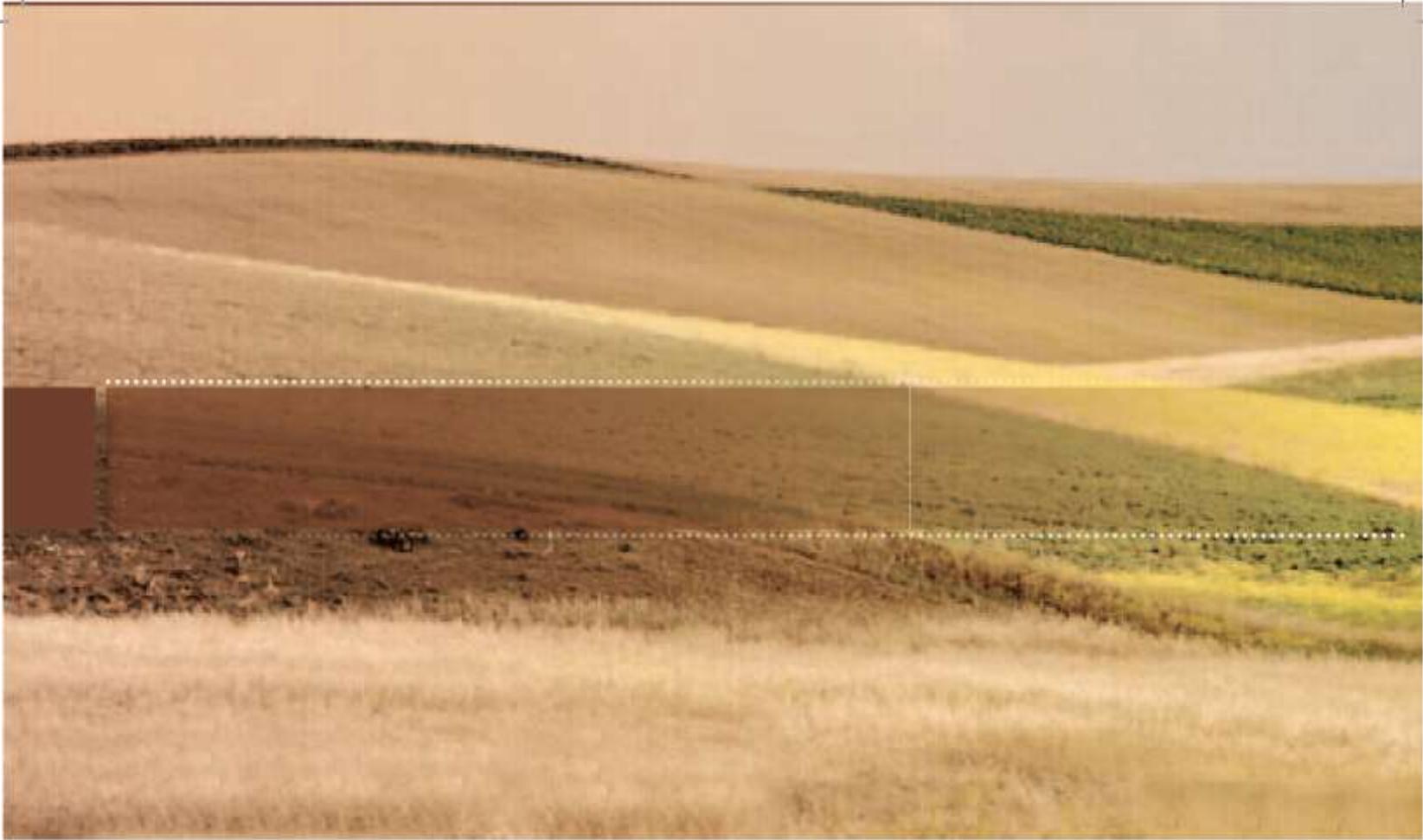
		06 18 53	05
		06 18 53	0
		06 18 53	0

		06 18 53 7	05 7
--	--	------------	------

EL AIOUN	26 Bd Hassan II El AYOUN	06 18 53 74 59	05 36 69 22 64
FIGUIG	Bd Hassan II -Figuig-	06 18 53 74 60	05 36 89 75 66
JERADA	N° 30, Hay Razi -Jerada-	06 18 53 74 62	05 36 82 18 69
MONT ARUIT	Bd Al Massira, N° 26, 1er étage, N°1 - Mont Aruit 62550	06 18 53 75 41	05 36 36 30 81

GUELMIM	n° 50, avenue Timoulay, Hay El Jadid - Guelmim	06 18 53 74 67	05 28 87 15 47
INEZGANE	n° 50, rue tribunal - Inezgane	06 18 53 75 09	05 28 83 30 57
LAAYOUNE	N°8, Avenue la mecque- Immeuble El Yosr 1er étage - Laayoune	06 18 53 74 32	05 28 99 25 48
OUARZAZATE	Route Zagora Tabounte Ouarzazate	06 18 53 74 22	05 24 85 48 86
OULED BERHIL	3 rue Echourafa centre Old Berhil	06 18 53 75 07	05 28 53 15 39
OULED TEIMA	Avenue Mohamed V N° 27 Ouled Taima	06 18 53 75 24	05 28 52 60 66
SEBT EL GUERDANE	Avenue Mohamed V	06 18 53 74 86	05 28 54 03 63
TAFRAOUT	Route Imiane Tafraoute	06 18 53 74 25	05 28 80 04 50
Taliouine	Maison du Safran, Taliouine Centre	06 18 53 73 96	06 18 53 73 96
TAROUDANT	Avenue Manssour Dahbi, Imm Alkhiati, N°2 - Taroudant	06 18 53 74 88	05 28 85 12 42
TATA	69, rue al moukawama TATA	06 18 53 74 73	05 28 80 29 50
TAZENAKHT	Hay Ouahda Centre TAZNAKHT	06 18 53 74 18	05 24 84 12 35
TIKIOUINE	Kisaria Lwarda Asayss - Tikiouine Agadir	06 18 53 74 83	05 28 29 01 62
TINGHIR	Av Mohamed V n° Idiss Nichir Tinghir	06 18 53 74 20	05 24 83 54 70
TIZNIT	Angle bd Amir Wali Al Ahd et bd Youssef Ben Tachfine	06 18 53 75 28	05 28 86 65 80
ZAGORA	Boulevard Mohammed V 1ère Etage Zagora	06 18 53 74 24	05 24 84 61 50
AFOURAR	N°224, Avenue El Massira - Afourar	06 18 53 49 28	05 23 44 02 53
AGHBALA	Quartier Tadaout - Aghbala Béni Mellal	06 18 53 74 29	05 23 51 01 34
AIT ATTAB	Garage Ait Attab - Ait Attab	06 18 53 49 30	05 23 45 05 08
AIT BOUGAMMAZE	DR Adazen Tabant - ait Bougammaze Azilal	06 18 53 49 24	
AZILAL	Avenue Hassan II	06 18 53 74 41	05 23 45 82 62
BENI MELLAL	Cité belle vue Bénu mellal centre	06 18 53 74 40	05 23 48 64 19
BZOU	DR LAMDARSSA BZOU (RC)	06 18 53 49 33	05 23 46 62 51
DEMNATE	Hay Ouari-zdig Demnat	06 18 53 49 31	05 23 50 70 12
EL KSIBA	N° 7 RUE 12 LAMSSALLA EL KSIBA	06 18 53 74 39	05 23 51 56 99
FKIH BEN SALEH	Angle av.Yacoub El Mansour et rue Mauritanie	06 18 53 74 38	05 23 43 97 23
HAD LEBRADIA	Rue Alawine N° 5 1ère étage Centre Bradia	06 18 53 74 31	05 23 47 93 45
KASBA TADLA	N° 62 Avenu Mohamed 5 Quartier Administratif	06 18 53 74 37	05 23 41 89 38
OUAOUIZERTH	Rue Bir Anzaran -Ouaouizerth-	06 18 53 49 29	05 23 44 25 61
OULED M'BAREK	Bd 20 Aout - Ouled M'barek	06 18 53 74 35	05 23 46 19 44
SOUK FOUM JEMAA	Dr Igourammane Fom Jamaa Ciadare tanant - azilal	06 18 53 49 25	05 23 50 52 01
SOUK SEBT	N°2, Pam 2, Hay Elmassira, Imm 6 - Souk Sebt	06 18 53 74 36	05 23 47 21 96
		06 18 53 7	05 7

		06 18 53	05
		06 18 53	
TANANT	Hay Taainite, n° 2 Ait Majane - Tanant Azilal (RDC)	06 18 53 49 27	05 23 50 73 97
TILOUGUITE	Dr Tilouguite CentreAzilal	06 18 53	0
		06 18 53 49 26	
ZAOUIT CHEIKH	Bd Mohamed V, n°26, quartier tadaout - zaouiat cheikh	06 18 53 74 33	05 23 41 97 58
BAB BERRED	Bab Berred, rue AANKOUD Imm Ait Ahmed (2ème étage) N°2, Province Chefchaouen	06 18 53 49 13	05 39 89 29 96
CHEFCHAOUEN	Rés Khamlichi, N°3, place Mohamed V, Chefchaouen	06 18 53 49 23	05 39 98 79 88
KSAR EL KEBIR	Avenue El Kechachine N 44 - Ksar El Kebir	06 18 53 49 22	05 39 90 58 69
LARACHE	Rue Agadir N°3 Etage 1	06 18 53 49 20	05 39 91 03 43
MASMOUDA	CENTRE SEBT MASMOUDA CAIDAT M ZEFROUNE OUEZZANE	06 18 53 33 98	
OUED LAOU	N°73, Lot Bahara - Oued Laou	06 18 53 49 16	05 39 67 02 91
TANGER	42, rue de Hollande-complexe Istiraha	06 18 53 49 19	05 39 37 42 62
TETOUAN	Touabel II rue Mohammed Daoued N°49 Tétouan	06 18 53 49 14	05 39 99 19 46
AL HOCEIMA	Bd El Mansour Eddahbi N° 42 AL HOCEIMA	06 18 53 74 26	05 39 98 31 28
GHAFAI	Hay Mtioua, avenue Hassan II - Ghafai Taounate	06 61 13 78 93	05 35 69 96 16
GUERCIF	Avenue Moulay Hassan -Guercif-	06 61 14 48 53	05 35 20 06 50
IMZOUEN	Angle 11,12,13 Im-Zouren P. AL-HOCEIMA	06 18 53 74 23	05 39 80 66 12
KARIA BA MOHAMED	Avenue Saâdyene-karia Centre	06 61 17 66 58	05 35 62 87 03
OUED AMLIL	Oued amlil Centre	06 18 53 74 21	05 35 27 49 71
TAHLA	Avenue OUED DAHAB - Tahla centre - Tahla	06 61 14 47 66	05 35 67 87 19
TAOUNATE	Avenue Hassan II Lotissement Samira Taounate	06 61 06 09 83	05 35 68 77 19
TARGUIST	Rue Wali Ahd -Appt 3 1er étage	06 61 21 19 65	05 39 81 89 68
TAZA	Rue d'alger	06 61 18 38 97	05 35 67 04 65
TISSA	Tissa Centre	06 61 13 75 02	05 35 68 04 35



06 18 53 05

06 18 53

06 18 53 0

AGENCE	Adresse	Téléphone	Fax
Tamwil El Fellah (siège)	Rue Oued Zem, Hassan, Rabat	05 37 26 93 93	05 37 76 92 92
FKIH BEN SALAH	Rue Mauritanie, Quartier administratif, Fkih Ben Salah	05 23 43 87 28	05 23 43 87 56
KSAR EL KEBIR	Avenue 20 Aout, Ksar El Kkebir	05 39 91 84 36	05 39 91 84 22
IFRANE	N°39 ATLAS 2 IFRANE	05 35 56 78 50-53	05 35 56 78 69
SEFROU	Rue Al Amir Abdelkader, Sefrou	05 35 66 13 80	05 35 66 13 79
TAZA	N°17 Lotissement Bled Slaoui, Quartier Bouqualal ,Taza	05 35 67 44 40-41	05 35 67 44 37
AIN AICHA-TAOUNATE	Ain Aicha Centre, Route de Fès, ain Aicha	05 35 76 92 20-21	05 35 76 92 19
FES	23, rue Abou Nouaim Agdal, Fès VN	05 35 94 07 28	05 35 94 05 47
ERRACHIDIA	Avenue My Ali Cherif Errachidia	05 35 79 08 36	05 35 79 07 92
SIDI KACEM	Rue 11n°2Quartier Administratif, sidi kacem	05 37 59 71 02- 03	05 37 59 71 04
BENSLIMANE	ANGLE AVENUS DES FAR ET AVENUE OUED ZEM	05 23 29 76 54	05 23 29 75 06
AIT ISHAK-KHENIFRA	AV HASSAN II AIT ISHAK	05 35 39 98 02	05 35 39 98 01
KHEMISSSET	Boulevard Med V Immeuble CAM Khemisset	05 37 55 87 94	05 37 55 87 97

