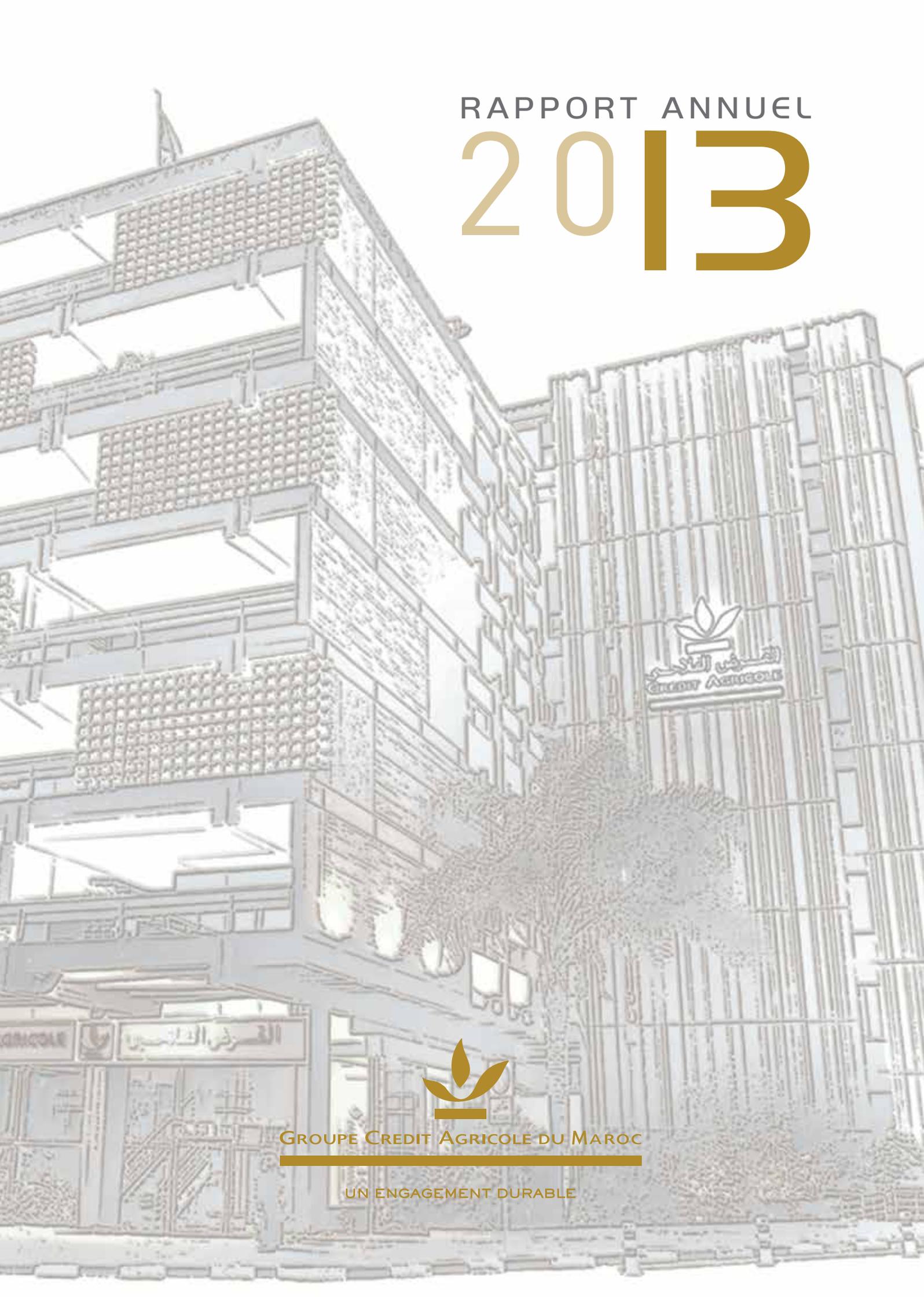


RAPPORT ANNUEL

2013



البنك الزراعي
CREDIT AGRICOLE



GROUPE CREDIT AGRICOLE DU MAROC

UN ENGAGEMENT DURABLE





M. Tariq SIJILMASSI
Président du Directoire
du Groupe Crédit Agricole
du Maroc

MOT DU PRÉSIDENT

Dans un contexte international marqué par un essoufflement des activités économiques des pays émergents, le Maroc a pu réaliser un taux de croissance de 4,4% grâce, notamment, à une année agricole favorable.

En effet, la campagne agricole a été marquée par un cumul pluviométrique national de près de 450 mm, en augmentation de 20% par rapport à une année normale et de 87% par rapport à la campagne précédente. Ces conditions climatiques favorables ainsi que les efforts déployés par les agriculteurs ont permis de réaliser une bonne campagne et une augmentation significative de la valeur ajoutée agricole. En plus d'une production céréalière record, la majorité des autres filières ont enregistré des progressions significatives, c'est dire que les résultats du Plan Maroc Vert se consolident d'une année à l'autre.

Notre Groupe a pu s'inscrire dans le même trend haussier avec des réalisations probantes en nette progression par rapport à l'exercice précédent : +7% pour le Produit Net Bancaire et +12% pour le Résultat Net.

Ces performances nous permettent de conforter notre action envers le monde agricole et rural et de renforcer notre mission de service public, notamment en faveur de l'agriculture solidaire qui est, pour nous, une priorité absolue. Ce pilier important du Plan Maroc Vert demande un encouragement constant de notre part. Nous l'accompagnons à travers des réponses innovantes et adaptées issues de réflexions approfondies dans l'objectif d'améliorer l'accès aux services financiers aux populations rurales.

Tamwil El Fellah, filiale du Groupe dédiée à l'inclusion financière des petits et moyens agriculteurs exclus du système financier classique, a ainsi connu, durant cette année, un évènement marquant : la signature devant Sa Majesté le Roi Mohamed VI que Dieu le Glorifie d'une convention de financement avec l'Agence Française de Développement, confortant ainsi sa dynamique de croissance.

Elle a également été reconnue par des institutions financières internationales de renommée telles que la Banque Mondiale comme un modèle de méso-crédit dédié à l'agriculture solidaire, unique, performant et exportable.

Les réalisations du GCAM en général lui ont d'ailleurs valu le Prix de la meilleure institution de financement et de développement en Afrique décerné par l'Association des Institutions Africaines de Financement du Développement (AIAFD) en reconnaissance de sa bonne gouvernance, sa solidité financière, et son efficacité commerciale.

Le Groupe continue également à se distinguer pour ses différentes actions d'appui et d'accompagnement des activités à caractère économique, social et environnemental à destination du secteur agricole et du monde rural tant au niveau local que régional ou national. La lutte contre l'exclusion et l'amélioration du niveau de vie des petits agriculteurs et des ruraux continue à être une des priorités majeures du Groupe.

GRUPE CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC



UN ENGAGEMENT DURABLE



FILIALES DE
MISSION DE SERVICE PUBLIC



2012



NOTRE HISTOIRE

- Lancement de Hissab Al Fellah sous forme d'un pack qui comprend un compte bancaire exonéré de frais d'ouverture et des gratuités sur plusieurs opérations ;
- Participation pour la 3ème année consécutive au Salon international pour le marketing des fruits et légumes « Salon Fruit Logistica 2012 » à Berlin ;
- Lancement d'une vaste campagne de sensibilisation dans plusieurs régions du Royaume et mise en place de nouveaux produits dédiés aux agriculteurs notamment Filaha Rabiya pour le financement des cultures de printemps, Lakssiba pour le cheptel et Ghars pour l'arboriculture ;
- Emission de certificats de dépôt dans le cadre de la stratégie de développement et de diversification des ressources de refinancement ;
- Lancement d'un nouveau produit intitulé « prêt Fonds Enseignement Plus », destiné à encourager l'enseignement supérieur privé au Maroc ;
- Création de la Direction Centrale de la Communication Groupe ;
- Lancement de l'opération ASWAK-Agences mobiles : Installation d'antennes commerciales dans 104 grands souks du Royaume ;
- Participation à la 7ème édition du Salon International de l'Agriculture du Maroc à Meknès (SIAM) ;
- Signature d'une convention définissant les engagements du CAM et l'Agence du Partenariat pour le Progrès en matière d'exécution des dons et prêts qui seront octroyés au profit des groupements d'intérêt économique pour le financement de la construction de 20 unités de trituration d'olives ;
- Signature d'une convention de partenariat pour la conservation des ressources naturelles et la sauvegarde de la biodiversité dans la chaîne de valeur des plantes aromatiques et médicinales entre le CAM et le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) ;
- Signature d'une convention le 12 avril 2012 entre l'APP et le CAM, convention de gestion du Catalyst Fund et de financement des unités de trituration d'olives au profit des Groupements d'Intérêt Economique (GIE), composés de petits agriculteurs ;
- Mise en place de la procédure de traitement des OPCVM gérés par la filiale CAM GESTION ;
- Participation du GCAM au Salon National de l'Economie Sociale et Solidaire à la ville de Dakhla sous le thème « L'économie sociale, pilier du développement solidaire » ;
- Validation du programme d'émission d'obligations subordonnées par l'Assemblée Générale Ordinaire ;
- Mise en place d'un Centre d'Etude et de Recherche sur le Développement Agricole et Rural au sein du CAM intitulé « CERCAM » ;
- Signature au mois de juillet 2012, d'un avenant à la convention de mise en place de Tamwil El Fellah permettant l'élargissement de l'intervention de Tamwil El Fellah à l'ensemble des petits agriculteurs sur la totalité du territoire national et ce quelque soit leurs filières de production ;
- S.M le Roi Mohammed VI que Dieu l'Assiste, a remis des plaques et des trophées de la Fondation Mohammed V pour la solidarité à des responsables d'entreprises citoyennes qui contribuent activement à la réalisation et au financement des projets et programmes de la Fondation, dont Monsieur Tariq SIJILMASSI Président du Directoire du CAM ;
- Réélection de Monsieur Tariq SIJILMASSI Président du Directoire du CAM pour un deuxième mandat à la tête de la Confédération des Banques Agricoles de l'Afrique du Nord et du Proche Orient (NENARACA), une première dans les 45 ans d'histoire de la confédération ;
- Participation au Salon International des Dattes à Erfoud ;
- Mise en place de trois nouvelles cartes monétiques à l'international : « E-commerce », « CAM Travel » et « Corporate Exclusive » ;
- Mise en place en partenariat avec la Mutuelle d'Assurance Centrale Marocaine de l'Assurance MCMA d'un produit d'épargne au profit des enfants mineurs intitulé « CAM-Education » ;
- Election de Monsieur Karim TAJMOUATI en tant que Président de la Fédération du Secteur Bancaire et Financier au sein de la CGEM.

2011

- Institution de deux nouvelles procédures en vue d'adapter en continu le dispositif de vigilance du GCAM :
 - Processus de surveillance et de suivi des opérations de la clientèle ainsi que des déclarations de soupçons destiné à l'ensemble des entités du GCAM chargées du traitement et/ou de l'exécution des dossiers et opérations pour le compte de la clientèle ;
 - Processus de centralisation et de traitement, au niveau du Siège, des déclarations de soupçons en provenance des entités du GCAM ;
- Renforcement des outils de gestion des réclamations de la clientèle notamment par l'activation d'une adresse E-mail : relationclient@creditagricole.ma ;
- Participation du Crédit Agricole au SIAM en tant que partenaire officiel ;
- Inauguration du Club du GCAM sis à Hay Riad- Rabat ;
- Mise en place du Pack de produits financiers « Biofilaha » destiné au secteur agricole ;
- Commémoration du 50ème Anniversaire du Crédit Agricole du Maroc ;
- Lancement des Certificats de Dépôts pour un montant de 4 milliards de dirhams ;
- Conformément aux Hautes Instructions Royales, contenues dans la Lettre adressée aux participants des 4èmes Assises de l'agriculture du 26 avril 2011, le CAM a lancé l'opération de réhabilitation financière des agriculteurs ;
- Le Crédit Agricole du Maroc se lance dans la gestion d'actifs par l'intermédiaire de sa filiale, « CAM Gestion » qui a reçu l'agrément pour la commercialisation de ses trois OPCVM : CAM ACTIONS, CAM OBLIGATIONS et CAM MONETAIRE ;
- Le Crédit Agricole du Maroc, partenaire officiel du salon internationale des dattes d'Erfoud (SID) a offert sur 3000 m² de chapiteaux un concept inédit d'exposition muséale qui met en relief le rôle des oasis en tant que source de croissance solidaire. Sous le haut patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, le chapiteau du GCAM initialement prévu pour la durée du SIDATTES du 10 au 13 novembre, a sur instructions royales été prorogé jusqu'au 31 décembre 2011 ;
- Obtention du « Trophée Diversité RH » par le GCAM lors de la tenue le 22 octobre 2011, à Montréal, Canada, de l'édition 2011 du Forum des compétences marocaines en Amérique du Nord, « Careers in Morocco » ;
- Développement de l'offre CAM « package » destiné à la clientèle des particuliers et professionnels ;
- Signature d'un contrat programme avec la Fédération Interprofessionnelle du secteur avicole pour la période 2011-2020 ;
- Signature d'une convention de soutien dans la seconde phase du programme de sauvegarde et développement de la palmeraie de Marrakech ;
- Participation distinguée au SIFEL et organisation du Forum CAM sous le thème « Fruits et légumes : Filière à Fort Potentiel d'Investissement » ;
- Relance du Crédit « IBHAR » ;
- Signature entre l'Etat, la MAMDA et le CAM de deux conventions relatives à la mise en place d'un produit d'assurance multirisque climatique dédié à la filière céréales et légumineuses ;
- Déploiement du Système d'Information des Opérations Bancaires « SIOB » qui marque un tournant historique dans la vie de la Banque et consacre le parachèvement de la refonte de son système d'information ;
- Mise à la disposition des acteurs du secteur agricole et agro-industriel de produits et services appropriés sous forme de packs filières (pack Hoboub, pack Albane, ...etc).

2010

- Démarrage de l'activité de financement de la société Tamwil El Fellah par le déblocage des premiers crédits ;
- Lancement d'un portail dédié à l'agriculture marocaine www.fellah-trade.com conçu pour être une passerelle de communication entre professionnels, producteurs et investisseurs des filières agricole, agroalimentaire et oléicole ;
- Mise en place d'un nouveau support d'information GCAM-Actualité de périodicité bimensuelle véhiculant des informations succinctes et d'actualité à l'adresse de l'ensemble des collaborateurs ;
- Participation du Crédit Agricole du Maroc au Salon International de l'Agriculture au Maroc à Meknès sous le thème : Agriculture et développement rural ;
- Signature d'une convention de partenariat entre le ministère du Développement social pour la promotion de l'insertion professionnelle des personnes handicapées ;
- Signature d'une convention de partenariat avec le Ministère du Tourisme et de l'Artisanat pour le financement des projets touristiques en milieu rural ;
- Signature d'une convention avec le Ministère de l'Agriculture et de la Pêche maritime, pour le financement de 35.000 producteurs agricoles bénéficiant du programme de développement et de réhabilitation du palmier dattier, soit une surface totale de 45.000 hectares en zone oasisienne qui produisent 100.000 tonnes de dattes par an ;
- GCAM, partenaire de la première édition du salon international des dattes du Maroc à Erfoud ;
- Obtention du prix d'excellence pour la contribution au Salon International des Dattes du Maroc ;
- Organisation du 3ème congrès international sur le financement rural et agricole du 28 au 29 octobre à Marrakech par le Crédit Agricole du Maroc et l'Association de Crédit Agricole pour le Proche-Orient et l'Afrique du Nord : mise en avant du rôle majeur des institutions financières dédiées au financement de ces secteurs ;
- Participation distinguée du GCAM à la 2ème édition du CFIA Maroc (Carrefour des fournisseurs de l'Industrie Agroalimentaire).
- Mise en place du Club Agro Maroc Trade « CAM Trade » pour soutenir les entreprises exportatrices ;
- Obtention du prix mondial IBM Beacon Awards : 3ème position parmi les 1000 candidats ;
- Création de la Fondation Crédit Agricole du Maroc pour le Développement Durable ;
- Migration des cartes monétiques du Crédit Agricole du Maroc vers la norme de cartes à puce bancaires établie par EMV (Europay Visa et MasterCard) ;
- Création du Réseau de Micro finance Solidaire (RMS).

2009

- Nomination par le Conseil de Surveillance de deux nouveaux membres du Directoire désormais composé de quatre membres ;
- Lancement du nouveau plan d'entreprise du CAM dénommé « GCAM 2013 » ;
- Mise en place du nouveau Système Information Engagement & Recouvrement ;
- Mise en production du Système d'Information des engagements LOANS ;
- Lancement de l'opération de mise à niveau du réseau ;
- Obtention par Tamwil El Fellah de l'agrément de Bank Al Maghrib ;
- Opération de renforcement de la sécurité des points de vente suite à la convention signée entre le GPBM et le Ministère de l'Intérieur ;
- Lancement d'Assalaf Al Akhdar : Société de financement spécialisée dans le crédit à la consommation ;
- Poursuite de la mise en place d'un ensemble de directives pour assurer une meilleure sécurité des points de ventes du CAM ;

- Institution du Comité ALM ou Gestion actif passif en phase avec les exigences réglementaires en vigueur ;
- Mise en place du crédit FOPEP suite à la convention signée entre le CAM et la Caisse Centrale de Garantie ;
- Lancement de la société de gestion d'actifs du CAM dénommée CAM Gestion ;
- Création des Comités de Risques Opérationnels ;
- Augmentation du capital du CAM décidée par l'Assemblée Générale Extraordinaire du 11 décembre 2009.

- Gestion de la ligne de crédit : Avances sur marchés publics ;
- FDA : Nouvelles procédures d'octroi des aides financières de l'Etat ;
- Réorganisation de l'organigramme du CAM ;
- Adhésion au régime de retraite complémentaire RECORE ;
- Assurance Groupe Décès Invalidité Totale et Définitive du Personnel ;
- Mise en place du Comité de Trésorerie ;
- Mesures d'accompagnement des agriculteurs pour la campagne 2008-2009 ;
- Réorganisation des Caisses régionales, Caisses Locales et Agences Bancaires du CAM.

2007

- Lancement et commercialisation du produit Leasing Vert ;
- Lancement de la carte bancaire « Emeraude Visa Electron » ;
- Tenue de la 7ème Convention de la Banque à Rabat sous le thème « Pour que notre réalité rattrape nos ambitions » ;
- Création du Pôle Vert dédié au développement du secteur agricole et du monde rural ;
- Inauguration des Centres d'affaires Casa Al Massira et Hay Riad Rabat ;
- Adoption d'une organisation générale pour la mise en place du programme de refonte du système d'information « Phoenix » ;
- Lancement d'une campagne nationale en direction du marché des Marocains Résidents à l'Etranger ;
- Création de la Task Force « Bâle II » suite à la mise en place du nouvel accord de Bâle sur les fonds propres ;
- Création de la Direction de la Conformité et de la Déontologie.

- Lancement du plan d'action sociale CAP 2008 ;
- Signature du contrat programme Etat - CAM 2005-2008 ;
- Migration des agences BMAO vers le système d'information du CAM dans le cadre de la fusion informatique et comptable ;
- Mise en place d'automates de change pour les opérations d'achat de devises auprès des particuliers ;
- Fondation du Crédit Agricole pour le Micro Crédit : Fondation Ardi ;
- Annonce officielle de la baisse des taux d'intérêt des crédits à l'agriculture.

2008

2006

2003-2005

- Acquisition Réseau BMAO ;
- Acquisition Réseau BNDE ;
- Transformation en société anonyme à Directoire et à Conseil de Surveillance, dénommée « Crédit Agricole du Maroc » régie par la loi relative aux sociétés anonymes ainsi que par la loi relative à l'exercice de l'activité des établissements de crédit et de leur contrôle ;
- Réforme traduisant la volonté des pouvoirs publics de doter le CAM de modes de gouvernance aptes à lui permettre de répondre aux exigences de ses clients et de ses actionnaires ;
- Formalisation du plan stratégique « CAP 2008 » ;
- Organisation par marchés ;
- Mise à niveau des process et des outils de gestion (système d'information, système comptable, contrôle interne...) ;
- Recadrage du plan d'entreprise dans la prospection du respect de l'ensemble des règles prudentielles régissant la profession ;
- Annulation des créances détenues sur 100 000 agriculteurs représentant un encours de 3 milliards de dirhams ;
- Acquisition du siège social de la BNDE ;
- Fusion Absorption de la BMAO ;
- Augmentation du capital social pour le porter à 2821 milliards de dirhams ;
- Ouverture du capital aux partenaires stratégiques ;
- Transformation de l'encours d'un emploi obligataire en endettement sur 10 ans ;
- Remboursement anticipé des lignes d'emprunts extérieurs les plus onéreuses ;
- Forte croissance des activités et des résultats pour soutenir la mise en œuvre de la restructuration financière de la banque.

1997-2001

Nouveau positionnement stratégique de la CNCA

- Plan d'entreprise Oufok 2003 lancé en 1999 : une nouvelle stratégie visant principalement à mettre à niveau l'institution et à engager les actions de redressement de sa situation financière et ce, dans le cadre d'un positionnement rénové en tant que banque rurale généraliste de proximité, agissant en partenaire actif de toute la filière agricole et de l'ensemble du monde rural ;
- Adoption de la nouvelle réforme institutionnelle du Crédit Agricole par le conseil des Ministres au mois d'avril 1999 ;
- Signature de la convention Etat-CNCA relative au traitement du surendettement des agriculteurs en 2001.

1988-1996

Nouvelles dispositions pour la CNCA

- Impôt sur les sociétés ;
- Dispositions de la nouvelle loi bancaire.

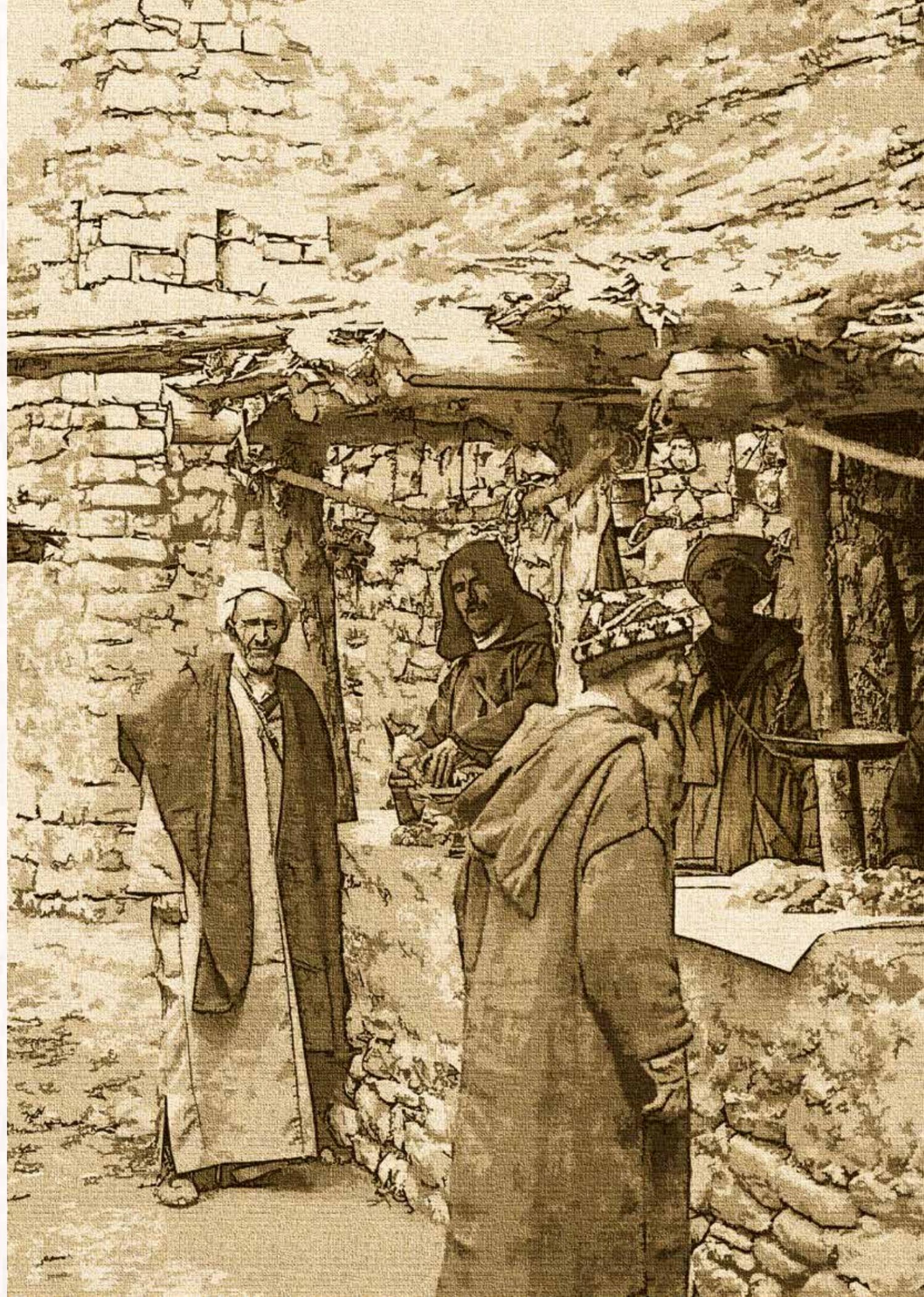
1970-1987

Début de l'activité bancaire

- Lancement de la collecte des dépôts et des activités bancaires ;
- Financement de l'agro-industrie en 1979 ;
- Réorientation de la CNCA et financement de nouveaux secteurs en 1987 dont la pêche côtière, la forêt, le tourisme, le commerce et les services...

1961-1967

- Création et entrée en fonction de la Caisse Nationale de Crédit Agricole ;
- Implantation des caisses locales sous forme de succursales.





SOMMAIRE

18

GOVERNANCE

- 19. Le Conseil de Surveillance
- 19. Le Directoire
- 20. Les Comités
- 20. Les Filiales
- 21. Le Contrôle Externe
- 22. L'Organigramme

24

LE CAM EN 2013

- 25. Quelques Faits Marquants de l'année 2013
- 25. Activité Générale
- 30. Instances de Gouvernance
- 33. Opérations internationales et activités de marchés
- 34. Fonds de Développement Agricole
- 35. Accompagnement de l'Agriculture et du monde rural
- 35. Le Réseau CAM
- 36. Evolution du Marché des MRE
- 36. Produits et Services du Groupe Crédit Agricole du Maroc lancés en 2013

38

LES EVOLUTIONS DU GCAM EN 2013

- 39. Le Capital Humain
- 40. Fonction Support
- 42. Développement et Process de gestion
- 47. Contrôle Permanent et Contrôle Général
- 50. Gestion du Risque Opérationnel
- 51. Recouvrement et suivi du risque crédit
- 52. Fiabilisation des données et Reporting
- 53. Conformité, Déontologie et Vigilance
- 54. Filiales
 - Assalaf Al Akhdar
 - Holdagro
 - CAM Gestion

58

LE RAPPORT FINANCIER

- 59. Les Résultats du CAM au 31 Décembre 2013
- 61. Le Rapport des commissaires aux comptes
- 62. Les états de synthèse

90

LE RÉSEAU GCAM

- 91 . Le Réseau CAM
- 105. Le Réseau ARDI
- 112. Le Réseau Tamwil El Fellah

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

LE DIRECTOIRE

LES COMITÉS

LES FILIALES

LE CONTRÔLE EXTERNE

L'ORGANIGRAMME

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

- Monsieur **Abdelilah BENKIRANE**, Chef du Gouvernement,
Président Président du Conseil de Surveillance
- Monsieur **Aziz AKHANNOUCH**, Ministre de l'Agriculture et de la Pêche Maritime
Ministère de l'Agriculture, **Premier Vice Président**
- Monsieur le Ministre de l'Economie et des Finances
Ministère de l'Economie et des Finances, **Deuxième Vice Président**
- Monsieur **Mohamed SADIKI**, Secrétaire Général du Ministère de l'Agriculture
et de la Pêche Maritime, **Membre**
- Monsieur **Nour-eddine BOUTAYEB**, Secrétaire Général du Ministère de l'Intérieur,
Membre
- Madame **Fouzia ZAABOUL**, Directeur de la Direction du Trésor et des Finances Extérieures
Ministère de l'Economie et des Finances, **Membre**
- Monsieur **Mohamed Samir TAZI**, Directeur de la Direction des Entreprises Publiques
et de la Privatisation du Ministère de l'Economie et des Finances, **Membre**
- Mutuelle Agricole Marocaine d'Assurances représentée par Monsieur **Hicham BELMRAH**,
Président du Directoire de la MAMDA - MCMA, **Membre**
- Monsieur **Said LAFTIT**, Secrétaire Général de la Caisse de Dépôt et de Gestion,
Membre
- Monsieur **Majid YACOUBI**, Directeur Financier du Ministère de l'Agriculture
et de la Pêche Maritime, **Membre**
- Atlanta-Sanad représentée par son Président Directeur Général, Monsieur **Hassan BENSALAH**,
Membre

LE DIRECTOIRE

- Monsieur **Tariq SIJILMASSI**,
Président du Directoire du Crédit Agricole du Maroc.
- Monsieur **Karim TAJMOUATI**,
Directeur Général Adjoint du CAM, Membre du Directoire.
- Monsieur **Jamal Eddine EL JAMALI**,
Secrétaire Général du Crédit Agricole du Maroc, Membre du Directoire.
- Monsieur **Mohammed EL AYYADI**,
Directeur Général Adjoint du CAM, Membre du Directoire.

Le Secrétariat du Directoire

- Madame **Fadwa DOUKKALI**,
Secrétaire du Directoire et du Conseil de Surveillance

LES COMITÉS

- Comité **Directeur du Groupe**
- Comité des **Opérations Stratégiques**
- Comité de **la Mission de Service Public**
- Comité de **la Gestion des Services**
- Comité du **Contrôle Général et Juridique**
- Comité **Trésorerie et ALM**
- Comités de **Crédits**
- Comité d'**Entreprise**

LES FILIALES

Fondation Ardi	Mohamed SOUAF	Directeur Exécutif
Tamwil El Fellah	Abdelali REGAG	Directeur Général
Assalaf Al Akhdar	Driss GHANMI	Directeur Général
Holdagro	Nizar AMRANI	Directeur Général
CAM Gestion	Salma BOUHMOUCH	Directeur Général
Fondation CAM pour le développement durable	Leila AKHMISSE	Directeur Exécutif
Fondation du Groupe Crédit Agricole du Maroc pour les arts et le Patrimoine Rural	Karima MEZOUAR	

LE CONTRÔLE EXTERNE

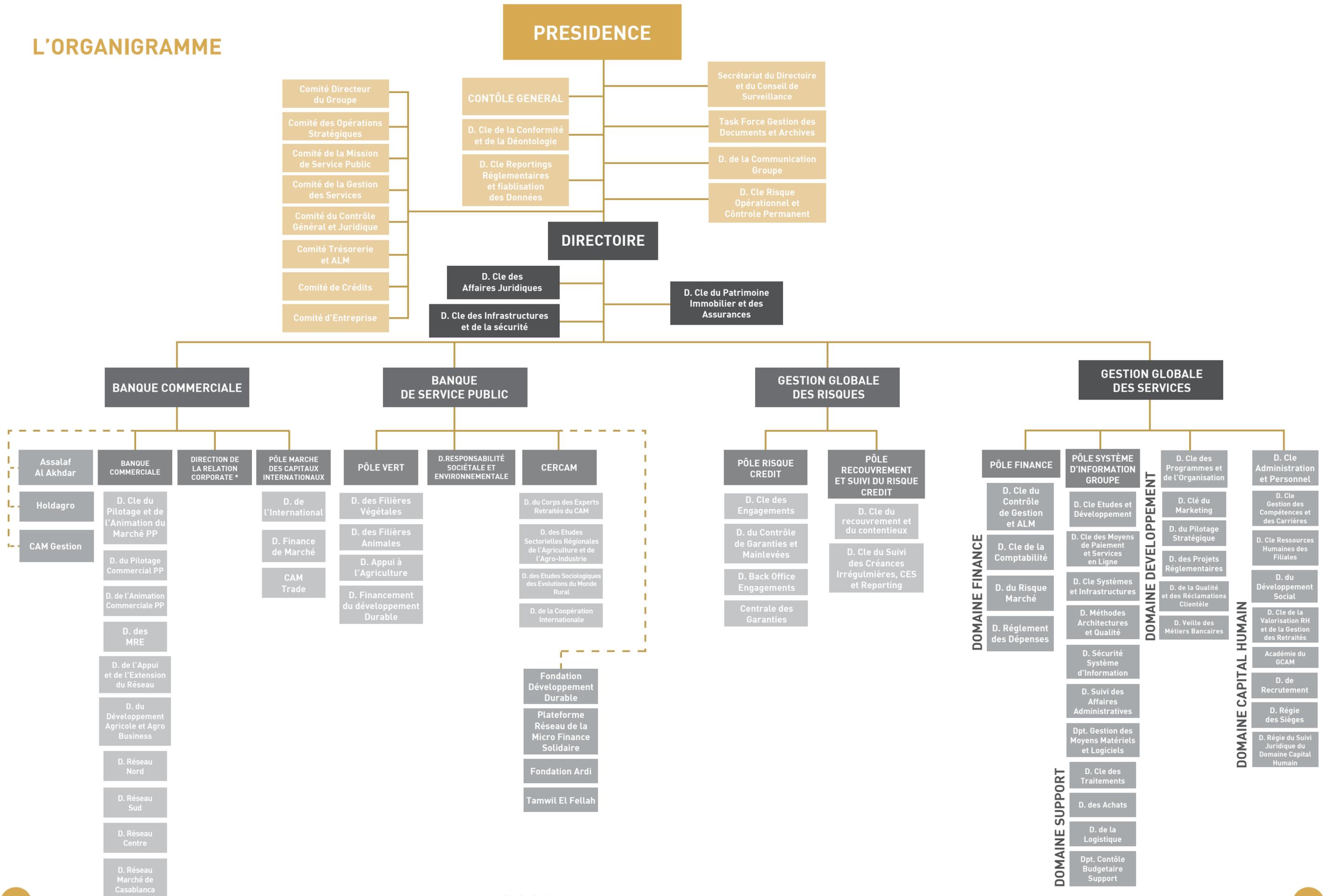
Commissaires aux Comptes

- Monsieur **Abdelaziz ALMECHATT**,
Représentant Coopers & Lybrand (Maroc) S.A
- Monsieur **Faouzi BRITEL**,
Représentant DELOITTE AUDIT

Commissaire du Gouvernement

- Monsieur **Nouaman AL AISSAMI**,
Commissaire du Gouvernement auprès du CAM

L'ORGANIGRAMME



QUELQUES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2013

ACTIVITÉ GÉNÉRALE

INSTANCES DE GOUVERNANCE

OPÉRATIONS INTERNATIONALES ET ACTIVITÉS DE MARCHÉS

FONDS DE DÉVELOPPEMENT AGRICOLE

ACCOMPAGNEMENT DE L'AGRICULTURE ET DU MONDE RURAL

LE RÉSEAU CAM

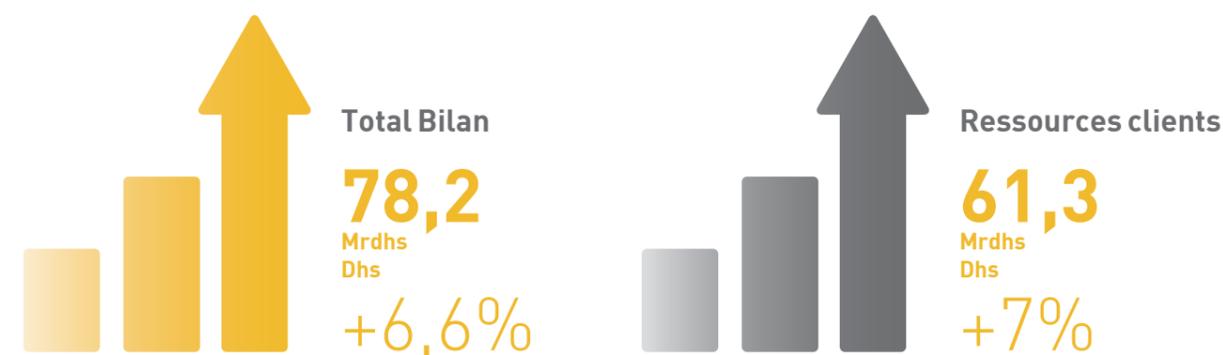
EVOLUTION DU MARCHÉ DES MRE

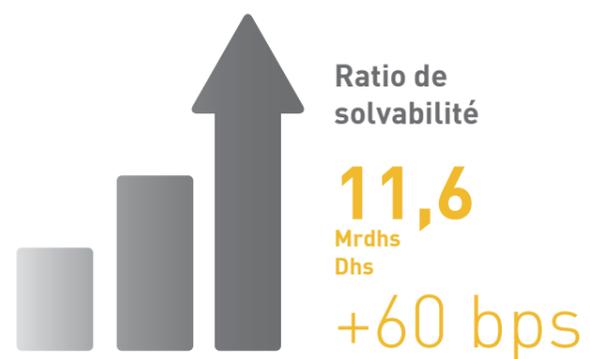
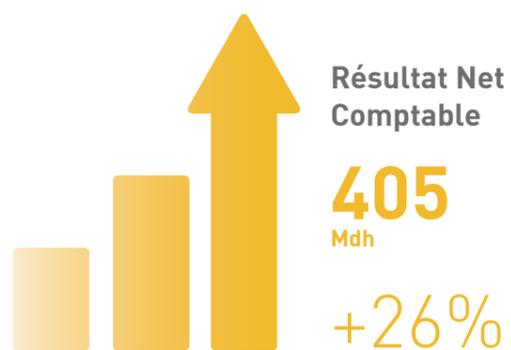
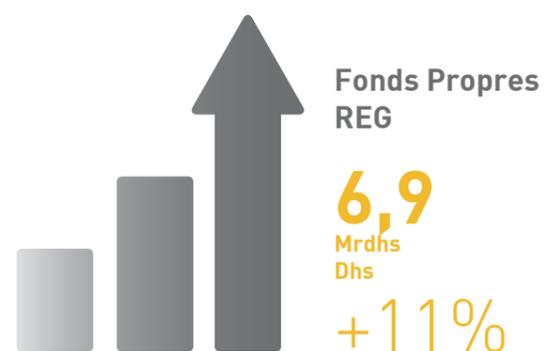
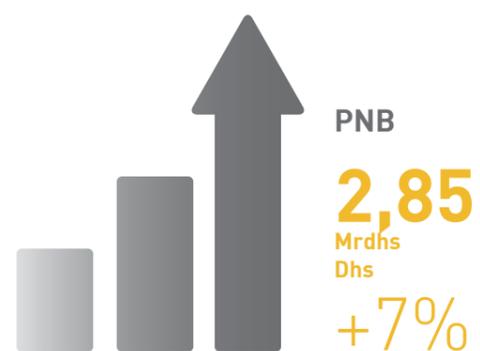
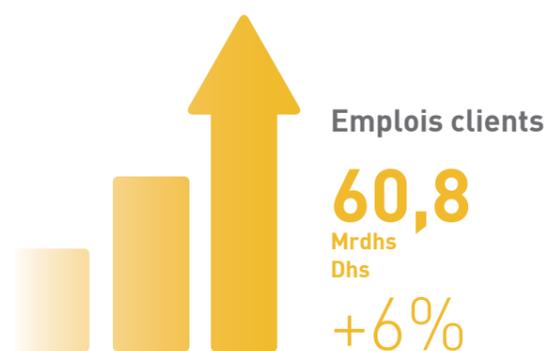
PRODUITS ET SERVICES DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC LANCÉS EN 2013

QUELQUES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2013

- La signature devant sa Majesté le Roi Mohammed VI et le Président de la République Française, d'une convention de financement pour un montant de 20 Millions d'euros entre l'Agence Française pour le Développement et « Tamwil El Fellah ».
- La réalisation d'une opération de titrisation d'actifs immobiliers par la création du fonds à compartiments IMMOVERT avec une première sortie sur le marché pour un montant de 534 Millions Dhs.
- Organisation du Forum international de l'olive.
- Accompagnement du Plan Maroc Vert à travers les tournées du Directoire dans les régions du Maroc.
- Consolidation des parts de marché du Crédit Agricole du Maroc, malgré un contexte économique difficile.
- Gestion active de la collecte des ressources « marché » suivant l'évolution des taux d'intérêts.
- Lancement du projet « ECLORE » dans le cadre du déploiement de la stratégie de développement du Marché des particuliers et professionnels.
- Mise en place d'une nouvelle grille évolutive des grades basée sur des critères objectifs liés au mérite.
- Ouverture du Club de sports et de loisir du GCAM, en Juin 2013, au profit des collaborateurs en activité et des retraités.
- Organisation, le 16 Mars 2013 à Casablanca, de la 10ème convention des cadres sous le thème « 50 ans au service de l'agriculture et du monde rural ». Cet événement a réuni près de 1 000 collaborateurs.
- Amélioration du site internet du GCAM pour une meilleure interactivité.
- Election du Groupe CAM, en marge des assemblées annuelles de la BAD (Banque Africaine de Développement), meilleure institution de financement et de développement en Afrique pour l'année 2013. Les critères pris en compte pour ce prix sont la bonne gouvernance, la solidité financière, et l'efficacité commerciale.

ACTIVITÉ GÉNÉRALE





Au terme de l'exercice 2013, le total Bilan s'établit à 78,18 MMDH contre 73,32 MMDH en 2012, enregistrant ainsi une augmentation de 4,9 MMDH (+7%).

Le bilan du CAM au 31/12/2013 se présente comme suit :

En Millions DH

Actif	Déc-13	Déc-12	Var (Volume)	
			Montant	%
Trésorerie	1 995	3 594	-1 599	-44
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	1 800	1 515	285	19
Créances sur la clientèle	57 096	54 159	2 937	5
Titres de transaction et de placement	5 077	2 286	2 791	122
Autres actifs	3 135	2 508	627	25
Titres d'investissement	6 435	6 492	-57	-1
Titres de participation et emplois assimilés	298	276	22	8
Immobilisations corporelles & incorporelles	2 342	2 494	-152	-6
Total	78 179	73 324	4 855	7

En Millions DH

Passif	Déc-13	Déc-12	Var (Volume)	
			Montant	%
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	9 015	8 668	347	4
Dépôt de la clientèle	54 431	52 020	2 411	5
Titres de Créances émis	6 374	5 316	1 058	20
Autres passifs	1 243	733	510	70
Provisions pour risques et charges	688	423	265	63
Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie	7	7	-	-
Dettes subordonnées	1 226	1 366	-140	-10
Ecart de réévaluation	409	409	-	-
Réserves et primes liées au capital	1 443	1 443	-	-
Capital	3 818	3 818	-	-
Actionnaires Capital non versé (-)	-292	-292	-	-
Report à nouveau (+/-)	-588	-910	322	35
Résultat net de l'exercice (+/-)	405	321	84	26
Total	78 179	73 324	4 855	7

ACTIF

1. Valeurs en caisse, BAM, Trésor public, C.C.P : 1 995 mdh (-44%)

Le poste « Trésorerie-actif » ressort à 1 995 MDH contre 3 594 MDH à fin 2012, enregistrant ainsi une baisse de 44%.

Cette baisse a concerné essentiellement le poste « solde des comptes ouverts à BAM » soit -1 236 MDH suite à la baisse de la Réserve Monétaire.

En MDH

Trésorerie Actif	Déc-13	Déc-12	Var (Volume)	
			Montant	%
Avoirs en caisse	934	1 005	-71	-7
Soldes comptes ouverts à BAM	1 050	2 286	-1 236	-54
Soldes comptes ouverts au Trésor	7	301	-294	-98
Soldes comptes ouverts au CCP	3	3	-	-
Total	1 995	3 594	-1 599	-44

2. Créances sur les établissements de crédit : 1 800 mdh (+19%)

Les créances sur les établissements de crédit se sont appréciées de 286 MDH, passant ainsi de 1 515 MDH au 31 Décembre 2012 à 1 801 MDH à fin Décembre 2013.

Ainsi au terme de l'exercice 2013, l'encours de ces créances est composé principalement des créances à terme pour un montant de 982 MDH, détaillé comme suit :

- * Valeurs données en pension à terme : 590 MDH
- * Comptes et prêts de trésorerie à terme aux établissements de crédit : 392 MDH

3. Créances sur la clientèle : 57 776 mdh (+6%)

Au terme de l'exercice 2013, l'encours global net des crédits à la clientèle (y compris celui des établissements de crédit) s'est apprécié de 6% passant ainsi de 54 585 MDH en 2012 à 57 776 MDH à fin Décembre 2013.

Le tableau ci-après reprend la ventilation de l'encours des créances sur la clientèle (y compris les établissements de crédit) :

En MDH

Rubriques	31/12/2013	31/12/2012	Var
Créances Saines	56 207	52 781	6,5%
Créances en souffrance	4 624	4 601	-
Encours Brut	60 831	57 382	6%
Taux de CES	7,6%	8,0%	-5%
Provisions	3 055	2 797	9%
Taux de couverture	66%	60%	10%
Encours Net	57 776	54 585	6%

3.1- Créances « saines » : 56 207 MDH (+6.5%)

Les créances saines ont enregistré un accroissement de 3 426 MDH (+6.5%), passant ainsi de 52 781 MDH en 2012 à 56 207 MDH à fin Décembre 2013.

3.2- Créances en souffrance : 4 624 MDH

Les créances en souffrance comprennent essentiellement les créances compromises à hauteur de 4 195 MDH, soit à peu près le même niveau qu'en 2012.

Le taux de couverture de ces créances est de 70% contre 65% en 2012.

Pour une gestion active et prudente du portefeuille créances, un déclassement de 428 millions en créances douteuses a été opéré à fin 2013.

Le taux de couverture globale des CES est de 66% en 2013 contre 60% en 2012.

4. Titres de transaction et de placement : 5 077 mdh (+122%)

L'encours des titres s'est établi à 5 077 MDH, enregistrant ainsi une nette progression, par rapport à celui de 2012, soit une progression de 122%, sous l'effet de l'arrivée à maturité de certains titres (479 MDH) et à l'acquisition d'autres (3 271 MDH essentiellement en OPCVM).

5. Autres actifs : 3 135 mdh (+25%)

Les autres actifs s'établissent à 3 135 MDH au 31 Décembre 2013 contre 2 508 MDH à fin Décembre 2012.

6. Titres d'investissement : 6 435 mdh (-1%)

Les titres d'investissement ont atteint 6 435 MDH à fin 2013 contre 6 492 MDH au 31 Décembre 2012 soit une baisse de -57 MDH (-1%).

7. Immobilisations : 2 342 mdh (-6%)

En s'établissant à 2 342 MDH au terme de l'exercice 2013, les immobilisations corporelles et incorporelles nettes ont enregistré une baisse de 6%.

PASSIF

1. Dettes envers les établissements de crédit : 9 015 mdh (+4%)

Les dettes envers les établissements de crédit ont enregistré une hausse de 347 MDH, (soit 4%), passant ainsi de 8 668 MDH en 2012 à 9 015 MDH à fin 2013. Cette hausse a concerné les valeurs données en pension à terme.

2. Dépôts de la clientèle : 61 340 mdh (+7%)

Les dépôts de la clientèle, en intégrant les Certificats de Dépôts et les dépôts des Etablissements de Crédit, ont enregistré une hausse de 7% ou 4 milliards DH, passant ainsi de 57,3 milliards DH en 2012 à 61,3 milliards DH à fin Décembre 2013.

Cet accroissement est lié à celui :

- des dépôts à vue pour environ 743 MDH ;
- des dépôts à terme de 487 MDH ;
- des certificats de dépôt de 1 057 MDH.

3. Autres passifs : 1 243 mdh (+69%)

A fin décembre 2013, les autres passifs ressortent à 1 243 MDH contre 733 MDH au 31 Décembre 2012.

4. Provisions pour risques et charges : 688 mdh (+63%)

Les provisions pour risques et charges constituées concernent les provisions pour litiges (21 MDH), les provisions pour risques et charges et risques généraux (658 MDH) et les provisions pour risque de change (10 MDH).

5. Capitaux propres : 6 429 mdh (+4%)

A fin 2013, les capitaux propres s'établissent à 6 429 MDH.

Les réserves et primes liées au capital et réévaluation sont de 1 853 MDH.

Les subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie se situent à fin Décembre 2013 à 7 MDH.

Les dettes subordonnées sont de l'ordre de 1 226 MDH.

INSTANCES DE GOUVERNANCE

1. Comité d'Audit

Le Comité d'Audit est une instance de gouvernance qui a pour mission d'assurer un contrôle de 3ème niveau à travers les structures de la Banque. Ainsi ce comité :

- Examine les comptes sociaux avant leur soumission au Conseil de Surveillance,
- Contrôle l'existence, l'adéquation et l'application des procédures internes ainsi que les dispositifs de mesure, de maîtrise et de surveillance suffisants des risques bancaires et ratios prudentiels,
- Examine la pertinence des activités de l'Audit Interne dans les entités du Groupe ;
- Examine la situation de conformité et l'état d'avancement des actions dans ce domaine.

2. Directoire

Le Directoire se réunit deux fois par mois pour statuer sur la gestion courante et suivre les réalisations de la banque.

3. Comité Directeur du Groupe

Le Comité Directeur du Groupe se tient une fois par mois. Il a pour mission de définir et assurer le suivi des grandes orientations stratégiques du Groupe. Il est présidé par le Président du Directoire et y siègent les membres du Directoire.

4. Comité des opérateurs stratégiques (COS)

Le COS regroupe en plus des membres du Directoire, les Directeurs du Pôle risque crédit, du Pôle Recouvrement et Suivi du Risque Crédit, du Réseau d'Exploitation, des Engagements, du Réseau Entreprises et des Directions du Réseau (Nord, Centre et Sud). Dans le cadre des prérogatives qui lui sont dévolues, le Comité a pour missions de :

- Statuer sur les demandes de crédit pour les clients à titre individuel ou ceux faisant partie d'un groupe d'affaires dont l'encours global dépasse la compétence du comité de Crédit du Siège ;
- Statuer sur les demandes de crédit pour le financement de la promotion dépassant les compétences du CCS, ainsi que les demandes de crédit relatives à l'acquisition d'actifs boursiers ;
- Statuer sur les demandes d'arrangement (consolidation, re-profilage, report, solde de tout compte) des créances irrégulières dépassant la compétence du CCS
- Statuer sur les projets d'investissements pour le compte du GCAM (Banque et Filiales : acquisition, vente de locaux et biens immobiliers, etc.)
- Statuer sur les prises de participations et acquisitions d'actifs boursiers pour le compte de la banque et tout choix stratégique lié aux activités du Pôle Marché des Capitaux et International.

5. Dispositif de la gestion des Crédits

5.1 Comités de crédit

5.1.1 Comités de Réseau

- Comité de Crédit de la Caisse Locale : le système de scoring permet la prise de décision après calcul automatique du crédit possible. Les dossiers qui ne peuvent être examinés dans le cadre du scoring sont soumis au Comité de crédit de la Direction Régionale.
- Comité de Crédit des Agences Particuliers et Professionnels ;
- Comité de Crédit des Caisses Régionales, Agences Entreprises, Centres d'Affaires et Agences Grands Comptes ;
- Comité de Crédit des Directions Régionales ;
- Comité de Crédit de la Directions du Réseau Entreprises ;
- Comité de Crédit des Directions de Réseau (Nord, Centre et Sud).

5.1.2 Comités de Siège

Comité Interne du Recouvrement

Ce Comité est habilité à statuer sur les demandes d'arrangement (consolidation, réaménagement, rééchelonnement, re-profilage et solde de tout compte) des créances en souffrance, radiées et/ou contentieuses dont la créance comptable est inférieure ou égale à un million de dirhams.

Comité de Recouvrement du Siège

Ce Comité est habilité à statuer sur les demandes d'arrangement (consolidation, réaménagement, rééchelonnement, re-profilage et solde de tout compte) des créances en souffrance, radiées et/ou contentieuses dépassant la compétence du Comité Interne de Recouvrement.

Comité de Crédits du Siège (CCS)

- Statue sur les demandes de crédit pour les clients à titre individuel dont l'encours dépasse la compétence des comités de Crédit des Directions de Réseau ; et ce, dans la limite d'un encours de 30 millions de dirhams ;
- Statue sur les demandes de crédit pour les clients faisant partie d'un groupe d'affaire dont l'encours globale ne dépasse pas les 100 millions de Dirhams ; les demandes de crédit pour le financement de la promotion immobilière ; et les demandes d'arrangement des créances irrégulières ou des créances en souffrance ;
- Statue sur les dossiers des clients en situation contentieuse.

5.2 Politique Générale de Crédit

5.2.1 Procédures de Décision

La procédure d'octroi de crédit mise en œuvre au sein du Crédit Agricole du Maroc s'articule autour de trois approches :

- Une approche scoring : Pour les petites et moyennes entreprises agricoles ;
 - Une approche standardisée pour les produits aux particuliers et aux professionnels.
- De même, un système de délégation qui désigne les niveaux de pouvoirs des autorisations d'attribution de crédit est mis en place.
- Une approche individuelle en fonction des spécificités et des besoins des entreprises qui repose sur les principes suivants :
 - la gestion du portefeuille de crédit qui permet au Directeur de point de vente de détenir suffisamment d'informations pour évaluer le profil de risque de client ;
 - la délégation du pouvoir d'approbation à des individus intuitu personae sur la base de leur expérience, jugement, compétence, éducation et formation professionnelle ;
 - à noter également qu'un contrôle indépendant de la qualité du crédit et du respect des procédures est assuré par le Contrôle Général et les auditeurs externes.

Le dispositif décisionnel est basé sur les principes de :

- La Collégialité des décisions ;
- La Séparation des tâches entre les entités commerciales et celles chargées de l'évaluation du risque.

5.2.2 La diversification du portefeuille de crédit

Elle demeure une préoccupation permanente de la politique de gestion du risque de crédit de la Banque. Les éventuelles concentrations font l'objet d'un examen régulier donnant lieu le cas échéant à des actions correctives. Il en est de même pour ce qui est de la diversification sectorielle, qui en plus de la mission de service public dévolue à la banque pour le financement de l'agriculture, veille à diversifier l'exposition de la banque sur des secteurs qui répondent à la stratégie de la banque en matière de positionnement.

5.2.3 Surveillance

L'entité de Coordination de la «Gestion Globale des Risques» assure, au niveau de la banque, des missions de :

- Prévention des Risques de Crédit ;
- Contribution à la Politique globale de Crédit ;
- Surveillance permanente des Risques de Crédit.

5.2.4 Créances en souffrance

En vue d'identifier les créances sensibles et celles éligibles au provisionnement au regard de la réglementation en vigueur, une revue exhaustive du portefeuille de la Banque est effectuée régulièrement.

Les créances pré-douteuses, douteuses et compromises donnent lieu à la constitution de provisions égales au moins, respectivement, à 20%, 50% et 100% de leurs montants, déduction faite des agios réservés et des garanties adossées aux crédits. Les garanties en fonction de leur nature, sont déduites, selon des quotités stipulées par la circulaire de BAM, de l'assiette de calcul des provisions.

Le provisionnement fait l'objet de contrôle et de suivi par les Auditeurs Externes et le Comité d'Audit.

6. Comité Trésorerie et ALM

Dans le cadre de l'activité de gestion des risques financiers, et en vue de répondre aux exigences de Bank Al Maghrib et du comité de Bâle, il a été institué un comité Trésorerie et ALM ayant pour mission :

- la gestion prévisionnelle des risques de taux et de liquidité ;
- la gestion des équilibres bilanciaux de la banque ;
- le pilotage des activités par le système d'allocation des fonds propres ;
- décider des positions à prendre en matière de financement de la trésorerie.

7. Comités des Risques Opérationnels

Dans le cadre de la mise en conformité du Groupe CAM avec les exigences réglementaires, il a été créé :

- Un Comité des Risques Opérationnels Groupe veillant à la mise en place d'une politique opérationnelle et de vérifier son application ;
- Un Comité Interne des Risques Opérationnels au sein de chaque métier et filiale qui examine les rapports sur les risques opérationnels et les reporting émanant des correspondants des risques opérationnels.

8. Comité du Contrôle Général et Juridique

Le Comité du Contrôle Général et Juridique se tient une fois par mois. Il a pour mission de :

- 1- Assurer un suivi exhaustif du système de contrôle interne de la Banque et de veiller à sa cohérence à travers l'évaluation des différents niveaux de contrôle ;
- 2- Veiller au renforcement de la culture du contrôle interne au niveau des différents compartiments de la Banque et intervenir dans le cadre de la charte du contrôle interne.

9. Comité du Capital Humain

Le Comité du Capital Humain se tient une fois par mois. Il a pour mission :

- la définition des grandes lignes de la politique de recrutement ;
- l'évaluation du personnel et la gestion des carrières ;
- la gestion de la formation et des séminaires d'intégration.

10. Comité MISSION DE SERVICE PUBLIC

Le Comité Mission de service public traite les éléments ayant trait à la mission de service public (agriculture, développement rural,...). Il est présidé par Le Président du Directoire et y siègent les membres du Directoire ; les Directeurs des filiales et le Directeur du Pôle Vert.



OPÉRATIONS INTERNATIONALES ET ACTIVITÉS DE MARCHÉS

Après avoir enregistré des hausses de 8,2% en 2012 et +20,1% en 2011, les importations nationales de biens reculent de 2% en 2013. Cette baisse est imputable pour l'essentiel à l'allègement de la facture alimentaire (-6 Milliards de DH) et de la facture énergétique (-4,2 Milliards de DH).

Les exportations marocaines de biens affichent globalement un léger recul (-1,1%) en 2013. En revanche, les exportations hors phosphates et dérivés enregistrent une hausse de 6,7% ou +9,2 Milliards DH, grâce principalement aux secteurs de l'automobile et de l'industrie alimentaire.

Il en résulte un allègement du déficit de la balance commerciale de 5,7 milliards de DH par rapport à 2012, avec -196,4 Milliards DH en 2013 contre -202,1 Milliards DH en 2012.

Au terme de cette année difficile, le CAM a tiré son épingle du jeu avec des réalisations en matière d'opérations à l'international en progression de 8% tous secteurs confondus soit, un volume de l'ordre de 27 milliards de dhs. Hors opérations pétrole, la hausse se chiffre à +5% avec un volume de près de 20 milliards de dhs.

Cette évolution positive du volume est amplement corroborée par l'accroissement du nombre d'opérations qui s'est chiffrée à +10% et a concerné l'ensemble des opérations.

Les produits générés par cette activité ont connu une progression de l'ordre de 7% et se sont établis à 113,7 millions de dirhams à fin 2013 contre 106 millions de dirhams en décembre 2012, bénéficiant de l'évolution positive au niveau des commissions générées par les opérations de crédits documentaires et de remises documentaires et de transferts qui ont connu une hausse de 56%, de 31% et de 30% respectivement.

Sur le plan des services offerts à la clientèle à l'international, l'année 2013 a été marquée par l'organisation d'une mission d'accompagnement d'hommes d'affaires marocains en Bretagne, spécialisés dans la filière de production des génisses et du lait et ce, en collaboration avec notre partenaire la Banque Palatine, filiale du Groupe Banque Populaire Caisses d'Epargne.

Cet événement s'est déroulé en 3 jours sur la ville de Rennes où ont été organisées des rencontres B to B entre nos clients et prospects et des fournisseurs français comptant parmi les références dans leur secteur avec à la clé des contrats conclus et des commandes lancées. Aussi, au programme de la mission, a été organisée une présentation des caractéristiques et potentialités de la Région par l'organisme public Bretagne Commerce International. Des visites de sites ont également permis à

nos clients marocains un échange de savoir faire et d'expertise dans les domaines de la génétique, de l'élevage et du matériel d'élevage.

En matière d'activité de finances de marché, 2013 a été l'année de la consolidation de la position de leader du CAM en tant qu'animateur et teneur du marché des changes marocain. Ainsi le volume total d'activité de change et devises ressort à 183 Milliards de MAD, et a généré une marge totale de 113 millions de MAD, dont 89 millions pour le seul résultat de change qui poursuit sa hausse, avec +13% par rapport à 2012.

L'activité Taux n'est pas en reste, son résultat est de 31.5 Millions de MAD, doublant le résultat des opérations de marchés à 144 Millions de MAD pour la seule année 2013 par rapport à l'année précédente.

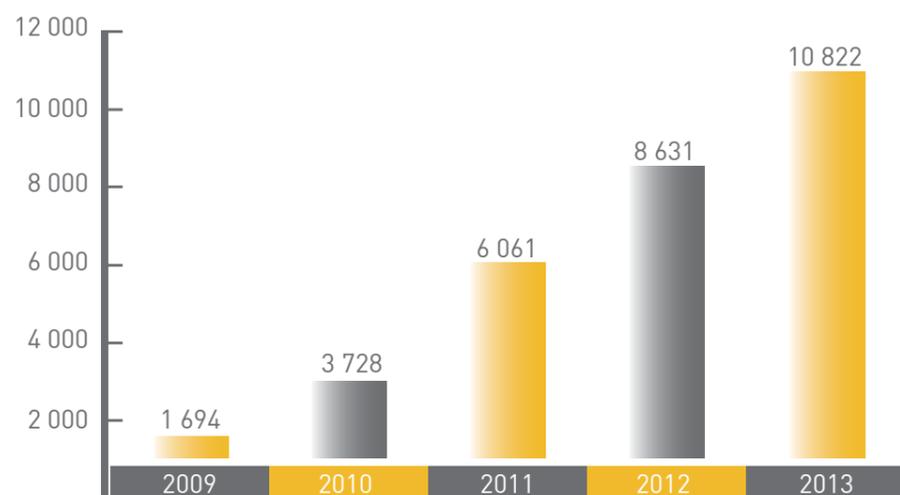
L'intervention du CAM sur le marché des taux et titres a atteint 270 Milliards de MAD témoignant du leadership de la banque sur ces marchés en tant qu'opérateur de premier rang. Ainsi le programme de certificats de Dépôts affiche un encours de 6.32 Milliards de MAD, soit une hausse de 21% par rapport à une année auparavant, avec un volume total émis en CD de 8.7 Milliards de MAD.

FONDS DE DÉVELOPPEMENT AGRICOLE

Le CAM accompagne l'extension et l'augmentation significative des fonds distribués dans le cadre du programme FDA grâce à l'optimisation de ses processus. Ainsi, le Crédit Agricole du Maroc a fourni des efforts notoires en matière d'optimisation des processus de distribution des aides accordées par l'Etat. En effet, plusieurs réalisations ont été accomplies pendant l'année 2013, notamment :

- La diminution de la durée de mise en disposition des fonds reçus par le CAM aux bénéficiaires. En effet, ce délai est désormais de 2 jours ;
- La sécurisation des transactions ;
- La fluidification des échanges entre les différents guichets uniques et les Caisses Régionales relevant du CAM ;
- Le suivi en temps réel des subventions accordées par l'Etat ;
- La sécurisation des fonds accordés aux agriculteurs par leur virement dans un compte bancaire

Ainsi, le graphique ci-après expose le volume en millions de Dirhams de fonds distribués dans le cadre du programme du fonds de développement agricole :



ACCOMPAGNEMENT DE L'AGRICULTURE ET DU MONDE RURAL

Le Groupe Crédit Agricole du Maroc s'est engagé à accompagner le Plan Maroc Vert pour la période 2008-2012 par une enveloppe de 20 Milliards DH ; ce qu'il a totalement réalisé. En effet, en fin Décembre 2013, l'encours des crédits de l'agriculture et du monde rural s'élève à 34 Milliards DH, soit plus de 55 % de l'encours global de la banque.

Le GCAM poursuit son accompagnement de l'agriculture, notamment grâce à l'opération ASWAK. Cette opération vise à réaliser les actions suivantes :

- Proximité et communication autour de l'activité commerciale dédiée à l'agriculture et de la banque universelle ;
- Elargissement de la base clientèle agricole ;
- Sécurisation des opérations de crédit ;
- Bancarisation et financement des agriculteurs ;
- Approche des agriculteurs et des ruraux en tant que professionnels et en tant que particuliers à travers la diversification des produits proposés.

Ainsi, l'accompagnement de l'agriculture et du monde rural, se poursuit par le GCAM, s'illustrant notamment par les actions suivantes :

- Segmentation des Exploitations Agricoles et Mise en place des canaux de financement adaptés
- Approche Filière par des packs dédiés et des produits transversaux impactant les capacités et la structure de l'outil productif
- Couverture de l'ensemble des besoins financiers des clients agricoles : production, transformation, commercialisation et exportation
- Suivi des Besoins professionnels et personnels des agriculteurs et des ruraux par une offre adaptée (bancarisation, assurance, retraite...)
- Mise à niveau RH et modernisation des outils d'intervention (SI, agences...)
- Déploiement d'une nouvelle version améliorée du Scoring
- Actualisation des normes de financement et Augmentation des plafonds de compétences régionales
- Décentralisation au niveau régional des autorisations de déblocage
- Suivi rapproché de l'accès des petits agriculteurs au Financement
- Suivi particulier de l'Opération de souscription à l'assurance Multirisque
- Suivi particulier des multiplicateurs de semences
- Conventions de partenariats avec des acteurs agri-agro importants
- Campagne de communication radio dédiée aux agriculteurs

LE RÉSEAU CAM

L'exercice 2013 a été caractérisé par l'ouverture de 10 nouvelles agences CAM ce qui porte le total des points de vente à 453 répartis comme suit :



EVOLUTION DU MARCHÉ DES MRE

Au 31 Décembre 2013, les ressources du CAM sur le marché des marocains résidants à l'étranger s'établissent à 2 865 593 KDH contre 2 470 478 KDH en 2012, soit une progression de 16%.

Le nombre des clients MRE a atteint 23 185 à fin 2013 contre de 17 341 en 2012, soit une évolution de l'ordre de 33,7%.

La part de marché est passée de 1,8% à 2,1% avec une position notable sur les comptes sur carnet ou la PDM du CAM s'élève à 8%.

Produits et Services du Groupe Crédit Agricole du Maroc lancés en 2013

PRODUITS ET SERVICES DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE DU MAROC LANCÉS EN 2013

1. « Banque au Quotidien »

Les gammes « Monétique » et « Packages » ont été enrichies par le lancement de deux nouveaux produits :

- Lancement de la carte adossée au compte sur carnet.
- Développement de l'offre CAM- Packaging- / Pack Hissab AL AWAL.
- Lancement du Service CAM ONLINE
- Développement de l'offre CAM- Packaging- / Pack NAJAH.
- Mise à jour du Produit Al Akhdar Mazaya

Ainsi, un accompagnement à distance au profit de la force de vente a été mis à la disposition de l'ensemble du réseau portant sur :

- Les caractéristiques des produits et services de la Banque au quotidien ;
- La concrétisation de la vente ;
- Le traitement des éventuelles objections ;
- Les orientations commerciales à même d'améliorer la production quantitativement et qualitativement.

2. Activité « Crédits aux Particuliers »

Plusieurs produits conventionnés ont été mis en place et/ou mis à jour. Il s'agit en effet des produits suivants :

- Enseignement Plus;
- Sakan Al Istiqrar
- Et Sakan Al mabrouk.

Le CAM a effectué une action promotionnelle « Mois de la Femme » portant sur :

- L'exonération des frais de dossier lors de l'octroi d'un crédit à la consommation ;
- La gratuité des frais relatifs à la carte.

3. Activité « Crédits aux Professionnels »

Le concours IMTIAZ a enregistré le succès du premier candidat CAM à la première édition de 2013. Il a bénéficié de ce fait, d'une prime de 5 Millions de Dirhams.

Le projet de dépollution de fours à gaz : visant l'acquisition de fours à gaz (FAG) en remplaçant les fours traditionnels, au profit des artisans «potiers» des deux régions de Fès et Marrakech. A travers ce projet, le CAM a contribué, par la facilitation de l'accès au financement, à la mise en œuvre des stratégies de développement notamment en milieu rural.

En 2013, 11 dossiers relatifs à ce Projet de Dépollution FAG de Marrakech ont été débloqués, ce qui a permis l'utilisation des Fonds prévus pour cela au niveau du MCC.

Aussi, durant cette année l'activité « crédits au professionnels » a été marquée par le lancement et mise à jour des produits suivants :

- Lancement du Crédit relais aux crédits d'investissement
- Lancement du produit Damane Express
- Mise à jour Crédit Moubadarati
- Lancement des produits Imtiaz et Moussanada
- Mise à jour du produit Al Itkane
- Mise à jour produit FOPEP

Campagne Régionale PME/TPME

Le CAM a participé à toutes les réunions tenues au GPBM qui s'organisent, en principe, deux à trois fois par mois. En 2013, la Commission a traité, entre autres, l'organisation et l'élaboration des documents relatifs à la 3ème édition de la Campagne Régionale TPME qui vise le développement régional de Très petites, Petites et Moyennes Entreprises. Le CAM fait partie de la Sous-commission organisatrice de la Campagne Régionale TPME aux côtés de la Banque Populaire, Attijari Wafa Bank et la BMCE.

4. Activité « Bancassurance »

Afin d'améliorer nos performances sur l'activité Bancassurance et de rétribuer les efforts de la force de vente, un nouveau système d'intéressement pour les contrats « Assurance de Personnes ».

5. Service « Western Union »

Une campagne promotionnelle du service Western Union a été lancée selon les dispositions d'une note diffusée auprès des points de vente/ Western Union, des Directions Régionales et des Directions du siège concernées.

La campagne promotionnelle a couvert la période du 07 octobre au 07 décembre 2013.

LE CAPITAL HUMAIN

FONCTION SUPPORT

DÉVELOPPEMENT ET PROCESS DE GESTION

CONTRÔLE PERMANENT ET CONTRÔLE GÉNÉRAL

GESTION DU RISQUE OPÉRATIONNEL

RECOUVREMENT ET SUIVI DU RISQUE CRÉDIT

FIABILISATION DES DONNÉES ET REPORTING

CONFORMITÉ, DÉONTOLOGIE ET VIGILANCE

FILIALES

- ASSALAF AL AKHDAR
- HOLDAGRO
- CAM GESTION

Le Crédit Agricole du Maroc renforce constamment son positionnement au sein de la place bancaire Marocaine en augmentant sa part de marché dans la collecte des ressources et l'octroi des crédits. Ceci, en plus de son statut de partenaire historique de l'agriculture marocaine.

LE CAPITAL HUMAIN

Effectif

Au 31 décembre 2013, l'effectif du GCAM compte 3640 collaborateurs et se répartit comme suit :

- Siège : **1 164** collaborateurs, soit **32%**
- Réseau : **2 476** collaborateurs, soit **68%**

La ventilation de l'effectif du réseau montre une prédominance des agences bancaires, qui comptent 1 237 collaborateurs, soit 34% de l'effectif GCAM. Elles sont suivies de près par les caisses régionales avec une part de 15% de l'effectif GCAM. Les caisses locales quant à elles comptent près de 400 collaborateurs et 11% de l'effectif GCAM. Enfin, les DR occupent une part de 8% de l'ensemble de l'effectif du GCAM.

L'évolution quantitative et qualitative de l'effectif s'est caractérisée par la hausse du taux d'encadrement qui a atteint 56% et par la baisse de l'ancienneté moyenne et l'âge moyen d'un an ; soit 41 ans. Le renforcement de l'effectif a fait passer la part de l'élément féminin de 39% en 2012 à 40% de l'effectif en 2013.

Développement RH

Pendant cette année 2013, plusieurs événements ont été organisés pour le capital humain du GCAM, afin de suivre le fil conducteur donné par le top management et qui s'inscrit dans la valorisation du personnel du GCAM. A cet effet, plusieurs événements ont été tenus :

- Lancement de divers cycles de formation visant notamment le développement des compétences des collaborateurs et l'accompagnement des managers :
 - Développement personnel au service de l'efficacité professionnelle ;
 - Cours certifiant « Manager Coach » ;
 - Anglais général et professionnel.
- Organisation d'un team building pour le Top Management du groupe sur le thème « Cohésion d'équipe et renforcement de l'efficacité managériale »
- Organisation d'un team building au profit des collaborateurs des différentes lignes de la filière crédit afin d'échanger les points de vue sur la refonte de la filière et de renforcer la cohésion entre les différentes équipes.

Formation

Constituant une part significative, l'effectif formé est de 2587, soit 213 jours de formation. Les actions de formation internes, réalisées durant l'année 2013, ont concerné divers thèmes, notamment le thème « métier bancaire et actions commerciales » qui a accaparé 35% de l'effectif formé ; et le thème « réglementation et contrôle » qui a concerné près de 48% des collaborateurs.

Par ailleurs, les formations externes ont concerné 216 collaborateurs dont 127 ont bénéficié d'une formation diplômante bancaire (brevet bancaire, ITB). En outre, 89 collaborateurs ont bénéficié de séminaires externes, totalisant ainsi 179 Jours/Hommes/Formation.

Parallèlement, le groupe CAM offre de multiples opportunités de stage aux étudiants au sein de ses différentes entités. Ainsi, le nombre de stagiaires, courant l'année 2013, s'est élevé à 2 066 répartis entre le réseau et le siège.

Académie GCAM a pour sa part organisé une seule édition des JICAM au profit de la promotion « ARRAWAFID » composée de 162 nouvelles recrues, soit 810 J/H/F.

S'agissant de l'école des futurs directeurs, un cycle de formation a été organisé pour constituer une pépinière de futurs directeurs d'agence et a concerné 123 candidats, soit 1 795 J/H/F au titre de l'année 2013.

Aussi, des séminaires ont-ils-été réalisés relevant des sujets suivants :

- **Projet ECLORE**
- **Formation sur le Système d'Appréciation du Personnel**
- **Contrôle à distance**
- **Engagements Back Office Crédit Régionaux.**

Par ailleurs, une nouvelle grille évolutive des grades basée sur des critères objectifs liés au mérite a été créée. Cette dernière permet de créer de nouvelles trajectoires de carrière et de faire évoluer es collaborateurs méritants.

FONCTION SUPPORT

A travers toutes ses entités et durant l'année 2013, la structure support a diligenté un ensemble de chantiers structurants en adéquation avec la politique générale de la banque qui incite à aller globalement dans le sens de la bonne gouvernance, l'efficacité opérationnelle et la maîtrise des risques et des coûts, avec en filigrane, la gratification de notre clientèle d'un service de bon aloi, la mise sur le marché de nouveaux produits, avec comme principaux objectifs : Augmenter la part de marché et le PNB.

Systeme d'Information

De leur côté, les systèmes d'information, dont le travail a été une réussite ponctuée par une refonte totale de l'ancien système d'Information et principalement par le programme « phœnix » et la mise en production du système SIOB qui a, sans conteste, révolutionné profondément le fonctionnement global du CAM tant au niveau Célérité et qualité qu'au niveau suivi, contrôle et maîtrise des risques.

Dans la continuité de ce qui a été accompli, et compte tenu du rôle qui lui est dévolu au sein de l'établissement et conscientes des enjeux imprégnés par l'automatisation de toutes les opérations traitées, les équipes informatiques ont été durant l'année écoulée à pied d'œuvre afin de répondre à de nouveaux besoins, d'améliorer l'existant ou de faire profiter les utilisateurs et les clients des nouveaux apports technologiques, sachant que le paysage technologique est en perpétuelle innovation et que les solutions avant-gardistes d'aujourd'hui deviennent très vite obsolètes, désuètes et complètement anachroniques demain. A ce titre, les actions suivantes ont été entamées :

- Mise en place d'un nouveau poste réglementaire en vue de fiabiliser les déclarations et les Reportings à destination des différents régulateurs de la place.
- Mise en place, en concert avec la Direction Centrale de Contrôle Permanent, d'un dispositif de contrôle à distance.
- Automatisation du processus de gestion des créances litigieuses et contentieuses.
- Mise sur les rails d'une solution « workflow » afin de mieux suivre les demandes de crédit.

Monétique

Les exigences des clients et la nécessité de maîtriser les risques entraînent un processus en constante évolution s'appuyant sur l'introduction de technologies de pointe. Le monde de la monétique est devenu complexe et parcellisé en nombreux domaines nécessitant le recours à des spécialistes à forte compétence.

Le développement de cette activité permet au Crédit Agricole du Maroc d'asseoir son positionnement sur l'échiquier bancaire, d'autant plus que son Directoire a opté pour la domestication du marché PP et dont les services en ligne sont primordiaux comme principal canal de communication.

C'est ainsi que l'année écoulée a vu la naissance des services ci-après :

- Mise en place de la carte prépayée ;
- Mise en place de la carte adossée au compte sur carnet ;
- Mise en place de la banque en ligne pour particuliers ;
- Mise en place de la banque en ligne pour les Corporate ;
- Mise en place des services d'une Passerelle SMS pour l'envoi d'infos bancaires aux clients ;
- Sélection d'un fournisseur d'une solution « mobile banking » et lancement du projet de sa mise en œuvre ;
- Mise en place du CVV2 dynamique pour sécuriser les paiements sur Internet par carte ;
- Conformité des GAB et de la plate-forme monétique à la norme de sécurité PCI/DSS ;
- Extension du parc des GAB pour atteindre une couverture de 95% des agences CAM.

Traitements

Dans un environnement de travail dynamique, les métiers de back office sont au cœur des mécanismes bancaires et les réponses apportées aux demandes des clients par toutes les entités qui les composent (via les agences ou directement) conditionnent de plus en plus le succès commercial de la Banque.

L'appui des back offices pour les points de vente est devenu davantage prégnant, avec l'avènement de la refonte du Système d'Information, en leur prodiguant, de manière fluide et continue, assistance technique, information et formation.

En effet, la disponibilité permanente des agents des différents back offices apportent quotidiennement l'expertise et la rigueur nécessaires au bon déroulement de chacune des opérations initiées, tout en veillant à ce qu'elles soient conformes à la réglementation en vigueur.

De ce fait, les différents back-offices, qui sont un maillon dans la chaîne de valeur et garant de la satisfaction et la fidélisation de notre clientèle, ont mis sur les rails durant l'année passée un ensemble de projets allant dans le sens de l'efficacité et l'efficience souhaités par notre directoire dont on peut énumérer :

- Le projet de coopération avec la société MSIN effectuées
- Le suivi et contrôle des opérations de virement effectuées via RTGS, compte tenu de leurs sensibilités
- La mise en place d'un système de collecte des incidents et leurs recyclages
- L'appréhension et le traitement des suspens en concert avec le pôle finance
- L'unification délais de règlement de la compensation SIMT : Ce projet consiste à régler la compensation à J+1 au lieu de J+2 appliqué actuellement.
- La centralisation de la gestion des besoins en liquidités du réseau : Ce projet vise la constitution d'une entité centrale en charge de la gestion des prestations de transport et de tri des fonds pour l'ensemble des agences du CAM.
- La mise sur les rails du projet d'automatisation des opérations à l'international

Logistique

Cette fonction transversale est importante compte tenu de son impact sur le fonctionnement quotidien de toutes les composantes de la banque dont les performances dépendent de l'efficacité et de l'efficience de cette activité.

Aussi, les logisticiens de la banque, durant l'année écoulée, ont mis en place toute une série de mesures afin de répondre aux demandes justifiées et raisonnables avec célérité et efficacité. A ce sujet, on peut décliner :

- la contribution dans l'opération « Aswak », une opération de communication et d'écoute au service des petits agriculteurs et ce, par l'aménagement de 30 véhicules fourgons qui serviront d'antennes commerciales dans les souks du royaume
- la réactivité et promptitude pour l'équipement de 20 nouveaux points de vente CAM et 3 agences « Tamwil El Fellah ».
- l'affectation de mobilier de bonne qualité, pour une meilleure ergonomie et une amélioration des conditions de travail au niveau du réseau, du siège et des filiales.
- le renforcement de la régionalisation de l'activité par la formation des préposés à cette opération et ce, pour une meilleure célérité et une meilleure efficacité.
- la mise en place, au niveau de tout le réseau, de machines à compter les billets agréées par Bank Al Maghreb, en vue procurer aux manipulateurs plus de facilité dans l'accomplissement de leurs tâches et davantage de sécurité (détection de faux billets).
- la mise en place d'un système de gestion des fournitures et des consommables et ce, pour une meilleure satisfaction dans des délais raisonnables, des agences et des entités du siège.

Achats

Comme toute autre entreprise à l'air du temps et en quête de performance et de modernité, le CAM s'est doté d'une véritable politique d'achats, un préalable indispensable à toute rationalisation des achats, puisqu'elle constitue un cadre général à l'action d'une fonction ô combien importante au sein de l'entreprise, impactant fortement la qualité des produits et l'image de l'entreprise. La contribution de cette fonction au succès de la politique générale est sans conteste essentielle.

Aussi, est-il nécessaire de mentionner que celle-ci doit être transparente, simple et précise donnant ainsi une cohérence à cette activité, en formalisant à chaque fois clairement les critères qui doivent prévaloir dans la négociation et le choix des fournisseurs.

Dans son action, celle-ci, doit avoir comme objectif principal de fournir les meilleurs produits, les meilleurs services dans les délais les plus courts et dans des conditions de prix et de paiement les plus avantageuses.

Afin de permettre d'atteindre ses objectifs, le CAM a lancé pendant l'exercice 2013, des travaux d'intégration et de paramétrage du nouveau module traitant de la gestion du budget, des marchés et des appels d'offres. Celui-ci vient compléter et parachever la solution Achats et approvisionnement déjà utilisée au sein de la banque.

DÉVELOPPEMENT ET PROCESSUS DE GESTION

Programmes et Organisation

La nouvelle organisation du Groupe Crédit Agricole du Maroc mise en place durant l'exercice 2013, a été caractérisée par :

- la création de la Direction du Suivi Juridique du Domaine Capital Humain ;
- le nouveau rattachement de la Direction de la Responsabilité Sociétale et Environnementale ;
- l'organisation de la Direction Centrale du Marketing ;

- la mise en place de la Direction de la Relation Corporate ;
- l'organisation de la Direction Centrale du Recouvrement et du Contentieux ;
- l'organisation de la Banque Commerciale ;
- l'organisation du Centre d'Affaires Grands Comptes ;
- la création d'une nouvelle catégorie de centre d'affaires « Agro Business Center » ;
- la mise à jour de l'organisation et des attributions des structures du Contrôle Général.

Durant l'exercice 2013, plusieurs projets ont vu le jour dont les plus significatifs concernent :

- Les projets entrant dans le cadre du programme de refonte de la filière crédit :
 - Refonte des objets de financement ;
 - Automatisation du suivi des dossiers de crédit ;
 - Scoring à l'agriculture ;
 - Automatisation du suivi des dossiers conventionnels et des échanges avec la CCG ;
 - Gestion des EPS au niveau du SIOB ;
 - Diverses évolutions du SIOB liées à la gestion des engagements et à la vue consolidée client / groupe.
- Les autres projets du plan d'action de la direction :
 - Mise en place du dispositif de vigilance ;
 - Industrialisation des crédits à la consommation ;
 - Mise à niveau du SI Tamwil El Fellah ;
 - Mise en place du système d'information du Réseau de Micro-Finance Solidaire.

Organisation et Optimisation des Processus

Au cours de l'exercice 2013, cette structure a poursuivi ses actions de refonte de la filière crédit et a lancé un vaste programme de mise en œuvre de cette refonte dont elle assure le suivi et la coordination. Ce programme regroupe un nombre important de projets impactant aussi bien l'organisation, les outils (procédures et SI), la fiabilisation, ainsi que des projets connexes relatifs à l'optimisation de processus. Les principaux projets entrant dans ce cadre et gérés directement par la DOOP sont les suivants :

- Définition du dispositif cible régissant les compétences en matière de crédit et de dépassements ;
- Mise en place des Back Office régionaux ;
- Revue des processus de gestion des crédits de fonctionnement DH ;
- Mise à niveau des contrats de crédit ;
- Revue des processus de déblocage ;
- Refonte du processus courrier ;
- Refonte du processus d'archivage.
- Opération coup de poing pour l'évacuation des lignes à renouveler ou à mettre en place ;

Par ailleurs, un chantier de mise en place d'une cartographie des processus du CAM a été entrepris, ce qui va permettre de documenter l'ensemble des processus, sous processus et activités de la banque. Cette cartographie constitue également une des références nécessaires à la mise en œuvre de la démarche d'industrialisation des processus qui accompagne la vision GCAM 2024.

Projets Réglementaires

Les projets Réglementaires s'inscrivent dans une logique de redynamisation du processus de mise en conformité avec la réglementation légale et bancaire et de sécurisation du plan de développement stratégique. Au-delà de la gestion de projet, la direction assure aujourd'hui d'autres fonctions à forte valeur ajoutée sur le plan opérationnel et métier à travers 7 fonctions clés :

- L'implémentation des projets réglementaires, il s'agit de l'analyse des évolutions réglementaires impactant les systèmes opérants de la banque et les traduire en actions concrètes, la gestion opérationnelle des projets, l'organisation des missions de diagnostic et l'élaboration des plans d'actions puis l'Accompagnement des métiers pour la réalisation de leurs plans d'actions.

- L'animation du programme Bâle 2 vise une mise à niveau du dispositif de gestion des risques moyen-termiste, pragmatique et progressive, qui favorise les « Quick Wins » et accélère l'appropriation par les collaborateurs des principes fondamentaux de la gestion des risques.
- La gestion du PCA permet de couvrir la 5ème et la 6ème catégorie baloise du risque opérationnel (Dommages aux actifs corporels, dysfonctionnement de l'activité et des systèmes opérants).
- La veille réglementaire interne et externe permet au-delà des aspects de conformité d'améliorer l'image de la Banque en termes de réactivité réglementaire.
- La mise en œuvre du plan d'action pour l'atténuation des risques opérationnels est une activité qui permet d'améliorer le dispositif de gestion des risques opérationnels à travers l'animation et le pilotage du programme d'atténuation des risques opérationnels.
- Le suivi des recommandations du contrôle général est un processus continu dans le temps qui permet la prise en charge et la régularisation des recommandations émanant des missions d'audit et de contrôle en synergie avec les actions du risque opérationnel.
- Le pilotage des opérations coup de poing qui sont identifiées dans le cadre du plan d'action d'atténuation des RO et des recommandations du contrôle général.

Pilotage Stratégique

Le Pilotage Stratégique a été créé dans l'objectif d'accompagner le Groupe CAM dans la construction de ses plans stratégiques, ainsi, a-t-elle pour missions :

- La planification stratégique, à travers l'animation des processus de définition des orientations stratégiques et d'élaboration des « Plans Stratégiques » et leur déclinaison en portefeuille de projets et plans d'actions détaillés ;
- Le pilotage stratégique des programmes de transformations accompagnant les plans stratégiques, à travers la supervision de l'avancement du portefeuille des projets de la banque, à travers le « Project Management Office » qui lui est rattaché ;
- Le pilotage et la gestion opérationnelle des projets à caractère stratégique pour la banque ; à travers l'accompagnement rapproché des métiers porteurs des projets.

L'année 2013 a principalement été marquée par la réalisation des travaux suivants :

Projet ECLORE (Mise en œuvre de la Stratégie Banque de Détail) :

Suite à la définition de la stratégie de la banque de détail du GCAM en novembre 2011, sa concrétisation nécessite la conduite du projet « Mise en œuvre de la Stratégie ». Ainsi, la DPS a-t-elle mené ce projet lors du 1er trimestre 2013.

La concrétisation des ambitions du GCAM sur la Banque de Détail passe par un projet de développement de solutions prioritaires en filières regroupant 5 chantiers :

- Efficacité commerciale : pour professionnaliser les méthodes de vente et de management commercial ainsi que pour la mise en place d'une animation commerciale accompagnant la montée en compétence commerciale du Réseau.
- Pilotage commercial, segmentation et mise en portefeuille : pour la définition de la segmentation commerciale, l'industrialisation du pilotage commercial et la mise en portefeuille des clients.
- Marketing et offre : pour la mise en œuvre du plan de développement de l'offre et l'industrialisation de la fonction Marketing.
- Capacité Opérationnelle : pour la fluidification et la rationalisation de la collaboration Siège-Réseau et l'amélioration de la performance et la maîtrise de processus clés.
- Conduite du Changement : pour la mobilisation de l'ensemble des équipes CAM autour d'une identité et d'une vision commune des objectifs du CAM.

Projet ECLORE II : Déploiement du modèle d'Efficacité Commerciale à 135 agences

Ce projet qui vient consolider les réalisations du projet ECLORE, a été lancé par la DPS en Juin 2013

et se compose principalement de la formation, coaching et déploiement à 135 agences du CAM (APP, CR et CL) du nouveau modèle d'Efficacité Commerciale testé lors du projet de « Déploiement de la Stratégie de la Banque de Détail ». Il a pour objectifs de :

- améliorer la productivité des DA et CC du réseau du CAM à travers la formation sur de nouvelles méthodes managériales et commerciales,
- généraliser l'action d'Animation Commerciale, centrée sur l'accompagnement et le coaching des DA et CC, à 135 agences.

Pilotage Commercial

Ce projet a été mené dans le cadre du Programme de Mise en Place de la nouvelle stratégie de la banque de détail et concerne 3 volets :

- L'automatisation des Tableaux de Bord de Pilotage Commercial à destination des Chargés de Clientèle, des Directeurs d'Agence et des Directeurs Régionaux à produire à différentes fréquences (hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle et annuelle),
- La mise en place de la Segmentation Commerciale des Clients,
- La mise en Portefeuille des clients et leur répartition par commercial (CC ou DA).

Cette approche permettra aux CC de différencier leur action commerciale selon la valeur économique de nos clients et de les responsabiliser sur un périmètre de clients.

Création de la Filiale Transfert d'argent (CAM CASH)

Conformément aux orientations stratégiques du CAP 2016 relatives à l'exploration de nouveaux relais de croissance pour le GCAM, la DPS a mené une réflexion sur l'opportunité pour le GCAM sur les activités de transfert d'argent et de Low Income Banking.

Cette étude a permis d'identifier une stratégie de positionnement sur ces deux activités ainsi que les plans de leur déploiement qui sont actuellement en cours.

Stratégie de développement de la BFI du GCAM

La DPS a lancé un projet de définition et mise en œuvre d'une nouvelle stratégie de dynamisation de la Banque de Financement et d'investissement couvrant 3 chantiers :

- Métiers à développer et scénarii d'organisation,
- Efficacité opérationnelle,
- RH et conduite du changement.

Cost-Killing

Le projet « Cost-Killing » vise l'amélioration de l'efficacité opérationnelle et la maîtrise des frais généraux. Les premiers travaux, conduits lors du 2ème semestre de 2013 ont permis de faire un diagnostic et d'identifier des pistes pour dégager des marges de manœuvre financières qui permettront d'accompagner les futurs chantiers de transformation de la banque.

Développement du Crédit à la consommation à travers la filiale Assalaf Al Akhdar

Le projet de « Développement de la filiale Assalaf Al Akhdar » a démarré en fin 2013 et a consisté en la mise en place d'un plan de développement pour le développement de la filiale AAA. Les points abordés dans le projet sont :

- L'étude détaillée du marché du crédit à la consommation des Banques et des Sociétés de Financement,
- L'analyse de l'opportunité du développement du crédit à la consommation via une filiale,
- Le business Plan d'AAA,
- La stratégie Marketing et Organisation Commerciale,
- La stratégie de Distribution,
- La gestion industrielle de la production.

Conception du plan stratégique « CAP 2016 »

Le dernier trimestre de l'année 2013 a notamment été marqué par la tenue des ateliers de conception du Plan Stratégique pilotés par M. le Président.

Ces travaux ont permis la construction des ambitions de la banque à horizon 2016, ainsi que la définition des programmes stratégiques qui vont permettre d'atteindre ces ambitions. Les programmes ainsi définis sont :

- Le programme « Elargissement de la base de données clients et bancarisation du Monde Rural » est axé sur la croissance client et la bancarisation du monde rural. Le GCAM ambitionne d'atteindre le seuil des 5.000.000 de clients à horizon 2024, avec un palier de 2.000.000 en 2016 en orientant la conquête vers les agriculteurs et les ruraux tout en améliorant son positionnement auprès de la clientèle urbaine. Ces ambitions permettront au GCAM de se positionner en tant que première banque universelle du Monde Rural.
- Le programme « Soutien à l'agriculture et à l'agro-industrie » vient dynamiser la mission de service public de la Banque et confirme ainsi la volonté du GCAM d'atteindre un positionnement de leader du secteur agricole et agrobusiness. Le GCAM se fixe ainsi un objectif ambitieux de financement de ce secteur à l'ordre de 13 milliards de Dh en 2016 répartis entre la participation au Plan Maroc Vert, le soutien aux politiques nationales, l'accompagnement de l'agriculture solidaire à travers la filiale TEF, l'appui au développement de l'économie rurale et l'accompagnement des futurs champions nationaux en agro-industrie.
- Le programme « Croissance et sécurité » a trois principaux objectifs : promouvoir la sécurité et la solidité du système financier, accompagner et sécuriser les programmes de croissance et renforcer l'égalité des conditions de concurrence. Le GCAM ambitionne à travers ce programme d'améliorer continuellement ses ratios de solvabilité pour absorber le choc de rehaussement successif des seuils réglementaires, à travers le renforcement de son dispositif de surveillance prudentiel et l'optimisation de l'allocation des fonds propres.
- Le programme « Croissance et Rentabilité » vise à accroître la rentabilité, améliorer le PNB et sa structure à travers la diversification des activités, l'exploration de nouveaux relais de croissance et l'amélioration de l'efficacité opérationnelle de la banque.
- Le programme « Croissance et Productivité » est centré sur l'amélioration du rendement des ressources humaines et l'augmentation de la performance individuelle. Ce programme a pour objectif l'élargissement de la part de chaque ETP de la banque dans le PNB, les emplois et les ressources d'une part et la diminution de la part de chaque ETP dans les charges d'exploitation d'autre part.

Qualité & des Réclamations Clientèle

Les principales réalisations de Qualité & Réclamations Clientèle pendant l'exercice 2013 s'articulent autour de l'activité traitement des réclamations :

- Déploiement du nouveau dispositif de gestion des réclamations de la clientèle ;
- Gestion opérationnelle des réclamations de la clientèle.

Déploiement du nouveau dispositif de gestion des réclamations

Les principaux objectifs du nouveau dispositif sont comme suit :

- Centraliser toutes les réclamations reçues par le siège ainsi que le réseau au niveau d'une base de données unique : réceptacle de toutes les réclamations quelque soit le réceptionnaire.
- Avoir de la visibilité sur l'avancement du traitement des réclamations et assurer un suivi rapproché auprès des entités concernées.
- Multiplier les canaux de réception des réclamations de la clientèle.
- Définir les responsabilités relatives à la gestion des réclamations : réception, enregistrement, traitement et notification des clients en normant les délais.
- Dynamiser les échanges entre les entités actrices (réseau et siège).

- Faciliter l'analyse des réclamations et la définition des actions correctives qui permettent d'éradiquer des causes génératrices des réclamations.
- Respecter les exigences de la Directive de Bank Al Maghrib en termes de gestion des réclamations de la clientèle.
- Disposer d'indicateurs de mesure de la satisfaction client.

Gestion opérationnelle des réclamations de la clientèle

Les principaux objectifs & enjeux de l'activité :

- Assurer l'animation du processus de traitement des réclamations par une entité non opérationnelle afin de lui garantir la neutralité requise.
- Valoriser auprès des clients le sens de l'écoute des collaborateurs CAM en vue de leur apporter la solution adéquate à toute insatisfaction, exprimée auprès des collaborateurs du réseau ou du siège, avec la célérité et le professionnalisme requis.
- Centraliser l'ensemble des réclamations reçues par les entités du siège et du réseau au niveau d'une seule entité rattachée à la Direction de la Qualité & des Réclamations Clientèle qui joue un rôle de facilitateur, auprès des entités actrices dans le processus de traitement des réclamations pour assurer un suivi centralisé du traitement des réclamations de la réception jusqu'à la notification au client et veiller au respect des délais impartis.
- Assurer une amélioration continue du processus de gestion des réclamations par la fluidification des échanges entre les acteurs du processus, par l'amélioration du délai de traitement des réclamations et par la traçabilité de toutes les étapes de traitement des réclamations.

CONTRÔLE PERMANENT ET CONTRÔLE GÉNÉRAL

Au terme de l'exercice 2013, les principales réalisations de la Direction du Contrôle Permanent se présentent comme suit :

Au niveau central, un ensemble d'interventions opérationnelles de structuration ont été entreprises pour :

- Enrichissement du module de contrôle de 1er niveau en états de contrôle
- Mise en place de manuel de contrôle In Situ
- Suivi de l'activité de contrôle et émission de reporting
- Mise en place du contrôle permanent à distance

Pour ce qui est des Unités de Contrôle Permanent régional, elles ont joué pleinement leur rôle en terme de :

- Suivi de la bonne réalisation du contrôle de 1er niveau en agence ;
- Réalisation de missions de contrôle In Situ pour l'inventaire des valeurs et pour la réalisation de vérifications ciblées ;

Parallèlement aux actions entreprises et dans un objectif de renforcement de la méthodologie de contrôle, il a été décidé la refonte de la fonction et du mode d'intervention du Contrôle Permanent à partir du 3ème trimestre 2013 à travers un mode d'intervention dual basé sur la mise en place d'un contrôle à distance couplé à des vérifications ciblées réalisées par les Unités de Contrôle Permanent Régional (UCPR).

Ainsi les parties détaillées ci-dessous permettent de présenter les réalisations au titre de l'exercice 2013.

Mise en place d'un référentiel de contrôle permanent

Les travaux de mise en place du manuel de contrôle permanent ont été lancés le mois de février 2013 suite à des ateliers de réflexion menée avec les responsables UCPR. Ledit manuel comprend dans sa première version des fiches thématiques de contrôle des missions in situ ainsi que les supports de matérialisation et de reporting des contrôles de conformité opérés.

A ce jour, le 1er fascicule relatif au contrôle in situ a été finalisé et sera complétée à partir de janvier 2014 par le fascicule des contrôles à distance dont les travaux sont déjà lancés.

L'objectif de mise en place d'un second fascicule s'inscrit dans une démarche de normalisation du contrôle permanent à distance. Ledit fascicule permettra d'homogénéiser les interventions des contrôleurs permanents à distance en termes :

- D'approche méthodologique d'investigation ;
- D'échantillonnage et d'analyse des données ;
- De Reportings et de suivi des recommandations ;
- De demande de réalisation des missions ciblées à travers des missions in situ.

Développement d'outils pour le contrôle de 1er niveau et de contrôle à distance

Module de contrôle de 1er niveau du Réseau

Dans le cadre de la veille méthodologique opérée par la Direction du Contrôle Permanent quant à la conformité et l'efficacité des outils dédiés au contrôle de 1er niveau, il a été procédé en collaboration avec la Direction Centrale des Systèmes d'Information à la conception et l'implémentation des états de contrôle mensuels, trimestriels et inopinés.

Ledit module a été mis en production le 1er janvier 2013. Ainsi, un guide de formation a été élaboré dans ce sens et une formation au profit des Directeurs d'Agences et les Gestionnaires des Opérations de Guichet a été planifiée durant la semaine du 17 Février 2014.

Ainsi, lesdits états permettront de constituer un support à la réalisation du contrôle de 1er niveau en agence et d'instaurer un contrôle à distance sur la base des états générés.

Module de contrôle permanent à distance

Parallèlement à l'élaboration du manuel de Contrôle Permanent, le profil d'accès sur le SIOB des contrôleurs permanents a été enrichi par des états d'alerte et de reporting afin de permettre aux Contrôleurs permanents de préparer et de cibler d'une manière optimale leurs interventions. Il s'agit principalement des modules ci-après :

- Module de consultation de la fiche signalétique des clients ;
- Module de suivi des crédits Amortissables ;
- Module de suivi des différences de caisse ;
- Module de suivi des opérations remarquables opérées sur les comptes de la clientèle
- Module de suivi des mouvements opérés entre les comptes du personnel et ceux de la clientèle ;
- Module de contrôle qui reprend l'ensemble des états de contrôle 1er niveau de date à date avec une profondeur historique depuis la mise en place du SIOB.

Le contrôle à distance est opéré quotidiennement avec la production d'un canevas de matérialisation couvrant actuellement les volets suivants :

- La gestion de la trésorerie ;
- Les incidents de paiement ;
- Les opérations sur les comptes de la clientèle ;
- Comptes à terme et Bons De Caisse ;

- Les moyens de paiement ;
- Les crédits à la consommation ;
- La matérialisation du contrôle de 1er niveau en agence.

Mise en place des outils de pilotage du dispositif

Dans le cadre de l'animation du dispositif de Contrôle Permanent, des tableaux de bords dédiés aux UCPR ont été conçus et mis en place afin d'optimiser le pilotage des interventions des Collaborateurs des UCPR. Lesdits tableaux de bord qui ont fait l'objet de discussions lors des réunions mensuelles avec les responsables des UCPR comprennent :

- Des indicateurs d'activité des UCPR (productivité des équipes, Qualité des rapports)
- Des indicateurs de performances (Taux de conformité, Taux de matérialisation)

Exploitation des Reportings et suivi des régularisations

Les Reportings émanant des UCPR ont été structurés et introduits dans une base de données du Contrôle Permanent afin d'optimiser leur exploitation (Traitement instantané des rapports). Le traitement des dits Reportings permettra d'alimenter la cartographie des risques opérationnels de la Banque.

Enfin, dans le cadre du suivi de la mise en place des recommandations des organes de contrôle de la Banque, une première opération a été initiée pour le suivi des recommandations du réseau selon une méthodologie conçue à cet effet.

Réalisations au niveau Régional (UCPR)

Afin de permettre aux contrôleurs permanents de s'assurer de la bonne réalisation du contrôle de 1er niveau en agence, des missions de courtes durées ont été menées par les équipes des Unités de Contrôle Permanent Régional et qui ont porté sur le contrôle de thèmes spécifiques sur la base d'un échantillonnage ainsi que sur l'accompagnement des points de vente à la réalisation de ce contrôle de 1er niveau.

A travers ces missions, le Réseau du CAM a été visitée à deux reprises à travers deux tournées, la première du mois de février 2013 au mois de juin 2013 et la seconde du mois d'août 2013 au mois de novembre 2013.

Contrôle Périodique

Le niveau de réalisation du plan d'action 2013 du Contrôle Général se situe à 98%. Les réalisations ont été caractérisées par :

- Une appropriation par les inspecteurs des outils permettant la préparation des missions, leur déroulement sur le terrain et l'élaboration des rapports de mission y afférents ;
- Un encadrement continu avec notamment un suivi hebdomadaire de l'état d'avancement des plans d'action de chaque Direction ;
- La diffusion des anomalies relevées aux entités concernées et aux Directions de Réseau pour mettre en place les plans de régularisation adéquats et le suivi de leur mise en œuvre ;
- La transmission de la base des insuffisances à la Direction Centrale du Risque Opérationnel et du Contrôle Permanent pour lui permettre d'assurer le suivi de la mise en œuvre des recommandations et d'enrichir la cartographie des risques.

GESTION DU RISQUE OPÉRATIONNEL

Conformément aux exigences du Comité de Bâle et afin de se mettre en conformité avec les textes réglementaires de Bank Al Maghrib, le Groupe Crédit Agricole du Maroc a lancé depuis 2012 un chantier dédié à la mise en place d'un Dispositif de gestion des risques opérationnels pour la Banque et ses filiales.

Ce dispositif tel qu'il a été conçu, vise l'atténuation des risques et l'optimisation à terme de l'exigence en fonds propres au titre du ratio de solvabilité.

Identification et mesure des risques

Les principales réalisations au titre du processus d'identification et de mesure des risques ont concerné essentiellement la mise en place de :

- Une méthodologie dédiée à l'identification et la mesure des risques ;
- Une modélisation d'une échelle de mesure des risques (basée sur la fréquence et la sévérité)
- Un processus d'élaboration de la cartographie des risques opérationnels faisant ressortir :
- La description du risque ;
 - La cotation moyenne et maximale du risque ;
 - Le Macro processus ou le processus concerné ;
 - La cotation du dispositif de contrôle du risque ;
 - L'année de cotation du risque ;
 - La description du plan d'action pour l'atténuation du risque ;
 - Le type d'actions à mener pour l'atténuation du risque (prévention, atténuation, élimination)

Il est à préciser que la première cartographie des risques opérationnels du GCAM au titre de l'année 2012 a été élaborée selon une cotation à dire d'expert. Désormais, la cartographie des risques opérationnels au titre de l'année 2013 a été conçue sur la base :

- des fréquences réelles en ce qui concerne les risques avérés ;
- Et à dire d'expert pour les risques potentiels ;

Remontée des événements, incidents et pertes

Les principales réalisations au titre du processus de remontée des événements, incidents et pertes ont concerné :

- La conception d'une base des événements, incidents et pertes dont les caractéristiques de données sont conformes aux exigences de Bâle II permettant à terme de passer aux approches avancées ;
- L'élaboration de canevas de remontées des événements, incidents et pertes des métiers ;
- La mise en place d'une animation du processus de remontée permettant d'obtenir à terme, une profondeur de données nécessaire pour le passage aux approches avancées ;
- La mise en place d'une matrice de regroupement des événements émanant du contrôle Permanent, du risque opérationnel et des métiers ;

Mise en place d'indicateurs de risques (KRI) pour le suivi de l'activité

Dans le cadre du renforcement du contrôle et de la prévention des pertes potentielles, des indicateurs d'alerte ont été mis en place en 2013 via le contrôle permanent à distance. A titre d'illustration nous pouvons citer à titre non limitatif les indicateurs d'alerte qui permettent de suivre les risques liés à :

- La gestion des encaisses en dirhams et en devises (Dépassements, retard de désapprovisionnement,...)
- Les opérations présentant un caractère particulier (Mouvements de comptes gelés, opérations atypiques vu la nature du compte mouvementé,...) Toute opération imputée au débit ou au crédit des comptes gelés ;
- Le mouvement des comptes de clients à travers le suivi de toute opération imputée présentant un caractère suspect soit de par la marche du compte, sa période de gel, la moyenne des montants imputés, l'importance des mouvements par rapport aux ressources déclarées ;

Mise en place d'un processus de Reporting

Afin d'opérer une circulation optimale des informations entre les différents acteurs de la banque en matière de gestion des risques opérationnels, la banque a mis en place un processus de Reportings composé de :

- Des Reportings « opérationnels », au niveau des métiers, qui visent à présenter les principaux éléments de mesure, de contrôle et de gestion des risques opérationnels, dans un objectif de prise de décisions lors des Comités risques opérationnels dans les métiers ;
- Des Reportings consolidés « à usage interne », au niveau des domaines, pôles du CAM, qui visent à présenter des éléments consolidés sur les risques du pôle ou de la banque et à présenter les montants de fonds propres attendus au titre des risques opérationnels ;
- Des Reportings consolidés « réglementaires » à usage des membres du Comité d'Audit et à destination de Bank Al Maghrib.

RECOUVREMENT ET SUIVI DU RISQUE CRÉDIT

L'année 2013 a été marquée par la consolidation des outils déjà déployés en 2012 et par la refonte de la filière crédit. Ceci conjuguée à une organisation du réseau, conduisent à créer les conditions favorables pour s'approprier la gestion du risque de crédit au même titre que l'activité commerciale.

Projet « Refonte de la filière Crédit »

Le chantier de réorganisation de la filière crédit lancé fin 2012 afin d'accompagner les ambitions du GCAM en termes de positionnement sur la place bancaire, de maîtrise du risque crédit et d'optimisation de la performance opérationnelle a deux principes fondamentaux :

- Amélioration de l'efficacité opérationnelle : Sécuriser les opérations, fluidifier les échanges et accélérer les traitements.
- Revue du positionnement de la Gestion Globale des Risques : Faire de la GGR une tour de contrôle axée sur la surveillance et le pilotage du risque crédit.

Par ailleurs, d'autres projets ont été également initiés en 2013 pour être finalisés en 2014 :

- Projet « Credit Bureau » qui intègre 2 volets :
 - les déclarations Credit Bureau : chargement des données de fin de mois, contrôle des données chargées puis envoi au Credit Bureau.
 - consultation Rapport Groupe : Edition du rapport de solvabilité de chaque groupe d'intérêt économique (ses filiales, encours, incidents de paiements et informations négatives)

Recouvrement et contentieux

Le recouvrement et contentieux ont été accompagnés de la mise en place des procédures couvrant l'activité de recouvrement est un choix stratégique du management de la Banque visant à améliorer davantage ses indicateurs en l'alignant aux standards du secteur d'activité où elle exerce.

Afin de rentabiliser davantage son action de recouvrement et de mieux répondre à la nouvelle organisation de la Banque, le CAM a opté pour une approche qui se décline en trois principaux axes :

- Une bonne maîtrise du portefeuille CES par une stratification appropriée en vue de cibler les dossiers disposant d'un potentiel de recouvrement important ;
- Une gestion rapprochée et personnalisée du portefeuille par les chargés de portefeuilles ;
- La mise en place progressive des outils de gestion informatique (Progiciel de gestion de recouvrement, Si-Courrier, etc.)

La mise en place de cette nouvelle approche est axée sur :

- La mise en place des procédures couvrant l'ensemble de l'activité de recouvrement de la Banque ;
- L'affectation d'un « portefeuille clients » par chargé de recouvrement ;
- La gestion et le suivi du dossier par le même chargé du portefeuille, depuis sa prise en charge jusqu'à son recouvrement par voie amiable ou judiciaire ;
- La mise en œuvre d'un planning de sorties sur le terrain en vue d'inciter les débiteurs à assainir leur situation financière vis-à-vis de notre banque.

Ce mode d'organisation est en mesure :

- D'assurer un suivi rapproché et personnalisé tant du débiteur que des actions de l'avocat en charge du dossier ;
- D'harmoniser nos actions de recouvrement et d'améliorer l'efficacité des voies de recouvrement amiable et judiciaire ;
- De rehausser la productivité des chargés de portefeuilles et faciliter le pilotage et le suivi des performances, tant internes qu'externes.
- De renforcer le partenariat avec les cabinets d'avocats et de recouvrement.

FIABILISATION DES DONNÉES

Le CAM poursuit les travaux d'enrichissement et de fiabilisation des données pour améliorer notamment la qualité de son Reporting.

L'année 2013 a été focalisée sur la fiabilisation des données juridiques des personnes morales à travers l'exploitation de la base de donnée de L'Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale, ainsi que sur le traitement des incohérences relevées sur la déclaration de la centrale des risques « Crédit Bureau » et le reporting de situation comptable et annexes.

- Fiabilisation des personnes morales à travers la correction ou la confirmation via le fichier OMPIC des données légales de la clientèle CAM enregistrée au Registre central de commerce. Ceci a permis de fiabiliser 12 460 fiches signalétiques additionnelles, portant ainsi le total des fiches fiabilisées entièrement à fin 2013 à 21 000, soit un taux de couverture de 85% de la clientèle personnes morales ;
- Fiabilisation des personnes physiques avec un taux de réalisation de 89% des fiches signalétiques des personnes physiques (correction de l'ensemble des attributs de la fiche signalétique) ;
- Opérations de fiabilisation diverses notamment à travers l'accompagnement du reclassement de la clientèle agricole « particulier » en entreprise individuelle agricole par la fiabilisation de l'activité principale, et ce afin de fiabiliser les Reportings réglementaires.

Le CAM a entrepris un projet de refonte de son système de Reporting pour couvrir l'ensemble de ses déclarations réglementaires et améliorer leur fiabilité. Ce projet se compose de trois chantiers structurants et concomitants :

- Fiabilisation des données ;
- Collecte et centralisation des données dans un infocentre ;
- Automatisation des déclarations.

L'exercice 2013 a connu la réalisation du reporting du premier lot de déclarations réglementaires à partir de ce nouveau système :

- Reporting du marché de change et monétaire ;
- Reporting de la centrale des risques ;
- Situation comptable et annexes ;
- ALM.

CONFORMITÉ, DÉONTOLOGIE ET VIGILANCE

L'exercice 2013 a consisté en la poursuite du processus de construction du dispositif de contrôle permanent des activités du Siège, chantier lancé en 2012. Ce processus se déroule selon un planning, visant la couverture de l'ensemble des structures du siège, soit une soixantaine de structures ou Directions, regroupées en domaines d'activité.

Huit domaines d'activité sont identifiés et seront pris en charge par des Unités de Contrôle et Conformité (UCC). Il s'agit des domaines suivants :

- Domaine Back Office ;
- Gestion Globale des Risques ;
- Activités Support ;
- Finance ;
- Banque Commerciale ;
- Capital Humain ;
- Mission de Service Public ;
- Structures rattachées au Directoire.

Le processus de construction du dispositif de contrôle permanent a porté, en 2013, sur les deux domaines jugés prioritaires que sont :

- les Activités de Back Office (BO) du Siège (BO du Système Informatique des Opérations Bancaires, BO Financier, BO International, BO Recouvrement, BO Engagements et Direction des Traitements Bancaires), d'une part ;
- les activités du Domaine Gestion Globale des Risques (GGR) de la Banque (une vingtaine de structures), d'autre part.

Aussi, tout au long de l'exercice, le dispositif vigilance a participé en tant que membre permanent et actif, aux commissions en charge de la mise en place et de la remise à niveau des procédures internes, ainsi qu'aux commissions chargées de l'implémentation de dispositions légales et réglementaires.

Procédures de gestion du CAM

L'année 2013 a vu l'émergence d'un vaste chantier portant sur la refonte des procédures de la filière crédit en même temps qu'une réorganisation des structures organisationnelles la composant et ce dans une optique de décentralisation accrue des traitements.

Ce chantier a nécessité une forte implication de la DCM puisqu'elle a participé au démarrage de la refonte des 24 procédures constituant le portefeuille de cette filière qui se poursuivra durant le prochain exercice.

D'autres procédures relatives à l'activité de marchés et/ou à des produits à l'international (soit une dizaine) ont fait l'objet d'un examen en termes de conformité.

Protection des données personnelles et mesures de protection du consommateur

La Conformité a accompagné, en tant que membre permanent et actif, le projet d'implémentations des deux lois par sa participation à des ateliers de travail et de rédaction relatifs à la déclinaison des dispositions légales en la matière, en procédures opérationnelles internes.

Loi 09-08 sur la protection des données personnelles

Sur ce volet les travaux ont porté sur le recensement des traitements de données personnelles qu'abritent les activités / métiers de la Banque ;

Loi 31-08 relative à la protection du consommateur

Ce projet, piloté par la Direction des Projets Règlementaires/Domaine Développement, a abouti à la mise au point d'une plate forme, en cours de validation, pour la mise en conformité avec ladite Loi.

Le Renforcement du Suivi de la clientèle

Le suivi rapproché quotidien des comptes de la clientèle opéré en central par la Direction se ventile entre l'analyse :

- des comptes des clients à travers l'ouverture des comptes sur l'ensemble du Réseau selon des critères bien déterminés ;
- des opérations remarquables dépassant les seuils définis par opérations ;
- les ouvertures de comptes des PEP.

FILIALES

Assalaf Al Akhdar

Le Crédit Agricole du Maroc a procédé, en Août 2013, à la libération de la totalité du montant de l'augmentation du capital d'Assalaf Al Akhdar, décidé par l'Assemblée Générale Extraordinaire du 26 juillet 2013.



Informations Financières et Comptables au 31 Décembre 2013

Les emplois clientèle nets des provisions pour CES enregistrent une hausse de 7% et de 2 MDH, passant de 21 millions de dirhams en 2012 à 23 millions en Décembre 2013. Le ratio de distribution des crédits « Opérations clientèle de l'actif / Total Bilan », exprimant la part des ressources allouées à la distribution des crédits a enregistré une baisse notable passant ainsi de 52% à 39% en un exercice. Les crédits Bruts quant à eux sont de 36,16 MDH en 2013, contre 34,5 MDH en 2012 ; soit une hausse de 5%.

En Décembre 2013, les crédits sains à la consommation affectés représentent 9% du total des emplois clientèle bruts ; les crédits au personnel 34% des emplois bruts ; et les CES nettes des provisions une part de 17%.

Les crédits dont la durée résiduelle entre 1 an et 5 ans est de 92% et le taux de rendement moyen des crédits est de 11% en 2013.

Le Produit Net Bancaire est en baisse de 27% passant ainsi de 3,6 MDH à 2,6 MDH au 31 Décembre 2013. Le ratio de production visant à apprécier la qualité de gestion de la banque est un bon indicateur pour montrer la productivité globale de la banque. Il permet également de donner une idée sur la marge dégagée par l'activité d'intermédiation et calculé par le Rapport entre le PNB et le Total bilan. Ainsi, ce ratio a atteint 4% en Décembre 2013 contre 9% en 2012, soit une évolution négative de 500 Pb. Notons que le PNB est constitué à hauteur de 99% de la marge d'intérêts.

Les charges générales d'exploitation sont de 6,2 millions de Dirhams en Décembre 2013 contre près de 5 MDH en 2012. A cet effet, les autres charges générales d'exploitation ont augmenté de 1,3 millions de Dirhams pour se situer à 3,7 MDH en Décembre 2013 contre 2,4 MDH un exercice auparavant ; soit une évolution de 55% par rapport à Décembre 2012. Les charges de personnel quant à elles, ont évolué négativement de 4%. Cette baisse place les charges de personnel à 2,4 MDH contre 2,5 MDH en Décembre 2012.

L'exercice 2013 a enregistré un résultat net de -3,85 millions de dirhams contre -0,41 MDH une année auparavant.

Holdagro

La filiale Holdagro a eu un exercice marqué par les événements ci-après :

- Lancement de la refonte des procédures et de la mise en place des dispositifs de protection des données personnelles ;
- Prise en compte des risques inhérents à la nature de ses activités de Holdagro
- Elaboration de « Cartographie des Risques Métiers » validée par le CAM et challengée par le Cabinet Grant Thornton ;
- Audit juridique réalisé par le Cabinet « FIDAB LAW » courant 2013
- Elaboration de la Procédure de Prévention contre le Blanchiment (LAB) ;
- Elaboration et mise en place de l'ensemble des recommandations prévues par la loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.



Informations Financières et Comptables au 31 Décembre 2013

Les immobilisations totales à fin 2013 s'établissent à 53 MDH, en baisse de 3,7 MDH par rapport à 2012, majoritairement en conséquence de la provision passée sur Nebetou pour 3,6 MDH.

L'Actif circulant à fin 2013, s'établit à 15,6 MDH ; soit une augmentation de 7,7 MDH par rapport à l'exercice 2012. Cette évolution est en ligne avec la progression des produits d'exploitation et financiers réalisés au cours de l'exercice.

Le recouvrement des créances antérieures à 2013, notamment vis-à-vis d'Oléa Capital pour 6 MDH est prévu pour 2014 (après l'augmentation de capital à réaliser courant 2014).

Les Fonds Propres comprenant le compte courant du CAM totalisent 52,6 MDH à fin 2013, en progression de 114 KDH correspondant au Résultat de l'exercice de 2013.

Le Chiffre d'affaires 2013 s'établit à près de 5,1 MDH, contre 450 KDH en 2012. Une hausse significative tirée par les activités conseil et gestion des participations.

Une subvention d'exploitation s'établissant à 2,1 MDH a été consentie par le CAM au titre de l'exercice 2013.

Les charges d'exploitation (hors dotations d'exploitation) ont totalisé 3,8 MDH en 2013, en baisse de 6,4% par rapport à l'exercice 2012, conséquence essentiellement de l'allègement du poste personnel CAM affecté à Holdagro pour 261 KDH.

Dans ce sillage, l'EBE 2013 s'établit à 3,4 MDH, contre -3,6 MDH en 2012.

Le résultat net à fin 2013 s'établit à 114 KDH (1,9 MDH hors provisions et subvention), contre -3,7 MDH en 2012.

CAM Gestion

Les principales sociétés de gestion marocaines ont réalisé des progrès au cours des dernières années tant dans leur organisation que dans leurs opérations. Elles sont néanmoins confrontées à la situation de faible croissance des encours qui prévaut au Maroc depuis 2011.



A fin septembre 2013, les encours s'élevaient à 233 Mrd MAD, un niveau proche de celui de 2011. Ils étaient en baisse de 3,5% depuis le début de l'année, avec une décollecte nette de 760 million MAD qui a affecté l'ensemble des classes d'actifs, à l'exception de l'obligataire court terme.

C'est dans ce contexte que CAM Gestion a démarré son activité en Février 2012, après l'obtention des visas des notes d'information pour la commercialisation des trois Fonds Communs de Placement suivants :

- FCP CAM Actions ;
- FCP CAM Obligations ;
- FCP CAM Monétaire.

Analyse de l'activité

Les actifs nets gérés par CAM Gestion en 2013 des trois Fonds Communs de Placement CAM Obligations, CAM Monétaire et CAM Actions sont successivement de 138 174 800 Dhs, 138 174 699 Dhs et 65 218 842 Dhs.

• **CAM Obligations** : L'année 2013 a démarrée pour le fonds CAM Obligation avec un actif sous gestion de 51 MDH. A fin juin du même exercice, l'actif net a avoisiné les 91 MDH avant de s'apprécier de 144 MDH supplémentaire sur le deuxième semestre pour atteindre un actif global de 235 MDH à fin 2013. Coté performance, le FCP CAM Obligation a évolué de 0,34% depuis le début de l'année jusqu'à fin juin 2013 contre 0,22% pour l'indice de référence retraité des frais de gestion marquant ainsi la fin d'une première étape baissière. Sur le deuxième semestre de l'année CAM Obligation a réalisé une performance de 1,83% là où le benchmark s'est bonifié de 1,59%. Ainsi sur l'exercice 2013 CAM Obligation a évolué de 2,17% contre 1,82% pour le benchmark.

• **CAM Monétaire** : L'actif du fonds CAM Monétaire a avoisiné les 60 MDH au début de l'exercice 2013. Vers la fin du premier semestre de l'année, l'actif net du fonds a atteint 186 MDH avant de s'effriter à fin décembre de la même année pour atteindre 173 MDH. Sur le deuxième semestre de l'exercice l'actif net de CAM Monétaire s'est pratiquement déprécié de 7%. Coté performance, le FCP a réalisé une évolution depuis le début de l'année 2013 de 3,45% contre 2,83% pour l'indice de référence retraité des frais de gestion. Sur le deuxième semestre de l'année CAM Monétaire a réalisé une performance de 1,75% contre 1,44% pour le benchmark. Ainsi sur l'ensemble de l'exercice CAM Monétaire a dépassé le benchmark de 62 pbs.

• **CAM Actions** : L'actif net du fonds CAM Actions est resté très modeste sur la majeure partie du premier semestre avant de connaître sa première souscription au mois de juin. Ainsi l'actif net du fonds s'est chiffré à près de 105 MDH à la fin du premier semestre. En ce qui concerne les performances, le fonds CAM Actions s'est effrité de -1,56% depuis le début de l'année à fin juin 2013 contre -7,36% pour l'indice de référence retraité des frais de gestion. Sur le deuxième semestre de l'année CAM Actions a réalisé une performance positive de 3,28% là où le benchmark s'est apprécié de 5,17%. Ainsi durant l'exercice 2013 CAM Actions a évolué de 1,67% contre une dégradation de -2,57% pour le benchmark.

Informations Financières et Comptables au 31 Décembre 2013

Concernant les états financiers et comptables de CAM Gestion, ceux-ci ont connu à la fin de l'exercice 2013 plusieurs variations qui s'établissent comme suit :

Les immobilisations corporelles nettes des amortissements et provisions affichent une diminution de 12,29% pour s'établir à 1971 KDH. La comptabilisation de la dotation aux amortissements de l'exercice 2013 est d'un montant de 880 KDH.

Le poste Trésorerie-Actif a enregistré une augmentation considérable qui est passé de 117 KDH en 2012 à 767 KDH en 2013.

Au 31 Décembre 2013 les Capitaux Propres & assimilés s'établissent à -2,1 MDH contre -8,9 millions de dirhams en 2012. Cette considérable évolution est expliquée par l'augmentation de capital de 6,6 millions de dirhams au cours de l'exercice 2013.

Au terme de l'exercice 2013, le total bilan a enregistré une hausse de 111,66%, soit près de 6,36 millions de dirhams pour s'établir à 13,9 millions de dirhams.

Les charges d'exploitation ont enregistré une hausse de 9 % en passant de 6.132 KDH au 31 Décembre 2012 à 6.668 au 31 Décembre 2013.

Les achats consommés de matières et fournitures occupent la première place avec une part de 73% contre 74% en Décembre 2012. Les autres Charges externes représentent 14% en 2012 et 18% en Décembre 2013 du total des charges d'exploitation.

Le résultat net pour l'exercice 2013 est de 190 KDH contre -5,6 MDH une année auparavant, cette évolution s'explique principalement par l'octroi d'une subvention d'exploitation par le Crédit Agricole du Maroc à CAM Gestion.

LES RÉSULTATS DU CAM
AU 31 DÉCEMBRE 2013LE RAPPORT DES
COMMISSAIRES AUX COMPTES
LES ÉTATS DE SYNTHÈSE

LES RÉSULTATS DU CAM AU 31 DÉCEMBRE 2013

A la clôture de l'exercice 2013, le résultat net du CAM s'est établi à 405 MDH tel que détaillé dans le tableau ci-après :

Rubrique	Déc-13	Déc-12	En Kdh	
			Montant	%
PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	4 730 140	4 518 705	211 435	5%
CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 885 285	1 860 454	24 831	1%
PRODUIT NET BANCAIRE	2 844 856	2 658 250	186 606	7%
Résultats des opérations sur immobilisations financières	-2 674	-1 823	-851	-47%
Autres produits d'exploitation non bancaire	238 322	15 700	222 622	1418%
Autres charges d'exploitation non bancaire	23 343	13 430	9 913	74%
Charges générales d'exploitation	1 461 517	1 365 119	96 398	7%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	1 595 643	1 293 579	302 064	23%
Dotations nettes des reprises sur provisions	695 278	667 046	28 232	4%
RESULTAT COURANT	900 365	626 533	273 832	44%
RESULTAT NON COURANT	-458 842	-186 027	-272 815	-147%
Impôts sur les sociétés	35 961	119 025	-83 064	-70%
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	405 563	321 481	84 082	26%

L'analyse du compte de résultat fait ressortir globalement une bonne performance au niveau des différentes marges. Les principaux éléments ayant impacté le résultat net sont détaillés ci-après :

1. Produit net bancaire : 2 845 mdh (+7%)

En s'établissant à 2 845 MDH, le Produit Net Bancaire de la banque s'est inscrit en nette amélioration par rapport à fin Décembre 2012, enregistrant ainsi une progression de 7%.

Cette progression, dont le montant s'élève à 187 MDH, est constatée essentiellement au niveau de la marge nette des intérêts sur opérations avec la clientèle et des autres produits bancaires.

2. Charges générales d'exploitation : 1 462 mdh (+7%)

Les charges générales d'exploitation ont augmenté de 96 MDH (+7%). Cette évolution s'explique essentiellement par celle :

- des charges du personnel de 66 MDH, liée essentiellement à l'impact des recrutements et titularisations des charges sociales y afférentes.
- des charges externes pour un montant de 17 MDH, dont 60% concernent les rubriques loyers et charges locatives, 44% les autres charges externes et 18% les frais d'entretiens et réparations.

Compte tenu de ce qui précède, le coefficient d'exploitation s'établit à 51% au même niveau qu'à fin Décembre 2012. Le coefficient d'exploitation pro forma, en tenant compte du PNB intégrant le taux normal à appliquer aux petits agriculteurs est de 48,5%.

Il est à noter qu'à périmètre constant, s'établissent à 1 207 MDH, soit une augmentation de 3,5% par rapport à 2012 tel que détaillé dans le tableau ci-après :

Rubrique	Déc-13	Déc-12	Var (Volume)	
			Montant	%
Charges du personnel	837	808	29	3,6%
Impôts et Taxes	29	28	1	3,2%
Charges externes	341	331	10	3,1%
TOTAL	1 207	1 166	41	3,5%

3. Excédent brut d'exploitation : 1 596 mdh (+23%)

L'Excédent Brut d'Exploitation a enregistré une amélioration de l'ordre de 302 MDH (+23%), passant ainsi de 1 294 MDH en 2012 à 1 596 MDH à fin 2013, grâce à l'amélioration des produits non bancaires.

4. Dotations nettes des reprises des provisions : 695 mdh (+4%)

Elles résultent :

- des dotations aux provisions de 1 278 MDH, constituées essentiellement de :
 - Dotations aux provisions pour créances en souffrance de : 671 MDH
 - Dotations aux provisions pour autres risques et charges de : 385 MDH
- des reprises qui s'affichent à 579 MDH.

5. Résultat courant : +900 mdh (+44%)

Le résultat courant généré à fin 2013 s'établit à 900 MDH contre 627 MDH à fin 2012, soit une hausse de 44 %.

6. Résultat non courant : -459 mdh

A fin 2013, le résultat non courant est négatif de 459 MDH soit une progression de (-273 MDH). Il s'explique essentiellement par les charges de réhabilitation financières de 180 MDH et le dégrèvement au titre de 2013 à hauteur de 185 MDH.

7. Résultat net : +405 mdh (+26%)

L'exercice 2013 enregistre un résultat de 405 MDH contre 321 MDH une année auparavant soit une hausse de 26%.

LE RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES




Aux actionnaires
Crédit Agricole du Maroc,
 Place des Alaouites, BP.49, 10 000,
 Rabat.

**RESUME DU RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES
 EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2013**

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2013.

Nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints du Crédit Agricole du Maroc, comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau des flux de trésorerie et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2013. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de KMAD 6 429 562 (y compris des dettes subordonnées pour KMAD 1 226 238) dont un bénéfice net de KMAD 405 562.

La direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre mission selon les normes de la profession au Maroc et compte tenu des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine du Crédit Agricole du Maroc, au 31 décembre 2013 conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Vérifications et informations spécifiques

Nous avons également procédé aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la sincérité et de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du conseil d'administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Casablanca, le 02 Avril 2014

Les Commissaires aux Comptes

Deloitte Audit



Fawzi Britel
Associé

Coopers Audit Maroc S.A



Abdelaziz Almechatt
Associé

LES ÉTATS DE SYNTHÈSE AU 31 DÉCEMBRE 2013

Bilan au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

ACTIF	31/12/13	31/12/12
Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	1 995 112	3 594 367
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	1 800 573	1 514 715
A vue	402 832	107 005
A terme	1 397 741	1 407 710
Créances sur la clientèle	57 096 241	54 159 203
Crédits de trésorerie et à la consommation	21 578 663	20 125 825
Crédits à l'équipement	15 806 502	15 382 363
Crédits immobiliers	15 032 804	13 942 830
Autres crédits	4 678 273	4 708 186
Créances acquises par affacturage	-	-
Titres de transaction et de placement	5 077 337	2 285 824
Bons du Trésor et valeurs assimilées	1 349 170	1 360 373
Autres titres de créance	73 096	541 069
Titres de propriété	3 655 071	384 382
Autres actifs	3 135 070	2 508 061
Titres d'investissement	6 435 388	6 492 188
Bons du Trésor et valeurs assimilées	6 435 388	6 492 188
Autres titres de créance		
Titres de participation et emplois assimilés	297 544	275 743
Créances subordonnées	-	-
Immobilisations données en crédit-bail et en location	-	-
Immobilisations incorporelles	410 557	438 007
Immobilisations corporelles	1 931 113	2 056 274
TOTAL ACTIF	78 178 935	73 324 381

PASSIF	31/12/13	31/12/12
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	-	-
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	9 014 520	8 668 115
A vue	218 180	750 995
A terme	8 796 341	7 917 120
Dépôts de la clientèle	54 430 954	52 020 401
Comptes à vue créditeurs	26 195 266	25 452 707
Comptes d'épargne	8 048 508	7 279 943
Dépôts à terme	17 605 321	17 118 109
Autres comptes créditeurs	2 581 859	2 169 642
Titres de créance émis	6 372 961	5 316 035
Titres de créance négociables	6 372 961	5 316 035
Emprunts obligataires		-
Autres titres de créance émis		-
Autres passifs	1 242 789	733 257
Provisions pour risques et charges	688 147	422 805
Provisions réglementées	-	-
Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie	7 157	7 157
Dettes subordonnées	1 226 238	1 366 006
Ecart de réévaluation	409 428	409 428
Réserves et primes liées au capital	1 443 120	1 443 120
Capital	3 818 248	3 818 248
Actionnaires.Capital non versé (-)	(292 000)	(292 000)
Report à nouveau (+/-)	(588 192)	(909 673)
Résultats nets en instance d'affectation (+/-)	-	-
Résultat net de l'exercice (+/-)	405 562	321 481
Total du Passif	78 178 935	73 324 381

Hors Bilan au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

HORS BILAN	31/12/13	31/12/12
ENGAGEMENTS DONNES	6 965 813	6 188 099
1 - Engagements de financement donnés en faveur d'établissements de crédit et assimilés	-	-
2 - Engagements de financement donnés en faveur de la clientèle	2 214 401	1 649 492
3 - Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés	668 944	400 000
4 - Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	4 082 469	4 138 607
5 - Titres achetés à réméré		
6 - Autres titres à livrer		
ENGAGEMENTS RECUS		
7 - Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés		
8 - Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés		
9 - Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers		
10 - Titres vendus à réméré		
11 - Autres titres à recevoir		

Compte de Résultat du 1er janvier au 31 décembre 2013 (en milliers de Dhs)

	31/12/13	31/12/12
PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	4 730 140	4 518 705
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	31 230	28 096
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	3 931 437	3 828 482
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	284 909	289 024
Produits sur titres de propriété	18 701	13 462
Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
Commissions sur prestations de service	285 248	244 682
Autres produits bancaires	178 616	114 959

CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 885 285	1 860 454
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit	374 367	425 521
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec la clientèle	1 143 376	1 085 163
Intérêts et charges assimilées sur titres de créance émis	233 874	198 716
Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location		-
Autres charges bancaires	133 667	151 054
PRODUIT NET BANCAIRE	2 844 856	2 658 250
Produits d'exploitation non bancaire	238 322	15 700
Charges d'exploitation non bancaire	23 343	13 430
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	1 461 517	1 365 119
Charges de personnel	874 607	808 178
Impôts et taxes	28 702	27 940
Charges externes	347 646	330 975
Autres charges générales d'exploitation	33 727	31 003
Dotations aux amortissements et aux provisions des immob. incorp et corporelles	176 836	167 023
DOTATIONS AUX PROVISIONS ET PERTES SUR CREANCES IRRECOURABLES	1 277 420	1 774 856
Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature	670 916	963 456
Pertes sur créances irrécouvrables	217 337	655 963
Autres dotations aux provisions	389 167	155 436
REPRISES DE PROVISIONS ET RECUPERATIONS SUR CREANCES AMORTIES	579 468	1 105 987
Reprises de provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	350 021	1 012 729
Récupérations sur créances amorties	100 099	39 342
Autres reprises de provisions	129 347	53 916
RESULTAT COURANT	900 365	626 533
Produits non courants	12 540	46 601
Charges non courantes	471 381	232 628
RESULTAT AVANT IMPOTS	441 523	440 507
Impôts sur les résultats	35 961	119 025
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	405 562	321 481

ESG du 1er janvier au 31 décembre 2013 (En milliers de Dhs)

I - TABLEAU DE FORMATION DES RESULTATS	31/12/13	31/12/12
+ Intérêts et produits assimilés	4 247 576	4 145 602
- Intérêts et charges assimilés	1 751 618	1 709 401
MARGE D'INTERET	2 495 958	2 436 201
+ Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
- Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
RÉSULTAT DES OPÉRATIONS DE CRÉDIT-BAIL ET DE LOCATION	-	-
+ Commissions perçues	285 248	244 682
- Commissions servies	645	357
MARGE SUR COMMISSIONS	284 603	244 325
± Résultat des opérations sur titres de transaction	(1 330)	-
± Résultat des opérations sur titres de placement	31 547	(14 137)
± Résultat des opérations de change	113 791	89 514
± Résultat des opérations sur produits dérivés	-	-
RÉSULTAT DES OPÉRATIONS DE MARCHÉ	144 008	75 377
+ Divers autres produits bancaires	18 736	13 462
- Diverses autres charges bancaires	98 450	111 115
PRODUIT NET BANCAIRE	2 844 856	2 658 250
± Résultat des opérations sur immobilisations financières	(2 674)	(1 823)
+ Autres produits d'exploitation non bancaire	238 322	15 700
- Autres charges d'exploitation non bancaire	23 343	13 430
- Charges générales d'exploitation	1 461 517	1 365 119
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	1 595 643	1 293 579
± Dotations nettes des reprises aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	438 133	567 348
± Autres dotations nettes des reprises aux provisions	257 146	99 698
RESULTAT COURANT	900 365	626 533
RESULTAT NON COURANT	(458 842)	(186 027)
- Impôts sur les résultats	35 961	119 025
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	405 562	321 481

II - CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	31/12/13	31/12/12
± RESULTAT NET DE L'EXERCICE	405 562	321 481
+ Dotations aux amortissements et aux provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	176 836	167 023
+ Dotations aux provisions pour dépréciation des immobilisations financières	4 790	6 164
+ Dotations aux provisions pour risques généraux	321 100	143 196
+ Dotations aux provisions réglementées	-	-
+ Dotations non courantes	30 593,85	-
- Reprises de provisions	122 117	39 341
- Plus-values de cession sur immobilisations incorp & corporell	237 316	4 663
+ Moins-values de cession sur immobilisations incorpo & corpor	-	-
- Plus-values de cession sur immobilisations financières	-	-
+ Moins-values de cession sur immobilisations financières	-	-
- Reprises de subventions d'investissement reçues	-	553
± CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	579 450	593 307
- Bénéfices distribués	-	-
± AUTOFINANCEMENT	579 450	593 307

Etat des dérogations au 31 décembre 2013

Indications des dérogations	Justification des dérogations	Influence des dérogations sur le Patrimoine, la Situation Financière et les Résultats
I. Dérogations aux principes comptables fondamentaux		Néant
II. Dérogations aux méthodes		Néant
III. Dérogations aux règles d'établissement présentation des états de synthèse		Néant

Etat des changements de méthodes au 31 décembre 2013

Indications des dérogations	Justification des dérogations	Influence des dérogation sur le Patrimoine, la Situation Financière et les Résultats
I. Changement affectant les méthodes d'évaluation		Néant
II. Changement affectant les règles de présentation		Néant

Tableau des Flux de Trésorerie du 1er janvier au 31 décembre 2013 (En milliers de Dhs)

	31/12/13	31/12/12
1.Produits d'exploitation bancaire perçus	4 730 140	4 518 705
2.Récupérations sur créances amorties	100 099	39 342
3.Produits d'exploitation non bancaire perçus	250 861	62 301
4.Charges d'exploitation bancaire versées	(2 206 179)	(1 860 454)
5.Charges d'exploitation non bancaire versées	(494 724)	(246 058)
6.Charges générales d'exploitation versées	(1 253 471)	(1 172 279)
7.Impôts sur les résultats versés	(35 961)	(119 025)
I.Flux de trésorerie nets provenant du compte de produits et charges	1 090 766	1 222 532
Variation de :		
8.Créances sur les établissements de crédit et assimilés	(285 858)	(622 334)
9.Créances sur la clientèle	(2 937 037)	(3 227 511)
10.Titres de transaction et de placement	(2 756 514)	76 265
11.Autres actifs	(620 869)	(453 974)
12.Immobilisations données en crédit-bail et en location	-	-
13.Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	346 405	(55 561)
14.Dépôts de la clientèle	2 410 553	2 569 530
15.Titres de créance émis	1 056 926	940 980
16.Autres passifs	509 532	(938 905)
II. Solde des variations des actifs et passifs d'exploitation	(2 276 862)	(1 711 510)
III. Flux de Trésorerie Nets Provenant des activités D'exploitation (I + II)	(1 186 096)	(488 978)
17.Produit des cessions d'immobilisations financières		
18.Produit des cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles	7 430	4 663
19.Acquisition d'immobilisations financières		
20.Acquisition d'immobilisations incorporelles et corporelles	(280 819)	(587 156)
21.Intérêts perçus		
22.Dividendes perçus		
IV. Flux de Trésorerie Nets Provenant des Activités D'investissement	(273 390)	(582 493)
23.Subventions, fonds publics et fonds spéciaux de garantie reçus	-	(553)
24.Emission de dettes subordonnées	(139 769)	(140 204)
25.Emission d'actions		
26.Remboursement des capitaux propres et assimilés		
27.augmentation des capitaux propres et assimilés	-	1 017 428
28.Intérêts versés		
29.Dividendes versés		
V.Flux de Trésorerie Nets proveant des activités de Financement	(139 769)	876 671
VI.Variation Nette de la Trésorerie (III+ IV +V)	(1 599 254)	(194 800)
VII.Trésorerie à l'ouverture de l'exercice	3 594 366	3 789 167
VIII.Trésorerie à la clôture de l'exercice	1 995 113	3 594 366

Créances sur les Etablissements de Crédit et Assimilés au 31 décembre 2013 (en milliers de Dhs)

CREANCES	Bank Al-Maghrib, Trésor Public et Service des Chèques Postaux	Banques au Maroc	Autres établissements de crédit et assimilés au Maroc	Etablissements de crédit à l'étranger	Total déc-2013	Total déc-2012
COMPTES ORDINAIRES DEBITEURS	1 059 518	69	267 676	132 946	1 460 208	2 694 064
VALEURS RECUES EN PENSION		590 437			590 437	580 123
- au jour le jour					-	-
- à terme		590 437			590 437	580 123
COMPTES ET PRETS DE TRESORERIE		-	-	392 210	392 210	334 440
- au jour le jour					-	-
- à terme				392 210	392 210	334 440
PRETS FINANCIERS			387 709	-	387 709	428 191
AUTRES CREANCES		2 142		-	2 142	40 479
INTERETS COURUS A RECEVOIR	1 197	1 998		32,68	3 228	1 760
CREANCES EN SOUFFRANCE		-	25 353	-	25 353	25 353
TOTAL	1 060 715	594 646	680 738	525 188	2 861 287	4 104 410

Créances sur la clientèle au 31 décembre 2013 (en milliers de Dhs)

CREANCES	Secteur public	Secteur privé			Total déc-2013	Total déc-2012
		Entreprises financières	Entreprises non financières	Autre clientèle		
CREDITS DE TRESORERIE	522 596	211 802	9 172 898	9 676 820	19 584 116	18 192 988
- Comptes à vue débiteurs	508 007	211 802	3 793 081	4 056 561	8 569 451	8 731 367
- Créances commerciales sur le Maroc	2 681		711 836	299 492	1 014 009	829 057
- Crédits à l'exportation			160 624	64 921	225 545	118 503
- Autres crédits de trésorerie	11 908		4 507 357	5 255 846	9 775 111	8 514 061
CREDITS A LA CONSOMMATION				1 577 280	1 577 280	1 554 686
CREDITS A L'EQUIPEMENT	880 154	-	8 532 013	5 617 340	15 029 507	14 694 035
CREDITS IMMOBILIERS	-	-	7 719 501	6 947 619	14 667 120	13 618 487
AUTRES CREDITS		674 836	1 660 834	797 974	3 133 644	2 878 112
CREANCES ACQUISES PAR AFFACTURAGE					-	-
INTERETS COURUS A RECEVOIR				1 559 945	1 559 945	1 390 820
CREANCES EN SOUFFRANCE	-	7 473	853 558	683 598	1 544 629	1 830 075
TOTAL	1 402 750	894 111	27 938 804	26 860 576	57 096 240	54 159 203

Ventilation des titres de transaction et de placement et des titres d'investissement par catégorie d'émetteur au 31 décembre 2013 (En milliers de Dhs)

	Etablissements de crédit et assimilés	Emetteurs publics	Emetteurs privés		Encours total 31/12/2013	Encours total 31/12/2012
			financiers	non financiers		
TITRES COTES	3 000	7 784 558	3 653 466	71 701	11 512 724	8 778 012
BONS DU TRESOR ET VALEURS ASSIMILEES	-	7 784 558	-	-	7 784 558	7 852 561
OBLIGATIONS	-	-	-	58 101	58 101	73 880
AUTRES TITRES DE CREANCE	-	-	14 995	-	14 995	467 189
TITRES DE PROPRIETE	3 000	-	3 638 471	13 600	3 655 071	384 382
TITRES NON COTES	-	-	-	-	-	-
BONS DU TRESOR ET VALEURS ASSIMILEES	-	-	-	-	-	-
OBLIGATIONS	-	-	-	-	-	-
AUTRES TITRES DE CREANCE	-	-	-	-	-	-
TITRES DE PROPRIETE	-	-	-	-	-	-
TOTAL	3 000	7 784 558	3 653 466	71 701	11 512 724	8 778 012

Valeurs des titres de transaction et de placement et des titres d'investissement au 31 décembre 2013 (en milliers de Dhs)

	Valeur comptable brute	Valeur actuelle	Valeur de remboursement	Plus-values latentes	Moins-values latentes	Provisions
TITRES DE TRANSACTION	500 000	500 000	500 000			
BONS DU TRESOR ET VALEURS ASSIMILEES	500 000	500 000	500 000			
OBLIGATIONS						
AUTRES TITRES DE CREANCE						
TITRES DE PROPRIETE						
TITRES DE PLACEMENT	4 592 000	4 560 928	4 560 928	-	31 072	31 072
BONS DU TRESOR ET VALEURS ASSIMILEES	838 469	833 681	833 681	-	4 788	4 788
OBLIGATIONS	80 527	58 027	58 027	-	22 500	22 500
AUTRES TITRES DE CREANCE	14 511	14 511	14 511	-	0	0
TITRES DE PROPRIETE	3 658 494	3 654 710	3 654 710	-	3 784	3 784
TITRES D'INVESTISSEMENT	6 253 642	6 247 074	6 247 074	-	6 567	6 567
BONS DU TRESOR ET VALEURS ASSIMILEES	6 253 642	6 247 074	6 247 074	-	6 567	6 567
OBLIGATIONS						
AUTRES TITRES DE CREANCE						
TOTAL	11 345 642	11 308 002	11 308 002		37 640	37 640

Détail des autres Actifs au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

Actif	31/12/2013	31/12/2012
INSTRUMENTS OPTIONNELS ACHETES		
OPERATIONS DIVERSES SUR TITRES		
DEBITEURS DIVERS	664 713	700 811
Sommes dues par l'Etat	541 744	577 663
Divers autres débiteurs	122 969	123 148
VALEURS ET EMPLOIS DIVERS	1 003 882	771 509
COMPTES DE REGULARISATION	1 466 475	1 035 741
CREANCES EN SOUFFRANCE SUR OPERATIONS DIVERSES	-	-
TOTAL	3 135 070	2 508 061

Détail des autres Passifs au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

PASSIF	31/12/2013	31/12/2012
INSTRUMENTS OPTIONNELS VENDUS		
OPERATIONS DIVERSES SUR TITRES	500 000	2 400
CREDITEURS DIVERS	466 239	479 190
Sommes dues à l'Etat	286 924	307 714
Sommes dues aux organismes de prévoyance	52 076	40 185
Sommes diverses dues aux actionnaires et associés	9 068	9 068
Fournisseurs de biens et services	32 961	34 037
Divers autres créditeurs	85 210	88 185
COMPTES DE REGULARISATION	276 550	251 667
CREANCES EN SOUFFRANCE SUR OPERATIONS DIVERSES		
TOTAL	1 242 789	733 257

Titres de participations et emplois assimilés au 31 décembre 2013 (en milliers de Dhs)

Dénomination de la société émettrice	Secteur d'activité	Capital social	Participation au capital en %	Prix d'acquisition global	Valeur comptable nette	Provision	Produits inscrits au CPC de l'exercice
SONACOS	Agro Industrie	160 000	0,98%	50	50	-	-
COMAPRA (*)	Agro Industrie	66 800	0,01%	8	-	8	-
SNDE (*)	Agriculture	40 965	0,24%	100	-	100	-
SOGETA (*)	Agriculture	300	0,00%	300	-	300	-
SUNABEL	Agriculture	190 173	0,38%	311	311	0	-
Société Laitière Centrale du Nord	Agro Industrie	70 000	1,29%	750	110	640	-
FRUMAT (*)	Agro Industrie	-	0,00%	14 499	-	14 499	-
HOLDAGRO	Agro Industrie	36 376	99,66%	36 251	36 251	0	-
AGRO-CONCEPT	Service	1 000	32,99%	330	91	239	-
TAMWIL ALFELLAH	Agriculture	100 000	100,00%	100 000	100 000	0	-
HALIOPOLIS	Agriculture	71 000	20,00%	14 200	14 200	0	4 513
DAR ADDAMANE	Banque	75 000	0,73%	548	548	0	-
AGRAM INVEST	Fonds d'investissement	40 060	22,18%	8 782	8 782	0	-
IGRANE	Fonds d'investissement	70 000	15,87%	11 109	11 109	0	-
Régional Gestion	Société de gestion	1 000	18,00%	180	180	0	-
Fond d'investissement de l'oriental	Fonds d'investissement	150 000	7,17%	10 750	10 750	0	-
FIROGEST	Société de gestion	2 000	12,50%	250	250	0	-
TARGA	Fonds d'investissement	7 500	100,00%	7 500	7 500	0	-
FINEA	Nantissement de marchés	340	0,28%	340	306	34	48
SMAEX	Assurance	37 450	0,48%	356	356	0	-
ASSALAF AL AKHDAR	Crédit à la consommation	30 000	100,00%	50 000	50 000	0	-
CDG CAPITAL BOURSE	Société de bourse	15 000	26,67%	5 274	5 274	0	-
CAM GESTION	Société de bourse	11 600	100,00%	11 600	11 600	0	-
MSIN	Service	10 000	10,00%	1 000	1 000	0	-
INTERBANK	Service	11 500	18,00%	1 403	1 403	0	2 070
MAROCLEAR	Service	20 000	1,80%	464	464	0	-
SWIFT	Service	-	0,00%	23	23	0	-
Centre monétique Interbancaire	Service	98 200	10,18%	10 000	10 000	0	11 600
SONADAC	Aménagement	358 245	4,62%	16 565	6 783	9 782	-
AFREXIMBANK	Banque	6 267 675	0,12%	4 727	4 727	0	-
ALTERMED MAGRHEB	Fonds d'investissement	-	-	8 585	3 475	5 110	-
Dotations diverses				12 000	12 000		
TOTAL GENERAL				328 255	297 544	30 711	18 230

Immobilisations incorporelles et corporelles au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

Nature	Montant brut au début de l'exercice	Montant des acquisitions au cours de l'exercice	Montant des cessions ou retraits au cours de l'exercice	Reclassements	Montant brut à la fin de l'exercice	Montant des amortissements et/ou provisions au début de l'exercice	Dotation au titre de l'exercice	Montant des amortissements sur immobilisations sorties	Cumul	Montant net à la fin de l'exercice
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	637 305	22 548	22 548	-	659 853	199 298	49 998	0	249 296	410 557
- Droit au bail	11 979	1 980	-	-	13 959	0	253	-	253	13 706
- Immobilisations en recherche et développement	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
- Autres immobilisations incorporelles d'exploitation	625 326	20 568	-	-	645 894	199 298	49 745	-	249 043	396 851
- Immobilisations incorporelles hors exploitation	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	3 326 603	258 271	286 180	0	3 298 694	1 270 329	138 432	-41 181	1 367 581	1 931 113
- Immeubles d'exploitation	1 704 559	0	203 888	-8 000	1 492 670	295 435	37 005	-29 190	303 249	1 189 421
. Terrain d'exploitation	504 111	0	29 038	-8 000	467 073	0	-	-	0	467 073
. Immeubles d'exploitation. Bureaux	1 196 834	0	174 850	0	1 021 983	295 435	37 005	-29 190	303 249	718 734
. Immeubles d'exploitation. Logements de fonction	3 614	-	-	0	3 614	0	-	-	-	3 614
- Mobilier et matériel d'exploitation	649 471	32 788	8 650	0	673 609	536 479	33 985	-8 650	561 814	111 795
. Mobilier & Matériel de bureau d'exploitation	228 425	14 194	1 119	-	241 500	181 186	10 456	-1 119	190 522	50 977
. Matériel Informatique	363 751	14 836	7 531	-	371 055	313 728	18 992	-7 531	325 190	45 865
. Matériel roulant rattaché à l'exploitation	17 281	-	0	-	17 281	16 940	228	-	17 168	113
. Autres matériels d'exploitation	40 014	3 759	-	-	43 773	24 625	4 309	-	28 934	14 838
- Autres immobilisations corporelles d'exploitation	642 476	41 386	10 971	5 977	678 868	350 163	55 844	-2 143	403 865	275 003
- Immobilisations corporelles hors exploitation	234 681	47 310	62 670	57 262	276 583	88 252	11 598	-1 197	98 652	177 931
. Terrains hors exploitation	36 951	-	9 623	8 000	35 328	0	-	-	-	35 328
. Immeubles hors exploitation	130 767	31 404	52 680	49 262	158 753	54 619	5 819	-968	59 470	99 283
. Mobiliers et matériel hors exploitation	26 845	7 768	-	-	34 613	17 247	2 152	-	19 399	15 214
. Autres immobilisations corporelles hors exploitation	40 119	8 138	-368	-	47 889	16 385	3 627	-229	19 783	28 106
- Immobilisations en cours	95 417	136 786	-	-55 239	176 964	-	-	-	-	176 964
TOTAL	3 963 909	280 819	286 180	0	3 958 547	1 469 627	188 430	-41 181	1 616 877	2 341 671

Immobilisations Cessions au 31 Décembre 2013 (En milliers de Dhs)

DESIGNATION	VAL D'ACQ	AMORT à date CESS	VCN à date CESS	Date CESS	PR.CESS	+ VALUE	- VALUE
Cession immobilisations			299 035		534 000	234 965	
IMMEUBLES HORS EXPLOITATION	3 378	-	3 378		4 120	742	
IMMOBILISATIONS EN STOCK (ADJUDICATION)	1 700	-	1 700		3 180	1 480	
MOBILIER ET MATERIEL DE BUREAU	1 119	1 119	-	-	8	8	
MATERIEL INFORMATIQUE	7 531	7 531	-	-	121	121	
	13 729	8 650	304 113	0	541 430	237 316	

Dettes envers les Etablissements de Crédit et Assimilés au 31 Décembre 2013 (En milliers de Dhs)

DETTES	Etablissements de crédit et assimilés au Maroc			Etablissements de crédit à l'étranger	Déc. 13	Déc. 12
	Bank Al-Maghrib, Trésor Public et Service des Chèques Postaux	Banques au Maroc	Autres établissements de crédit et assimilés au Maroc			
COMPTES ORDINAIRES CREDITEURS			207 429		207 429	749 844
VALEURS DONNEES EN PENSION	5 648 861	750 200			6 399 061	6 305 878
- au jour le jour						
- à terme	5 648 861	750 200			6 399 061	6 305 878
EMPRUNTS DE TRESORERIE	495 000		300 000	560 300	1 355 300	586 180
- au jour le jour						
- à terme	495 000		300 000	560 300	1 355 300	586 180
EMPRUNTS FINANCIERS	6 109	144 124	30 000	835 945	1 016 178	996 853
AUTRES DETTES		28 782	110		28 892	19 353
INTERETS COURUS A PAYER	5 679	627		1 355	7 660	10 008
TOTAL	6 155 649	923 733	507 539	1 396 245	9 014 520	8 668 115

Dépôts de la clientèle au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

DÉPÔTS	Secteur public	Secteur privé			Total Déc. 13	Total Déc. 12
		Entreprises Financières	Entreprises non Financières	Autre clientèle		
COMPTES A VUE CREDITEURS	3 611 174	211 802	4 279 719	18 045 163	26 147 858	25 414 753
COMPTE D'EPARGNE				7 977 718	7 977 718	7 227 819
DEPOTS A TERME	2 193 115	4 939 846	1 690 638	7 526 150	16 349 749	15 664 776
AUTRES COMPTES CREDITEURS	4 283	-	494 629	3 136 151	3 635 063	3 306 744
INTERETS COURUS A PAYER				320 566	320 566	406 309
TOTAL	5 808 572	5 151 648	6 464 986	37 005 748	54 430 954	52 020 401

Titres de créances émis au 31 décembre 2013

Nature	Caractéristiques				Principal	Intérêts courrus	Total
	Date souscription	Date échéance	Maturité	Taux			
CDN	25/04/2011	25/04/2016	5 ans	4.55000	344 000	10 869	354 869
CDN	16/06/2011	16/06/2014	3 ANS	4.30000	2 400	57	2 457
CDN	25/07/2011	25/07/2016	5 ans	4.55000	5 800	117	5 917
CDN	25/07/2011	25/07/2018	7 ans	4.80000	100 000	2 120	102 120
CDN	01/12/2011	01/12/2018	7 ANS	4.90000	400 000	1 633	401 633
CDN	23/04/2012	23/04/2014	2 ANS	4.23000	111 000	3 287	114 287
CDN	23/04/2012	23/04/2017	5 ANS	4.55000	10 000	319	10 319
CDN	23/04/2012	23/04/2017	5 ANS	4.55000	12 000	382	12 382
CDN	06/12/2012	06/12/2015	3 ANS	4.80000	30 000	100	30 100
CDN	12/12/2012	11/12/2014	2 ANS	4.80000	200 000	507	200 507
CDN	25/12/2012	25/12/2014	2 ANS	4.90000	200 000	163	200 163
CDN	10/01/2013	10/01/2018	5 ANS	4.80000	10 000	473	10 473
CDN	22/04/2013	21/04/2014	1 AN	4.85000	100 000	3 408	103 408
CDN	22/04/2013	21/04/2014	1 AN	4.85000	20 000	682	20 682
CDN	22/04/2013	21/04/2014	1 AN	4.85000	100 000	3 408	103 408
CDN	15/05/2013	14/05/2014	1 AN	4.85000	40 000	1 239	41 239
CDN	31/05/2013	31/05/2018	5 ANS	5.75000	75 000	2 564	77 564
CDN	31/05/2013	30/05/2014	3 MOIS	4.90000	300 000	8 738	308 738
CDN	31/05/2013	31/05/2018	5 ANS	5.75000	75 000	2 564	77 564
CDN	10/06/2013	09/06/2014	1 AN	4.90000	100 000	2 777	102 777
CDN	11/06/2013	10/06/2014	1 AN	4.90000	50 000	1 382	51 382
CDN	17/06/2013	16/06/2014	1 AN	4.90000	10 000	268	10 268
CDN	17/06/2013	16/06/2014	1 AN	4.90000	10 000	268	10 268
CDN	17/06/2013	16/06/2014	1 AN	4.90000	2 000	54	2 054
CDN	24/06/2013	23/06/2014	1 AN	4.90000	40 000	1 034	41 034
CDN	27/06/2013	26/06/2014	1 AN	4.90000	72 000	1 833	73 833
CDN	28/06/2013	27/06/2014	1 AN	4.90000	50 000	1 266	51 266
CDN	28/06/2013	27/06/2014	1 AN	4.90000	35 000	886	35 886
CDN	28/06/2013	27/06/2014	1 AN	4.90000	71 400	1 808	73 208
CDN	22/07/2013	21/07/2014	1 AN	4.79000	70 000	1 509	71 509
CDN	22/07/2013	21/07/2014	1 AN	4.79000	10 000	216	10 216
CDN	29/07/2013	27/01/2014	26 SEMAINES	4.32000	100 000	1 860	101 860
CDN	31/07/2013	31/07/2018	5 ANS	5.65000	33 000	792	33 792
CDN	31/07/2013	31/07/2018	5 ANS	5.65000	67 000	1 609	68 609
CDN	12/08/2013	12/08/2018	5 ANS	5.64000	49 000	1 082	50 082

CDN	12/08/2013	24/02/2015	18 MOIS	4.87000	100 000	1 907	101 907
CDN	12/08/2013	03/02/2015	18 MOIS	4.84000	100 000	1 896	101 896
CDN	12/08/2013	10/02/2015	18 MOIS	4.85000	100 000	1 900	101 900
CDN	12/08/2013	17/02/2015	18 MOIS	4.86000	100 000	1 904	101 904
CDN	12/08/2013	03/03/2015	18 MOIS	4.88000	100 000	1 911	101 911
CDN	28/08/2013	27/08/2014	1 AN	4.70000	36 000	588	36 588
CDN	28/08/2013	26/02/2014	6 MOIS	4.22000	70 000	1 026	71 026
CDN	04/10/2013	04/04/2014	26 Semaines	4.15000	100 000	1 014	101 014
CDN	04/10/2013	11/04/2014	26 Semaines	4.16000	65 000	661	65 661
CDN	04/10/2013	11/04/2014	26 Semaines	4.16000	35 000	356	35 356
CDN	04/10/2013	18/04/2014	26 Semaines	4.17000	85 000	866	85 866
CDN	04/10/2013	18/04/2014	26 Semaines	4.17000	15 000	153	15 153
CDN	07/10/2013	06/10/2014	52 Semaines	4.60000	20 000	217	20 217
CDN	09/10/2013	09/04/2014	26 Semaines	4.15000	42 000	402	42 402
CDN	09/10/2013	08/10/2014	52 Semaines	4.60000	93 500	992	94 492
CDN	21/10/2013	21/04/2014	26 Semaines	4.15000	50 000	409	50 409
CDN	21/10/2013	20/10/2014	52 Semaines	4.65000	35 000	321	35 321
CDN	21/10/2013	20/10/2014	52 Semaines	4.65000	240 000	2 201	242 201
CDN	21/10/2013	20/10/2014	52 Semaines	4.65000	75 000	688	75 688
CDN	25/10/2013	24/10/2014	52 Semaines	4.65000	195 000	1 688	196 688
CDN	04/11/2013	04/11/2015	2 ANS	5.22000	22 500	186	22 686
CDN	04/11/2013	04/11/2015	2 ANS	5.22000	7 500	62	7 562
CDN	02/12/2013	02/04/2014	4 MOIS	4.00000	100 000	322	100 322
CDN	02/12/2013	03/06/2014	6 MOIS	4.35000	54 000	189	54 189
CDN	02/12/2013	03/06/2014	6 MOIS	4.35000	300 000	1 051	301 051
CDN	02/12/2013	03/06/2014	6 MOIS	4.35000	216 000	757	216 757
CDN	02/12/2013	03/06/2014	6 MOIS	4.35000	30 000	105	30 105
CDN	02/12/2013	02/04/2014	4 MOIS	4.00000	200 000	644	200 644
CDN	02/12/2013	01/12/2014	1 AN	4.65000	145 000	543	145 543
CDN	18/12/2013	18/12/2018	5 ANS	5.87000	100 000	212	100 212
CDN	23/12/2013	23/12/2015	2 ANS	5.19000	200 000	231	200 231
CDN	27/12/2013	27/01/2015	2 ANS	4.80000	60 000	32	60 032
CDN	27/12/2013	27/01/2015	2 ANS	4.80000	290 000	155	290 155
					6 286 100	86 861	6 372 961

Provisions (en milliers de Dhs)

PROVISIONS	Encours 31/12/2012	Dotations 2013	Reprises 2013	Autres variations 2013	Encours 31/12/2013
PROVISIONS, DEDUITES DE L'ACTIF, SUR :	3 168 373	679 401	375 409	-	3 472 364
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	95 000	-	-	-	95 000
Créances sur la clientèle	2 650 538	659 687	350 021	-	2 960 204
Titres de placement	50 649	3 695	23 271	-	31 072
Titres de participation et emplois assimilés	26 918	4 790	997	-	30 711
Titres d'investissement	7 687	-	1 120	-	6 567
Immobilisations en crédit-bail et en location	-	-	-	-	-
Autres actifs	337 582	11 228	-	-	348 809
PROVISIONS INSCRITES AU PASSIF	422 805	403 377	127 231	-10 803	688 147
Provisions pour risques d'exécution d'engagements par signature	-	-	-	-	-
Provisions pour risques de change	19 711	1 275	652	(10 803)	9 530
Provisions pour risques généraux	351 806	321 100	120 000	(5 906)	547 000
Provisions pour autres risques et charges	51 288	81 002	6 578	5 906	131 617
Provisions réglementées	-	-	-	-	-
TOTAL GENERAL	3 591 178	1 082 777	502 640	-10 803	4 160 512

Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

Rubriques	31/12/13	31/12/12
Subventions d'investissement	3 578	3 578
Subvention KFW reçue	15 785	15 785
Subvention Union Européenne reçue	3 578	3 578
Autres subventions reçues de l'Etat		
Montant inscrit à pertes et profits	(15 785)	(15 785)
Fonds de garantie Union Européenne	3 578	3 578
Total	7 157	7 157

Dettes subordonnées au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

Monnaie de l'emprunt	Montant en monnaie de l'emprunt	Cours	Taux	Durée	Condition de remboursement anticipé, subordination et convertibilité	Montant de l'emprunt en monnaie nationale (ou contrevaletur en KDH)
Dirhams	240 000			10		240 000
Dirhams	60 000			10		60 000
Dirhams	120 000			10		120 000
Dirhams	800 000			10		800 000
TOTAL	1 220 000		0		0	1 220 000

Capitaux propres au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

CAPITAUX PROPRES	Encours 31/12/2012	Affectation du résultat	Autres variations	Encours 31/12/2013
Ecarts de réévaluation	409 428		0	409 428
Réserves et primes liées au capital	1 443 120	-	-	1 443 120
Réserve légale	-	-	-	-
Autres réserves	-	-	-	-
Primes d'émission, de fusion et d'apport	1 443 120	-	-	1 443 120
Capital	3 526 248	-	-	3 526 248
Capital appelé	3 818 248	-	-	3 818 248
Capital non appelé	(292 000)	-	-	(292 000)
Certificats d'investissement	-	-	-	-
Fonds de dotations	-	-	-	-
Actionnaires. Capital non versé	-	-	-	-
Report à nouveau (+/-)	(909 673)	321 481	-	(588 192)
Résultats nets en instance d'affectation (+/-)	-	-	-	-
Résultat net de l'exercice (+/-)	321 481	(321 481)	-	405 562
TOTAL	4 790 605	-	-	5 196 167

Engagements de financement et de garantie au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

	Encours au 31 décembre 2013	Encours au 31 décembre 2012
Engagements de financement et de garantie donnés	6 965 813	6 188 099
Engagements de financement en faveur d'établissements de crédit et assimilés - Crédits documentaires import - Acceptations ou engagements de payer - Ouvertures de crédit confirmés - Engagements de substitution sur émission de titres - Engagements irrévocables de crédit-bail - Autres engagements de financement donnés		
Engagements de financement en faveur de la clientèle	2 214 401	1 649 492
Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés - Crédits documentaires export confirmés - Acceptations ou engagements de payer - Garantie de crédits donnés - Autres cautions, avals et garantie donnés - Engagements en souffrance	668 944	400 000
Engagements de garantie d'ordre de la clientèle - Garantie de crédits données - Cautions et garanties données - Autres cautions, avals et garantie donnés - Engagements en souffrance	4 082 469	4 138 607
Engagements de financement et de garantie reçus		
Engagements de financement et de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés - Ouverture de crédit documentaire confirmés - Engagements de substitution sur émission de titres - Autres engagements de financement reçus		
Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés - Garanties de crédits - Autres garanties reçues		
Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers - Garanties de crédits - Autres garanties reçues		

Opérations de change à terme et engagements sur produits dérivés au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

TITRES	Opérations de couverture	
	Décembre-13	Décembre-12
Opérations de change à terme	1 058 100	2 576 488
Devises à recevoir	411 064	727 687
Dirhams à livrer	361 240	296 998
Devises à livrer	167 381	985 991
Dirhams à recevoir	118 415	565 811
Dont swaps financiers de devises		
Engagements sur produits dérivés		
Engagements sur marchés réglementés de taux d'intérêt		
Engagements sur marchés de gré à gré de taux d'intérêt		
Engagements sur marchés réglementés de cours de change		
Engagements sur marchés de gré à gré de cours de change		
Engagements sur marchés réglementés d'autres instruments		
Engagements sur marchés de gré à gré d'autres instruments		
TOTAL	1 058 100	2 576 488

Valeurs et sûretés reçues et données en garantie au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

VALEURS ET SÛRETÉS REÇUES EN GARANTIE	Valeur comptable nette	Rubriques de l'actif ou du hors bilan enregistrant les créances ou les engagements par signature donnés	Montants des créances et des engagements par signature donnés couverts
Bons du Trésor et valeurs assimilées	590 437	590 437	
Autres titres			
Hypothèques			
Autres valeurs et sûretés réelles			
TOTAL	590 437	590 437	

VALEURS ET SÛRETÉS REÇUES EN GARANTIE	Valeur comptable nette	Rubriques du passif ou du hors bilan enregistrant les dettes ou les engagements par signature reçus	Montants des dettes ou des engagements par signature reçus couverts
Bons du Trésor et valeurs assimilées	7 449 641	7 449 641	
Autres titres			
Hypothèques			
Autres valeurs et sûretés réelles			
TOTAL	7 449 641	7 449 641	

Concentration des risques sur un même bénéficiaire au 31 Décembre 2013

Nombre	Montant global des risques	Montant des risques dépassant 10% des fonds propres		
		Crédits par décaissement	Crédits par signature	Montant des titres détenus dans le capital du bénéficiaire
12	8 450 986	8 343 705	88 954	18 327

Ventilation du total de l'actif, du passif et de l'hors bilan en monnaie étrangère au 31 décembre 2013 (en milliers de Dhs)

BILAN	Décembre-13	Décembre-12
ACTIF	2 682 564	2 181 608
Valeur en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	131 226	157 404
Créances sur les établissements de crédit et assimilés.	132 946	334 624
Prêts de trésorerie à terme	392 210	
Créances sur la clientèle	2 017 597	1 681 041
Titres de transaction et de placement et invest		
Autres actifs		
Titres de participation et emplois assimilés	8 585	8 540
Créances subordonnées		
Immobilisations données en crédit-bail et location		
Immobilisations incorporelles et corporelles		
PASSIF	2 682 564	2 181 608
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux		
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	1 396 197	1 162 561
Dépôts de la clientèle	73 094	123 680
Titres de créance émis		
Autres passifs	1 213 273	895 368
Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie		
Dettes subordonnées		
HORS BILAN		
Engagements donnés	268 944	
Engagements reçus		

Marge d'intérêts au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

TITRES	Décembre-13	Décembre-12
Intérêts perçus	4 247 576	4 145 602
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	31 230	28 096
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	3 931 437	3 828 482
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	284 909	289 024
Intérêts servis	1 751 618	1 709 401
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit	374 367	425 521
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec la clientèle	1 143 376	1 085 163
Intérêts et charges assimilées sur titres de créance émis	233 874	198 716
Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location		-
Marge d'intérêts	2 495 958	2 436 201

Produits sur titres de propriété au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

CATEGORIE DES TITRES	Total 31/12/2013	Total 31/12/2012
Titres de participations & titres de placement	18 701	13 462
TOTAL	18 701	13 462

Commissions au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

COMMISSIONS	Encours au 31 décembre 2013	Encours au 31 décembre 2012
COMMISSIONS PERCUES :	337 844	300 490
sur opérations avec les établissements de crédit		
sur opérations avec la clientèle (1)	52 595	55 809
sur opérations de change		
relatives aux interventions sur les marchés primaires de titres		
sur produits dérivés		
opérations sur titres en gestion et en dépôt	1 396	1 628
Commissions sur fonctionnement de compte	105 716	93 194
sur moyens de paiement	137 784	119 375
sur activités de conseil et d'assistance		
sur ventes de produits d'assurances		
sur autres prestations de service	40 353	30 486
Commissions sur opérations de change		
COMMISSIONS SERVIES :		
sur opérations avec les établissements de crédit (2)		
sur opérations avec la clientèle		
sur opérations de change		
relatives aux interventions sur les marchés primaires de titres		
sur produits dérivés		
opérations sur titres en gestion et en dépôt		
sur moyens de paiement		
sur activités de conseil et d'assistance		
sur ventes de produits d'assurances		
sur autres prestations de service		

Résultat des opérations de marché au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

PRODUITS ET CHARGES	Décembre-13	Décembre-12
PRODUITS	178 581	114 959
Gains sur les titres de transaction	-	-
Plus value de cession sur titres de placement	38 269	825
Reprise de provision sur dépréciation des titres de placement	23 271	11 563
Gains sur les produits dérivés	-	-
Gains sur les opérations de change	117 040	102 571
Divers autres produits bancaires	-	-
CHARGES	34 573	39 582
Pertes sur les titres de transaction	1 330	-
Moins value de cession sur titres de placement	26 299	14 140
Etalement de la prime d'investissement / placement	-	-
Dotation aux provisions sur dépréciation des titres de placement	3 695	12 384
Pertes sur les produits dérivés	-	-
Pertes sur opérations de change	3 249	13 058
RESULTAT	144 008	75 377

Charges générales d'exploitation au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

CHARGES	Décembre-13	Décembre-12
CHARGES DE PERSONNEL	874 607	808 178
Dont salaires & appointements	114 875	116 069
dont charges d'assurances sociales	76 507	70 618
dont charges de retraite	89 486	85 729
dont charges de formation	14 165	12 861
dont autres charges de personnel	579 573	522 901
IMPOTS ET TAXES	28 702	27 940
Taxes urbaines & taxes d'édilité	9 267	9 200
Patente	14 063	14 034
Autres impôts & taxes	5 371	4 707
CHARGES EXTERNES	347 646	330 975
Loyers de crédit-bail et de location	79 923	69 981
Frais d'entretien et de réparation	61 701	58 650
Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	17 744	17 980
Transports et déplacements	42 120	44 672
Publicité, publications et relations publiques	25 019	22 963

Autres charges externes	121 139	116 729
Autres charges générale d'exploitation	33 727	31 003
Dotations aux amortiss. et aux provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	176 836	167 023
Total des charges générales d'exploitation	1 461 517	1 365 119

Autres Produits et Charges au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

AUTRES PRODUITS ET CHARGES BANCAIRES	Décembre-13	Décembre-12
	Montant	Montant
AUTRES PRODUITS ET CHARGES BANCAIRES		
Autres produits bancaires	178 616	114 959
- Gains sur titres de transaction	-	-
- Plus-values de cession sur titres de placement	38 269	825
- Produits sur opérations de change	117 040	102 571
- Divers autres produits bancaires	35	-
Reprises de provisions sur depreciations des titres de placement	23 271	11 563
Autres charges bancaires	133 667	151 054
- Charges sur emprunts de titres	1 330	-
- Charges sur moyens de paiement	250	-
- Cotisation au fonds de garantie	94 391	93 765
- Charges opération de change	3 249	13 058
- Moins values sur cession de titres	26 299	14 140
- Autres charges	4 453	17 706
- Provisions sur titres	3 695	12 384
PRODUITS ET CHARGES D'EXPLOITATION NON BANCAIRE		
Produits d'exploitation non bancaire	238 322	15 700
Dont plus values de cession d'immobilisation	237 316	4 663
Dont subventions reçues	535	1 255
Dont autres produits non bancaires	470	9 782
Charges d'exploitation non bancaire	23 343	13 430
Charges sur valeurs et emplois divers	23 343	13 430
dont moins values de cession d'immobilisation	-	-
AUTRES CHARGES		
Dotation aux provisions et pertes sur creances irrecouvrables	1 277 420	1 774 856
AUTRES PRODUITS		
Reprises de provisions et recuperations sur creances amorties	579 468	1 105 987
PRODUITS ET CHARGES NON COURANTS		
Produits non Courants	12 540	46 601
Charges non Courantes	471 381	232 628

Ventilation des résultats par métiers ou Pôle d'activité par zone géographique (En milliers de Dhs)

	Maroc 2013	Maroc 2012
Produit Net Bancaire	2 844 856	2 658 250
Résultat Brut d'exploitation	1 595 643	1 293 579
Résultat avant impôt	441 523	440 507

Passage du résultat net comptable au résultat net fiscal (en milliers de Dhs)

INTITULÉS	2013	
	Montants	Montants
I - RESULTAT NET COMPTABLE		
Bénéfice net	449 800	
Perte nette		
II - REINTEGRATIONS FISCALES	35 534	
III - DEDUCTIONS FISCALES		388 143
1- Courantes		388 143
2- Non courantes		-
	485 334	388 143
IV - RESULTAT BRUT FISCAL		
Bénéfice brut si T1 ≥ T2 (A)		97 191
Déficit brut fiscal si T2 ≥ T1 (B)		
Cumul des amortissements différés imputés		
V - REPORTS DEFICITAIRES IMPUTES (C) (1)		
Exercice 2003	-	
Exercice 2004	-	
Exercice 2005	-	
Exercice 2006	-	
VI - RESULTAT NET FISCAL		
Bénéfice net fiscal (A - C) ou Déficit net fiscal (B)		97 191
VII - CUMUL DES AMORTISSEMENTS FISCALEMENT DIFFERES		-
VIII - CUMUL DES DEFICITS FISCAUX RESTANT A REPORTER		-
Exercice n-3 2008		
Exercice n-2 2009		
Exercice n-1 2010		
Exercice n - 2011		-

(1) Dans la limite du montant du bénéfice brut fiscal (A)

Détermination du résultat courant après impôts au 31 Décembre 2013 (En milliers de Dhs)

I. DETERMINATION DU RESULTAT	MONTANT
Résultat courant d'après le compte de produits et charges (+ ou -)	900 365
Réintégrations fiscales (+)	35 534
Déductions fiscales (-)	388 143
Résultat courant théoriquement imposable (=)	547 756
Impôt théorique sur résultat courant (-)	202 670
Résultat courant après impôts (=)	697 695
II. INDICATIONS DU REGIME FISCAL ET DES AVANTAGES OCTROYES PAR LES CODES DES INVESTISSEMENTS OU PAR DES DISPOSITIONS LEGALES SPECIFIQUES	

Répartition du capital Social au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

Montant du capital :	3 818 248
Montant du capital social souscrit et non appelé	(292 000)
Valeur nominale des titres	100

NOMS DES PRINCIPAUX ACTIONNAIRES OU ASSOCIÉS	Nombre de titres détenus		Part du capital détenu %
	Exercice précédent	Exercice actuel	
Etat Marocain	26 012	28 716	75,2%
MAMDA	1 700	1 869	4,9%
MCMA	1 700	1 869	4,9%
CDG	3 460	3 818	10,0%
ATLANTA	865	955	2,5%
SANAD	865	955	2,5%
	34 603	38 182	100,0%

Affectation des résultats intervenue au cours de l'exercice au 31 Décembre 2013 (En milliers de Dhs)

	Montants		Montants
A- Origine des résultats affectés		B - Affectation des résultats	
Décision du			
Report à nouveau		Réserve légale	
Résultats nets en instance d'affectation	321 481	Dividendes	
Résultat net de l'exercice		Report à nouveau	321 481
Prélèvement sur les bénéfices			
Autres prélèvements			
TOTAL A	321 481	TOTAL B	321 481

Résultats et autres éléments des trois derniers exercices au 31 Décembre 2013 (en milliers de Dhs)

	31/12/2013	Exercice 2012	Exercice 2011
CAPITAUX PROPRES ET ASSIMILES	6 429 562	6 163 768	4 965 615
OPERATIONS ET RESULTATS DE L'EXERCICE			
1- Produit net bancaire	2 844 856	2 658 250	2 461 996
2- Résultat avant impôts	441 523	440 507	433 724
3- Impôts sur les résultats	35 961	119 025	21 719
4- Bénéfices distribués	-	-	-
5- Résultats non distribués (mis en réserve ou en instance d'affectation)	405 562	321 481	412 005
RESULTAT PAR TITRE (en dirhams)			
Résultat net par action ou part sociale			
Bénéfice distribué par action ou part sociale			
PERSONNEL		-	-
Montants des rémunérations brutes de l'exercice	874 607	808 178	741 937
Effectif moyen des salariés employés pendant l'exercice (en nombre)	3641	3509	3 403

Datation et événements postérieurs

Date de clôture (1)	31/12/2013
Date d'établissement des états de synthèse (2)	22/03/2014
(1) Justification en cas de changement de la date de clôture de l'exercice	
(2) Justification en cas de dépassement du délai réglementaire de trois mois prévu pour l'élaboration des états de synthèse.	
	INDICATIONS DES EVENEMENTS
Dates	- Favorables Néant
	- Défavorables Néant

Effectifs au 31 Décembre 2013 (en nombre)

Effectif	31/12/2013	30/12/2012
Effectifs rémunérés	3 640	3 641
Effectifs utilisés	3 640	3 641
Effectifs équivalent plein temps	3 640	3 641
cadres équivalent plein temps	2 024	2 020
Employés équivalent plein temps	1 616	1 621
Dont effectifs employés à l'étranger	-	-

Réseau au 31 Décembre 2013 (en nombre)

Réseau	31/12/2013	31/12/2012
Guichets permanents	446	442
Guichets périodiques	-	-
Guichets automatiques de la banque	434	371
Succursales & agences à l'étranger		
Réseaux de représentation à l'étranger		

Détail de la Taxe sur la valeur ajoutée au 31 décembre 2013 (en milliers de Dhs)

Nature	Solde au début de l'exercice	Operations comptables de l'exercice	Déclarations TVA de l'exercice	Solde fin de l'exercice
A - TVA Facturée	13 060	116 674	114 908	14 827
B - TVA récupérable	20 659	226 296	234 320	12 635
- sur charges	19 280	181 723	191 380	9 623
- sur immobilisations	1 379	44 574	42 941	3 012
C - TVA due ou crédit de TVA (A - B)	-7 599	-109 623	-119 413	2 191

Autres états

Code état	Etat	
B7	Créances subordonnées	Néant
B8	Immobilisations données en crédit ail avc option d'achat et en location simple	Néant
B19	Engagements sur titres	Néant

LE RESEAU GCAM

LE RÉSEAU CAM

LE RÉSEAU ARDI

LE RÉSEAU TAMWIL EL FELLAH

LE RÉSEAU CAM

Agence	Adresse	Téléphone	Fax
AG Personnel	4 Rue Trabless Hassan Rabat	0537 73 42 52	05 37 73 11 77
Agadir	Av Général Kettani, B.P 160	05 28 84 53 20	05 28 84 03 63
Agadir Assafae	Magasin N°1 cid Résidence Saffaa Hay Mohammadi Agadir	05 28 29 25 72	05 28 23 88 06
Agadir El Farabi	Avenue El Farabi et Avenue Kawakibi, Hay Dakhla - Agadir	05 28 23 72 14	05 28 23 72 16
Agadir Hassan 1er	93, Av Hassan 1er, cité Dakhla, Agadir	05 28 21 57 40	05 28 21 57 42
Agadir Hassan II	Av Hassan II	05 28 84 25 25	05 28 84 21 01
Agadir Islane	Local n°4, Immeuble GH4 - M4, projet Islane, Hay Mohammedi - Agadir	05 28 23 72 05	05 28 23 72 08
Agadir Kettani	Av Général Kettani,	05 28 82 68 36	05 28 82 68 37
Agadir l'arganier	Avenue Général Kettani (RDC Siège régionale CAM) Agadir	05 28 82 71 59/60	05 28 82 52 96
Agadir la Corniche	HOTEL TAMELALET ZONE BALNEAIRE AGADIR	05 28 84 35 27	05 28 84 34 71
Agadir place Gauguin	Place Guauguin Imm. Metqal	05 28 82 88 32	05 28 82 88 36
Agadir Port	Ancien Port Agadir	05 28 84 28 11	05 28 84 38 11
Agadir Salam	160, Angle quartier Al Houda et Quartier Salam, Agadir	05 28 32 06 16	05 28 32 06 01
Agadir Sidi Bibi	Route Agadir - Tiznit Sidi Bibi Centre	05 28 81 64 60	05 28 81 64 88
Aghbala	Rue du Souk Aghbala	05 23 51 01 69	05 23 51 01 69
Agourai	Av de la Marche verte Agourai	0535 43 01 33	0535 43 01 34
Ahfir	7, Avenue Mohammed V	05 36 62 95 63	05 36 62 95 61
Ahfir -Oued Kiss	21 Lotissement Boukhriss -Ahfir	05 36 62 60 88/89	05 36 62 60 88
Ain Aouda	Centre Ain Aouda	0537 74 80 97	0537 74 85 94
Ain Beni Mathar	Complexe commercial Ain Beni Mathar	05 36 65 90 42	05 36 65 93 36
Ain Dorrij	Route Nationale FES Ouazzane AIN DORRIJ Centre	0537 90 76 94	0537 90 76 91
Ain Harrouda	Rond-point centre AIN HARROUDA	05 22 33 26 77	
Ain Taoujdate	Av Ibn Sina - Centre	0535 44 12 22	0535 45 12 23
Ait Azza	Route de Taroudant Ouled Berrehil	05 28 53 65 07	05 28 53 65 20
Ait Melloul	Bvd Hassan II Rte de Tiznit	05 28 24 19 45	05 28 24 73 65
Ait Melloul route de Tiznit	Immeuble Bicha, route de Tiznit	05 28 24 62 77	05 28 24 62 79
Ait Ourir	Ait Ourir - Centre	05 24 48 00 35	05 24 48 05 24
Aklim	8, lotissement Saâda	05 36 63 41 13	05 36 63 41 08
Aknoul	14 BV almassira Lot al fath Aknoul	0535 27 70 20	0535 27 70 08

Al Hoceima	95, Bd Mohammed V Alhouceima	0539 98 25 21	0539 98 48 16
Al Hoceima BirAnzarane	Angle avenue BirAnzarane et rue Boukraâ, Hay Al Manzah - Al Hoceima	05 39 98 55 06	05 39 98 55 91
Amizmiz	Quartier Administratif	05 24 45 40 15	05 24 45 48 41
Asilah	Place Mohammed V Asilah	0539 41 71 12	0539 41 73 52
Attaouia	Lotissement Badou Centre	05 24 23 50 85	05 24 23 58 18
Azemmour	241, Av Mohammed V	05 23 34 71 08	0523 35 76 26
Azemmour Sidi Ali	Lot Feddan Al Manzah, N° 3 Azemmour Sidi Ali	05 23 35 86 76	05 23 35 86 79
Azilal	Av. Hassan II	05 23 45 82 47	05 23 45 80 23
Azrou	Route de Khénifra Quartier Administratif	0535 56 21 98	0535 56 21 98
Azrou	Av Hassan II	0535 56 22 70	0535 56 22 62
Ben Ahmed	Rue El Hansali	05 23 40 83 04	0523 40 83 04
Ben Ahmed	Angle Bd Moulay Abdellah et Rue Lalla Amina	05 23 40 80 10	0523 40 80 14
Ben Guerir	BD MED V BENGUERIR,	05 24 31 84 70	05 24 31 84 11
Ben Tayeb	Bd Driss 1 Ben Tayeb Centre	05 36 40 19 46	05 36 40 19 48
Beni Bouayach	163 BV Med v Beni Bouayach	0539 80 47 93	0539 80 47 96
Beni Drar	Av Hassan II	05 36 65 05 50	05 36 65 03 01
Beni Mellal	Av Med V imm Lagouira	05 23 48 34 16	05 23 48 39 60
Beni Mellal Laymoune	311, Ave Hassan 2, Beni Mellal	05 23 48 08 10	05 23 48 09 44
Beni Mellal Med VI	Boulevard Mohammed VI - BeniMellal	05 23 48 14 89	05 23 48 16 14
Beni Mellal Zaitoune	84, Bvd Mohamed V, Béni Mellal	05 23 48 15 35	05 23 48 15 23
Beni Nsar	Port Béni N'sar	05 36 60 86 68	05 36 60 86 61
BeniMellal Ain Asserdoune	Boulevard Mohamed V, Lot. Houria - BeniMellal	05 23 48 01 36	05 23 48 01 37
Benslimane	Angle, Av des F.A.R. et Av Oued Zem	05 23 29 10 92	05 23 29 15 32
Benslimane	Angle, Av des F.A.R. et Av Oued Zem	05 23 29 10 92	05 23 29 15 32
Berkane	Rue Oued Deraa Hay Massira, B.P 201	05 36 61 46 10	05 36 61 55 70
Berkane	101, Av Moulay Abdellah	05 36 61 06 16	05 36 61 37 85
Berkane Al Bassatine	107, Rte Saidia 63 000	05 36 23 10 47/48	05 36 23 10 47
Berkane Al Qods	Angle Rue Marrakech et Rue 174 - Berkane	05 36 61 77 89/90	05 36 61 77 88
Berkane Allaymoune	Angle bvd Mohammed V et rue My Youssef	05 36 23 09 55/57	05 36 23 09 99
Berkane Med V	Angle Bld Med V et rue Jeddah - Hay Sidi Slimane	05 36 25 65 37/30	05 36 25 65 29
Berrechid	Av Mohammed V Berrechid	05 22 33 70 13	05 22 53 39 35
Berrechid	Av My El Hassan	05 22 53 44 33	05 22 33 71 69
Berrechid	Av Moulay El Hassan	05 22 33 73 07	05 22 33 71 69
Bhalil	N°45, Hay Amsilla, Al massira Al Khadra, Bhalil	05 35 69 29 46	05 35 69 29 49
Biougra	Imm Hida av Hassan II BIOUGRA	05 28 81 98 91	05 028 8198 89
Bouarfa	Angle Bd Hassan II et Bd Mohammed VI, B.P 110	05 36 79 83 72	05 36 79 81 21

Boufekrane	Lot Tarik N° 112 Boufekrane	0535 43 62 65	0535 43 62 67
Boujaad	9, Boulevard Hassan II, Boujaad,	05 23 41 40 06	05 23 41 49 81
Boujdour	Boulevard Hassan II - Boujdour Centre	05 28 88 18 98	05 28 88 18 96
Boujniba	4, Boulevard Mohamed V, Boujniba	05 23 57 08 36	05 23 57 08 41
Boulmane	Bd Hassan II	0535 58 40 40	0535 58 44 81
Boumalne Dades	Avenue Mohammed V- Boulmane Dades	05 24 83 02 39	05 24 83 01 21
Boumia		0535 59 71 54	05 35 59 71 59
Bouskoura	Bouskoura Centre	05 22 59 05 02	05 22 59 05 04
Bouznika	Angle av, Hassan II et rue El Arab Bouznika	0537 74 54 37	0537 74 53 57
Bouznika	204, Bd Bir Anzarane Bouznika	0537 74 30 80	0537 74 56 26
Bzou	Bd Mohammed V Hay El Madrassa	05 23 46 60 83	05 23 46 61 38
Casa 2 Mars	323, avenue du 2 mars	05 22 28 04 09	05 22 28 77 92
Casa 2 Mars Ain Chock	Angle BD El Khalil et BD 2 Mars Casablanca	05 22 87 56 83	05 22 87 85 95
Casa Abdelkader Sahraoui	25, boulevard Abdelkader Sahraoui, My Rachid - Casablanca	05 22 70 53 56	05 22 70 53 59
Casa Ain Sébaa	Km 7,50 Rte de Rabat Ain Sebaa	05 22 34 00 38	05 22 34 00 40
Casa Akid Allam	25, av. AKID ALLAM Hay Salama 3	05 22 37 00 77	05 22 37 00 81
Casa Al Khouzama	09 lotissement Al Khouzama - Casablanca	05 22 89 56 10	05 22 89 43 81
Casa Avenue du Phare	124, AV DU PHARE BOURGOGNE CASABLANCA	05 22 26 64 39	05 22 26 64 35
Casa Bahmad	Angle Bd Ba Hmad et Rue Rahhal Ben Ahmed Belvédère	05 22 40 84 93	05 22 40 85 10
Casa Bandoeng	1 Place Bandoeng	05 22 44 12 43	05 22 44 03 93
Casa Bernoussi Baamrane	46, Bd Baamrane, Quartier Tarik Sidi Bernoussi	05 22 76 77 38	05 22 76 77 39
Casa Bnou Hilal	3 RUE BNOU HILAL CASA	05 22 39 46 01/022 39 36 46	05 22 39 36 68
Casa Bournazil	Bd les Forces Auxiliaires N° 108 CASA	05 22 70 56 25	05 22 70 82 93
Casa El Chahdia	ROND POINT CHAHDIA HAY EL OULFA CASABLANCA	05 22 89 87 50	05 22 89 13 35
Casa El Fida	10, Derb El Fokara	05 22 28 95 33	05 22 83 33 40
Casa El Khalil	402 - 404 - et 406 Bd Al Khalil, Hay Moulay, Abdellah Ain Chok, Casablanca	05 22 21 26 43	05 22 21 26 28
Casa Hay Hassani	64, bvd Afghanistan	05 22 91 34 00	05 22 90 31 06
Casa Hay Mohammadi	160,bvd de la grande ceinture	05 22 60 21 68	05 22 61 41 84
Casa Lalla Asmaa	265, Bd Lalla Asmaa SIDI MOUMEN CASA	05 22 72 76 32	05 22 72 76 30
Casa Lalla Yacout	80, av Lalla Yacout	05 22 31 52 89	05 22 31 62 14

Casa Maarif	114, Bd Yacoub El Mansour Maarif	05 22 99 23 88	05 22 99 23 90
Casa Marché de gros	837, Marché de Gros Sidi Othman	05 22 57 77 38	05 22 57 77 46
Casa Massira	181, Bd Al Massira	05 22 98 73 12	05 22 99 06 79
Casa Mers Sultan	NO 14 AV MERS SULTAN	05 22 26 64 71	05 22 26 64 66
Casa Mokdad Lahrizi	382 BD MOKDAD LAHRIZI CASABLANCA	05 22 55 02 85	05 22 55 02 79
CASA MY RCHID	59 bv mohammed bouziane my rachid casa	05 22 71 79 76	05 22 71 79 83
Casa Oasis	Bd Abderrahim Bouabid, angle rue Allamtouni	05 22 25 45 28	05 22 25 44 14
Casa Oqba Bnou Nafii	28 lot Tacharouk Route Ben Slimane Casa	05 22 71 85 82	05 22 71 85 88
Casa Oued Dahab	61, avenue Oued Dahab, city JAMAA SBATA	05 22 29 18 04	05 22 29 18 07
Casa Oulfa	Bd Oued Moulouya Oulfa	05 22 90 97 05	05 22 90 96 95
Casa Oulfa Oum Rabii	BD OUED MOULOUYA	05 22 90 97 05	05 22 90 96 95
Casa Oum Rabii Extension	Bd Oum Rabii N° 1, 3, 5 Oulfa CASA	05 22 93 21 58	05 22 93 21 47
Casa Port	Bd des Almouhades	05 22 30 94 71	05 22 30 25 63
Casa Qods	Boulevard S N° 64 LOT EL HAMIDIA N° 7 AL QODS	05 22 75 90 64	05 22 75 90 52
Casa route Mediouna Md VI	493, bvd Mohammed VI	05 22 85 48 79	05 22 81 07 15
Casa Saâd Lkheir	n°40-42 Lotissement Saâd Lkheir, Hay Hassani - Casablanca	05 22 89 56 34	05 22 89 84 47
Casa Salmia	Angle Bd Al Joulane et rue Salmiya Casablanca	05 22 55 02 73	
CASA Sbata	224, Bloc 24, Rue Beda Gdira, Casabanca	06 79 82 62 56	05 22 59 66 06
Casa Sidi Maarouf	Kissariat El Khattabi Sidi Maarouf	05 2 33 52 66	05 22 33 53 89
Casa Sidi Moumen	Angle Bd Lhoussine Soussi et Abdellah Ibrahim Casa	05 22 72 76 30	05 22 72 76 33
Casa Sidi Othmane	946, Bd Driss El Harti Cité Djemaa Ben Msik Sidi Othmane	05 22 38 08 46	05 22 38 02 61
Casa Tarik El Kheir	188, rue 9, Avenue Mbarek Ben Boubker Hammadi, Sidi Bernoussi - Casablanca	05 22 76 73 37	05 22 76 75 23
Casa Tour Atlas	Tour Atlas, Place Zellaka	05 22 30 14 29	05 22 30 53 32
Casa Twin Center	Angle rue Dawud Addahri et rue Chartes Maarif	05 22 99 17 93	05 22 99 18 46
Casa Y.El Mansour	Angl Bd Y.El Mansour et rue Nassih Eddine	05 22 99 17 30	05 22 99 16 40
Casa Zenith	Espace sans pareille lot Taoufik Imm 20-22,Casa	05 22 78 61 92	05 22 78 61 72
Casa Zerktouni	44, Boulevard Zerktouni	05 22 29 35 07	05 22 29 34 03
Casablanca Abdelmoumen	52 boulevard abdelmoumen, Casablanca	0522981376 - 0522981584	0522981827
Casablanca Hay Baraka	445 BD JOUDAR MOHAMED BEN ABDELLAH - Casablanca	05 22 72 76 53	05 22 72 76 52

Casablanca Oqba Sidi Moumen	BD OKBA BNOU NAFII N°71 CASABLANCA SIDI MOUMEN	05 22 72 75 52	05 22 70 11 28
casablanca panorama	20 BD AZHAR PANORAMA BERNOUSSI CASABLANCA	05 22 76 64 67	05 22 76 64 65
Casablanca Tacharouk	281 BD MOHAMED ZAFZAF SIDI MOUMEN CASBLANCA	0522 70 81 24	05 22 70 81 26
Chefchaouen	Place Outa hammam chefchaouen	0539 98 67 74	0539 98 66 69
Chemaïa	Imm. AMB, Av de la Marche Verte	05 24 46 80 08	05 24 46 81 98
Chichaoua	Route principale d'AGADIR IMM 2 CHICHAOUA	05 24 35 30 03	05 24 35 31 05
Dakhla	Imm Chaimaa, Av Ahmed Ben Chakroune, Massira II	05 28 93 17 58	05 28 93 17 57
Dar Gueddari	Bd Med V Dar Gueddari centre	0537 31 02 70	0537 31 02 68
Dar Old Zidouh	202, Lotissement Al Fellah, Dar Ould Zidouh	05 23 46 54 71	05 23 46 55 23
Dcheira	Imm Choukri, Bd Bir Inzarane Lot Essada Dcheira	05 28 27 33 91	0528 27 34 31
Demnate	Av Mohammed V, Ait Ouganoune	05 24 45 60 73	05 24 45 81 93
Driouch	Bd Hassan II N° 178	05 36 36 71 92	05 36 36 60 61
El Aioun	9, Rue Bir Anzarane	05 36 69 31 11	05 36 69 27 50
El Brouj	Bd Mohammed V	05 24 23 07 26	0524 23 00 26
El Gara	50, Bd Hassan II	05 22 33 30 32	05 22 32 21 79
El Hajeb	1, Av EL massira	0535 54 31 09	0535 54 37 80
El Hajeb	Av Mohammed V,	0535 54 34 55	0535 54 34 76
El Jadida	66,Avenue Allal EL Fassi Hay Amal EL Jadida	0523 34 20 27	0523 37 39 15
El Jadida	24, Av Hassan II	05 23 34 27 97	0523 34 47 81
El Jadida	24 av hassan II	05 23 34 24 16	05 23 34 05 12
El Jadida BirAnzarane	AVENUE Bir Anzarane - El Jadida	05 23 37 05 36	05 23 37 05 34
El Jadida Hay Salam	N° 718 Quartier ES-SALAM EL JADIDA	05 23 37 39 65	05 23 37 39 68
El Jadida Route Sidi Bouzid	Angle route sisi bouzid et rue Bendagha EL Jadida	05 23 37 27 86	05 23 37 27 91
El Kbab	Av Hassan II Hay takaddoune	05 35 39 40 35	0535 39 41 51
El Ksiba	Bd de la Marche Verte	05 23 41 50 69	05 23 41 59 77
Erfoud	AVENUE MY ISMAIL	0535 57 67 35	0535 57 67 62
Errachidia	Av My Ali Chérif, B.P 51	0535 57 14 21	0535 57 29 63
Essaouira	Hay Lalla Amina, B.P 13	05 24 47 27 03	05 24 47 27 02
Essaouira El Borj	106 AL BORJ 1 - ESSAOUIRA	05 24 78 47 52	05 24 78 50 55
Fes	17, angle av, egypte et bvd Lalla Hasnaa	05 35 65 17 48	05 35 62 18 81
Fès	2, rue 11 Hay Lamsallah Bendebbab	0535 70 20 61	0535 70 20 56
Fès	17, Angle av, Egypte et rue Mohamed EL Korri V. N , Fes	05,35,64 38 18	0535 62 18 81
Fès Agdal	Angle Imam El Jouaini et Oussam Bnou Zaid, VN, Fès	05 35 94 25 94/79	05 35 94 25 87
Fès Atlas	3, Rue Abou Taib Moutanabi, Atlas, Fes	0535 65 87 56	0535 65 83 19
Fès Bensouda	15 ,Rue de l'Ecole, Bensouda Centre, Fes	05 35 65 52 33	05,35,94 36 52

Fés Bouremmana	2 AV MLY HICHAM ROUTE D'IMOUZZER	05,35,65,67,43	0535 65 67 74
Fes El Menzel	Bâtiment Menbaa El Ouafaa, Avenue Med V, El Menzel	0535 66 73 19	0535 66 72 73
Fés Florence	Immeuble Mamda , Place de Florence	05,35,65,07,85	05,35,65,07,86
Fés Mont Fleuri	N°46, Lot B4, Résidence Goulmima, rue Tislit, quartier Mont Fleuri 2 Fes	05 35 61 57 08	05 35 61 88 04
Fés Narjiss	Angle Avenue Qaraouiyyine et Namae	05,35,65,78,73	05,35,65,68,52
Fés Nassim	Lot A Bis, Hay Nassim, Bensouda, Fes	0535 72 92 98	0535 72 92 90
Fés Route de Sefrou	252,angle bd Moulay Rachid et EL Wafaa, route de Sefrou	05,35,61,45,34	05 35 61 45 88
Fés Ryad	Lot 194 /193, Quartier Bel Air, Route Sidi Hrazem n° 320, Fès	0535 61 97 23	0535 61 97 21
Fés Saada	Bd Saint Louis, El Adarissa- Route Ain Chkeff	0535 61 15 09	0535 61 14 25
Figuig	Bvd Hassan 2 Figuig	05 36 89 95 92	05 36 89 95 93
Fkih Ben Salah	167, Boul. Hassan II	05 23 43 65 85	05 23 43 64 57
Fkih Ben Salah	Angle Yacoub El Mansour et Rue Mauritanie	05 23 43 53 30	05 23 43 56 05
Fkih Ben Salah Beni Amir	Avenue Allal Ben Abdellah - Fkih BenSaleh	05 22 43 90 69	05 23 43 71 94
Fnideq	235 Avenue Hassan II FNIDEQ	05 39 97 68 56	05 39 97 68 78
Goulmima	Avenue Hassan II - GOULMIMA Centre	05 35 78 46 95	05 35 78 46 92
Grande Ceinture	Lot Al Mouahidine Bd La grande ceinture N° 342 Casa	05 22 66 07 90	05 22 66 08 67
Grands Comptes	28 Av. Abou Faris Al Marini - Hassan RABAT	05 37 72 85 78	05 37 72 85 81
Gros Débiteurs	Av Moulay Youssef Casablanca	05 22 31 94 03	05 22 31 62 14
Guelmim Ben Tachfine	Angle Bd Hassan II et rue Youssef Ben Tachfine	05 28 87 21 99	05 28 87 28 03
Guelmim Bir Anzarane	187, Place Bir Anzarane	05 28 87 23 01	05 28 87 28 10
Guercif	Place de l'Armée Royale	0535 67 55 31	0535 67 61 39
Guiche Oudayas	n°801 avenue guiche des oudayas Rabat	05 37 56 22 65	05 37 56 22 66
Had Belfaa	Imm Dakous Had Belfaâ centre	05 28 20 94 46	05 28 20 94 41
Had Bradia	Lot Essanabil no 11 HAD BRADIA	05 23 47 98 82	05 23 47 98 79
Had Hrara	Centre de Had Hrara, Route de Casablanca	05 24 64 25 61	05 24 64 25 94
Had Kourt	Av Hassan II Centre	0537 89 99 63	0537 89 97 38
Had Ouled Frej	C.M.V. Had Ouled Frej	0523 36 40 17	0523 36 43 70
Had Soualem	Route Casa El jadida - Centre	05 22 96 47 64	05 22 96 47 74
Had Soualem	249, Lotissement El Wahda, Route d'El Jadida, Had Soualem	05 22 96 43 54	05 22 96 43 48
Harhoura	Résidence Badia, magasin n°2, avenue My Abdellah - Harhoura	0537-64-64-24/25	0537-64-64-26
Ifrane	, Résid Alakhawayne, rue Al Barid, Hay Riad, Ifrane	0535 56 71 03	0535 56 71 71
Imintanout	Route d'Agadir -Sidi Ali Ishaq	05 24 45 20 65	05 24 45 14 87
Imouzer Kandar	Rés Riad Al Atlas, avenue Hassan II, Route Ifrane, IMMOUZER	05 35 66 49 58	05 35 66 49 57

Imzouren	225 BLV Casablanca Imzouren Province AL Houceima	0539 80 56 13	0539 80 56 10/039 80 5612
Inezgane	Angle avenue Mohamed V et rue n° 618 - Amougay Dcheira, Inezgane.	05 28 83 41 98	05 28 83 86 79
Inezgane Kasbah	Angle rue de la Kasbah et av Mohammed V	05 28 83 45 39	05 28 33 26 54
Inezgane Tarrast	Avenue Moulay Ali Chérif Tarast Inezga	05 28 83 86 66	05 28 83 86 65
Jemaa Shaim	Av Mohammed V	05 24 64 20 36	05 24 64 25 14
Jerada	311, Boulevard Hassan II n°406 - Jerada	05 36 82 25 55	05 36 82 25 26
Jorf El Melha	Centre Jorf El Melha route barrage Al Ouahda	0537 99 01 06	0537 99 00 26
Karia Ba Mohamed	Av Saâdiyine	0535 62 81 61	0535 62 84 21
Kariat Arekmane	Kariat Arekmane centre	05 36 36 0 7 25/26	05 36 36 07 27
Kasba Tadla	Angle Bd Zerktouni et Rue Tarik Ibnou Ziad	05 23 41 87 36	05 23 41 87 50
Kasba Tadla	Lot n° 8, Quartier LAMHIRZAT Bvd 20 Aout Kasba Tadla	05 23 44 99 43	05 23 44 99 41
Kelaa des Sraghnas	53 quartier el mers blvrd youssef bn tachfine rte beni mellal el kelaa des sraghna	05 24 41 02 25	05 24 41 10 82
Kelaa des Sraghnas	Place Grou	05 24 41 22 66	05 24 41 30 90
Kelaa M Gouna	60, Av Mohammed V	05 24 83 61 62	05 24 83 63 91
Kenitra	162, Av Mohammed Diouri	0537 37 47 68	0537 37 89 73
Kenitra	Angle Av Med V & Med Diouri	0537 36 32 24 /36 31 88	0537 36 22 12
Kenitra Bab Fès	Angle Av. Mohammed V et rue 151 Afka Kenitra	0537 38 27 44	0537 38 23 07
Kenitra Essayad	Lot 141 lot Azharoune Kenitra	0537 35 64 75	0537 35 64 73
Kenitra Maamora	Angle Bd Imam Ali et Avenue My Abderrahmane, Kenitra	0537 37 3675/78	05 37 36 75 67
Kenitra Md V	384, Av Mohammed V, imm A Résidence El Aghar	0	05 37 37 92 32
Kenitra Oulad Oujih 1	Lot 159 Secteur C Ouled Oujih 1 KENITRA	0537 35 65 02	0537 35 64 61
Kenitra Oulad Oujih 2	Bv Oulad Oujih n°291 Kenitra	05 37 35 64 84	0537 35 64 81
Kenitra Ourida	Angle, Rue 155 & 164, lot OURIDA KENITRA	05 37 38 58 51	0537 38 58 34
Kenitra Saknia	145, BVD AL MASSIRA AL KHADRA SAKNIA KENITRA	0537 38 42 07	0537 38 42 00
Khemiss Sahel	Khémis Sahel centre	0539 52 92 79	0539 52 91 10
Khemiss Zenamra	Av Hassan II, Khémis Zenamra	05 23 34 60 91	0523 36 67 51
Khemisset	374, Bd Mohammed V	0537 55 28 07	0537 55 28 87
Khemisset	Bd Mohammed V	0537 55 70 88	0537 55 70 90
Khénichat	Boulevard Hassan II, route Jorf El Melha, Khénichat Centre	0537 99 85 98	0537 99 85 99
Khenifra	Rue 4 Cité de la Mosquée	0535 58 62 57	0535 58 63 39
Khenifra	Bd de la Marche Verte	0535 58 64 30	0535 58 62 30
Khouribga	35, Av Moulay Youssef	05 23 56 24 36	05 23 56 18 74

Khouribga Al Qods	Ave Palestine, Q AlQods	05 23 56 78 05	05 23 56 78 04
Khouribga Ennahda	35 lot ezzahra bd maalaïne khouribga	05 23 49 70 52	05 26 49 70 55
Khouribga Zellaqa	71, Bv Zellaqa Khouribga	05 23 49 60 44	05 23 49 60 41
Ksar El Kébir	Av 20 Août, B.P 82	0539 91 88 34	0539 91 21 98
Kser El Kebir Oued Makhazine	Boulevard Oued El Makhazine, Hay Doukhane n°123 - Kser EL Kabir	0539919062/61	0539919064
Kser El Kebir route Larache	Route Larache, n°15 bis - Kser EL Kebir	0539919068/67	0539919070
Laâyoune	Angle Av Mekka et Rue Tabouk (Route d'Es-smara) Laayoune	05 28 99 32 21	05 28 99 32 65
Laâyoune	Av de la Mecque,	05 28 89 48 22	05 28 89 36 62
Laâyoune Marsa	Angle Boulevard Mohammed V et Boulevard Balafrij, place Chouhada - Laayoune Marsa	05 28 99 32 21	05 28 99 32 65
Lalla Mimouna	Centre Lalla Mimouna	0537 44 05 33	0537 44 08 06
Laqliaâ	Immeuble OUSSI Route Ait Melloul Biougra - Lqliaâ Centre	05 28 31 17 82	05 28 31 15 98
Larache	56, Av Khalid Bnou Walid	0539 91 52 70	0539 91 61 46
Larache	5, Rue Zerktouni	0539 91 23 45	0539 91 21 98
Larbaa Aounate	Route Had Ouled Frej Aounate - Centre	0523 38 00 30	0523 38 09 47
M'Rirt	Av Mohammed V, B.P 82	0535 39 00 09	0535 39 05 64
Machraa Bel Ksiri	Av Bir Anzarane Imm. Laasal	0537 90 69 63	0537 90 62 50
Marrakech	Av Mohammed V, Gueliz	05 24 44 63 85	05 24 44 61 75
Marrakech	Av Mohammed V, Gueliz	05 24 43 63 91	05 24 42 04 76
Marrakech Al Massar	n°33, loti Z A AL MASSAR, face du marché de gros, Marrakech	05 24 33 57 34	05 24 33 55 89
Marrakech Al Mazar	Lot AGDAL route OURIKA commune MECHOUAR Marrakech	05 24 37 83 58	05 24 38 21 15
Marrakech Allal AL Fassi	Imm BRAHIM Frej, Avenue allal Fassi	05 24 31 34 99	05 24 31 34 86
Marrakech Bab Agnaou	75, rue Bab Agnaou	05 24 42 63 52	05 24 44 08 01
Marrakech Bab Doukkala	2,av Hassan II, imm des Habous	05 24 44 85 11	05 24 44 84 49
Marrakech Bab Ennakhil	Lot Azzohour 2 Madkhal Ennakhil N° 11 Route de Fés Marrakech	05 24 32 86 94	05 24 32 99 04
Marrakech Daoudiate	Av Allal El Fassi	05 24 30 14 38	05 24 30 13 95
Marrakech Forum Doha	Magasin n° 8, Projet Forum Doha Sud, Route Agadir, Marrakech	05 24 39 29 24	05 24 39 29 48
Marrakech Gare	GALERIE COMMERCIALE GARE DE MARRAKECH	05 24 45 87 07	05 24 45 87 05
Marrakech Gueliz	92, Bd Zerktouni, Gueliz Marrakech	05 24 43 71 69	05 24 43 04 32

Marrakech Izdihar	Lot ASSANAUBAR N° 21 quartier AL IZDIHAR Marrakech	05 24 33 63 37	05 24 33 63 18
Marrakech Les Palmiers	n°247, lotissement Sidi M'barek Marrakech	05 24 49 80 42	05 24 39 47 15
Marrakech Loudaya	Loudaya Centre, Route d'Essaouira Marrakech	05 24 36 44 56	05 24 36 44 58.
Marrakech Massira 2	n°396, massira 2/B - Marrakech	05 24 34 90 29	05 24 49 78 94
Marrakech Massira 3	n°14, 15 et 16, hay Massira 3 - Marrakech	05 24 49 21 65	05 24 49 21 54
Marrakech Med V	15, av Mohammed V	05 24 42 16 01	05 24 42 16 02
Marrakech Mhamid	lot n° 169, Quartier M'hamid B Marrakech	05 24 37 37 17	05 22 37 32 37
Marrakech S Y Benali	n°12,13,14 et 15, Avenue du Golf, Résidence Errabia II, Sidi Youssef Ben Ali Marrakech	05 24 40 05 89	05 24 40 05 90
Marrakech Saada	530, Lotissement ACHARAF, MANAR 3 SAADA Marrakech	05 24 29 29 12	05 24 29 29 11
Mediouna	Lotissement Tissir N° 138	05 22 33 82 09	05 22 33 86 59
Meknès	Complexe Walili Quartier Sidi Said	0535 53 30 98	0535 53 30 97
Meknès	Place Al wahda AL Ifriquia	05 35 40 46 40	0535 52 30 45
Meknès Ibn Khaldoune	N°176, Avenue des FAR, ville nouvelle - Meknès	05.35.40.01.07	05.35.52.89.83
Meknes Ibn Sina	Avenue Ibn Sina, quartier Bel Air, Moulay Omar - Meknes	05 35 51 75 59	05 35 51 75 54
Meknes kortoba	Immeu 01 tranche 3 Marjane 1 Meknes	05 35 46 94 61	0535 46 89 12
Meknes Marjane	Imm 44 Blvd Med VI, Marjane 2 - Meknes	05 35 46 94 46	05 35 46 94 40
Meknès Med V	22, Bd Mohammed V - Imm Sentissi, Meknes VN	0535 40 10 96	0535 52 34 75
Meknes Ouisslane	40 Av Al Massira, Ouisslane- Méknés	05 35 54 80 85	05 35 54 80 94
Meknès Place 2 septembre	Rue El kifa, Résidence Hakim, Place Al Wahda AL Afriquia Meknes	05 35 52 21 28	05 35 52 48 60
Meknes Sebaa Ayoune	Avenue Hassan II - Sebaa Ayoune	05.35.54.68.15	05.35.54.68.18
Meknès Zitoune	Bd Abdelkrim Khattabi	0535 45 13 14	0535 45 13 14
Midar	blv Hassan II Midar Centre	05 36 36 58 33	05 36 36 57 90
Midelt	Rue Al makbara	0535 58 23 93	0535 58 23 93
Midelt	Quartier administratif route Errachidia	0535 58 33 70	0535 58 33 71
Missour	Bd Hassan II	0535 58 52 41	0535 58 54 89
Mohammadia Hassan II	Av Hassan II Résidence Demnat, Quartier Parc	05 23 31 30 34	05 23 31 30 57
Mohammadia Sebta	Boulevard Sebta, Mohammadie.	05 23 28 68 13	05 23 28 68 19
Mohammadia El Alia	12, Rue Mokhtar Soussi Hassania EL Alia	05 23 32 78 43	05 23 31 04 13

Mohammedia Md V	Angle Bd Mohammed V et rue Bencheckroun	05 23 32 34 72	05 23 32 56 80
Mohammedia Mohamed 6	Bd Mohamed VI Lot Massira N° 16 Mohammedia	05 23 28 41 44	05 23 28 20 53
Mont Aruit	273, Boulevard Hassan II	05 36 36 36 19	05 36 36 10 03
Moulay Bouselham	Lot. El Habous N°202	0537 43 22 81	0537 43 22 45
My Bouazza	Route Oued Zem Centre My Bouazza	0535 39 50 14	0535 39 54 10
Nador	Place de la Marche Verte, B.P 31	05 36 33 03 07	05 36 60 61 02
Nador Al Wahda	Angle Route Segangan Ouled Mimoun	05 36 60 14 41	05 36 60 13 96
Nador Av des FAR	62, Avenue des F.A.R , Oujda	05 36 33 76 52	05 36 33 76 53
Nador Gare	ONCF Gare Centre Nador	05 36 32 01 51	05 36 32 01 58
Nador Hassan II	130, bvd Hassan II	05 36 60 33 90	05 36 60 65 71
Nador Méditerranée	Route de Taouima Nador	05 36 32 02 67	05 36 32 02 47
Nador Mohamed VI	488, ANGLE BLV MED VI ET RUE CHABAB	05 36 60 58 16	05 36 60 58 14
Nador Sakia El Hamra	Boulevard Sakia El Hamra - Nador	05 36 33 54 47	05 36 33 55 44
Oualidia	Hay Moulay Abdesslam, Route Régionale n° 301, Oualidiya	0523 36 61 23	05 23 36 61 32
Ouaouizerth	Ouaouizerth Centre, B.P 24	05 23 44 20 32	05 23 44 23 80
Ouarzazate	12, Av Mohammed V	05 24 88 52 81	05 24 88 52 84
Ouarzazate Med V	12, Av Mohammed V	05 24 88 42 47	05 24 88 42 50
Oued Amlil	9, Complexe immobilier commercial	05 34 27 48 60	0535 27 48 59
Oued Laou	Av Hassan II, ouad loud	0539 67 09 78	0539 67 09 78
Oued Zem	Angle Bd Med V et Rue Ibnou Toumart, Oued Zem	05 23 41 52 68	05 23 41 08 69
Ouezane	Quartier Haddadine Rue Lalla Zouaoua N°84	0537 90 72 75	0537 90 77 96
Oujda	Angle Bd Derfoufi et Rue de Berkane, B.P 12	05 36 68 45 53	05 36 68 48 12
Oujda Angad	1, Bvd Allal El Fassi - Bloc 63	05 36 70 33 00	05 36 70 29 29
Oujda El Fath	Angle BD Allal Fassi et Rue F1 n° 1 Hay Al Wafaa, Lazaret - Oujda	05 36 74 69 45	05 36 74 69 80
Oujda Idriss Akbar	01, Bd Idriss Al Akbar - Oujda	05 36 68 89 47	05 36 68 89 72
Oujda Isly	96, bvd Mbarek El Bekkay, rte de Taza	05 36 51 74 06	05 36 51 74 42
Oujda Jaouhara	Bd Malika El Farisi, Hay El Jouhara, Oujda	05 36 51 76 59	05 36 51 76 61
Oujda Med Derfoufi	92, bvd Mohammed Derfoufi	05 36 71 14 98	05 36 68 35 82
Oujda Mohamed V	Angle Bd Med V et Rue Amina Berhilia -Oujda	05 36 68 28 13	05 36 68 27 83
Oujda Moulay Hassan	Bd Prince My El Hassan ex Rue d'Ahfir n°3 Oujda	05 36 68 86 97	05 36 68 58 71
Oujda Zaitoune	3,An BLV ABDERRAHIM BOUABID ET RUE A9	05 36 74 15 79	05 36 74 15 48

Ouled Abbou	Av Hassan II	05 23 71 02 71	0523 71 04 37
Ouled Berhil	Imm Ait Mouisse Route Ouled Berhil-Taroudant	05 28 53 19 95	05 28 53 19 94
Ouled Mbarek	Province Beni Mellal sur l'axe routier Beni Mellal, Fès	05 23 46 17 51	05 23 46 17 52
Ouled Omrane	4 Av Ibn Battouta cercle SIDI BENNOUR	05 23 34 64 53	0523 34 64 83
Ouled Said	Ouled Said - Centre	05 23 72 34 56	0523 72 17 33
Ouled Teima	ANGLE AV MED VI ET AV HOURIA	05 28 52 18 02	05 28 52 18 28
Ouled Teima	BD Mohamed V, Quartier Rahba, Oled Teima	05 28 52 68 17	05 28 52 77 68
Ouled Yaich	Province Beni Mellal sur l'axe routier Beni Mellal, Marrakech	05 23 51 60 03	05 23 51 60 04
Ouleid Teima	Angle avenue hassan II et rue El Malouia - Ouled Teima	05 28 52 86 29	05 28 52 86 30
Oulmès	Oulmès - Centre	0537 52 31 64	0537 52 35 72
Ourika	Quartier Commercial Ourika Douar Timsekrine	05 24 48 23 33	
Outat Al Haj	Rue de la Mosquée Outat Al Haj Centre	0535 59 20 45	0535 59 23 98
Rabat Agdal	33, Av Al Abtal Agdal RABAT	0537 77 48 74	0537 77 48 58
Rabat Agdal Atlas	29, Avenue Atlas Agdal Rabat	0537-67-44-00/15	0537-67-43-90
Rabat Akkari	Avenue Med BEN Abdellah	0537-69-21-93/0537-69-21-84	0537-69-21-92
Rabat Al Kifah	9, Av Kifah, cité Bouhla, YEM	0537 29 56 30	0537 29 56 51
Rabat Annaba	11, rue Annaba RABAT	0537 76 62 60	0537 76 62 86
Rabat Centre	Angle avenue Amir Moulay Abdellah et rue Dimachk - Rabat	0537 70 25 39	05 37 70 25 39
Rabat Chellah	Angle Av d'Alger et Rue Moascar	06 69 29 01 86	05 37 70 24 53
Rabat El Menzeh	963, Avenue Marche Verte - Hay El Menzeh, Cité Yacoub El Mansour	0537 28 29 37	0537 28 29 42
Rabat Ennakhil	Hay Ryad N° 4 avenue Annakhil Immeuble High Tech - RABAT	0537-71-76-21/23	0537-71-76-23
Rabat Ennakhil CA	26, avenue Annakhil, espace les Palmiers		05 37 56 62 89
Rabat Espace Bank	Angle Av Allal Ben Abdellah et Av Abou Fariss Al Marini	0537-26-23-23	0537-26-23-25
Rabat Hassan II	Angle Av Hassan II et Av Al Maghrib El arabi	05 37 73 35 96/ 05 37 72 90 40/73-36-17/0669-29-02-38/37	0537-73-35-03
Rabat Hay Riad	Hay Riad, centre commercial Riad 1, secteur 21, bloc D Rabat	0537-71-24-36/ 053771-11-60/0669-29-02-06	00537-71-24-37
Rabat Jnane Nahda	N° 201, Hay Nahda II, Rabat	0537-63-11-45/51	0537-63-11-53
Rabat Mabella	31, AV Tadla MABELLA RABAT	0537-75-34-61/ 0537-75-32-740679-82-51-04/05	0537-75-34-79
Rabat Madagascar	Angle avenue Madagascar et rue Mali Mag n°1 et 3 Rabat	0537-73-61-70/72	0537-73-61-74
Rabat Mahaj Riad	Imm 9, Magasin n°5, Complexe Mahaj Riad	0537 56 62 62	0537 56 62 63
Rabat Nahda	382, angle rue Ourika et Béni Jaber Hay Nahda	0537-75-79-20/ 0669-29-00-92/93	0537-75-79-21

Rabat Ocean	69, AV ABDELKARIM KHATTABI	05.37.72.01.07/ 05.37.72.08.47/0679 82- 80-04/05	0537-20-25-97
Rabat Place Moulay Ali Cherif	13, rue oued Zem - Rabat	0537.20.10.21/20.10.60	0537-20-09-93
Rabat Souissi	Av Imam Malik	0537-63-06-60/61/64/ 0679 82 50 15	00537-63-06-58
Rabat Yacoub EL Mansour	6, Av. Assalam C.Y.M RABAT	0537-69-43-16/ 0537- 69-43-14/0669-29-02- 10	00537-69-43-15
Ras Tabouda	Lot n° 7, Route Fés-Oujda, Ras Tabouda	0535 97 53 03	0535 97 53 05
Rhafsaï	121 , Bd Hassan II	0535 69 90 29	0535 69 94 03
Rich	47, Place Med V	0535 58 91 14	0535 36 82 61
Rissani My Ali Cherif	AV HASSAN II RISSANI	0535 77 04 72	0535 77 00 76
Rommani	Quartier Administratif Rommani	0537 51 61 38	0537 51 62 90
Rommani	Lot 152, champs de courses Rommani	0537 51 63 64	0537 51 63 65
Safi	Rue Almoutanabia	05 24 46 34 69	05 24 46 31 24
Safi	Bd Mohammed V, B.P 213	05 24 62 25 62	05 24 62 14 30
Safi Azib Dariï	boulevard Ibn Battouta, n°101 - Azib Dariï - Safi	05 24 62 20 63	05 24 62 20 60
Safi Miftah Lkhir	Route Had Hrara, Sanaa 1, Safi.	05 24 66 96 08	05 24 66 96 06
Safi Zaouia	Zaouit Sidi Wassal Ave El Ouazzani Safi	05 24 65 29 22	
Saidia	26 AV HASSAN II	05 36 62 59 51	05 36 62 59 43
Sala Jadida	26, Angle Av Atlas et Av Bellevue Baytis, Mag 364 et 365, Sala Al Jadida - Salé	0537534931 / 0537534932 / 0679825292 / 0679825293	0537 53 49 33
Salé Bettana	AV Mediouna, Residence Fadlallah 2, Bettana - Salé	0537 81 47 71	0537 81 47 66
Salé Dar Hamra	N° 271, avenue Med V lotissement Frogui Sghir Dar El Hamra Salé	0537-87-43-70/65	0
Salé Hay Karima	45, Lot Frougi Sghir Salé	0537-85-28-60/ 0537- 85-28-63	0537-85-28-61
Salé Hay salam	Av Ben Hassan Ouazzani, Hay Salam SALE	0537 80 33 46	0537 80 51 60
Salé Hay Salam 2	N 670, AVENUE 20 AOUT, SECTEUR 11 HAY SALAM SALE	05 37 81 44 33	05 37 81 41 60
Salé Jadida 2	n°7, Angle av mohamed Hassar et Abderrahim Houabid , Sala Al Jadida	0537-53-42-38/0537- 53-42-56	0537-53-49-33
Salé Karia	2, angle Moulay Rachid et Moulay Youssef, El Karia Salé	0537-82-87-30/0669- 29-01-54 0669-29- 01-44	0537-82-87-77
Salé médina	24 Av Ahmed Ben Aboud, Médina Salé (près Bab lamrissa) Salé	0537-88-37-47/0537- 88-05-52	0537-88-38-68
Salé Route de Kénitra	7, IMM 6 RES NADA SALE ROUTE DE KENITRA SALE	0537877061/ 0537877270	0537-87-73-24
Salé Tabriquet	4 AV MED V IM AMMOR TABRIQUET SALE	0537 86 59 59	0537 86 17 68
Sebt Guerdane	Imm Chouikh Hay Essafssaf, route Sebt EL Guerdane-Agadir	05 28 54 04 61	05 28 54 03 99

Sebt Gzoula	Route d'Essaouira	05 24 64 03 39	05 24 64 03 47
SEFROU	Av Al Massira VN Sefrou	0535 66 10 98	0535 66 17 57
Selouane	Hay Al Wifak, angle BD Mohamed V et rue n°03 - Selouane	05 36 60 97 61	05 36 60 97 57
Settat	107, Place Mohammed V	05 23 40 28 55	0523 40 30 55
Settat	13, Bd Hassan II	05 23 40 07 26	0523 40 34 83
Settat Hassan II	27, Av Hassan II	05 23 72 11 87	0523 72 11 80
Sidi Allal Bahraoui	Lot 279, lotissement Chana, Route Princile de Rabat, Sidi Allal Bahraoui	05 37 52 00 26	05 37 52 00 28
Sidi Allal Tazi	Sidi Allal Tazi - Centre	0537 31 91 59	0537 31 92 39
Sidi Bennour	Av des FAR	05 23 35 92 22	0523 34 91 98
Sidi Bennour	3, Cité Kamal Route Had Aouinate	0523 34 92 70	0523 34 92 76
Sidi Hajjaj	Bd Mohammed V	05 23 71 50 84	0523 71 52 99
Sidi Kacem	47, rue 4, nouveau quartier	0537 59 06 86	0537 59 06 87
Sidi Kacem	Rue 11, n° 2, Quartier Administratif	05 37 59 21 67	0537 59 21 82
Sidi Slimane	Av Hassan II Bloc D N°2	0537 50 26 47	0537 50 54 39
Sidi Smail	Imm. Oujda Route Safi - Centre	0523 36 20 57	0523 36 21 80
Sidi Yahia	2, Boulevard Mohammed V	0537 30 00 32	0537 30 00 08
Skhirat	6, Lotissement Maatouka, B.P 4392 Skhirat	0537 74 22 62	0537 74 22 59
Skhirate Hassan II	Av Hassan II, LOT Ain Laataris Lot F Skhirat	05 37 74 27 14	05 37 74 27 16
Skhour Rhamna	Av Mohammed V	05 24 36 60 36	05 24 36 61 79
Souk El Arbaa	Angle Bir Anzarane et Abdelmoumen Ben Ali	0537 90 24 92	0537 90 26 57
Souk Sebt	PAM II, Rue El hansali	05 23 47 19 44	05 23 43 02 54
Souk Sebt	Av Bir Anzarane	05 23 43 09 57	05 23 43 08 53
Tahala	Bd Atlas - Centre	0535 67 80 44	0535 67 81 86
Tahanaoute	Route Tahanaout Ait Ourir	05 24 48 40 28	05 24 48 40 26
Taliouine	Av Hassan II,	05 28 53 40 94	05 28 53 43 73
Talsint	Place de la Marche Verte	0535 78 14 28	0535 78 11 29
Tamansouret	PP TAMANSOURT	05 24 33 64 16	05 24 33 64 35
Tamellalet	lot ZRIKEM TAMELLALT,	05 24 23 40 66	05 24 23 42 55
Tamesna	Centre Commercial Tamesna, local n° 2, Ville Tamesna.	0537619197/ 0537619375	0537-61-96-09
Tamsia	Immeuble Bouchtaoui, Tamsia Centre, Route Agadir-Ouled Teima	05 28 31 97 55	05 28 31 97 54
Tanger	104, Rue de Fès Tanger	0539 93 77 71	0539 93 82 14
TANGER MY ISMAIL	Residence CHELTENHAM, AV My ISMAIL Tanger	05 39 94 28 98	05 39 94 29 48
Tanger Abi Zarae	17, Bvd Abi Zarae Branes Tanger	05 39 31 65 17	05 39 31 13 72
Tanger Afghani	6, rue Jamal Eddine Afghani	0	05 39 32 44 49
Tanger Holland	115,rue de Hollande Tanger	0539 33 29 29	0539 94 96 04
Tanger Jirari Beni Makada	71, Rue Chahida Aicha AL Moussafir Jirari Tanger	05 39 35 27 61	05 39 35 27 75

Tanger Med V	18, Bd Mohammed V Tanger	0539 94 12 93	0539 94 46 07
Tanger Place à Taureau	angle route de Tétouan et route Rghayae - Tanger	0537 70 25 39/	0537-70-28-64
Tanger Port	Enceinte portuaire Tanger	06 61 29 07 80	0539 93 05 30
Tanger Val Fleuri	61, avenue Anfa, Al Bastine, Val Fleuri - Tanger	05 39 31 36 50	05 39 31 36 50
Tantan	Av Hassan II	05 28 87 74 11	05 48 87 75 32
TAOUNATE	Bd Al Massira, B.P 28	0535 62 71 19	0535 62 72 14
Taounate Hassan II	Bd Hassan II, Hay Al Amal Taounate	0535 68 85 52	0535 68 85 51
Taourirt	Bd My Abdellah route Debdou	05 36 69 41 63	05 36 69 88 66
Targuiste	9 BLV DES FAR-CENTRE VILLE TARGUISTE	0539 80 83 42	0539 80 83 47
Taroudant	Quartier Administratif, Mhaïta	05 28 85 23 84	05 28 85 28 04
Taroudant Bab Targhounte	Avenue Mohamed V, Bab Targhounte - Taroudant	05 28 85 46 25	05 28 85 46 24
Tata	Avenue Mohamed V, Tata centre	05 28 80 21 20	05 28 80 21 35
Taza	Av Guassou Oumeddah	0535 67 23 27	0535 67 35 03
Taza My Youssef	Av My Youssef Im Mabrouka	0535 67 20 80	0535 67 20 69
Témara	Angle Av Hassan II et rue d'Iran Temara	0537.74.00.73/ 0537.74.10.33/64-38-93	0537-74-77-91
Temara Centre	Angle avenue Hassan II et rue d'Iran - Témara	0537-61-12-49/61	053764-01-63
Témara Maghreb Arabi	Lot. N°18, Avenue Tarik Ibnou Ziad, Hay Maghreb Arabi - Témara	0537-60-61-54/56	0537-60-61-50
Témara Med V	23, lotissement Melk Allah, Av Med V Temara	0537 64 11 80	0537 64 11 83
Temara My Ali Cherif	60, Av My Ali Chérif Témara	05 37 60 77 95	05 37 60 78 61
Témara Nahda	39, AV. ABDELKRIM KHATTABI HAY NAHDA TEMARA	05 37 60 41 82	05 37 60 7319
Temara Wifak	Lotissement AL Wifak Secteur 2 Lot 2127 TEMARA	0537 64 56 04	0537 64 56 05
Tétouan	Av des FAR Tétouan	0539 99 72 10	0539 99 72 12
Tétouan Allal Ben Abdellah	4, Av Allal Ben Abdellah Tétouan	0539 70 39 62	0539 70 39 72
Tétouan El Hamama	AV Hassan II Place LA Colombe TETOUAN	0539 70 35 68	0539 70 35 69
Tétouan M'Diq	Bd Lalla Nezha M'diq	0539 66 32 02	0539 66 32 03
Tétouan Mhannech	n°215, Avenue Casablanca, lo. Mounia - Tétouan	05 39 99 06 76	05 39 99 37 79
Tétouan Saniat R'Mel	4, Angle Av. Abdelkhalek Torrès et rue Kenitra Tétouan	0539 97 20 38	0539 97 24 53
Tétouan Sidi Mandri	22, Av Sidi Mandri Tétouan	05 39 96 71 76	0539 96 68 65
Tiflet	Bd Mohammed V	0537 51 41 31	0537 51 23 23
Tiflet	Quartier administratif	0537 51 26 72	0537 51 04 41
Tikiouine	30, secteur A, Lotissement Zaitoune, Rte Tikiouine Agadir, Tikiouine	05 28 28 89 39	05 28 28 89 40
Tinghir	Av Mohammed V Adiss N'Ighir	05 24 83 56 09	05 24 83 56 89
Tissa	Hay Dakhla Tissa	0535 68 00 33	0535 68 03 83

TIT MELLIL	7, Lotissement Zin Essalam Tit Mellil Centre	05 22 33 18 89	05 22 33 18 86
Tiznit	9, Place EL Youssoufia	05 28 60 17 62	05 28 60 17 63
Tiznit Ville nouvelle	N° 30 Bv 20 Aout ville nouvelle	05 28 60 04 15	05 28 60 04 17
Youssoufia	84, Bd Bir Anzarane Youssoufia Centre	06 79 82 49 92	05 24 64 66 22
Zagora	Av Mohammed V	05 24 84 70 60	05 24 84 89 96
Zaio	17, Av Sidi Othmane, B.P 198	05 36 33 99 64	05 36 33 83 22
Zaouat Cheikh	Boulevard Mohammed V	05 23 51 96 64	05 23 51 96 75
Zghenghen	146-148 blv Med V zghenghen	05 36 35 14 38	05 36 35 14 63

LE RÉSEAU ARDI

Coordination	Antenne	Téléphone 1	Téléphone 2	Adresse
CHAOUIA - DOUKKALA	BEN AHMED	05 23 40 81 15	06 18 53 75 73	N°12, rue Jaafar EL Barmaki, derb Moulay Youssef -Ben Ahmed
CHAOUIA - DOUKKALA	BENI KHIRANE	05 23 52 06 21	06 18 53 75 67	Souk Tnine-Béni khirane centre
CHAOUIA - DOUKKALA	BOUGUEDRA	05 24 64 40 75	06 18 53 75 68	Centre Bouguedra
CHAOUIA - DOUKKALA	BOUJAAD	05 23 41 36 82	06 18 53 75 70	220,place Mohammed V- 1er étage
CHAOUIA - DOUKKALA	CHEMAIA	05 24 46 81 59	06 18 53 75 65	Quartier Administratif
CHAOUIA - DOUKKALA	DEROUA	05 22 53 29 09	06 18 53 75 79	n°116, lotissement EL Wafa 1ère Tranche Deroua
CHAOUIA - DOUKKALA	EL BROUJ	05 24 23 13 89	06 18 53 75 76	Avenue Mohamed V, Douar Bkhakcha - El Borouj -
CHAOUIA - DOUKKALA	EL JADIDA	05 23 39 24 80	06 18 53 75 45	N° 78, Avenue Abouchouaib Doukkali - El Jadida
CHAOUIA - DOUKKALA	HAD OULED FREJ	05 23 36 42 61	06 18 53 75 61	N° 62 HAY AL MASJID Had Ouled Frej
CHAOUIA - DOUKKALA	HAD SOUALEM	05 22 96 41 49	06 18 53 75 71	N° 207, Lotissement Zahra 1 - Had Soualem
CHAOUIA - DOUKKALA	JEMAA SHEIM	05 24 64 25 77	06 61 28 47 02	N° 22, Rue Du Marché Jemaat Shaim
CHAOUIA - DOUKKALA	KHEMISS ZEMAMRA	05 23 34 67 18	06 18 53 75 60	Hay Ennahda n°104-Rez de chaussée Khémiss Zemmamra
CHAOUIA - DOUKKALA	KHOURIBGA	05 23 49 97 96	06 18 53 75 78	Rue Palestine, N°40 A46, Appt 3, Khouribga
CHAOUIA - DOUKKALA	MEDIOUNA	05 22 33 83 19	06 18 53 75 80	Lotissement abdelkader N° 56-rez de chaussée
CHAOUIA - DOUKKALA	OUED ZEM	05 23 41 04 39	06 18 53 75 74	N° 79, Appt 1, Boulevard M V, Oued Zem (1er étage)
CHAOUIA - DOUKKALA	SAFI	05 24 65 22 00	06 18 53 75 17	28 Rue EL Kaid QU Sidi Mbarek - Safi
CHAOUIA - DOUKKALA	SEBT GZOULA	05 24 64 03 40	06 18 53 75 56	65 route Essaouira Sebt Gzoula
CHAOUIA - DOUKKALA	SIDI BENNOUR	05 23 35 95 12	06 18 53 75 52	Avenue des F.A.R

CHAOUIA - DOUKKALA	SIDI HAJAJ	05 23 71 56 55	06 18 53 75 81	sidi hajjaj centre (en face du souk)
CHAOUIA - DOUKKALA	SIDI SMAIL	05 23 36 22 12	06 18 53 75 48	N°15, Hay El Fath -Sidi Smail-
CHAOUIA - DOUKKALA	YOUSOUFIA	05 24 64 92 58	06 18 53 75 42	N° 19, quartier Iraq - Youssoufia
D.L.D.R				
FES - BOULEMANE	AIN CHGAG	05 35 66 50 94	06 18 53 74 79	Hay Jdid, Ain-Chgag Centre
FES - BOULEMANE	BIR TAM TAM	05 35 97 61 89	06 61 15 01 71	Centre Bir Tam Tam
FES - BOULEMANE	BOULEMANE	05 35 58 40 70	06 18 53 74 76	La Caisse Locale du Crédit Agricole -Boulemane-
FES - BOULEMANE	EL MENZEL	05 35 66 75 94	06 61 13 58 67	Résidence Al Bassatine N° 12,13 El Menzel Centre Province de sefrou
FES - BOULEMANE	FES BAB FTOUH	05 35 63 01 59	06 61 13 87 27	39, Akbat caït Al khammar
FES - BOULEMANE	FES BATHA		06 18 53 73 47	Centre Med VI artisanat - Betha - Fès
FES - BOULEMANE	FES BEN DEBBAB	05 35 75 08 56	06 61 34 91 19	rue el mamoun n°2hay lamcalla ain kadous Fès
FES - BOULEMANE	FES BENSOUDA	05 35 72 99 93	06 73 27 34 46	Centre bensouda residence bouanane 1er étage à coté de station de Taxi
FES - BOULEMANE	GHAFAI	05 35 69 96 16	06 61 13 78 93	Hay Mtioua, avenue Hassan II - Ghafsai Taounate
FES - BOULEMANE	GUERCIF	05 35 20 06 50	06 61 14 48 53	Avenue Moulay Hassan -Guercif-
FES - BOULEMANE	IMOUZZER KANDAR	05 35 66 41 80	06 18 53 52 19	Kamaa Sghira - Imouzzer Kandar
FES - BOULEMANE	IMOUZZER MARMOUCHA		06 18 53 74 77	Centre Imouzzer Marmoucha
FES - BOULEMANE	KARIA BA MOHAMED	05 35 62 87 03	06 61 17 66 58	Avenue Saâdyene-karia Centre
FES - BOULEMANE	MISSOUR	05 35 68 41 44	06 18 53 74 72	N°21 Hay PAM Avenue Hassan II
FES - BOULEMANE	MOULAY YACCOUB	05 35 69 43 13	06 18 53 52 29	Centre Moulay Yacoub - Fes
FES - BOULEMANE	OUED AMLIL	05 35 27 49 71	06 18 53 74 21	Oued amlil Centre
FES - BOULEMANE	OULED TAIEB	05 35 74 93 64	06 18 53 74 71	Route Imouzer Ouled Tayeb
FES - BOULEMANE	OUTAT EL HAJ	05 35 59 27 45	06 18 53 74 69	56 avenue ahl outat el haj
FES - BOULEMANE	RIBAT AL KHIR	05 35 69 61 24	05 35 69 61 68	Hay El Masjid - Ribat Al Khir Sefrou
FES - BOULEMANE	SEFROU	05 35 68 39 32	06 18 53 52 18	N° 125, Bloc 7, Lotissement Bir Anzarane - Sefrou
FES - BOULEMANE	SKOURA	05 35 72 78 38	06 18 53 52 27	Skoura Centre - Skoura-
FES - BOULEMANE	TAHLA	05 35 67 87 19	06 61 14 47 66	Avenue OUED DAHAB - Tahla centre - Tahla
FES - BOULEMANE	TANDITE	05 35 68 60 24	06 18 53 74 68	N° 17 - Tandite
FES - BOULEMANE	TAOUNATE	05 35 68 77 19	06 61 06 09 83	Avenue Hassan II Lotissement Samira Taounate
FES - BOULEMANE	TAZA	05 35 67 04 65	06 61 18 38 97	Rue d'alger
FES - BOULEMANE	TISSA	05 35 68 04 35	06 61 13 75 02	Tissa Centre
GHARB - CHRARDA - BNI HSEN	EL HOUAFAT	05 37 43 84 21	06 61 48 73 86	Douar Belghitienne, Haouafat Centre

GHARB - CHRARDA - BNI HSEN	HAD KOURT	05 37 89 97 45	06 61 13 34 95	centre de travaux
GHARB - CHRARDA - BNI HSEN	JORF EL MELHA	05 37 99 06 70	06 61 29 84 63	Lotissement centre -Jorf El Melha-
GHARB - CHRARDA - BNI HSEN	KENITRA	05 37 38 15 38	06 18 53 75 12	Rue 21, N° 19, Avenue Med V - Kenitra
GHARB - CHRARDA - BNI HSEN	KHENICHET	05 37 99 82 97	06 61 21 90 44	Douar Old Douad -Khenichèt-
GHARB - CHRARDA - BNI HSEN	MECHRAA BEL KSIRI	05 37 43 80 45	06 61 46 91 29	Av El Massira El Khadra, N°30 -Mechaâ Bel Ksiri-
GHARB - CHRARDA - BNI HSEN	OULAD WJIH		06 18 53 74 87	Rés BENZINA, OULAD WJIH
GHARB - CHRARDA - BNI HSEN	SIDI KACEM		06 61 52 57 79	Cité El Mellahfa, Av 34 Imm 43 Appt 2, Sidi Kacem
GHARB - CHRARDA - BNI HSEN	SIDI SLIMANE	05 37 50 07 46	06 18 53 75 04	Hay Essalame Bloc 13 N° 28 Sidi Slimane
GHARB - CHRARDA - BNI HSEN	SIDI YAHIA GHARB	05 37 30 16 89	06 18 53 75 05	Imame Malek, Imm Ziani, Appt. 1 SIDI YAHYA LGHARB
GHARB - CHRARDA - BNI HSEN	SOUK ARBAA GHARB	05 37 90 35 40	06 61 48 78 84	Bd Abdelmoumen Ben Ali Souk Arbâa
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	AIT OURIR	05 24 48 05 89	06 18 53 52 17	rue 17, diour l'habitat,N°58 Aît Ourir
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	AMIZMIZ	05 24 45 40 47	06 18 53 75 51	1, rue Asgoun - 1er étage
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	ASNI	05 24 48 44 07	06 18 53 52 16	Asni centre près caïdat et collège
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	ATTAOUIA	05 24 23 58 77	06 18 53 52 14	CMV 404 - Attaouia centre
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	BEN GUERIR	05 24 31 79 13	06 18 53 52 13	Centre de travaux
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	EL KELAA DES SRAGHNA	05 24 41 41 80	06 18 53 52 10	45, complexe socio-économique
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	ESSAOUIRA	05 24 47 43 82	06 18 53 75 54	Rue Imam Malik,N°4 Essaouira
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	IMIN TANOUT	05 24 45 10 16	06 18 53 75 57	Avenue Hassan II - Imin Tanout
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	LALLA TAKERKOUST	05 24 48 47 88	06 18 53 49 34	Derb El Bomba, N°26, Amadel, Amizmiz
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	MAJJAT	05 24 35 25 14	06 18 53 75 66	Centre Mejjat
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	MARRAKECH		06 18 53 74 60	Centre de formation et qualification en métier de l'artisanat Kbour chou Marrakech
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	OURIKA	05 24 48 21 83	06 18 53 75 47	Douar El Hajeb, n° 1 - Ourika
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	SIDI BOU OTHMANE	05 24 32 03 47	06 18 53 52 05	76; centre sidi Bouthmane
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	SKHOUR REHAMNA	05 24 36 63 61	06 18 53 75 49	Hay Jamaa, centre Skhour Rhamna
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	SMIMOU	05 24 47 67 63	06 18 53 75 63	N° 37, Lotissement Massira -Smimou-

MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	TAHANNAOUT	05 24 48 55 44	06 18 53 49 98	274, Centre Tahanaout
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	TALAT N YAAKOUB	05 24 48 53 64	06 18 53 75 59	Hay Administratif, Caidat Tlat-n-Yakoub- Tahanaout-
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	TALMEST	05 24 79 51 16	06 18 53 75 64	Hay Lmassira - Talmest
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	TAMANAR	05 24 78 84 88	06 18 53 75 62	Cité administrative-tamanar centre
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	TAMELLALT	05 24 23 43 38	06 18 53 49 87	54 Bloc Tmellalt Centre
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	TAMESLOHTE	05 24 48 31 69	06 18 53 75 46	Hay Almarid - Tameslohte
MARRAKECH - TENSIFT - EL HAOUZ	TLETA HENCHANE	05 24 79 01 47	06 18 53 75 58	Hay Bir Anzaran, N°18, Tleta Hanchane
MEKNES - TAFILALT	AGHBALOU NSERDANE		06 18 53 49 49	AGHBALOU NSERDANE CENTRE
MEKNES - TAFILALT	AIT ISHAQ	05 35 39 98 13	06 18 53 49 37	Hay Ennahda - Ait ishaq
MEKNES - TAFILALT	AZROU	05 35 56 47 49	06 18 53 49 47	Av Hassan II N° 37 2ème étage
MEKNES - TAFILALT	BOUFEKRANE	05 35 43 61 40	06 18 53 49 36	N° 79 lotissement Saada - Boufekrane
MEKNES - TAFILALT	BOUMIA	05 23 51 01 34	06 18 53 49 48	40 Rue Echouhada - Centre Boumia -
MEKNES - TAFILALT	EL HAJEB	05 35 54 11 27	06 18 53 49 39	N°73, Av. Hassan II - El Hajeb
MEKNES - TAFILALT	KHENIFRA	05 35 58 75 60	06 18 53 49 46	avenue idriss II n°76 KHENIFRA
MEKNES - TAFILALT	MEKNES	05 35 53 36 25	06 18 53 49 45	Dar Al Fallah, Route Almer, Quartier Berrada, acoté du Complexe EL Hawz -Meknès-
MEKNES - TAFILALT	MOULAY BOUAZZA	05 35 39 56 28	06 18 53 49 35	Rue n° 13 - Bd El Massira - Moulay Bouazza
MEKNES - TAFILALT	MOULAY DRISS ZARHOUN	05 35 54 42 92	06 18 53 49 44	11,rue A-Ain Rjal Moulay-Idriss Zerhoun
MEKNES - TAFILALT	M'RIRT	05 35 39 19 87	06 18 53 49 42	N° 173,Bd Med V - M'irt
MEKNES - TAFILALT	Ouislane	05 35 54 82 54	06 61 06 84 82	Hay Al Qods, Rue Tanger N° 16, Ouislane, Meknès
MEKNES - TAFILALT	SBAA AYOUN	05 36 54 60 22	06 18 53 75 21	1er étage, N°444, place Nasser, Sebaa Ayoune
MEKNES - TAFILALT 2	AGHABLOU N'KERDOUS		06 61 64 53 54	AGHBALOU NKERDOUS CENTRE
MEKNES - TAFILALT 2	AMOUGUER		06 61 06 88 30	AMOUGUER CENTRE
MEKNES - TAFILALT 2	AOUFOUS	05 35 77 90 44	06 18 53 49 62	Centre Aoufous
MEKNES - TAFILALT 2	ASSOUL	06 18 53 74 16	06 18 53 74 16	Ksar Assoul Centre
MEKNES - TAFILALT 2	BOUDNIBE	05 35 78 06 96	06 18 53 49 64	N° 20, Rue Mourabidine, Boudnib Centre
MEKNES - TAFILALT 2	ERFOUD	05 35 57 88 43	06 18 53 49 82	36, avenue Mohammed V
MEKNES - TAFILALT 2	ERRACHIDIA	05 35 57 29 08	06 18 53 49 83	1 RUE EL JANOUB NOUVEL HABITAT Errachidia
MEKNES - TAFILALT 2	GOULMIMA	05 35 78 49 21	06 18 53 49 81	256, Rue El Amir Mly Abdellah, Goulmima
MEKNES - TAFILALT 2	GOURRAMA	05 35 88 87 58	06 68 19 33 09	ORMVAT GOURRAMA

MEKNES - TAFILALT 2	IMILCHIL		06 61 83 53 94	IMILCHIL CENTRE
MEKNES - TAFILALT 2	MIDELT	05 35 36 15 60	06 18 53 49 66	N° 47bis, Rue Elmasira - Midelt
MEKNES - TAFILALT 2	RICH	05 35 36 87 08	06 18 53 49 68	41, rue moulay idriss Rich
MEKNES - TAFILALT 2	RISSANI	05 35 77 03 59	06 18 53 49 67	4 Rue El Farabi Hay My Rachid Rissani
MEKNES - TAFILALT 2	TINEJDAD	05 35 78 72 38	06 18 53 49 65	Route National N° 32 Ouarzazate
MEKNES - TAFILALET 2	TINGHIR	05 24 83 54 70	06 18 53 74 20	Av Mohamed V n° Idiss Nichir Tinghir
NORD	AIN DORIJ	05 37 46 04 37	06 61 13 54 71	Ain Dorrij Centre
NORD	ARBAOUA	05 37 43 01 57	06 18 53 75 02	N° 3 Arbaoua centre
NORD	BAB BERRED	05 39 89 29 96	06 18 53 49 13	Bab Berred, rue AANKOUD Imm Ait Ahmed (2ème étage) N°2, Province Chefchaouen
NORD	CHEFCHAOUEN	05 39 98 79 88	06 18 53 49 23	Rés Khamlichi, N°3, place Mohamed V, Chefchaouen
NORD	KSAR EL KEBIR	05 39 90 58 69	06 18 53 49 22	Avenue El Kechachine N 44 - Ksar EL Kebir
NORD	LALLA MIMOUNA	05 37 44 00 69	06 18 53 75 10	Douar Dachra lalla Mimouna
NORD	LARACHE	05 39 91 03 43	06 18 53 49 20	Rue Agadir N°3 Etage 1
NORD	Masmouda		06 18 53 33 98	CENTRE SEBT MASMOUDA CAIDAT M ZEFROUNE OUEZZANE
NORD	MOULAY BOUSSELHAM	05 37 43 20 33	06 18 53 74 81	Moulay Bouselham Centre
NORD	OUAZZANE	05 37 46 05 22	06 13 44 67 35	N° 1 rue El Jadida - quartier Haddadine - Ouazzane
NORD	OUED LAOU	05 39 67 02 91	06 18 53 49 16	N°73, Lot Bahara - Oued Laou
NORD	SIDI REDOUANE	05 37 46 30 65	06 61 17 34 72	Sidi Redouane centre
NORD	TANGER	05 39 37 42 62	06 18 53 49 19	42, rue de Hollande-complexe Istiraha
NORD	TETOUAN	05 39 99 19 46	06 18 53 49 14	Bd Thami El ouazzani Zenkat EL Basra N°4 Tetouan
ORIENTAL	AHFIR	05 36 62 61 07	05 36 62 61 07	Kissariat Khelifi, 1er étage, Ahfir
ORIENTAL	AKLIM	05 36 63 57 55	06 18 53 49 11	Bloc 2, 129 -Aklim-
ORIENTAL	AL HOCEIMA	05 39 98 31 28	06 18 53 74 26	N°13 Avenue Mly Abdellah Al hoceima
ORIENTAL	BEN TAIEB	05 36 40 19 50	06 18 53 75 32	Centre de Ben Taieb
ORIENTAL	BERKANE	05 36 61 81 97	06 18 53 75 40	27 rue Ben salah Berkane
ORIENTAL	BNI TADJIT	05 35 78 26 77	06 18 53 74 65	Bd Bouarfa Rue3 App,N°5 BniTadjit Centre code postale 61102
ORIENTAL	BOUANANE	05 35 78 53 65	06 18 53 74 56	n° 4, Bd el jaich EL Malaki, bouanane Centre
ORIENTAL	BOUARFA	05 36 79 76 42	06 18 53 74 64	1, Lot Al wafae Bouarfa
ORIENTAL	DAR EL KEBDANI	05 36 41 06 65	06 18 53 75 34	Hay El Jadid DAR EL KEBDANI
ORIENTAL	DEBDOU	05 36 67 32 42	06 18 53 74 58	Bd Med V - Debdou

ORIENTAL	EL AIOUN	05 36 69 22 64	06 18 53 74 59	26 Bd Hassan II EL AYOUN
ORIENTAL	IMZOUREN	05 39 80 66 12	06 18 53 74 23	Angle 11,12,13 Im-Zouren P. AL-HOCEIMA
ORIENTAL	JERADA	05 36 82 18 69	06 18 53 74 62	N°41, Hay RAZI Jerada
ORIENTAL	MONT ARUIT	05 36 36 30 81	06 18 53 75 41	Bd Al Massira, N° 26, 1er étage, N°1 - Mont Aruit 62550
ORIENTAL	OUJDA	05 36 70 85 18	06 18 53 75 44	Bloc 3 Immeuble 2 NR 1 BD Elfassi Oujda
ORIENTAL	SELOUANE	05 36 35 86 21	06 18 53 75 38	Hay Nahda Bd Tetouane N0 108 Seloune Nador
ORIENTAL	TALSINT	05 35 78 14 46	06 18 53 74 63	Avenue Al Massira Talsint
ORIENTAL	TAOURIRT	05 36 69 80 03	06 18 53 74 55	N°02 Bd Allal El Fassi Résidence SABRINE Bloc E TAOURIRT
ORIENTAL	TARGUIST	05 39 81 89 68	06 61 21 19 65	Rue Wali Ahd -Appt 3 1er étage
ORIENTAL	TEMSAMANE	05 36 40 61 12	06 18 53 75 36	Bounidarr centre - Tamsamane Nador
ORIENTAL	TENDRARA	05 36 66 22 31	06 18 53 74 61	Rue Imam Malik - TENDRARA
ORIENTAL	ZAIO	05 36 33 94 13	06 18 53 75 43	Bd sidi bou Othmane, N°46 Zaïo
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	AIN AOUDA	05 37 74 89 25	06 18 53 74 43	Hay El Jadid N°827 Ain Aouda
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	AIN SBIT	05 37 51 64 87	06 18 53 74 54	371, Avenue BARNAMAJ ALIJTIMAI, AÏN SBIT
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	BEN SLIMANE	05 23 29 85 31	06 18 53 75 69	angle avenue des FAR et rue oued zem
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	BOUKNADEL	05 37 82 22 02	06 18 53 74 51	1236, Zerdal secteur 2
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	BOUZNIKA	05 37 64 90 39	06 18 53 75 77	37, Lot Bloc communal Bouznika -Bouznika-
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	KARIAT OULED MOUSSA	05 37 82 87 97	06 18 53 74 50	26, Avenue Al Abtal Hay Al Baraka Ahcine, Kariat Oulad Moussa Salé
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	KHEMIS AIT YADINE	05 37 51 55 37	06 18 53 74 48	khemis ait yadine centre
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	KHEMISS EL GARA	05 22 32 24 09	06 18 53 75 72	96 Rue 1 Hay Lalla Meriem EL GARA
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	KHEMISSSET	05 37 55 31 95	06 18 53 74 49	Rue VOLUBILIS N° 5 KHEMISSSET
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	MAAZIZ	05 37 51 80 50	06 18 53 74 47	Route principale - centre Maâziz
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	SIDI TAIBI	05 37 36 74 23	06 18 53 75 16	douar hancha, prés station petrom
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	SIDI YAHIA ZAER	05 37 61 90 43	06 61 06 89 75	Lotissement Khalid N°399, Sidi Yahia Zaer
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	SKHIRAT	05 37 62 03 05	06 18 53 74 42	BD HASSAN II LOT 4 APPT 3 LOTISSEMENT HOUID EL MAE SKHIRAT
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	TEMARA	05 37 61 41 53	06 18 53 74 44	N°48, Bloc E, Hay Al Maghrib Al Arabi -Temara-
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	TIDDAS	05 37 52 71 02	06 18 53 74 46	Hay Moullay Rachid FONDATION ARDI TIDDAS

RABAT - ZEMMOUR - ZAER	TIFLET	05 37 51 18 50	06 18 53 74 45	N°5, Rue Marrakech, centre -Tiflet-
RABAT - ZEMMOUR - ZAER	YAACOUB EL MANSOUR			Quartier Yaacoub El Mansour - Rabat
SUD	AIT BAHA	05 28 25 42 10	06 18 53 74 85	N° 116, Hay Mehamad 5 - Ait Baha
SUD	AOURIR	05 28 31 55 79	06 18 53 74 82	Hay Asarguide -Aourir- Agadir code postale 80750
SUD	ASSA	05 28 70 06 58	06 18 53 74 75	Assa Centre
SUD	BIOUGRA	05 28 81 05 41	06 18 53 74 90	Lotissement El Fallah Biougra
SUD	DAKHLA	05 28 89 72 92	06 61 21 52 64	n° 1449 HAY SALAM DAKHLA
SUD	DCHEIRA	05 28 27 16 89	06 18 53 75 19	Hay Rochdi RUE1506 N° 125 Dchira Inzegane
SUD	GUELMIM	05 28 87 15 47	06 18 53 74 67	n° 50, avenue Timoulay, Hay El Jadid - Guelmim
SUD	INEZGANE	05 28 83 30 57	06 18 53 75 09	n° 50,rue tribunal - Inezgane
SUD	LAAYOUNE	05 28 99 25 48	06 18 53 74 32	N°8, Avenue la mecque- Immeuble EL Yosr 1er étage - Laayoune
SUD	OUARZAZATE	05 24 85 48 86	06 18 53 74 22	Route Zagora Tabounte Ouarzazate
SUD	OULED BERHIL	05 28 53 15 39	06 18 53 75 07	3 rue Echourafa centre Old Berhil
SUD	OULED TEIMA	05 28 52 60 66	06 18 53 75 24	Avenue Mohamed V N° 27 Ouled Taima
SUD	SEBT EL GUERDANE	05 28 54 03 63	06 18 53 74 86	Avenue Mohamed V
SUD	TAFRAOUT	05 28 80 04 50	06 18 53 74 25	Route Imiane Tafraoute
SUD	Taliouine	06 18 53 73 96	06 18 53 73 96	Maison du Safran, Taliouine Centre
SUD	TAROUDANT	05 28 85 12 42	06 18 53 74 88	Avenue Manssour Dahbi, Imm Alkhiati, N°2 - Taroudant
SUD	TATA	05 28 80 29 50	06 18 53 74 73	69, rue al moukawama TATA
SUD	TAZENAKHT	05 24 84 12 35	06 18 53 74 18	Hay Ouahda Centre TAZNAKHT
SUD	TIKIOUINE	05 28 29 01 62	06 18 53 74 83	Kisaria Lwarda Asayss - Tikiouine Agadir
SUD	TIZNIT	05 28 86 65 80	06 18 53 75 28	Angle bd Amir Wali Al Ahd et bd Youssef Ben Tachfine
SUD	ZAGORA	05 24 84 61 50	06 18 53 74 24	Boulevard Mohammed V 1ère Etage Zagora
TADLA - AZILAL	AFOURAR	05 23 44 02 53	06 18 53 49 28	N°224, Avenue El Massira - Afourar
TADLA - AZILAL	AGHBALA	05 23 51 01 34	06 18 53 74 29	Quartier Tadaout - Aghbala Béni Mellal
TADLA - AZILAL	AIT ATTAB	05 23 45 05 08	06 18 53 49 30	Garage Ait Attab - Ait Attab
TADLA - AZILAL	AIT BOUGAMMAZE		06 18 53 49 24	DR Adazen Tabant - ait Bougammaze Azilal
TADLA - AZILAL	AZILAL	05 23 45 82 62	06 18 53 74 41	Avenue Hassan II
TADLA - AZILAL	BENI MELLAL	05 23 48 64 19	06 18 53 74 40	Cité belle vue Bénu mellal centre

TADLA - AZILAL	BZOU	05 23 46 62 51	06 18 53 49 33	DR LAMDARSSA BZOU (RC)
TADLA - AZILAL	DEMNATE	05 23 50 70 12	06 18 53 49 31	Hay Ouari-zdig Demnat
TADLA - AZILAL	EL KSIBA	05 23 51 56 99	06 18 53 74 39	N° 7 RUE 12 LAMSSALLA EL KSIBA
TADLA - AZILAL	FKIH BEN SALEH	05 23 43 97 23	06 18 53 74 38	Angle av.Yacoub El Mansour et rue Mauritanie
TADLA - AZILAL	HAD LEBRADIA	05 23 47 93 45	06 18 53 74 31	Rue Alawine N° 5 1ère étage Centre Bradia
TADLA - AZILAL	KASBA TADLA	05 23 41 89 38	06 18 53 74 37	N° 62 Avenu Mohamed 5 Quartier Administratif
TADLA - AZILAL	OUAOUIZERTH	05 23 44 25 61	06 18 53 49 29	Rue Bir Anzaran -Ouaouizerth-
TADLA - AZILAL	OULED M'BAREK	05 23 46 19 44	06 18 53 74 35	Bd 20 Aout - Ouled M'barek
TADLA - AZILAL	SOUK FOUM JEMAA	05 23 50 52 01	06 18 53 49 25	Dr Igourammene Fom Jamaa Ciadare tanant - azilal
TADLA - AZILAL	SOUK SEBT	05 23 47 21 96	06 18 53 74 36	N°2, Pam 2, Hay Elmassira, Imm 6 - Souk Sebt
TADLA - AZILAL	TANANT	05 23 50 73 97	06 18 53 49 27	Hay Taainite, n° 2 Ait Majane - Tanant Azilal (RDC)
TADLA - AZILAL	TILOUGUITE		06 18 53 49 26	Dr Tilouguite CentreAzilal
TADLA - AZILAL	ZAOUIT CHEIKH	05 23 41 97 58	06 18 53 74 33	Bd Mohamed V, n°26, quartier tadaout - zaouiat cheikh

Attaouia	CL	Lotissement Badou Centre	0524 23 50 85	0524 23 58 18
Azemmour Sidi Ali	CL	Lot Feddan Al Manzah, N° 3 Azemmour Sidi Ali	05 23 35 86 77/76	05-23-35-86-79
Azrou	CL	Route de Khénifra Quartier Administratif	05 35 56 21 98	05 35 56 21 98
Ben Ahmed	CL	Rue El Hansali' Ben Ahmed	05 23 40 83 04	05-23-40-83-04
Beni Bouayach	AB	163 BV Med v Beni Bouayach	0539 80 47 93	0539 80 47 96
Beni Drar	CL	Av Hassan II - Beni Drar	05 36 65 05 50	05 36 65 03 01
Beni Mellal	CR	Av Med V imm Lagouira - BeniMellal	0523 48 34 16/99 21/83 66	0523 48 39 60
Berkane	CL	Rue Oued Deraa Hay Massira, B.P 201	05 36 61 46 10	05 36 61 55 70
Berrechid	CL	Av My El Hassan	05 22 53 44 33	05 22 33 71 69
BHALIL	CL	N°45, Hay Amsilla, Al massira Al Khadra, Bhalil	05 35 6929 46	05,35,69,29,47
Biougra	CL	Imm Hida av Hassan II BIOUGRA	05 28 81 98 90/91	028-81-98-89
Bouarfa	CL	Angle Bd Hassan II et Bd Mohammed VI, B.P 110 - Bouarfa	05 36 79 83 72	05 36 79 81 21
Boufekrane	CL	Lot Tarik N° 112 - Boufekrane	05 35 43 62 65	05 35 43 62 67
Boujaad	CL	9, Boulevard Hassan II, Boujaad,	05 23 41 40 06	05 23 41 49 81
BOUJDOUR	AB	Boulevard Hassan II - Boujdour Centre	05 28 88 18 97/98	05-28-88-18-96
Boujniba	CL	4, Boulevard Mohamed V, Boujniba	0523570836/38	0523 57 08 41
Boulmane	CL	Bd Hassan II - Boulemane	0535 58 40 40	0535 58 44 81
Boumalne Dades	AB	Avenue Mohammed V- Boulmane Dades	05 24 83 02 39	05 24 83 01 21
Boumia	CL	Boumia Centre	05 35 59 71 54	05 35 59 71 56
Bouznika	CL	204, Bd Bir Anzarane Bouznika	0537 74 30 80	05 37 74 56 26
Bzou	CL	Bd Mohammed V Hay El Madrassa - Bzou	0523 46 60 83	0523 46 61 38
Casa Bouskoura	AB	Bouskoura Centre	05 22 59 05 02	05 22 59 05 04
Casa Mediouna	AB	Lotissement Tissir N° 138 - Mediouna	05 22 33 82 09	05 22 33 86 59
Casa Sidi Maarouf	AB	Kissariat El Khattabi Sidi Maarouf - Casablanca	05 2 33 52 66	05 22 33 53 89
Chemaïa	CR	Imm. AMB, Av de la Marche Verte	0524 46 80 08/54	0524 46 81 98
Chichaoua	AB	Route principale d'AGADIR IMM 2 CHICHAOUA	05 24 35 30 03	0524 35 31 05
Dakhla	AB	Imm Chaimaa, Av Ahmed Ben Chakroune, Massira II - Dakhla	05 28 93 17 58/59	05-28-93-17-57
Dar Old Zidouh	AB	202, Lotissement Al Fellah, Dar Ould Zidouh	05 22 45 52 20	0523 46 54 71
Demnate	CL	Av Mohammed V, Ait Ouganoune - Demnate	0524 45 60 73	0524 45 81 93
Driouch	CL	Bd Hassan II N° 178 - Driouch	05 36 36 71 92	05 36 36 60 61
El Aioun	CL	9, Rue Bir Anzarane - EL Aioun	05 36 69 31 11	05 36 69 27 50
El Brouj	CL	Bd Mohammed V - EL Brouj	05 24 23 07 26	05-24-23-00-26
El Gara	CL	50, Bd Hassan II - EL Gara	05 22 33 30 32	05 22 32 21 79
El Hajeb	AB	1, Av EL massira - EL Hajeb	05 35 54 31 09	05 35 54 37 80
El Kbab	CL	Av Hassan II Hay takaddoune - EL Kbab	05 35 39 40 35	05 35 39 41 51
El Ksiba	CL	Bd de la Marche Verte - EL Ksiba	0523 41 50 69	0523 41 59 77
Essaouira	AB	Hay Lalla Amina, B.P 13	0524 47 27 03	0524 47 27 02

LE RÉSEAU TAMWIL EL FELLAH

Agence	Type	Adresse	Téléphone	Fax
Agadir Sidi Bibi	AB	Route Agadir/Tiznit - Sidi Bibi Centre	05 28 81 64 60/96	05-28-81-64-88
Aghbala	CL	Rue du Souk - Aghbala	0523 51 01 69	0523 51 01 69
Agourai	CL	Av de la Marche verte - Agourai	05 35 43 01 33	05 35 43 01 34
Ahfir	CL	7, Avenue Mohammed V	05 36 62 95 63	05 36 62 95 61
Ain Aouda	CL	Centre Ain Aouda	0537 74 80 97	05 37 74 85 94
Ain Beni Mathar	CL	Complexe commercial - Ain Beni Mathar	05 36 65 90 42	05 36 65 93 36
Ain Dorrij	CL	Route Nationale FES Ouazzane AIN DORRIJ Centre	0537 90 76 94	0537 90 76 91
AIN HAROUDA	AB	Rond-point centre AIN HAROUDA	05 22 33 26 77	05 22 33 26 79
Ain Taoujdate	CL	Av Ibn Sina - Ain Taoujdate Centre	05 35 44 12 22	05 35 44 12 23
AIT AZZA	AB	Route de Taroudant - Ouled Berrehil	05 28 53 65 07/16	05-28-53-65-20
Ait Melloul	CR	Bvd Hassan II Rte de Tiznit	05 28 24 19 45/73 57	0528 24 73 65
Ait Ourir	CL	Ait Ourir - Centre	0524 48 00 35/11 31	0524 48 05 24
Aklim	CL	8, lotissement Saâda	05 36 63 41 13	05 36 63 41 08
Aknoul	AB	14 BV almassira Lot al fath Aknoul	0535 27 70 20	0535 27 70 08
Al Hoceima	CR	95, Bd Mohammed V Alhouceima	0539 98 25 21	0539 98 48 16
Amizmiz	CL	Quartier Administratif	0524 45 40 15	0524 45 48 41
Asilah	AB	Place Mohammed V Asilah	0539 41 71 12	0539 41 73 52

Figuig	AB	Bvd Hassan 2 - Figuig	05 36 89 95 87 /92	05 36 89 98 93
GOULMIMA	CL	Avenue Hassan II - GOULMIMA Centre	05 35 78 46 95	05 35 78 46 92
Guelmim Bir Anzarane	AB	187, Place Bir Anzarane - Guelmim	05 28 87 23 01	05-28-87-28-10
Guercif	CR	Avenue Mohamed VI, route Oujda - Guercif	0535 67 55 31	0535 67 61 39
Had Belfaa	CL	Imm Dakous - Had Belfaâ centre	05 28 20 94 46	028-20-94-41
Had Bradia	CL	Lot Essanabil no 11 - HAD BRADIA	0523 47 98 82	0523 47 98 79
Had Hrara	CL	Centre de Had Hrara, Route de Casablanca	0524 64 25 69	0524.64.25.94
Had Kourt	CL	Av Hassan II Centre	0537 89 99 63	0537 89 97 38
Had Ouled Frej	CL	C.M.V. Had Ouled Frej	05 23 36 40 17	05-23-36-43-70
Had Soualem	CL	Route Casa El jadida - Centre	05 22 96 47 64	05 22 96 47 74
Imintanout	AB	Route d'Agadir -Sidi Ali Ishaq	0524 45 20 65	0524 45 14 87
Imouzzer Kandar	AB	Rés Riad Al Atlas, avenue Hassan II, Route Ifrane, IMMOUZER	05 35 66 49 58	05 35 66 49 57
Jemaa Shaim	CL	Av Mohammed V	0524 64 20 36	0524 64 25 14
Jerada	AB	311, Boulevard Hassan II n°406 - Jerada	05 36 82 25 55	05 36 82 25 56
Jorf El Melha	CL	Centre Jorf El Melha route barrage Al Ouahda	0537 99 01 06	0537 99 00 26
Karia Ba Mohamed	CR	Av Saâdiyine - Karia BA Mohamed	0535 62 81 61	0535 62 84 21
Kasba Tadla	CR	Angle Bd Zerktouni et Rue Tarik Ibnou Ziad - Kasba Tadla	0523 41 87 36	0523 41 87 50
Kelaa des Sraghnas	CR	Place Grou - Kelaa des Sraghnas	0524 41 23 59/22 61	0524 41 30 90
Kelaa M Gouna	AB	60, Av Mohammed V - Kella M'gouna	05 24 83 61 62	05 24 83 63 91
Kenitra	CL	162, Av Mohammed Diouri	0537 37 47 68	0537 37 89 73
Khemiss Sahel	CL	Khémis Sahel centre	05 39 52 92 79	0539 52 91 10
Khemiss Zernamra	CL	Av Hassan II, Khémis Zernamra	05 23 34 60 91	05-23-35-67-51
Khénichat	CL	Boulevard Hassan II, route Jorf El Melha, Khénichat Centre	0537 99 85 98	0537 99 85 99
Khenifra	CL	Rue 4 Cité de la Mosquée	05 35 58 62 57	05 35 58 63 39
Khouribga	CR	35, Av Moulay Youssef - Khouribga	0523 56 24 36	0523 56 18 74
Laâyoune	CR	Av de la Mecque - Laayoune	05 28 99 41 96	05-28-89-36-62
Lalla Mimouna	CL	Centre Lalla Mimouna	0537 44 05 33	0537 44 08 06
Larache	CR	5, Rue Zerktouni	0539 91 23 45	0539 91 21 98
Larbaa Aounate	CL	Route Had Ouled Frej Aounate - Centre	05 23 38 00 30	05-23-38-09-47
M'Rirt	CL	Av Mohammed V, B.P 82 - M'irt	05 35 39 00 09	05 35 39 05 64
Machraa Bel Ksiri	CL	Av Bir Anzarane Imm. Laasal	0537 90 69 63	0537 90 62 50
Marrakech Loudaya	CL	Loudaya Centre, Route d'Essaouira Marrakech	0524 36 44 56	0524 36 44 58
Marrakech Ourika	AB	Quartier Commercial Ourika Douar Timsekrine	0524 48 23 27/31	0524 48 23 33
Midar	AB	blv Hassan II Midar Centre	05 36 36 58 33	05 36 36 57 90
Missour	CR	Bd Hassan II - Missour Centre	0535 58 52 41	0535 58 54 89
Mont Aruit	CL	273, Boulevard Hassan II - Mont Aruit	05 36 36 36 19	05 36 36 10 03

Moulay Bouselham	CL	Lot. El Habous N°202	0537 43 22 81	0537 43 22 45
My Bouazza	CL	Route Oued Zem Centre My Bouazza	05 35 39 50 14	05 35 39 54 10
Oualidia	AB	Hay Moulay Abdesslam, Route Régionale n° 301, Oualidiya	05 23 36 61 23	05-23-36-61-32
Ouaouizerth	CL	Ouaouizerth Centre, B.P 24	0523 44 20 32	05 23 44 23 80
Ouarzazate	CR	12, Av Mohammed V - Ouarzazate	05 24 88 52 81 /25 94	0524 88 52 84
Oued Amlil	CL	9, Complexe immobilier commercial - Oued Amlil	05 34 27 48 60	0535 27 48 59
Oued Laou	CL	Av Hassan II, ouad loud	0539 67 09 78	0539 67 09 78
Oued Zem	CR	Angle Bd Med V et Rue Ibnou Toumart,Oued Zem	0523 41 52 68	0523 41 08 69
Ouled Abbou	CL	Av Hassan II - Ouled Abbou	05 23 71 02 71	05-23-71-04-37
Ouled Berhil	CL	Imm Ait Mouisse Route Ouled Berhil-Taroudant	05 28 53 19 95/96	028-53-19-94
Ouled Mbarek	CL	Province Beni Mellal sur l'axe routier Beni Mellal/Fès	0523 46 17 51	0523 46 17 52
Ouled Omrane	CL	4 Av Ibn Battouta cercle SIDI BENNOUR	05 23 35 67 64	05-23-34-64-53/83
Ouled Said	CL	Ouled Said - Centre	05 23 72 34 56	05-23-72-17-33
Ouled Teima	AB	ANGLE AV MED VI ET AV HOURIA - Ouled Teima	05 28 52 18 02	028-52-18-28
Ouled Yach	CL	Province Beni Mellal sur l'axe routier Beni Mellal/Marrakech	0523 51 60 03	0523 51 60 04
Oulmès	CL	Oulmès - Centre	05 37 52 31 64	05 37 52 35 72
Outat Al Haj	AB	Rue de la Mosquée - Outat Al Haj Centre	0535 59 20 45	0535 59 23 98
RAS TABOUDA	CL	Lot n° 7, Route Fés-Oujda, Ras Tabouda	05 35 97 53 03	05 35 97 53 04
Rhafsai	AB	121, Bd Hassan II	0535 69 90 29	0535 69 94 03
Rich	AB	47, Place Med V - Rich	05 35 58 91 14	05 35 36 82 61
Rissani My Ali Cherif	AB	AV HASSAN II - RISSANI	05 35 77 04 72/73	05 35 77 00 76
Rommani	CL	Quartier Administratif Rommani	0537 51 61 38	05 37 51 62 90
Salé Hay Karima	CL	45, Lot Frougi Sghir - Salé	0537-85-28-60 / 63	05 37 85 28 61
Sebt Guerdane	CL	Imm Chouikh Hay Essafsaf, route Sebt El Guerdane-Agadir	05 28 54 03 98	028-54-03-99
Sebt Gzoula	CL	Route d'Essaouira	0524 64 03 39	0524 64 03 47
Settat	CL	107, Place Mohammed V - Settat	05 23 40 28 55	05-23-40-30-55
Sidi Allal Bahraoui	AB	Lot 279, lotissement Chana, Route Princile de Rabat, Sidi Allal Bahraoui	05 37 52 00 26	05 37 52 00 28
Sidi Allal Tazi	CL	Sidi Allal Tazi - Centre	0537 31 91 59	0537 31 92 39
Sidi Bennour	CL	Av des FAR - Sidi Bennour	05 23 35 92 22	05-23-34-91-98
Sidi Hajjaj	CL	Bd Mohammed V - Sidi Hajjaj	05 23 71 50 84	05-23-71-52-99
Sidi Smail	CL	Imm. Oujda Route Safi - Centre	05 23 36 20 57	05-23-36-21-80

Sidi Yahia	CL	2, Boulevard Mohammed V	0537 30 00 32	0537 30 00 08
Skhirat	CL	6, Lotissement Maatouka, B.P 4392 Skhirat	0537 74 22 62	05 37 74 22 59
Skhour Rhamna	CL	Av Mohammed V - Skhour Rhamna	0524 36 60 36	0524 36 61 79
Souk El Arbaa	CL	Angle Bir Anzarane et Abdelmoumen Ben Ali	0537 90 24 92	0537 90 26 57
Souk Sebt	CL	Avenue BirAnzarane - Souk Sebt	0523 47 19 44	0523 43 02 54
Tahala	CL	Bd Atlas - Tahla Centre	0535 67 80 44	0535 67 81 86
Taliouine	CL	Av Hassan II, - Taliouine Centre	05 28 53 40 94	05-28-53-43-73
Talsint	CL	Place de la Marche Verte - Talsint Centre	05 35 78 14 28	05 35 78 11 29
Tamellalet	CL	lot ZRIKEM - TAMELLALT	0524 23 40 66	0524 23 42 55
Tanger	CR	104, Rue de Fès Tanger	05 39 93 77 71	0539 93 82 14
Tantan	AB	Av Hassan II - Tantan	05 28 87 74 11	05-28-87-75-32
Taurirt	CR	Bd My Abdellah route Debdou	05 36 69 41 63	05 36 69 89 66
Targuiste	AB	9 BLV DES FAR-CENTRE VILLE TARGUISTE	0539 80 83 42	0539 80 83 47
Tata	AB	Avenue Mohamed V, Tata centre	05 28 80 21 20/41	05 28 80 21 35
Tiflet	CL	Quartier administratif - Tifelt	05 37 51 26 72	05 37 51 04 41
Tikiouine	AB	30, secteur A, Lotissement Zaitoune, Rte Tikiouine Agadir, Tikiouine	05 28 28 89 38/39	05 28 28 89 40
Tinghir	AB	Av Mohammed V Adiss N'Ighir - Tinghir	05 24 83 56 09	05 24 83 56 89
Tissa	CL	Hay Dakhla - Tissa	0535 68 00 33	0535 68 03 83
Zagora	AB	Av Mohammed V - Zagora	05 24 84 70 60	0524 84 89 96
Zaio	CL	17, Av Sidi Othmane, B.P 198	05 36 33 99 64	05 36 33 83 22

INZEGANE	101, Boulevard Med V Inezgane	05 28 33 77 51
KHÉMISSET	Boulevard Med V Immeuble CAM Khemisset	05 37 55 87 94
KSAR EL KEBIR	Avenue 20 Aout, Ksar El kbir	05 39 91 84 36
MEKNÈS	Route El Mers, Quartier Berrada à coté Complexe EL Habous-Meknès	05 35 55 80 42
MIDELT	Place de la Grande Mosquée, Midelt	05 35 36 00 94
NADOR	Place de la marche verte, Nador	0536 33 57 24 / 05 36 33 66 31
OUZZANE	14 quartier Lalla Zouaoua, Habouss El Haddadine, Ouezzane	05 37 46 01 07
OUJDA	Angle Boulevard Derfoufi et Rue de Berkane Oujda	05 36 68 01 32
SAFI	Complexe Al Wifak Avenue Ibn Batouta, Safi	05 24 63 07 04
SEFROU	Rue Al Amir Abdelkader, Sefrou	05 35 66 13 80
SIDI KACEM	Rue 11, N°2 Quartier Administratif – Sidi Kacem	05 37 59 71 02 / 05 37 59 71 03
SIDI SLIMANE	Hay Sallama V Mohamed Hansali, Sidi Slimane	05 37 50 17 77
TAHANAOUT	Route Marrakech-Taraudante , Tahanaout- Alhaouze	05 24 48 57 72-73
TAROUDANT	N°251, Bd Mansour Dahbi Taroudant	05 28 85 00 92
TAZA	N°17, lotissement Bled Saloui, Avenue 11 janvier Taza	05 35 67 44 40-41
TETOUAN	Avenue des FAR, Tétouan	05 39 97 48 10
TIZNIT	Angle Avenue Youssef Ben Tachafine & Prince Heritier, Tiznit	05 28 60 27 32

Liste des points de vente Tamwil El Fellah

Agence	Adresse	Téléphone
AIN AICHA / TAOUNATE	Ain Aicha centre, Route Principale Fès-Taounate	05 35 76 92 20-21
AIT ISHAK KHÉNIFRA	AV Hassan II Ait Ishak	05 35 39 98 02
AZILAL	BD Hassan II - Azilal	05 23 45 91 58
BENQUERIR	BD Med V, Benguerir	05 24 31 79 49
BENSLIMANE	Angle Avenue des FAR et avenue Oued Zem, Benslimane	05 23 29 76 54
CHEFCHAOUEN	Place Outa Hammam, Chefchaouen	05 39 22 28 77-78
DAR GUEDDARI	57, Lotissement Takdiss, route Machraa Belksiri, Dar El Gueddari	0537 31 09 03-04
EL JADIDA	138 Avenue Abouchouaib Eddoukkali Plateau 24000 El Jadida	05 23 37 14 62
ERFOUD	BD Moulay Ismail Erfoud	05 35 57 68 17-20
ERRACHIDIA	Avenue My Ali Cherif, Errachidia	05 35 79 08 36
FÈS	23, rue Abou Nouaim Agdal, Fès	05 35 94 07 98
FKIH BEN SALAH	Angle Yacoub El Mansour et Rue Mouritanie, Fkih Ben Salah	05 23 43 87 28-35
IFRANE	N°39 Atlas 2 Ifrane	05 35 56 78 50-53
IMILCHIL	Immi Nghrem, Immilchil centre	05 23 42 69 89-90



GROUPE CREDIT AGRICOLE DU MAROC

UN ENGAGEMENT DURABLE

Place des Alaouites - BP 49 - 10 000 Rabat
Tél. : (212-537) 20 82 19 à 26 - Fax : (212-537) 70 78 32 - www.creditagricole.ma